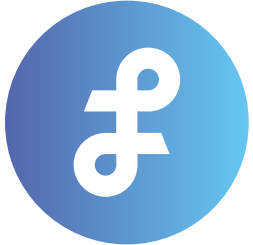




MEET THE TEAM

Nos talents



FOUNDERS



ALEXANDRE MORIN  
CFO

Dauphine/ESCP  
Ex Directeur @ Deutsche Bank

Responsable du pôle finance  
de Feelae et du  
développement des  
partenariats institutionnels.



GEOFFROY TREMBLIN  
CTO

Ecole 42  
Ex DevOps @ Chauffeur Privé

Responsable de l'équipe  
technique en charge du  
développement des  
applicatifs.



ALBAN DE CRELIERS  
CEO

Audencia  
Ex M&A Analyst @ DC Advisory

Responsable et porteur de  
la vision et de la stratégie  
de développement.

BENJAMIN BOUZERAU LÉVY  
COO

EFREI/IIM  
Ex Digital producer @ Fred&Farid

Responsable du produit, du  
bien être des patients et de  
l'équipe marketing.



DR GRÉGOIRE VERSÉE  
DIRECTEUR MÉDICAL

DES de médecine générale  
Harvard Medical School  
Médecin urgentiste

Responsable de  
l'élaboration du projet  
médical de Feelae et du  
recrutement des praticiens.



DR DAPHNÉ TUCKWELL  
MÉDECIN COORDONNATEUR

DES de médecine générale  
Médecin urgentiste

Responsable du planning  
des médecins  
téléconsultants et du bon  
déroulé du protocole de  
téléconsultations.

La vision n'est rien sans une équipe pour la porter.

Nous sommes une équipe de talents passionnés et motivés capables de relever tous les défis.  
Guidés par le besoin de challenger le statu quo pour se réinventer sans cesse,  
nous sommes **inventifs, toujours en train d'apprendre, concentrés, et super heureux.**



# OFFRE FEELAE





## PROBLÈMES ADRESSÉS

Un accès aux soins qui a besoin d'être

---



# 14,6 M

de Français vivent dans un **désert médical**

# 55%

des Français expliquent **avoir déjà renoncé à des soins** chez un médecin généraliste en raison des délais de prise de rendez-vous



## NOTRE SOLUTION

Plateforme de téléconsultation médicale



**Feelae** est un service de téléconsultation web et mobile qui permet d'avoir accès à l'un de **nos 45 médecins généralistes** n'importe où, n'importe quand, **en moins de 5 minutes**, grâce à la visioconférence, **de 7h à 23h, 7 jours sur 7**.



### 4 BESOINS AUXQUELS NOUS RÉPONDONS

1

#### L'IMMEDIATÉTÉ

Prise en charge instantanée du patient

2

#### L'ACCESSIBILITÉ

Accès aux soins partout en France

3

#### PERTINENCE MÉDICALE

Apporter les bonnes réponses aux patients

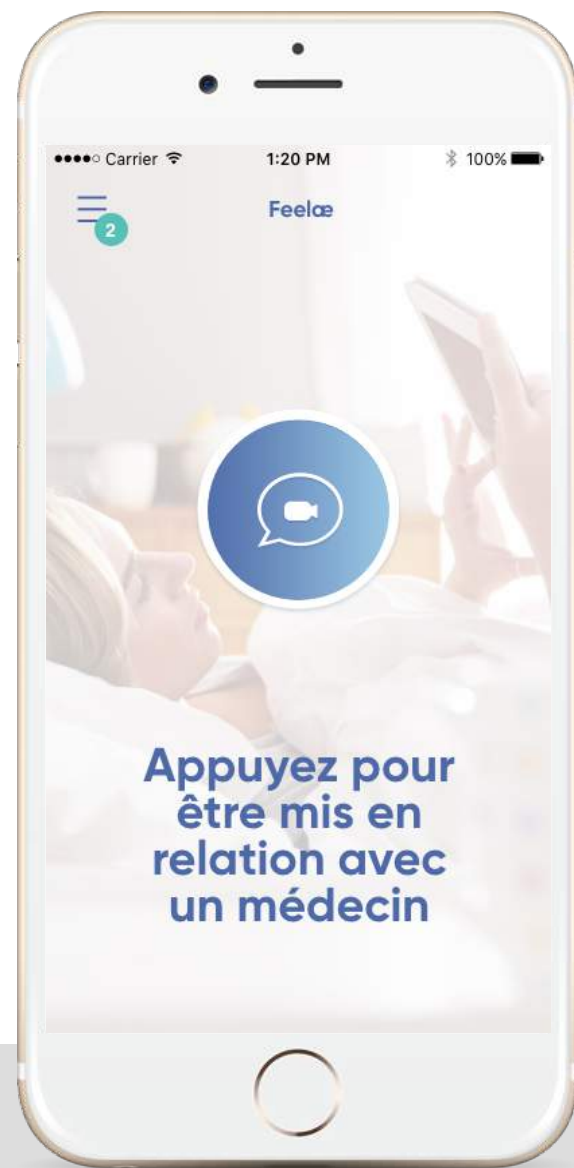
4

#### ORIENTATION FACILITÉE

Orienter rapidement les patients vers la prise en charge appropriée

## NOTRE PRODUIT

Consulter un médecin en un clic



**ACCUEIL**  
L'élément central de l'application est le bouton qui permet de **lancer l'appel de façon simple et instantané.**



