



Caso Final - Eurobank

Steph Grotewold - 20210567





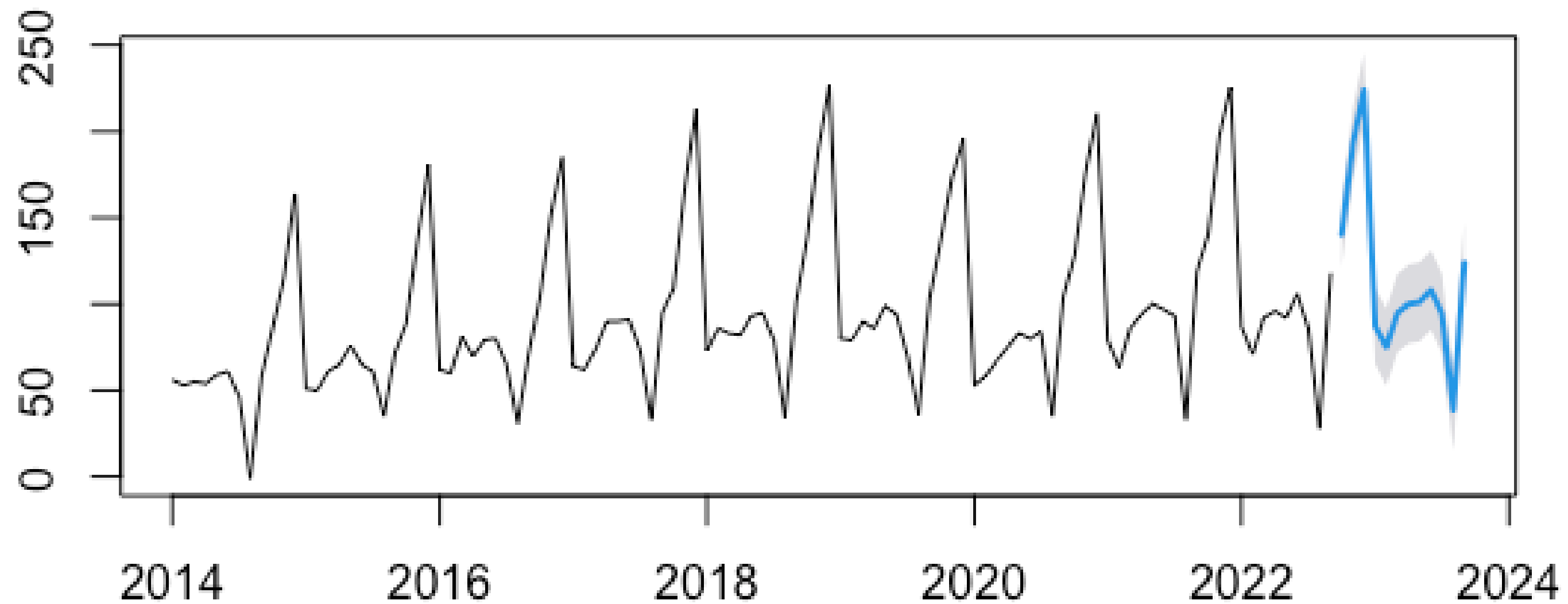
**Tarjetas Nuevas
para el 2024.**

**¿Es posible llegar
a la meta?**

¿Qué se puede hacer al respecto?



Forecasts from ARIMA(1,0,1)(0,1,1)[12] with drift



ARIMA

95% de confianza

Max: 245 || Min: 15 || Total: 1116-1645

¿2,000 Tarjeta Nuevas?

No es una meta realista, mejor alrededor de 1380 anuales y 115 mensuales.

