



L'assistant personnel qui fait le job

ALVEN CAPITAL - PERSONNEL ET CONFIDENTIEL
4 juin 2017

Les actifs de toutes les catégories sociaux-professionnelles ont en commun le besoin :

- de préserver leur temps personnel
- et de protéger leur pouvoir d'achat.

Les modèles de conciergeries qui tentent de répondre à ces enjeux ne sont pas adaptés à un marché de masse :

- Les assistants personnels ont une capacité de traitement limitée.
- Les conciergeries physiques s'adressent aux CSP+ urbains



Un Assistant Personnel

L'utilisateur sollicite l'assistant personnel en langage naturel par SMS ou Chat :

- Pour prendre des rendez-vous privés
- Pour gérer ses urgences domestiques
- Pour rechercher des bons plans sur mesure

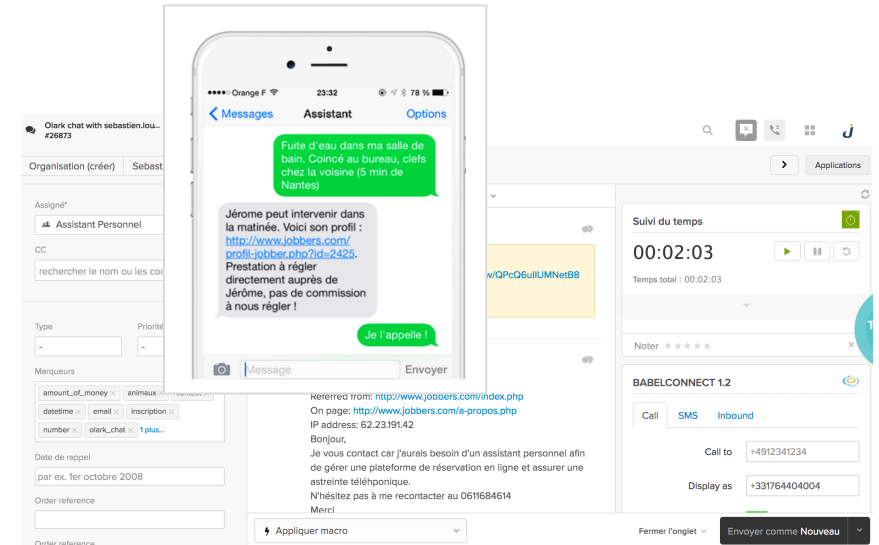
Une marketplace

L'utilisateur achète des services livrés à son bureau :

- Pressing, cordonnerie, retouche
- Bien-être, coiffure, massage, esthétique
- Lavage auto-moto, petit entretien mécanique

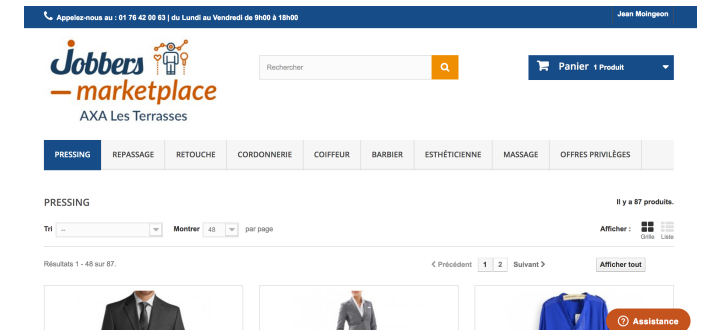
Un Assistant Personnel est disponible 24/7/365

Nos concierges privés formés par l'Institut de Conciergerie International ont à leur disposition une palette d'outils d'intelligence artificielle leur permettant de construire dans la durée une relation forte avec leurs clients tout en traitant jusqu'à 100 requêtes par jour. En débord, le soir et le dimanche nous nous appuyons sur un prestataire off-shore.



Une marketplace personnalisable

JOBBERs a référencé des prestataires dans les 30 principales villes françaises. Par ailleurs, JOBBERS peut proposer à certains clients, notamment dans le domaine de l'immobilier, de créer des marketplace sur mesure pour leur parc tertiaires et immeubles de bureaux.