**L'ATTENTE**  
Elle doit être **la plus courte possible.** Pendant ce temps, nous vérifions que tout fonctionne



**LA CONSULTATION**  
**À la manière d'un cabinet médical** patients et médecins s'entendent et se voient.



**COMPTE-RENDU**  
Le patient peut retrouver **le résumé de sa consultation** dans son dossier personnel.



**ORDONNANCE**  
Le patient peut **imprimer son ordonnance et retirer ses médicaments** dans la pharmacie de son choix.





**OFFRE**  
**LEAH**





# L'ARTICLE 54 DE LA LFSS 2018 POSE LE PRINCIPE D'UNE **PRISE EN CHARGE DES TÉLÉCONSULTATIONS** DANS LE CADRE DU DROIT COMMUN



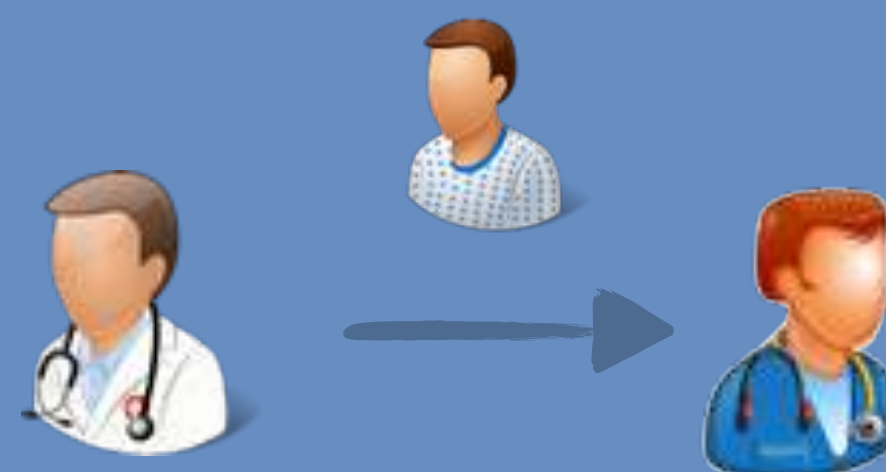
## TÉLÉCONSULTATION

Permet la **consultation à distance entre un médecin exerçant une activité libérale conventionnée et un patient**, ce dernier pouvant être assisté par un autre professionnel de santé.



## TÉLÉ-EXPERTISE

Permet à un **professionnel médical de solliciter à distance l'avis d'un ou de plusieurs professionnels médicaux** en raison de leurs formations ou compétences particulières, sur la base des informations médicales liées à la prise en charge du patient.



## L'OBJET DES NÉGOCIATIONS

- Définir les **modalités d'organisation et de réalisation des actes** pour les médecins requis et requérants, assistant le patient.
- Définir les **modes de rémunération (forfait/acte) et montants** <sup>2</sup>.

La rémunération des autres professionnels de santé requérants, présents aux côtés du patient, sera négociée dans un cadre interprofessionnel avec les syndicats pharmaceutiques et infirmiers.

<sup>1</sup> Informations issues du Power point CNAMTS : Télémédecine, Négociations convention médicale, Séance d'ouverture des négociations, 18/01/2018 et d'articles de presse parus à la suite de la journée de négociation du 15/03/2018 annonçant l'ajout de trois séances dont deux en avril.

<sup>2</sup> L'avenant 2 de la convention médicale du 25 août 2016 a déjà introduit deux nouveaux actes de télémédecine pour les médecins libéraux au service des patients résidants en EHPAD et pris en charge par l'Assurance maladie (TLC/TLE).





# PÉRIMÈTRE GÉOGRAPHIQUE

Ensemble du territoire national



## POPULATION CIBLE

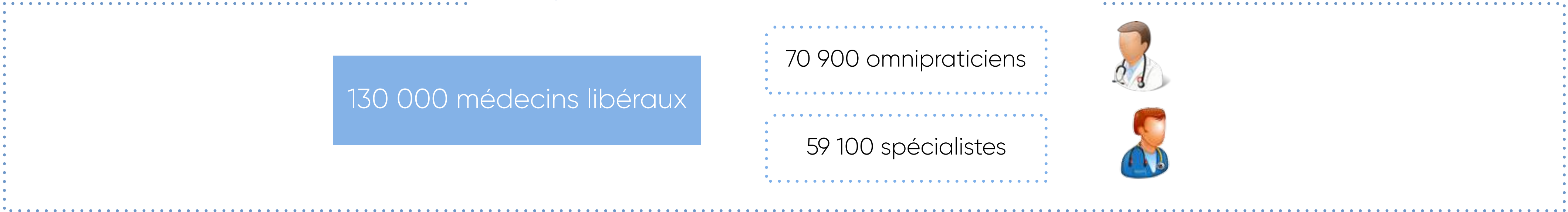
- Ouverture de la téléconsultation à l'ensemble des patients
- Ouverture de la télé-expertise par étapes : ALD, maladies rares, zones sous-denses, EHPAD et détenus le 15/09