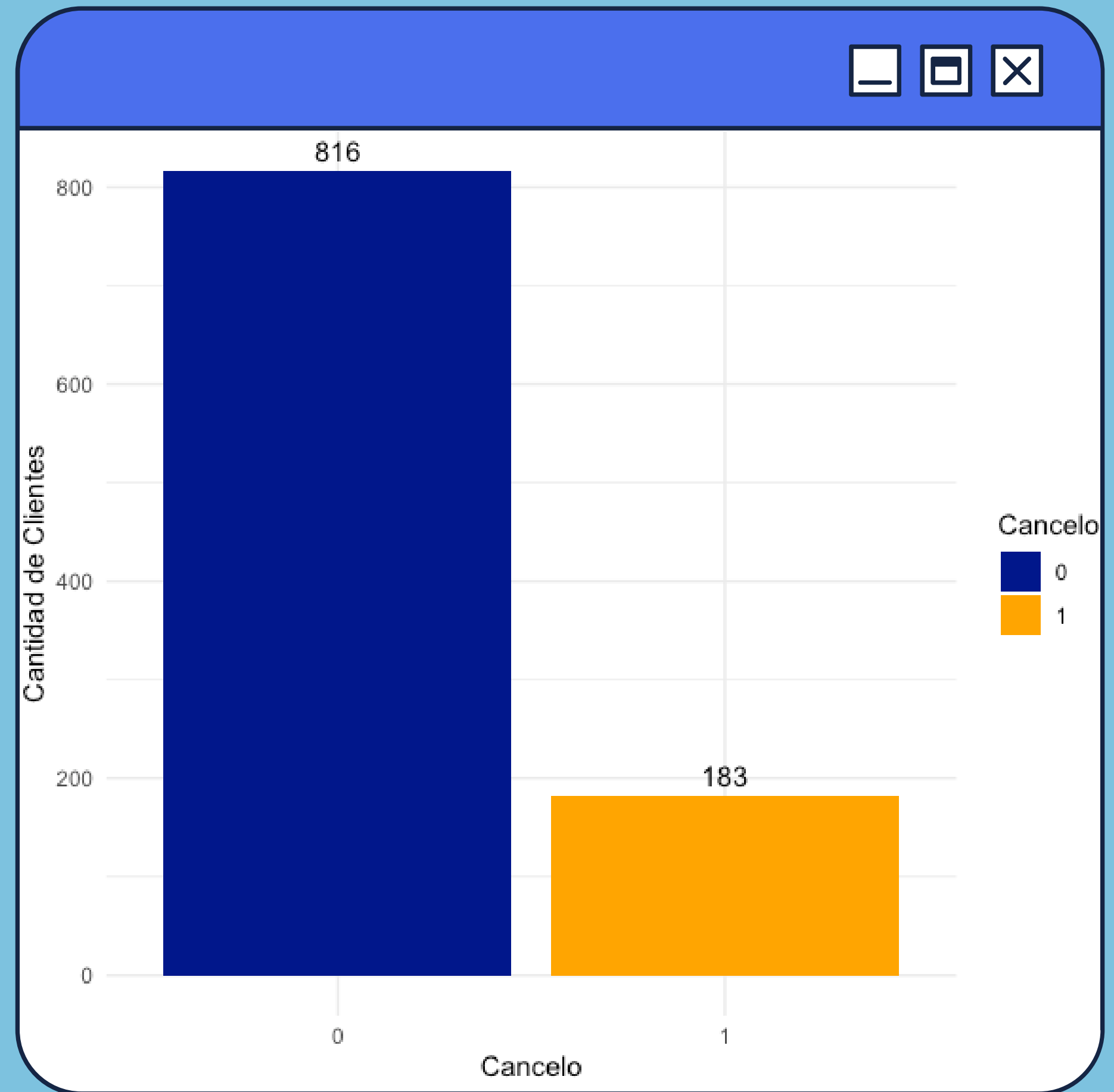
Estrategia

Se propone mejorarla, esto implementando campañas promocionales, así como también mejorar el servicio al cliente o explorar nuevas oportunidades de mercado.

