# OpenLoge

Les nouvelles conciergeries de quartier



Alven Capital Février 2017





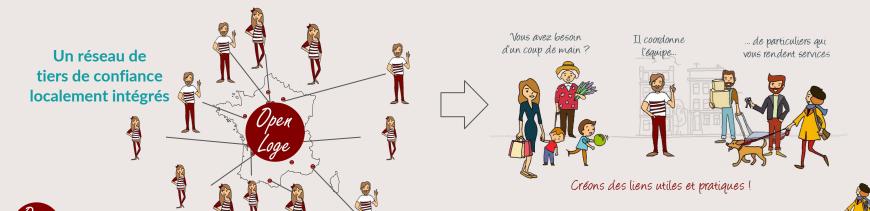
# La confiance au coeur du quartier

#### Problème?

Comment trouver des personnes de confiance pour assouplir mon quotidien sans me ruiner?

#### Solution?

Un micro entrepreneur fédère une **communauté de 5-10 voisins de confiance** pour rendre des services aux habitants de leur quartier (Bricolage, Ménage, Check-in Airbnb, Babysitting, Conciergerie...)



# Des conciergeries collaboratives de quartier...

La communauté constitue la loge du quartier qui se matérialise sur le site OpenLoge.fr









# Pour notre ménagère connectée!



Cas d'une cliente: **Myriam** 

Paris 10ème 34 ans, en couple Future maman Chef de projet comm Connectée Aime le service Cherche bons plans



"Accompagner nos clients tout au long au de la vie"

> Nos objectifs: **REPEAT & CROSS**

Repeat: 7

Observé sur 7 mois

Volume: 420 euros

Panier moyen: 60 euros

4 types de services 😫





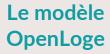


# L'innovation du modèle OpenLoge

Le modèle "Plateformes"



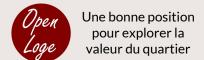
- Confiance faible
- Pas très local
- Difficulté du choix
- Pas de sélection à l'entrée ("profils vérifiés")
- Difficulté de fidéliser
- Pas de suivi personnalisé de ma demande
- Esprit communautaire faible





- Confiance n°1
- 100% local/proximité
- Une **sélection** de choix
- Only the best (entretien physique, test)
- Repeat et cross
- Suivi personnalisé et humanisé par le coordinateur
- Communauté de quartier intégrée



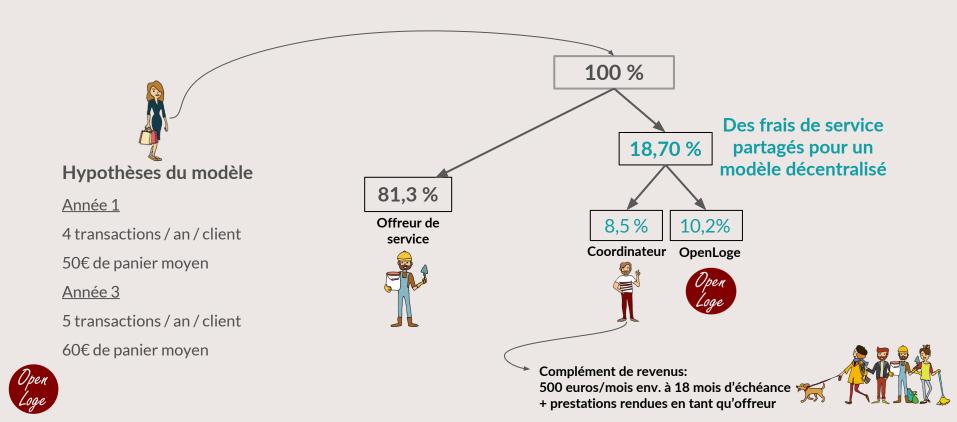




Bons plans du quartier Partenariats locaux et nationaux Deals et achats groupés locaux



### Un modèle collaboratif



## Qui sont les coordinateurs?



Mères de famille Freelances Dans les services à la personne Responsables de ruche Agent immobilier Préretraités...

