



---

Trouvez le meilleur réparateur  
près de chez vous

Levée de fonds de 400k€



## **Ambition**

**Devenir le leader de la  
réparation des objets connectés**

**110.000**  
objets réparés en 2019



**5,6 millions** des smartphones-  
tablettes cassés chaque année en France

**Plus d'1 million** de personnes  
cherchent un réparateur sur internet



## **Tarifaire**

Combien cela va me coûter ?  
Est-ce que c'est le bon prix ?

## **Confiance**

Est-ce que la personne est compétente ?  
Quelles sont mes garanties ?  
Quelle est la qualité de la pièce utilisée ?

## **Logistique**

Où réparer ?  
C'est loin ?  
Combien de temps cela va prendre ?

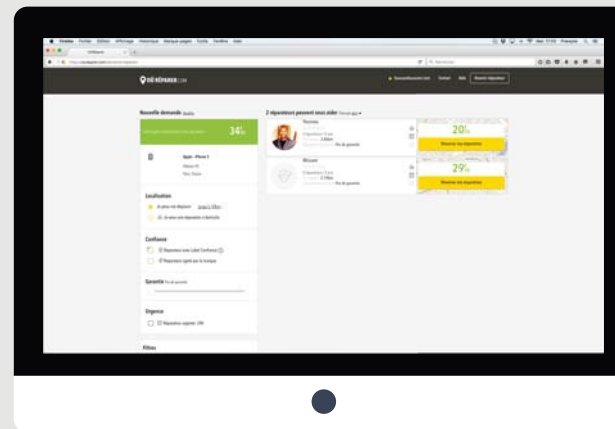