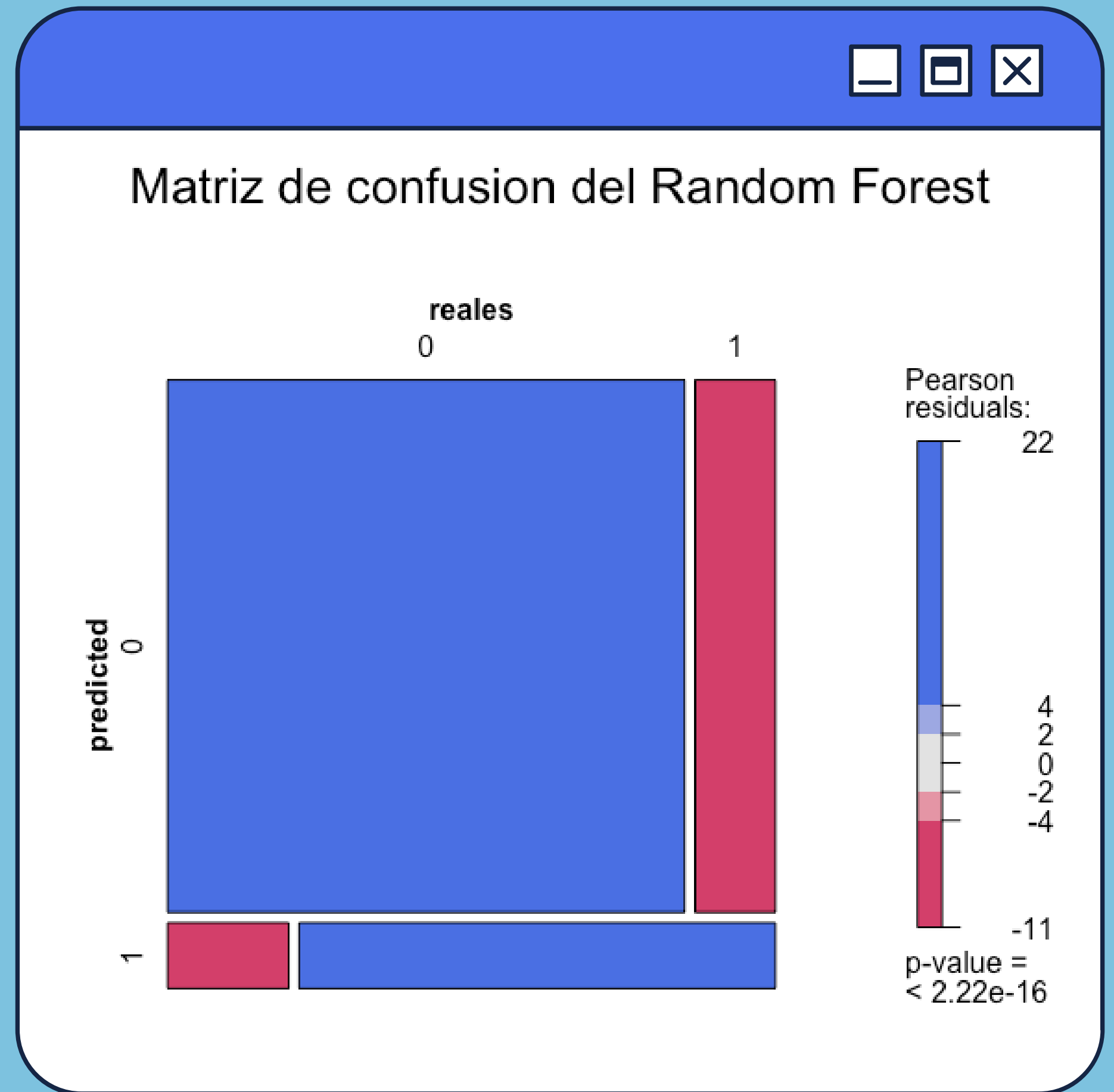


CANCELACIÓN

¿Qué porcentaje de los clientes
actuales cancelarán?
16-19%



Exactitud
86%