## SPÉCIALITÉS CONCERNÉES

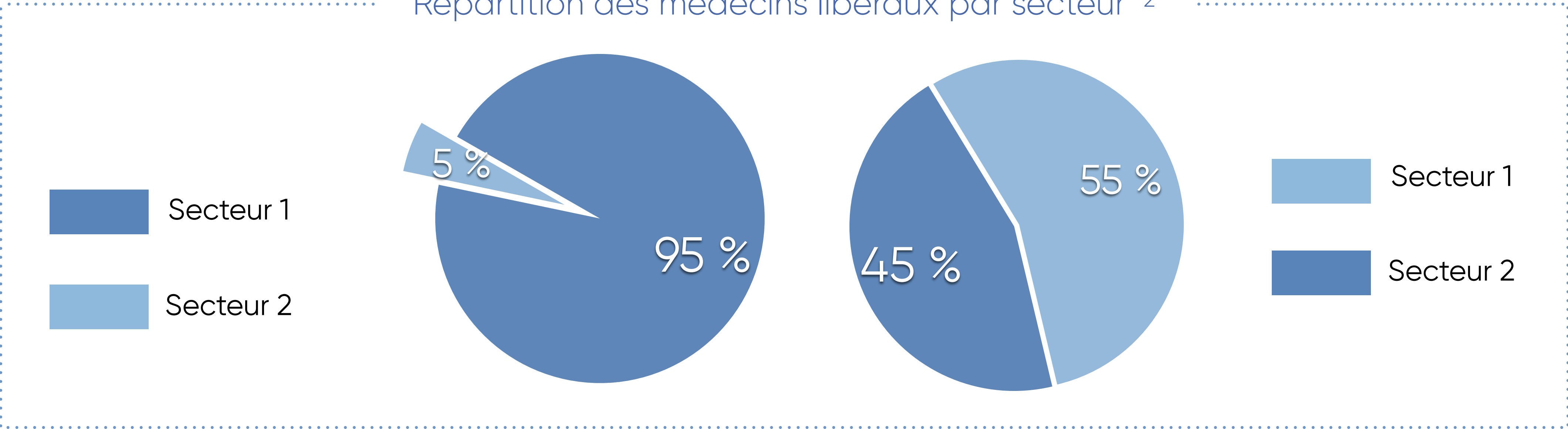
- Eligibilité de toutes les spécialités médicales, pour des médecins libéraux conventionnés ainsi que les médecins exerçant dans les centres de santé
- Exclusion du champ des consultations complexes et très complexes



Répartition des médecins libéraux <sup>1</sup>



Répartition des médecins libéraux par secteur <sup>2</sup>



<sup>1</sup> Données Sécurité Sociale, 2014  
[http://www.securite-sociale.fr/IMG/pdf/2\\_demographie\\_des\\_medecins\\_liberaux\\_et\\_remboursements\\_de\\_l\\_assurance\\_maladie.pdf](http://www.securite-sociale.fr/IMG/pdf/2_demographie_des_medecins_liberaux_et_remboursements_de_l_assurance_maladie.pdf)  
<sup>2</sup> Données statistiques sur la démographie des professionnels de santé (PS) libéraux, Améli, 2016  
<https://www.ameli.fr/l-assurance-maladie/statistiques-et-publications/donnees-statistiques/professionnels-de-sante-liberaux/demographie/secteur-conventionnel.php>



ÉLÉMENTS DE TARIFICATION



Téléconsultation

Dépassement d'honoraires autorisé



Médecin requis

Mode <sup>2</sup>	Montant
À l'acte	Valeur d'une consultation classique
	25€ (généraliste) et 30€ (spécialiste) + majorations



Médecin requérant <sup>3</sup>

Mode <sup>2</sup>	Montant
À l'acte	Valeur d'une consultation classique
	25€ (généraliste) et 30€ (spécialiste)

Tarifications envisagées<sup>1</sup>

Télé expertise

Pas de dépassement d'honoraires possible



Médecin requis

	Fréquence	Mode <sup>2</sup>
Simple	Ponctuelle	12€ par acte avec plafond <sup>4</sup>
	Répétée	
Approfondie	Ponctuelle	20€ par acte avec plafond <sup>5</sup>



Médecin requérant <sup>3</sup>

Fréquence	Mode <sup>2</sup>
Ponctuelle	Au forfait <sup>6</sup>
Répétée	
Ponctuelle	Forfait 150€/an si seuil min 30 TLE

**Simple** : avis rapide à la lecture d'un document dans le cadre d'une situation clinique simple. Ex : ORL qui interprète un cliché de tympan,  
**Approfondie** : avis circonstancié dans le cadre d'une situation clinique difficile et/ou d'un malade fragile. Ex : avis concernant une insuffisance rénale<sup>4</sup>.

<sup>1</sup> « Télémédecine: ce que prévoit l'assurance-maladie pour rémunérer les médecins » Le Quotidien du Médecin, 15/03/2018  
<sup>2</sup> Le schéma et les solutions techniques de facturation restent à définir potentiellement appuyés sur la e carte vitale  
<sup>3</sup> Médecin assistant, aux côtés du patient. Si le requérant est un professionnel de santé (ex infirmiers), montants à définir dans le cadre des négociations ACI  
<sup>4</sup> Plafond 4TLE par an/médecin/patient  
<sup>5</sup> Plafond 2TLE par an/médecin/patient  
<sup>6</sup> Jusqu'à la 10<sup>e</sup> demande => forfait de 50 euros. À partir de la 11<sup>e</sup> sollicitation, chaque acte supplémentaire serait gratifié de 5 euros avec un plafond de 500 euros par an.  
[https://www.lequotidiendumedecin.fr/actualites/article/2018/04/18/pas-encore-de-signature-de-lavenant-telemedecine-mais-des-avancees\\_857142](https://www.lequotidiendumedecin.fr/actualites/article/2018/04/18/pas-encore-de-signature-de-lavenant-telemedecine-mais-des-avancees_857142)



