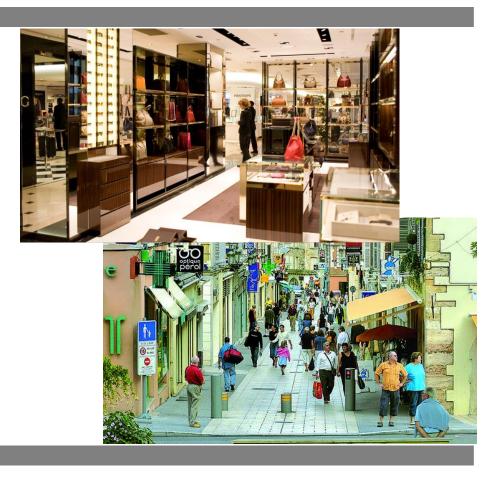
# DOSSIER « RETAIL ANALYTICS » (RA)

Le leader français de l'analyse du parcours et du comportement client, indoor et outdoor.



Financière Kervellan Philippe Cadoux Mobile: +33 6 58 12 80 73 pcadoux@kervellan.fr

Octobre 2016 Personnel et confidentiel

# Synthèse et points clés

#### RA est le leader français de l'analyse du parcours et du comportement client dans les magasins et voies publiques

- Sur le canal Web, les e-commerçants disposent d'outils d'analyse très précis du comportement des internautes (provenance, destination, taux de rebonds...) pour piloter et optimiser leur activité, mais qu'en est-il du monde réel ? Face à ces précieux outils de pilotage opérationnels du web, les réseaux de distribution en magasin apparaissent bien démunis.
- L'un des principaux défis des réseaux de magasin est d'analyser en temps réel le comportement des « shoppers » grâce à des outils de pilotage comparables au canal web.
- RA est l'unique acteur du marché qui offre aux groupes de distribution cette possibilité de piloter en temps réel, la performance marketing et commerciale de leurs magasins en captant et en analysant le parcours de chaque consommateur.
- La performance du service RA se mesure directement par:
  - > l'augmentation des ventes,
  - la croissance du résultat de chaque magasin.

# Une technologie unique et brevetée destinée à maximiser les ventes et la rentabilité des magasins

- A partir des flux de caméras vidéos, seule la technologie RA est capable de retracer et d'analyser en temps réel, le parcours de chaque client :
  - dans la rue, devant les vitrines,
  - > dans le magasin,
  - dans les rayons.

# Mesurer Analyse – Big Data Visualisation en temps réel des KPIs métier, en fonction des comportements clients. Actions commerciales

Analyser les tendances et identifier des meilleurs pratiques commerciales.

- Les bénéfices pour l'enseigne, le directeur de magasin, le chef de rayon sont directs et très opérationnels :
  - Quantifier l'efficacité des actions marketing/communication
  - Dimensionner les forces de vente,
  - Comparer les magasins et identifier les meilleures pratiques,
  - Optimiser la rotation par l'analyse de l'impact des vitrines,
  - Mesurer l'impact des externalités (météo, travaux, vacances),
  - Adapter le calendrier des actions commerciales...

# Synthèse et points clés

#### Points clés

#### RA bénéficie des atouts suivants :

- 7 années de R&D avec les meilleurs partenaires,
- Une technologie révolutionnaire protégée par 4 brevets internationaux,
- Une équipe de 15 personnes très expérimentées,
- Une forte demande du marché qu'il faut capter,
- Un modèle économique avec 70% de récurrence,
- Des revenus en forte croissance depuis le lancement des offres en 2011,
- Une forte notoriété sur le marché français,
- Des clients grands comptes qui améliorent le CA et la rentabilité de leurs espaces de vente,
- Des clients prestigieux et satisfaits.



































### **GUERLAIN**

#### Transaction proposée

- RA s'est fortement développée depuis le lancement commercial en 2011 pour atteindre un chiffre d'affaires de 802 K€ avec un portefeuille d'affaires signées de plus de 1,5 M€ et un bénéfice attendu en 2016 de 41 k€.
- RA, seul acteur capable d'analyser le parcours client, de l'extérieur à l'intérieur des points de vente, possède une avance technologique reconnue et une grande expérience opérationnelle.
- RA doit aujourd'hui accélérer son développement pour conforter son leadership sur son marché historique et capter les nouveaux marchés de la grande distribution, des centres villes et des foires.
- Pour atteindre son objectif et financer les grands contrats aujourd'hui en négociation, RA a besoin de renforcer son capital à hauteur de 2 M€.

\* \* \*

Les demandes d'informations complémentaires concernant le présent document et l'opération proposée doivent être adressées à :

#### **Philippe Cadoux**

Financière Kervellan Tel: + 33 1 56 43 63 63

Mob: + 33 6 58 12 80 73 E-Mail: pcadoux@kervellan.fr