Accessible partout

Notre produit est
disponible sur tout le
territoire français y compris
l'outre mer

Accessible à tous

L'Assistant Personnel
rend service à tous les
collaborateurs y
compris les salariés aux
revenus modestes.

Efficace

La prestation est
pilotée par un
Concierge Privé formée
et assisté par de l'IA.

L'entreprise souscrit un abonnement de 48€HT par an et par salarié

Nos prescripteurs souhaitent proposer un service d'amélioration de la qualité de vie au travail à l'ensemble de leurs salariés : toutes CSP, tous territoires, toutes fonctions sans clivage ni discrimination.

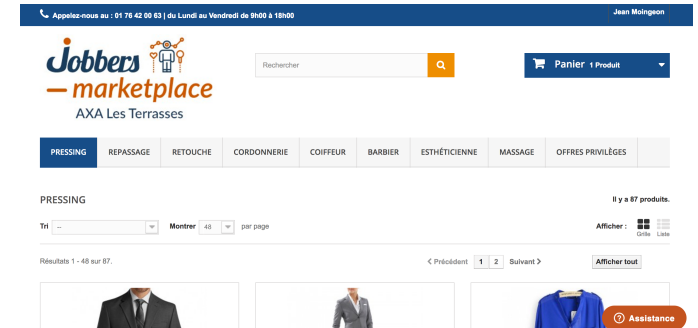
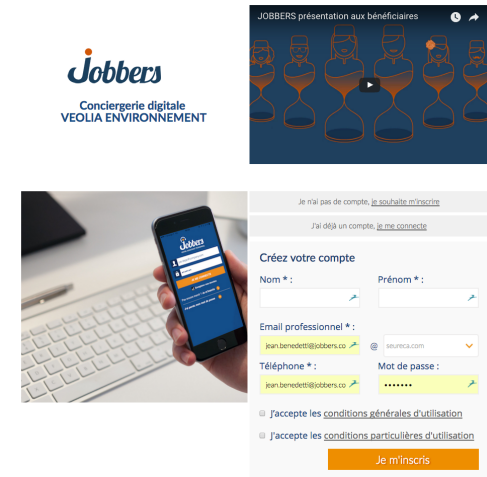
La souscription d'abonnements peut être progressive par populations, business units, périmètre géographique.

L'encaissement des abonnements annuels se fait à 100% à la commande.

JOBBERS prélève 10 à 15% de commission sur la marketplace

Nos marketplaces permettent de proposer des services à la vente dont le produit est encaissé par JOBBERS puis reversé au prestataire en prélevant une commission de 10 à 15%.

La personnalisation d'une marketplace est un service payant. Le prix de setup est de 500€HT par nouveau prestataire référencé.



Le Concierge Augmenté...

Le Concierge augmenté dispose d'une palette d'outils permettant de simplifier le traitement de chaque demande et de se concentrer sur la qualité de l'expérience utilisateur.

Il peut accéder à un historique conversationnel catégorisé et trié, des suggestions de réponses lui sont proposées parmi les 22 000 réponses possibles ou via l'annuaire collaboratif de 10 000 prestataires.

Il peut être précédé d'un chatbot qui initie la discussion et rend la main sur les requêtes complexes.

Le concierge s'appuie en outre sur un prestataire offshore pour toutes les recherches à plus faible valeur-ajoutée.

...au service d'une expérience utilisateur inédite

Au-delà de l'attitude attendue d'un concierge privé en matière d'efficacité, de discrétion et de prévenance, le concierge JOBBERS applique notre charte :

Il utilise un champ lexical convivial prédéfini

Il n'arrête pas la recherche tant que l'utilisateur n'est pas satisfait,

Il rappelle à l'utilisateur tous ses rendez-vous,

Il demande à l'utilisateur s'il a été content du service rendu,

Il anticipe la prochaine sollicitation,

Il sait répondre à la question « devinez ce qui m'arrive... »

Conciergeries physiques

Todo Today
Circles
Bien être à la carte

Consignes sécurisées

4 épingles
Groom Box

Agents conversationnels

JOBBERS (actifs)
Hellojam (étudiants)
Wiidii (tourisme)

Conciergeries de luxe

John Paul
UUU
MyConcierge

Livraisons à la demande

Clac des doigts
Toutcequejeveux
Cleanio

18M

Nombre d'actifs français dans la tranche 25 – 50 ans

2€

Valeur retenue pour un abonnement à JOBBERS par actif et par mois

432M€

Chiffre d'affaires potentiel par an en France

2 900M€

Chiffre d'affaires potentiel par an en Europe
(base 120M d'actifs dans la tranche 25-50)



Jean Benedetti CEO et fondateur
17 ans d'expérience dans le conseil en management. Il pilote les développements du produit et encadre le développement commercial.