## PRÉREQUIS **TECHNIQUES**

- Téléconsultation synchrone et/ou asynchrone pour la télé-expertise
- Utilisation de solutions partagées entre patients, professionnels de santé requérants et médecins requis
- Conditions d'équipement du lieu de réalisation de la téléconsultation (cabinet médical) : Vidéo-transmission sécurisée (hors Skype et FaceTime) garantissant la qualité de la transmission des flux, la sécurité et la confidentialité des données
- Possibilité d'accéder au dossier médical du patient

<sup>1</sup> Informations disponibles en l'état actuel des négociations





### RESPECT DU PARCOURS DE SOIN



- Connaissance préalable du médecin requise sauf exceptions.
- Adressage par le médecin traitant vers un spécialiste sauf spécialités en accès direct.<sup>2</sup>
- Deux dérogations au respect du parcours de soin, à condition de mettre en place une organisation coordonnée sur le territoire :
  - Patients résidant dans les zones sous-denses.
  - Patients nécessitant une intervention d'urgence et pour lesquels le médecin traitant n'est pas disponible dans les délais impartis.

Dans les deux cas d'exception, le recours aux téléconsultations nécessite le respect d'organisations territoriales spécifiques et coordonnées mises en place :

- Respect des règles d'orientation définies localement vers les autres médecins proposant la télémédecine.
- Ces organisations peuvent être des CPTS, des équipes de soins primaires (ESP), des maisons de santé pluriprofessionnelles (MSP), ou des centres de santé.

### RESPECT DES SITUATIONS CLINIQUES



- Nécessitant un professionnel de santé aux côtés du patient.
- Compatibles avec une téléconsultation / expertise : L'analyse de la HAS n'a pas permis d'identifier de situation d'exclusion clinique à priori.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Informations disponibles en l'état actuel des négociations

<sup>2</sup> Gynécologie, ophtalmologie, stomatologie, chirurgie orale ou chirurgie maxilo-faciale, psychiatrie, neuropsychiatrie et pédiatrie

<sup>3</sup> Qualité et sécurité des actes de téléconsultation et de téléexpertise, HAS, Avril 2018





## Professionnels exerçant en établissement ou structure éligible (arrêté du 13 juillet 2017)



Apporter une aide financière aux structures médicales pour développer la télémedecine.



Cible visée : Tous les établissements médicaux, médico-sociaux qui organisent l'accès à des téléconsultations.



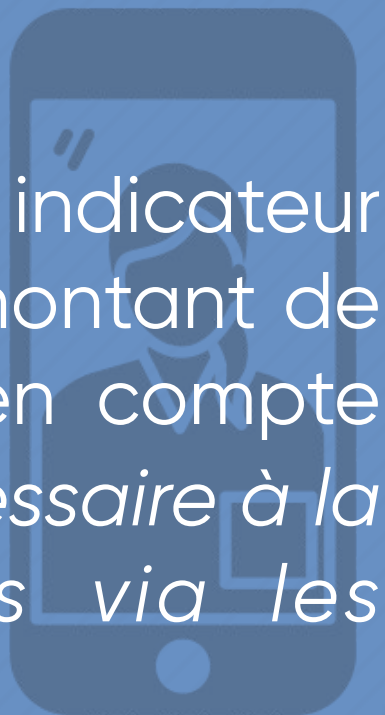
28 000 €/an, conditionné à des critères organisationnels (actes réalisés et transports évités), à la signature d'une convention avec l'ARS et à l'atteinte d'un seuil minimal de téléconsultations ou télé expertises fixé à 50.



## Équipes de soins pluri-professionnelles

Le forfait structure va évoluer pour intégrer une aide financière à l'équipement :

L'Assurance maladie suggère de créer un nouvel indicateur spécifique dont la valeur sera de 50 points, soit un montant de **350 euros par an**. Cet indicateur pourra prendre en compte « *l'équipement pour vidéotransmission sécurisée nécessaire à la réalisation de la téléconsultation, y compris via les abonnements aux plateformes de télémedecine* » <sup>2</sup>



**Les syndicats proposent d'y ajouter un indicateur de 25 points, soit 175 euros, au titre de l'aide à l'équipement.** <sup>3</sup>

<sup>1</sup> « Télémédecine : ce que prévoit l'assurance-maladie pour rémunérer les médecins » Le Quotidien du Médecin, 15/03/2018

<sup>2</sup> [https://www.lequotidiendumedecin.fr/actualites/article/2018/04/12/un-avenant-telemedecine-au-gout-de-trop-peu-deplorent-les-syndicats\\_857003](https://www.lequotidiendumedecin.fr/actualites/article/2018/04/12/un-avenant-telemedecine-au-gout-de-trop-peu-deplorent-les-syndicats_857003)

<sup>3</sup> [https://www.lequotidiendumedecin.fr/actualites/article/2018/04/18/pas-encore-de-signature-de-lavenant-telemedecine-mais-des-avances\\_85742](https://www.lequotidiendumedecin.fr/actualites/article/2018/04/18/pas-encore-de-signature-de-lavenant-telemedecine-mais-des-avances_85742)



# PRODUIT LEAH

# #3

## POURQUOI CHOISIR **LEAH** ?

A partir du 15 septembre 2018, les téléconsultations seront prises en charge par l'Assurance Maladie. **Leah** est une **solution de travail innovante** qui vous permet de réaliser des **téléconsultations avec vos patients** efficacement, sans souci de distance géographique !