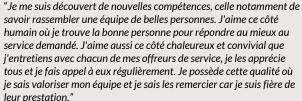


"Un projet social/humain, utile et local"

"Une idée qui peut enfin se matérialiser avec l'appui d'un réseau"

Travail indépendant, de chez soi / dans son quartier

=> Pour une reconversion progressive / diversifier sa vie professionnelle



Emilie, loge de Colombes, janvier 2017





### Une vraie sélection de l'offre

### Des coordinateurs sélectionnés par OpenLoge



- 1. Test: motivations, aptitudes commerciales, réseau local, disponibilité
- 2. Entretien téléphonique / rencontre physique
- 3. Administratif: Identité, Justificatif de domicile, SIREN, RIB

# Des offreurs de service du quartier sélectionnés par le coordinateur/OpenLoge



- 1. Rencontre Coordinateur: recommandations, cooptations, références
- 2. Test: motivations, expérience, disponibilité, références, valeurs
- 3. Administratif: Identité, Justificatif de domicile, SIREN, RIB
  - Avis et commentaires des utilisateurs (rating /5\*)

#### **Formation**



Point tel. 1 fois/semaine

#### **Fiches**

- Prévention des risques
- Bonnes pratiques

#### Guides/Kit de lancement

- Ouverture de loges
- Community management facebook

#### Groupe facebook des coordinateurs

- Co-création/collaboratif



# Un vaste marché à explorer

# Demandeurs de service





# Offreurs de service

- @ 4,5 millions de ménage utilisateurs
- @ Besoins d'aide croissants :
- # structure familiale changeante
- # personnes âgées "non dépendantes"
- @ Service simple à moindre coût
- @ Plus de rapports humains plébiscités
- @ Vie de quartier, "made in local"

"Matcher et faciliter les rapports entre offreurs et demandeurs"

- @ Besoin de compléments de revenus
- @ Seniors actifs et compétents
- @ Indépendant mais pas seul...
- @ Envie de travailler autrement :
- # indépendant / multi activités
- # localement
- # lien social / rapport équilibré
- > Répond à des problématiques sociétales pour l'offre et la demande
- > Au-delà les services à la personne classiques loi Borloo
- > Un nouvel usage des services ponctuels!





# Des avantages pour offreur et demandeur



# Demandeurs de service

Un rapport équilibré offreur demandeur





#### Confiance

Sélection Suivi coordinateur

#### Juste prix

Pas des "pros" Faibles déplacements

#### Réactivité

Local Offreurs motivés

#### Simplicité

Plateforme web Paiement en ligne

#### Local

Pas de transports/temps Convivial/équilibré

#### Insertion

Accompagnement Écoute et conseils

#### Admin

Paiement géré Factures...

#### Equipe

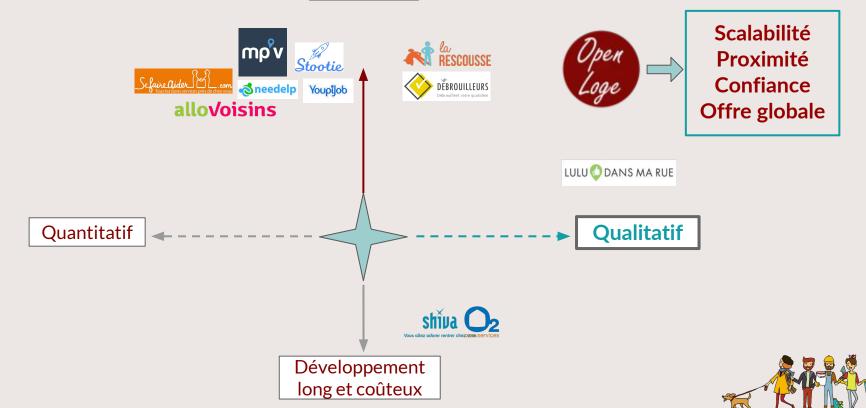
Dynamique d'équipe Entraide / synergies





### Et la concurrence...

Scalable





# Où en sommes-nous?





# 8 mois après le lancement: l'offre



Pot de fin d'année des coordinateurs de loge

#### 15 loges ouvertes à fin 2016

- 7 à Paris (3ème, 6ème, 9ème, 10ème, 15ème, 18ème, 20ème),
- 2 en RP (Boulogne, Colombes),
- 6 en province (Toulouse, Annecy, Dijon, Reims,
   Alençon, Marcq en Baroeul)
- 10 loges en construction
- Focus sur Paris/RP
- Une communauté très engagée et collaborative!



# 8 mois après le lancement: la demande

### Socio Démo



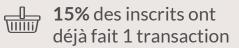






# Activation Rétention





1,5 transaction par trimestre par client

### Transactions Revenu











Comment allons-nous accélérer?





# Nous, c'est qui?



Alban Beuglet, 38 ans Sup de Co Reims/NEOMA, 2003

# 10 ans d'expérience en finance et gestion de portefeuilles d'actifs en France # Expériences entrepreneuriales (Site de web santé & <u>Credibles.co</u>) # Père de 2 enfants!