Sabine Devilliers COO
18 ans d'expérience dans le luxe. Pilote les équipes de concierges privés et les sous-traitants. Gère la relation institutionnelle avec les clients entreprises.

Equipe de Concierges privés

8 ETP concierges privés
1 responsable qualité
3 prestataires offshore
1 assistant marketing conversationnel (stage)

Equipe « Marketplace »

1 responsable partenariats
1 chef de projet eCommerce
1 assistant communication
1 assistant eCommerce (stage)

Equipe « IT »

3 sous-traitants

Equipe « BizDev »

1 responsable commercial
1 assistant commercial (stage)

- **BPIFRANCE** : bourse Frenchtech et Club Excellence
- **STANWELL** : contrat d'accélération commercial avec contrepartie financière
- **THEFAMILY** : mentorship depuis 2015 sans contrepartie financière ni equity
- **LAB RH** : membre depuis 2015
- **IMMOWELL** : membre depuis 2016

- Concours remportés par JOBBERS : ICADE (2015), ENGIE (2016), ADP (2016),

Potentiel de CA sur ces comptes : 10 à 15M€/an
(>500 000 tokens)

CLIENTS ACQUIS EN 2016

Attrition 2016/2017 : 0%

 **VEOLIA**

 **GROUPE ADP**

 **LA BANQUE
POSTALE**

 **CA
Île de
France**

 **endemol**

 **BIC**

 **Pernod Ricard**

 **MNT**
Être utile est un beau métier

 nous donnons vie à la ville
ICADE

+

CLIENTS ACQUIS EN 2017

 **Allianz**

 **Allianz**
Real Estate

 **EDF**

 **SAINT-GOBAIN**

 **AXA**

 **groupe auchan**

 **nexity**

 **VINCI**

 **SEI**
Au service des territoires
et des exportations

 **ENGIE**
Cofely



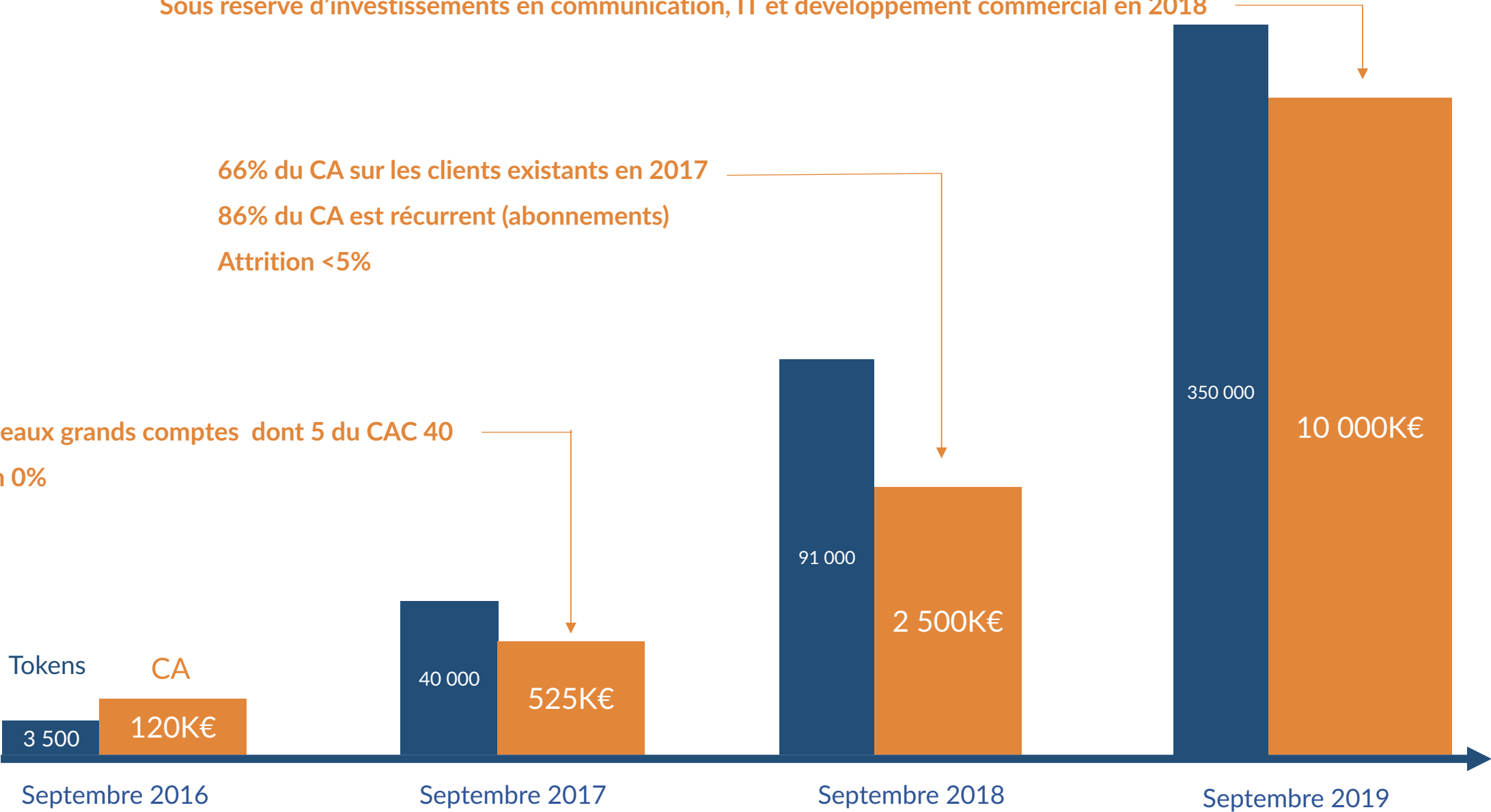
Groupama

 **KAUFMAN
& BROAD**

Sous réserve d'investissements en communication, IT et développement commercial en 2018

66% du CA sur les clients existants en 2017