Les rendez-vous se font en visioconférence, les documents médicaux sont envoyés directement à vos patients via la plateforme et **synchronisés avec votre logiciel de gestion de cabinet actuel**.



### **Simplicité**

Notre plateforme est claire et fluide pour vous permettre d'exercer votre métier à distance sans accroc.



### **Mobilité**

Consultez vos patients, où que vous soyez sans que l'un ou l'autre n'ait besoin de se déplacer.



### **Efficacité**

Passez plus de temps à vous occuper de vos patients et moins de temps à gérer l'administratif.



### **Fiabilité**

Notre service est recommandé par de nombreux professionnels de santé : il ne vous fera jamais faux-bond. L'ensemble de vos données sont protégées et stockées chez un hébergeur HADS.



## COMMENT ÇA **FONCTIONNE** ?

**01**

### UN **PATIENT** A BESOIN DE MOI

Un matin, un patient a besoin de me voir ou d'un conseil. Il n'habite pas tout près et je pense pouvoir répondre à sa demande et établir un diagnostic à distance. Désormais, c'est possible ! Je peux le **prendre en charge à distance**. Il prend donc **rendez-vous de façon habituelle** par téléphone ou sur internet, et **règle sa consultation en ligne**.

**02**

### JE **CONSULTE** À DISTANCE

Je me connecte à l'heure du rendez-vous grâce au **lien de connexion** envoyé sur ma boîte mail. Mon patient se trouve alors en **salle d'attente virtuelle**. Il me **consulte dès que je suis prêt**. Je bénéficie de la visioconférence qui me permet de voir mon patient et j'accède à son dossier médical. Je lui prodigue les conseils et ordonnances si nécessaire dont il a besoin puis le laisse se reposer tranquillement.

**03**

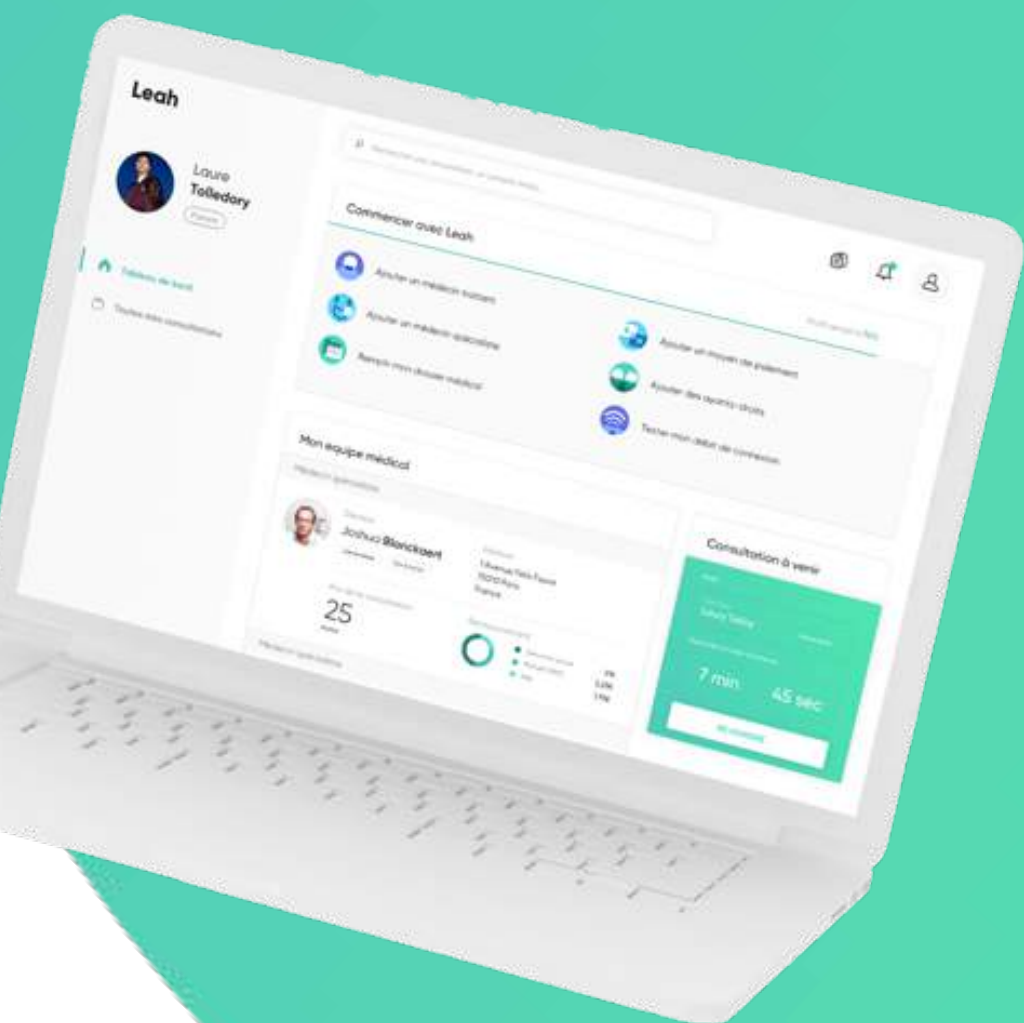
### JE FORMALISE MON **DIAGNOSTIC**

En 2 clics, je rédige un compte-rendu et une ordonnance (si nécessaire) que mon patient peut retrouver directement sur son **espace personnel sécurisé** à tout instant, et aller chercher ses médicaments, si besoin.