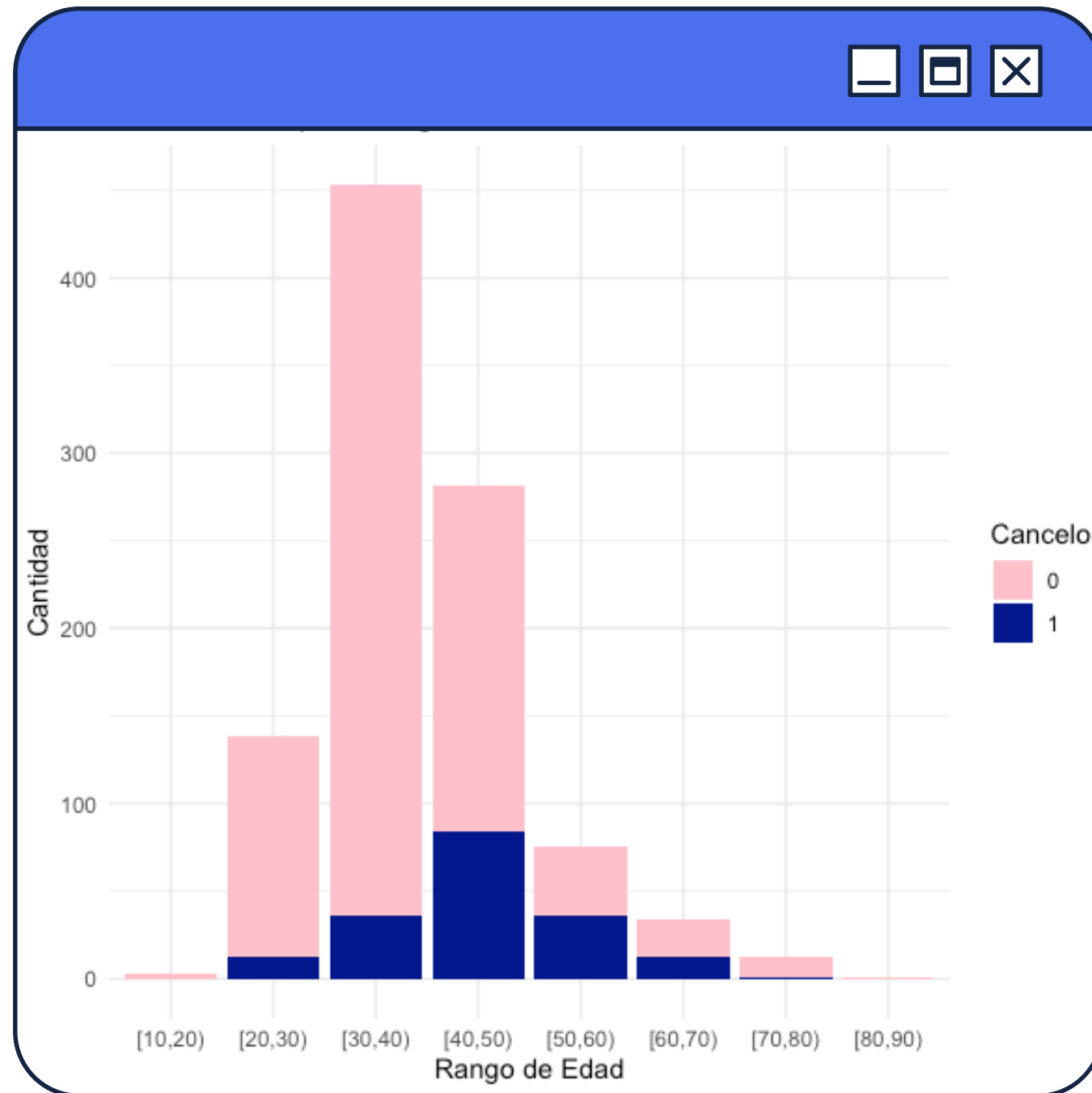




Perfil de Clientes

¿Cuál es el perfil de los clientes que cancelarán? ¿Cómo se diferencia del resto?