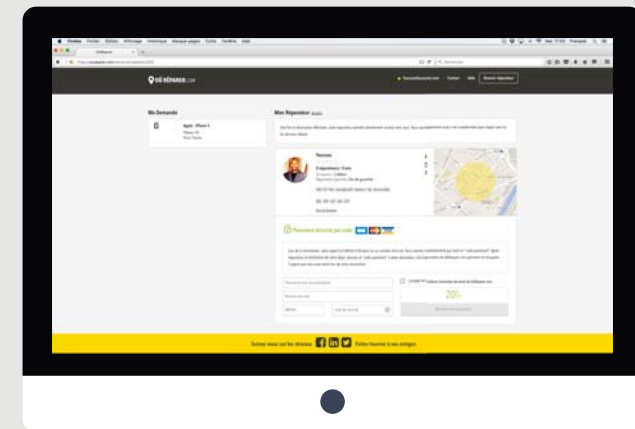
## Notre solution : 3 étapes simples



Diagnostic



Comparaison



Réservation



## Résultats clients

Nbre de transaction

**+ de 100**

en 2 mois

Avis clients



**4,8 / 5**

le dernier mois

**X 2**



## Résultats réparateurs

**500**

soit 10% des réparateurs  
en France







**Qu'avons nous compris ?**





## Les besoins de nos clients

*"Je veux le moins cher"*

**50%**

*"Je veux de la qualité et du service  
quitte à payer un peu plus cher"*

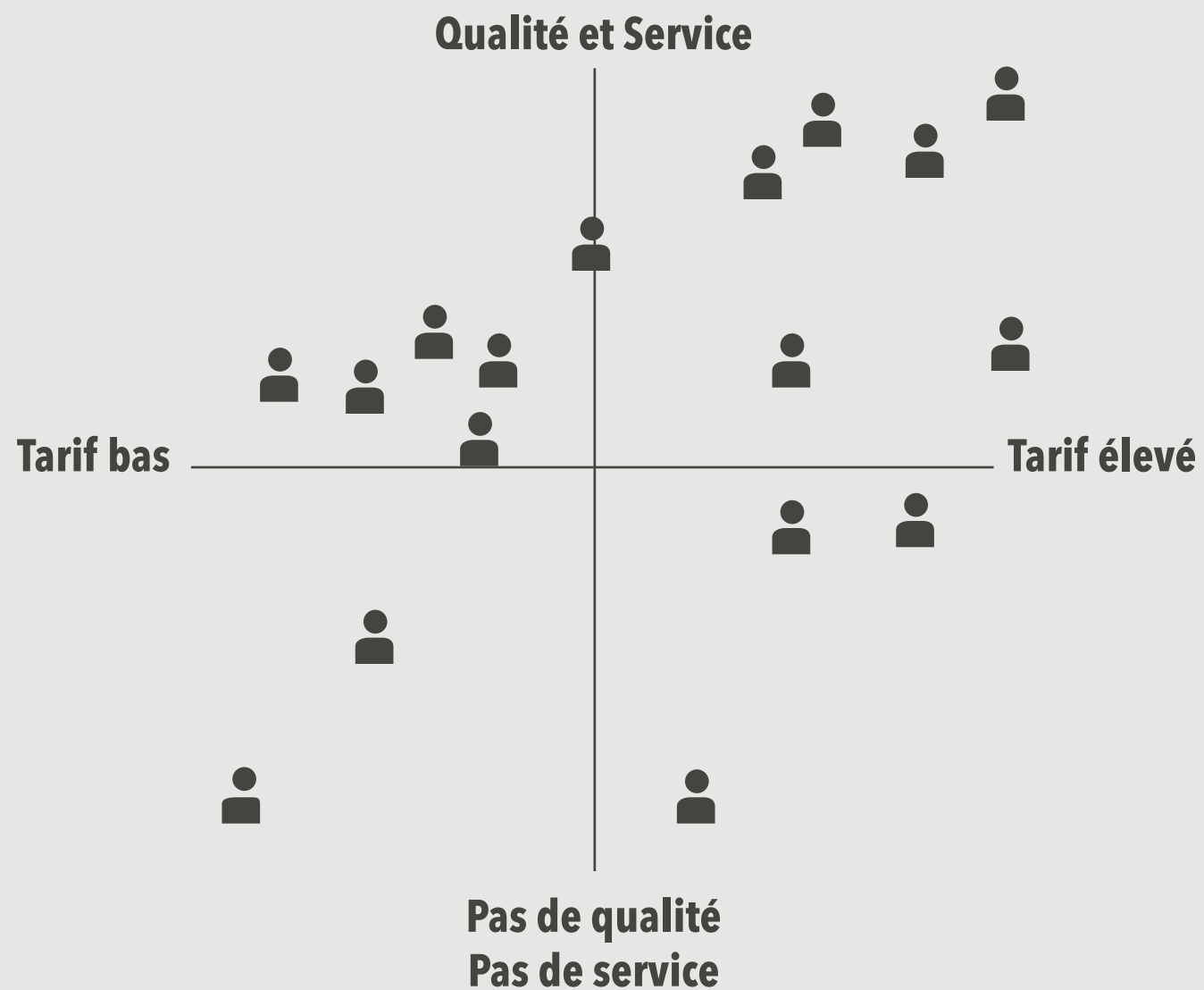
**35%**

*"Je ne veux pas me déplacer"*

**15%**

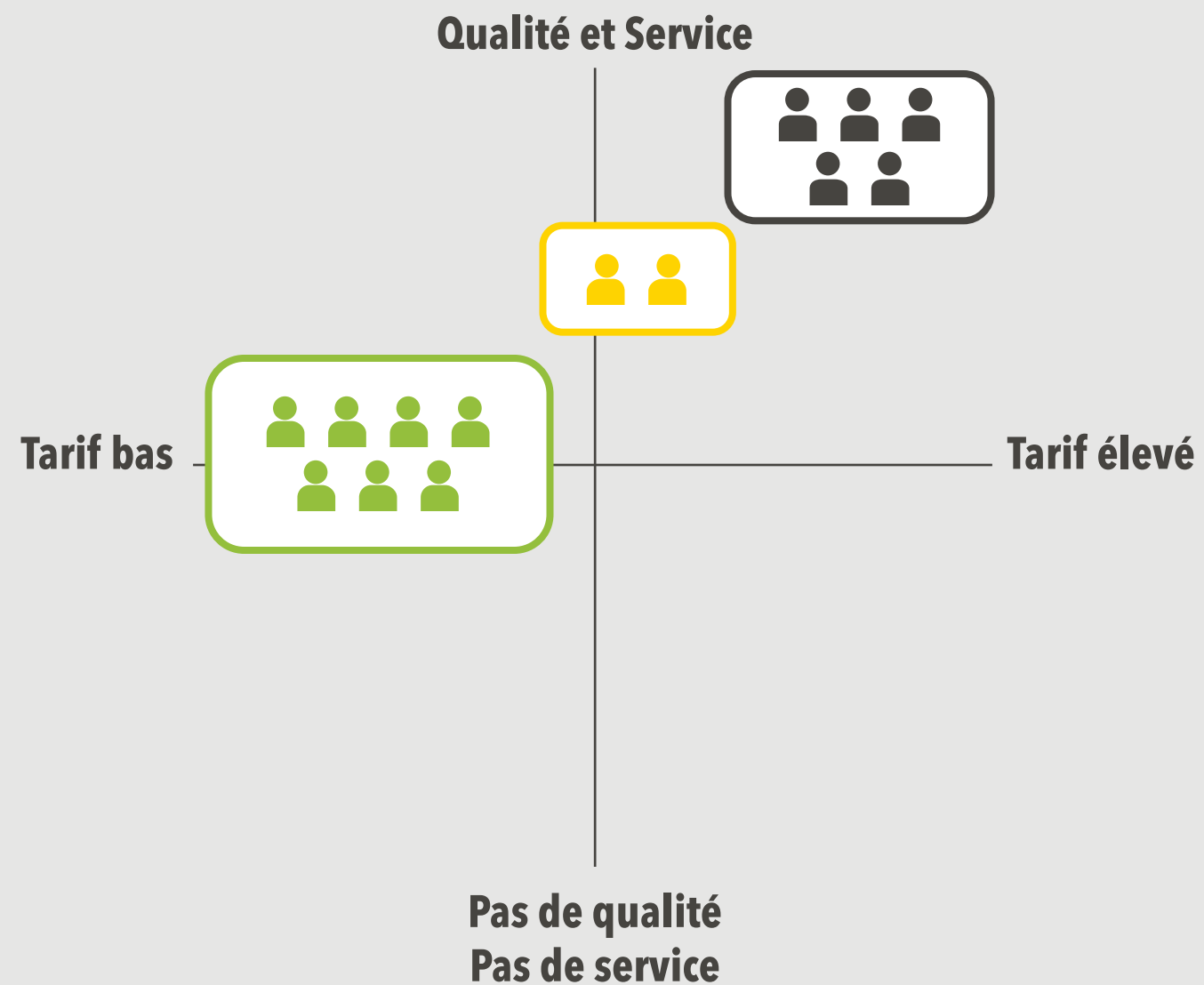


## Un marché hétérogène





## Uniformiser l'offre - Tiers de confiance







## L'offre OÙRéparer.com

### Easy

Le meilleur prix

3 mois de garantie  
OùRéparer.com

Réparation en - 12h



### Chill

La simplicité

6 mois de garantie  
OùRéparer.com

Chez vous sur rdv



### Premium

La meilleure qualité

1 an de garantie  
OùRéparer.com

Réparation -30min





**Augmenter le niveau de garantie pour les clients**

**Assurance affinitaire**



## **Valider la qualification des réparateurs**

**Création centre formation à  
Bordeaux en partenariat avec  
les réparateurs locaux**



**Proposer formations  
qualifiantes à trois niveaux**





# Développement territorial

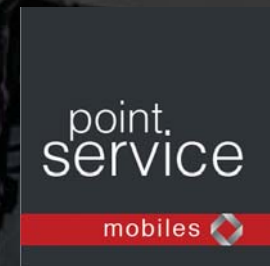
**Ouverture nouvelle  
ville tous les deux mois en N**