## LA TÉLÉCONSULTATION N'A JAMAIS ÉTÉ **AUSSI SIMPLE**

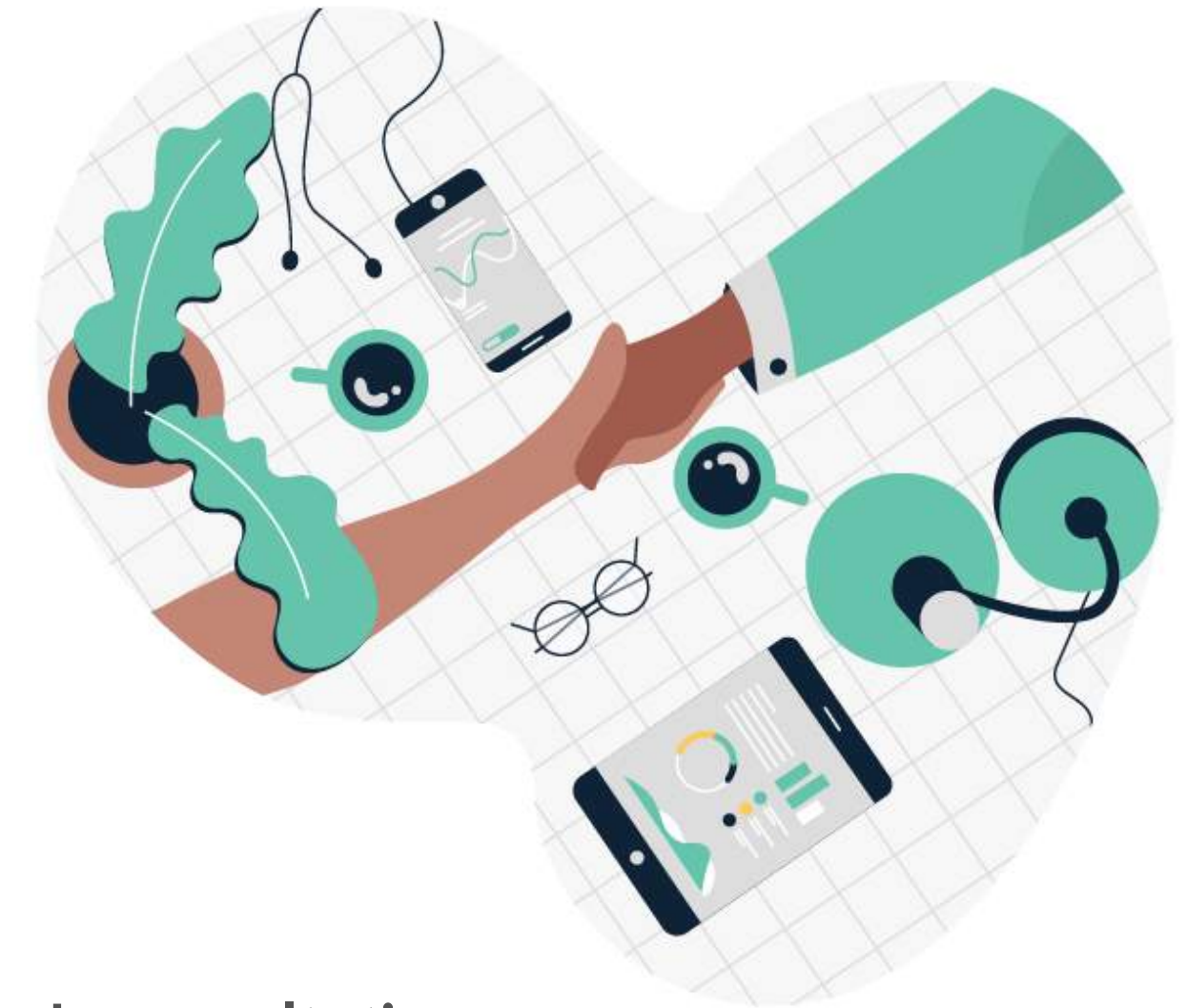
Vous le savez mieux que quiconque, toutes les questions de vos patients ne nécessitent pas forcément une consultation physique.

Leah vous connecte avec les patients que vous avez l'habitude de recevoir en cabinet et centralise tous les documents sur votre espace personnel, le tout synchronisé avec votre logiciel de gestion.



### Une solution tout compris

- ✓ Gestion de votre **agenda en ligne**.
- ✓ Rédaction et envoi des **comptes-rendus de consultation**.
- ✓ Rédaction et envoi de vos **ordonnances électroniques** (lisibilité garantie).
- ✓ **Synchronisation de vos dossiers patients** avec votre logiciel de gestion habituel.
- ✓ **Synchronisation des rendez-vous** avec votre site de prise de rendez-vous habituel.
- ✓ **Récapitulatif mensuel** de toutes vos consultations.