86% du CA est récurrent (abonnements)
Attrition <5%

12 nouveaux grands comptes dont 5 du CAC 40
Attrition 0%



Nous plaçons les indicateurs suivants sous surveillance :

	Mai '17
• CA ANNUEL PAR TOKEN	23,76€HT
• RATIO CONCIERGES/TOKENS	1/2800
• % ATTRITION	0%
• RATIO ABONNEMENTS/CA TOTAL	89%

	FY 2015-2016	FY 2016-2017	FY 2017-2018	FY 2018-2019
CA	117 000	525 000	2 470 000	10 000 000
Charges d'Exploitation	(121 000)	(540 000)	(1 490 000)	(4 700 000)
Marge opérationnelle	(4 000)	(14 000)	980 000	5 300 000
Autres charges	(147 000)	(325 000)	(580 000)	(3 000 000)
EBITDA	(151 000)	(340 000)	400 000	2 300 000

600 000€ levés « friends&family » depuis la création fin 2013

75% détenu par le bloc familial du fondateur

1 000 000€ en equity
pour une valorisation pré-money de 3 000 000€

100 000€ en dette
via un dispositif de type Prêt à Taux Zéro pour l'innovation de
BPIFRANCE

- 300 000€ : recrutement d'une équipe de développeurs IT et IA pour renforcer les outils de productivité à destination des concierges privés
- 400 000€ : plan de communication presse et affichage
- 150 000€ : renfort de l'équipe Partenariats et de l'équipe eCommerce pour étendre la marketplace à 100 villes en France
- 200 000€ : recrutement d'une équipe de 5 commerciaux

- **Récurrence** : les contrats de conciergeries d'entreprise s'inscrivent dans la durée. JOBBERS a reconduit pour la 4^{ème} année les premiers contrats signés en 2014.
- **Data utilisateurs** : JOBBERS traite 5 000 conversations mensuelles en croissance de 20% par mois.
- **Pionnier de l'Intelligence Artificielle** : JOBBERS développe une approche originale des agents conversationnels hybrides.