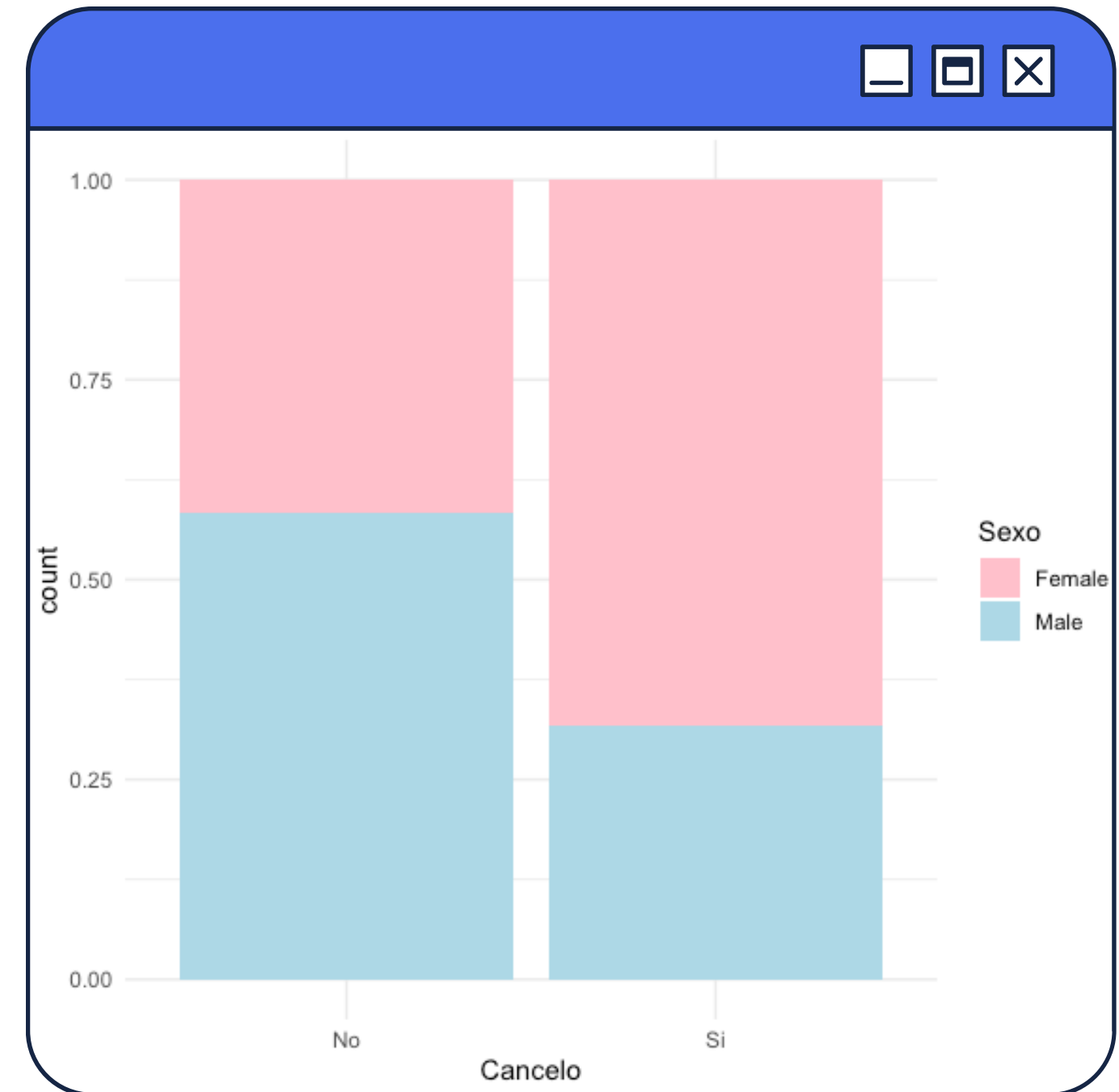


Edad

40-50 años

28.1% del total

45% de los que cancelan

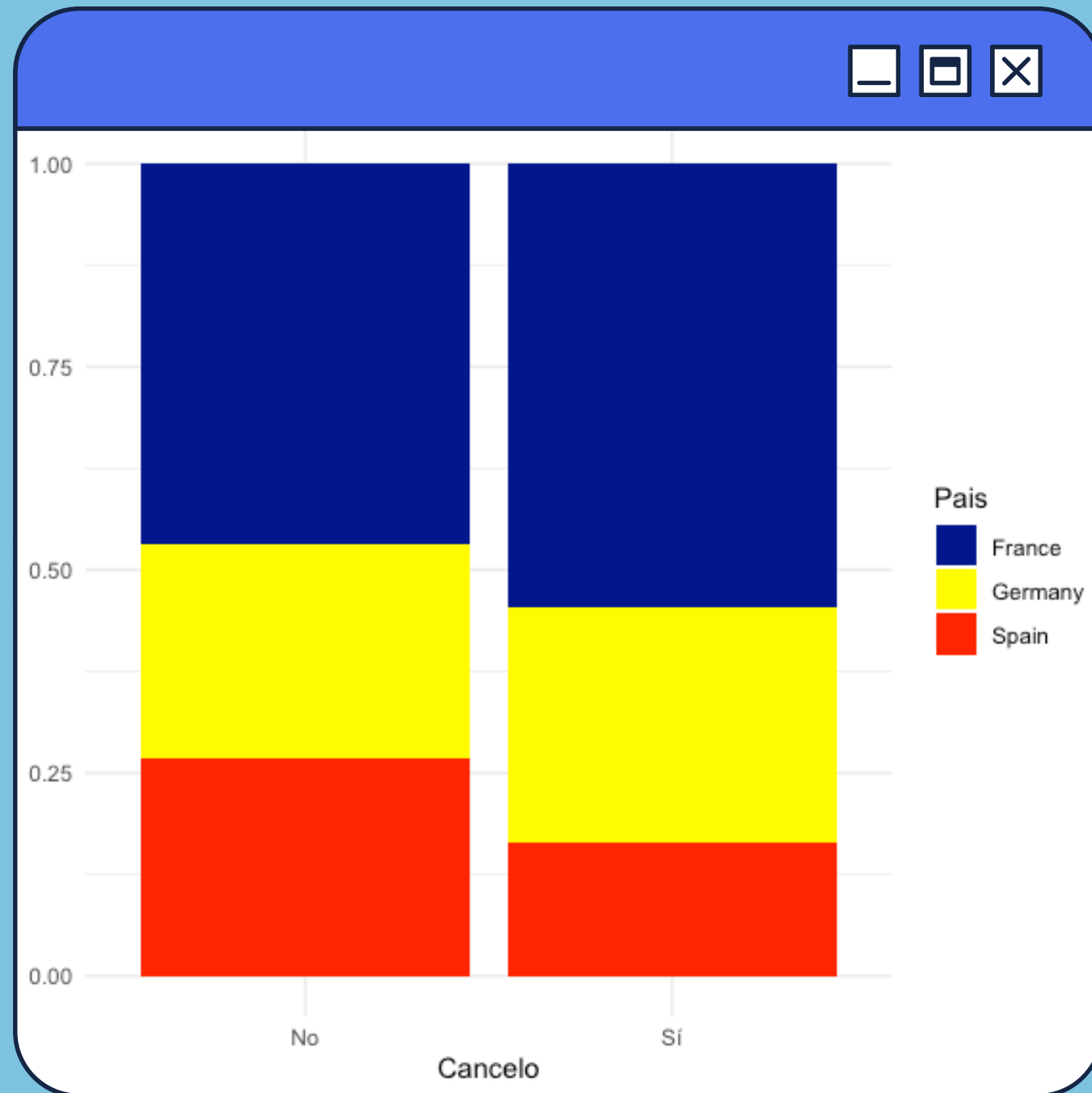


Sexo

Mujeres

46.4% del total

68% de los que cancelan

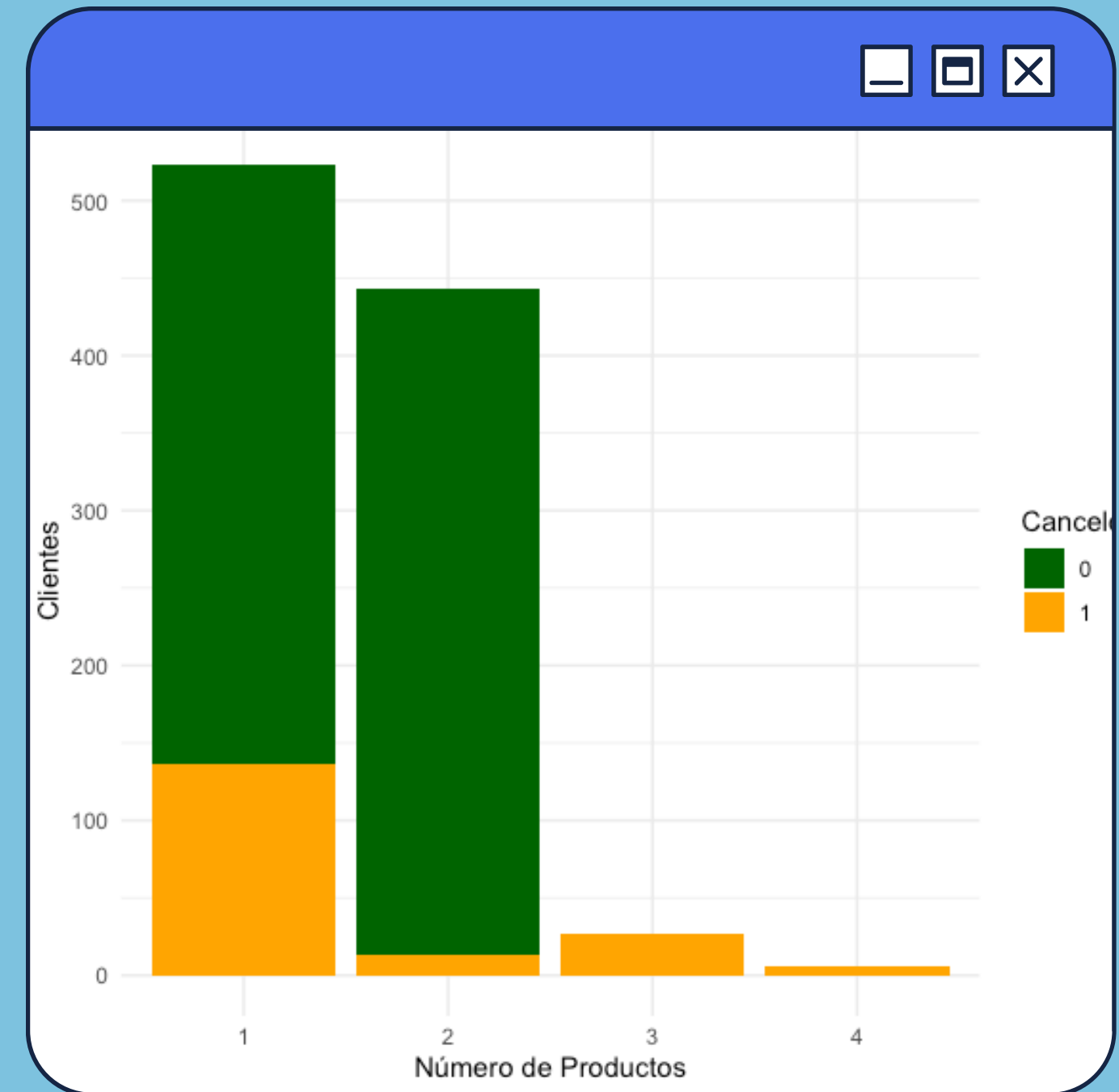


Pais

Francia

48.2% del total

57% de los que cancelan

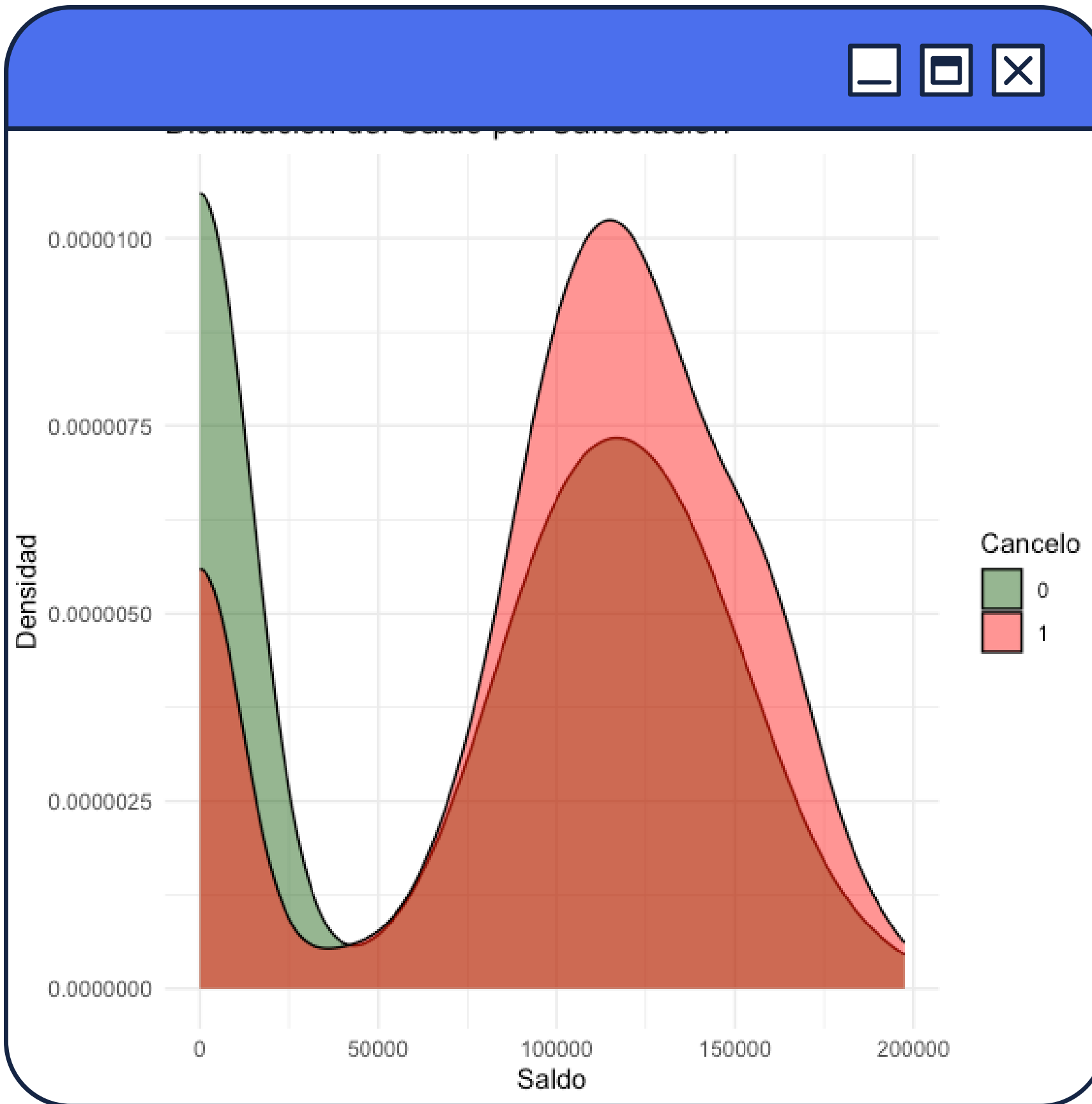