## UNE **UTILISATION** SANS MODÉRATION

Pour vos patients  
**éloignés**  
géographiquement

Pour vos patients en  
**vacances**

Pour les rendez-  
vous en **pré** ou  
**post-opératoires**

Pour le **suivi** répétitif  
des patients

Pour des **pré-**  
**diagnostics**

Pour les  
renouvellements  
**d'ordonnances**

Pour les suivis de  
**maladies**  
**chroniques**

Pour les **jeunes**  
**parents** en manque  
de conseils

*Ou dans bien d'autres  
cas possibles*



# MARCHÉ

## LEAH

# #4



UN MARCHÉ DE 166 M€/AN

Des perspectives de développement sur des segments adjacents



Cœur de cible		Nombre de praticiens	Pris à charge par la Sécurité Sociale	Pris à charge par l'employeur	Pris à charge par le médecin	Prix unitaire / an	Taille du marché (est.)
	Médecins libéraux	c.130 000	525 €	0	195 €	720 €	94 m€
	Autres médecins	c.100 000	-	720 €	0	720 €	72 m€
Total							166 m€

Autres clientèles cibles (France):

- Suivi de maladies longue durée par des soignants non médecins (640k infirmiers)
- Paramédical (nutritionnistes/diététiciens (9k), orthophonistes (25k),...)

Besoin de fonctionnalités complémentaires (type partages d'écran pour les orthophonistes) mais cadre d'exercice réglementaire plus flexible permettant un déploiement international rapide

73%

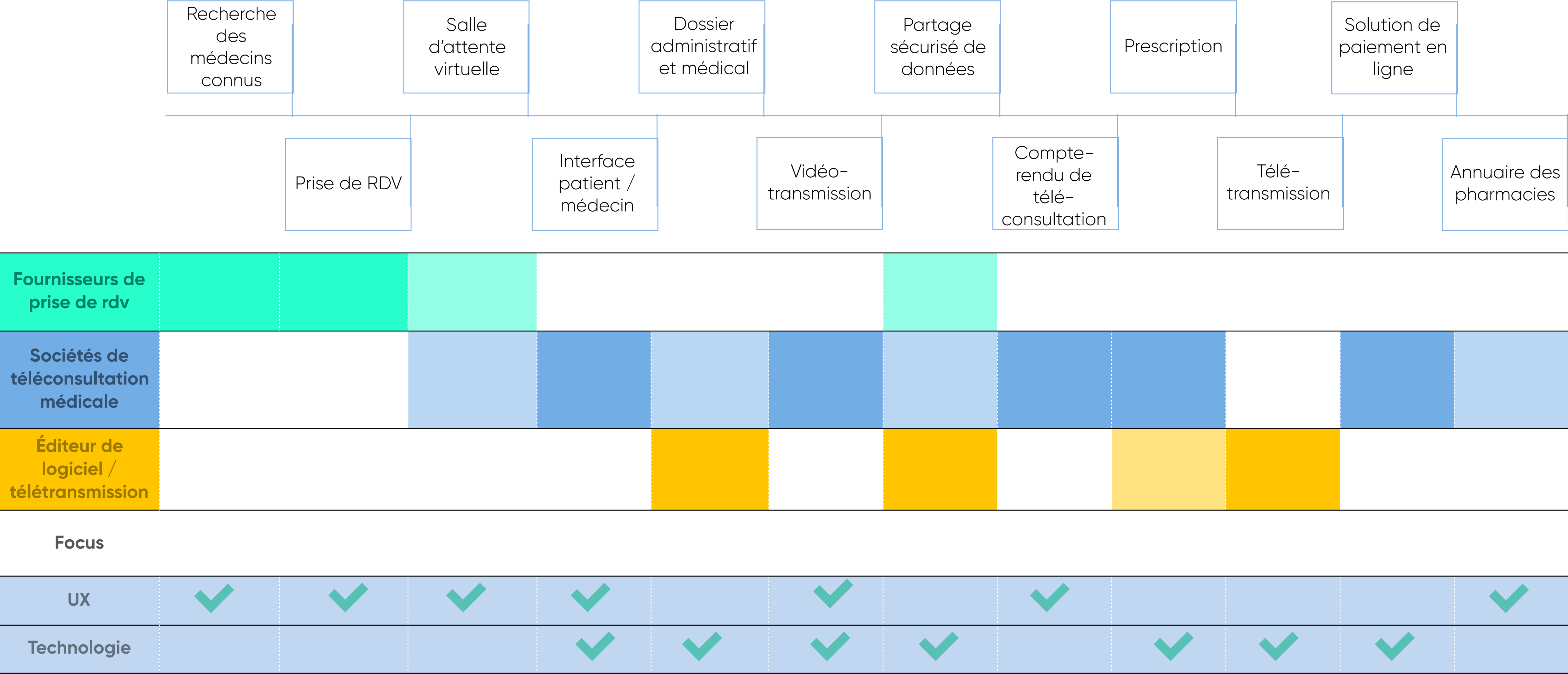
Des médecins pensent que la télémédecine et la consultation à distance feront partie de leur quotidien dans leur pratique professionnelle