**Organisation des réparateurs  
par positionnement  
Easy / Chill / Premium**

**Activation des profils  
réparateurs par des campagnes  
"avis clients"**



## Concurrents



les plus

- Païement sur place**
- Réseau plus important**

les moins

- N'est pas tiers de confiance**
- Parcours client lourd**

les plus

- Tiers de confiance**
- Qualité de service uniforme**

les moins

- Acquisition digitale quasi nulle**
- Prix élevés**



## Un marché ultra dynamique...

**40 millions**  
Smartphones et tablettes

**Valeur marchande en hausse**  
1/3 coûtent + de 400 euros

**14% de pannes**  
Des appareils + fragiles

**Nomophobie**  
68% disent l'être





## Opportunités

### **Autres secteurs**

42 milliards d'objets  
connectés en 2015,  
ils pourraient être jusqu'à  
155 milliards en 2025

### **Vente de pièces détachées**

Force d'un réseau



## Business model

**10%**

**Grille tarifaire basse**  
**Prise en charge client**

**12%**

**Grille tarifaire haute**  
**Prise en charge client**  
**Zone de chalandise**  
**Alerte sms**

**14%**

**Grille tarifaire moyenne**  
**Prise en charge client**  
**Zone de chalandise**  
**Alerte sms**  
**Agenda**

**Avec un panier moyen de**  
**80€/HT**



Business Plan	2017	2018	2019
Nbre de réparation / j	14	102	293
Nbre de réparateurs actifs	92	142	168
Nbre de villes actives	7	19	43
Invest. Marketing	-259	-366	-497
Salaire	-60	-172	-279
Dev + Seo	-56	0	0
CA (k€)	70	496	1426
Rés. Net (k€)	-313	-78	599

**Break even : Sep. 2018**

**129 réparations**

**Besoin de 400K**





**Augmentation de la  
part du gratuit**

2017 - 2ème page google  
2018 - 3ème place  
2019 - 2ème place

Sur 3 ans

**SEO - 150K€**

**Taux de conversion  
de 0,6% > 3%**

Restructuration de l'offre  
Augmentation notoriété

Sur 3 ans

**MKG - 1,1M€**



# Réparer, des enjeux majeurs

## Environnementaux

**Changer nos modes de conso.**

Diminution des déchets

Économie circulaire

Savoir vivre

**41,8**

millions de tonnes

de «e-déchets»

ont été générés en 2014\*

## Sociaux

**Réparer en France**

Tissu économique local

Programme de formations

Fédérer les réparateurs

**5 000**

réparateurs en France



## Équipe



François - 83%

**CEO**

Business development  
Design & communication



Clément - 14%

**CFO**

Finance  
Marketing digital



Omycron - 3%

**CTO**

Développement  
Marketing digital



ANTROPIA ESSEC  
**Incubateur Paris**



HÉMÉRA  
**Accélérateur Bordeaux**



## Nos succès

### Mentoring et réseau

Raphael Ferreira - Enovance

Grégory Lefort - Azendoo

Emmanuel Geyot - Digiticks

Bpi Excellence

Finance innovation

### Concours et Subventions



L'ENTREPRISE

metr

la Croix

20  
minutes

Le Monde

l'Artisanat  
Première entreprise de France







## Merci pour votre attention

### Pourquoi investir chez nous ?

Entreprise à impact  
**environnemental et social fort**

Marché ultra  
**dynamique**

Où Réparer  
**Break even fin 2018**

TR annualisé de  
**30%**



L'ENTREPRISE

metro

Le Monde

la Croix

20  
minutes

L'Artisanat  
Première entreprise de France



# Planning

T1	T2	T3	T4	T5
<div>- Embauche 2 stagiaires</div> <div>- Developpement acquisition gratuite</div> <div>- Préparation Update plateforme</div>				
		40K STRATÉGIE SEO EXTERNALISÉ EN AGENCE		
60K RECRUTEMENT				
12K UPDATE SITE				
		260K MARKETING DIGITAL		