Número de Productos

1 producto

52.3% del total

75% de los que cancelan



Balance

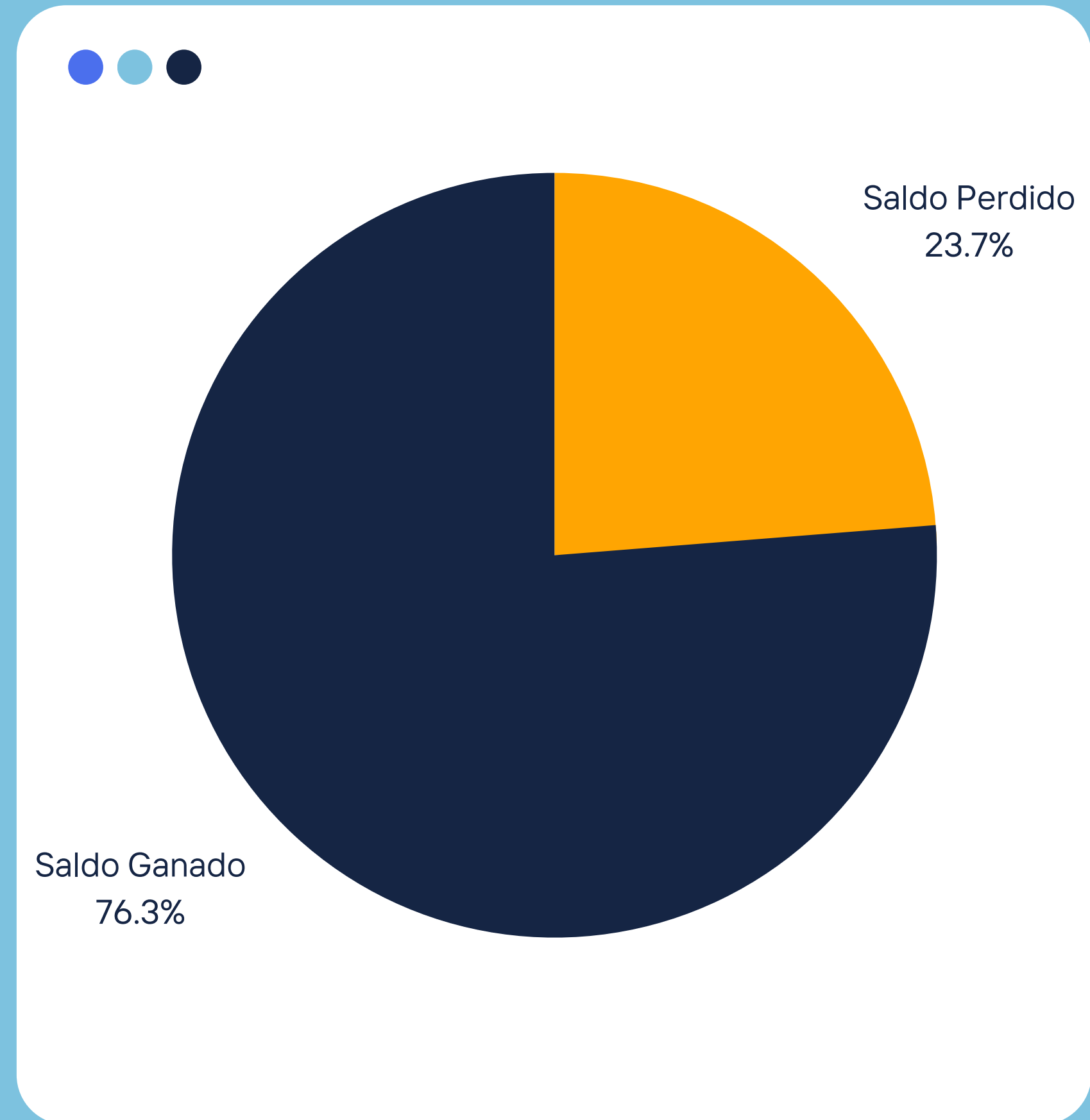
Los que tienen un menor balance de 40,000 tienden a no cancelar.

Mientras que los que tienen un balance entre 75,000 a 175,000 tienden a tener una mayor tasa de cancelación.

Saldo Perdido

¿Cuánto de saldo perderían por los clientes que probablemente cancelarán según los resultados de su algoritmo de clasificación?

Aprox: 18,435,654



Ideas

1

Mejorar la segmentacion

Los que tienen saldos más altos tienden a irse, por lo que se les puede ofrecer productos y servicios personalizados que satisfagan sus nuevas necesidades financieras.

2

Programas de Recompensas.

Implementar descuentos exclusivos o programas de recompensas que motive a tener múltiples productos en el banco.

3

Ofrecer incentivos

Para las personas ubicadas en Francia se puede ofrecer algún tipo de acumulación de puntos canjeables. Para las mujeres, tener un tipo de cashback en fechas importantes.



Gracias :)