UNE CHAÎNE DE VALEUR FRAGMENTÉE

Un marché à la convergence de trois spécialités



CHAÎNE DE VALEUR





UNE OFFRE ATOMISÉE

Pas d'acteur maîtrisant tous les aspects du produit



	Fournisseurs de prise de RDV			Sociétés de téléconsultation			Éditeurs de logiciels	
	+	-		+	-		+	-
	Moyens financiers importants Base clients Marque	Pas d'offre de téléconsultation disponible avant H1 2019. Focus stratégique sur déploiement en Allemagne et intégration de MonDocteur. Faible adhérence des MG secteur 1 avec solution de prise de rendez-vous.		 Moyens financiers importants	Marque reconnue pour la téléconsultation non programmée difficile à utiliser pour les téléconsultations programmées		Moyens financiers importants. Clientèle de médecins importante. Expertise des besoins médecins.	UX et technologies trop complexes et clients lourds desktop uniquement. Expertise B2B uniquement.
				Moyens financiers importants	Focus sur la téléconsultation non programmée. Entrée sur marché UK en cours. Pas de plateforme aux normes françaises.		Moyens financiers importants. Clientèle de médecins importante.	Pas d'expérience UX ou mobile. Mauvaise image auprès de ses clients. Capacité limitée à pénétrer au-delà de sa clientèle actuelle.
				Bonne ergonomie	Moyens financiers limités			

## DES MODES DE COMMERCIALISATION GÉNÉRALEMENT COÛTEUX



### Cegedim / Doctolib / Qare

- 50 / 300 commerciaux sur 3-5 ans
- Effort commercial contribuant à 65-85% des coûts
- Prix de vente >105€ TTC / mois
- Point mort après 18-30 mois
- Besoin de part de marché de c.10% pour assurer la rentabilité

### Leah.

- Distribution directe <sup>1</sup>, affinitaire <sup>2</sup> ou intermédiée <sup>3</sup>
- Équipe commerciale et assistance technique contribuant à 30% des coûts
- Prix de vente 60€ TTC / mois
- Point mort après 15 mois
- Besoin de part de marché de 2% pour assurer la rentabilité

<sup>1</sup> Online (médecins individuels ou petits cabinets) ou physique pour les groupements de cliniques

<sup>2</sup> Appui d'un acteur reconnu et respecté des médecins (communication / salon)

<sup>3</sup> c.165 éditeurs de logiciels et leurs c.600 distributeurs n'auront pas de solution de téléconsultation et souhaiteront en proposer une





# ANNEXES





### COMPOSITION

**Au vu des enjeux autour de la téléconsultation remboursée et de la sécurisation des données, nous sommes actuellement en train de mettre en place un comité de Data Protection qui viendra s'ajouter à notre comité scientifique.**

- Expert SI
- Expert sécurité des SI
- Confidentialité et protection des données
- Médecin en exercice spécialiste du poste de travail
- Représentant des patients



### MISSIONS

- Garantir la conformité du fonctionnement de la solution Feelae à la loi informatique et liberté, au RGPD et au référentiel d'interopérabilité ASIP
- Garantir la fonctionnalité de la solution Feelae à l'existant des postes de travail des médecins et à leurs pratiques
- Proposer des pistes de réflexion, d'expérimentation et d'évolution des solutions au regard des usages et des développements prévus par la CNAM dans la COG





Prérequis facilitant la coordination des soins et la prise en charge des patients à travers l'équipement du cabinet.

N° indicateur	Descriptif	Nombre de points		Valeur en €		Justificatifs à fournir
		2018	2019	2018	2019	
Indicateur n°1	Disposer d'un logiciel métier avec LAP (logiciel d'aide à la prescription) certifié par la HAS, compatible DMP.	230	280	1 610	1 960	Déclaratif avec pré-alimentation (dans le système d'information AM) Facture/attestation
Indicateur n°2	Utiliser une messagerie sécurisée de santé.					Déclaratif avec pré-alimentation Déclaration
Indicateur n°3	Disposer d'une version du cahier des charges SESAM-Vitale.					Automatisé Pas de justificatif demandé
Indicateur n°4	Taux de télétransmission supérieur ou égal à 2/3 de l'ensemble des feuilles de soins émises.					Automatisé Pas de justificatif demandé
Indicateur n°5	Affichage sur le site Annuaire Santé des horaires d'ouverture du cabinet.					Déclaratif avec pré-alimentation Pas de justificatif demandé



Indicateurs permettant une valorisation complémentaire pour les médecins qui mettent en place des services supplémentaires pour leur patientèle.

N° indicateur	Descriptif	Nombre de points		Valeur en €		Justificatifs à fournir
		2018	2019	2018	2019	
Indicateur n°1	Taux de dématérialisation à atteindre sur un bouquet de téléseuices que sont : - La déclaration MT dématérialisée - Le protocole de soins électronique - La prescription d'arrêts de travail dématérialisée - La déclaration d'un certificat médical ATMP ATMP	60	90	420	630	Aucun justificatif requis
Indicateur n°2	Capacité à coder des données médicales écurisée de santé	20	50	140	350	Aucun justificatif requis
Indicateur n°3	Implication dans les démarches de prise en charge coordonnées de patients équipe	40	60	280	420	Justificatifs à produire
Indicateur n°4	Amélioration du service offert aux patients dans le cadre de parcours complexes de patients	80	130	560	910	Justificatifs à produire
Indicateur n°5	Encadrement des jeunes étudiants en médecine	30	50	210	350	Déclaratif
TOTAL		220	380	1610	2 660	





**feelæ**  
ÔTEZ-MOI D'UN DOUTE



**Leah.**

## CONTACTS

Alban de Crémiers | **CEO**  
**alban@feelae.com**  
+33 7 82 76 40 27

Alexandre Morin | **CFO**  
**alexandre@feelae.com**  
+33 6 48 41 30 50



**WWW.FEELAE.COM**