**Business Development** 

"Coordinateur de loges à l'âge de 12 ans "



Web Dev & Design Méthode Business



Thomas Sertorio, 32 ans Ingénieur Centrale Lille, 2008

# 5 ans d'expérience dans les NTIC et les nouveaux usages de la ville et des transports # Expérience entrepreneuriale #Teacher @LeWagon # Squash competitor

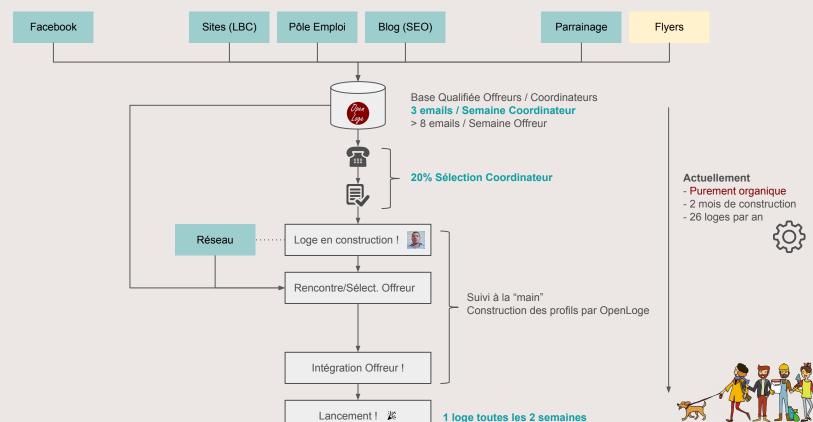
**Product Development** 

Constance Stagiaire Une touche féminine et super efficace

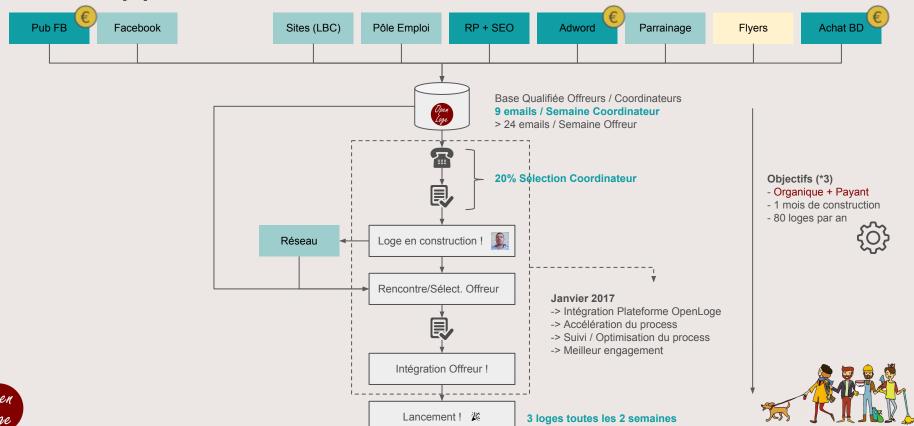
" Passionné par les beaux systèmes ! "



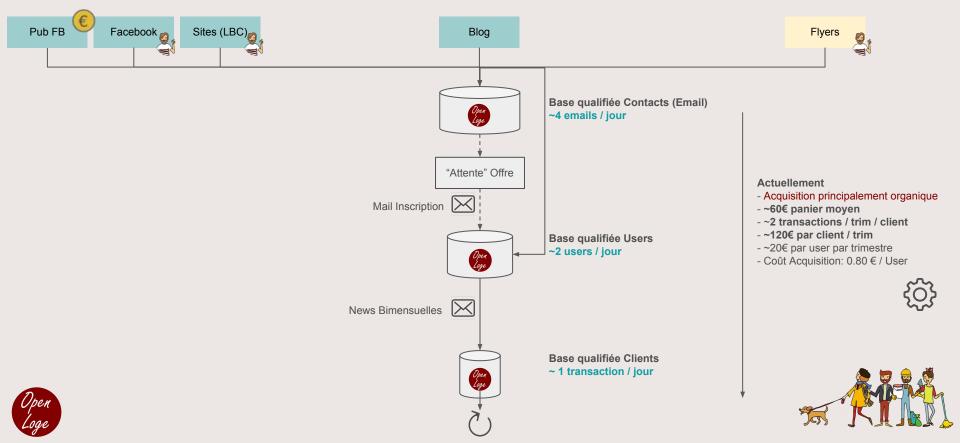
# Développer l'offre - Fonctionnement Actuel



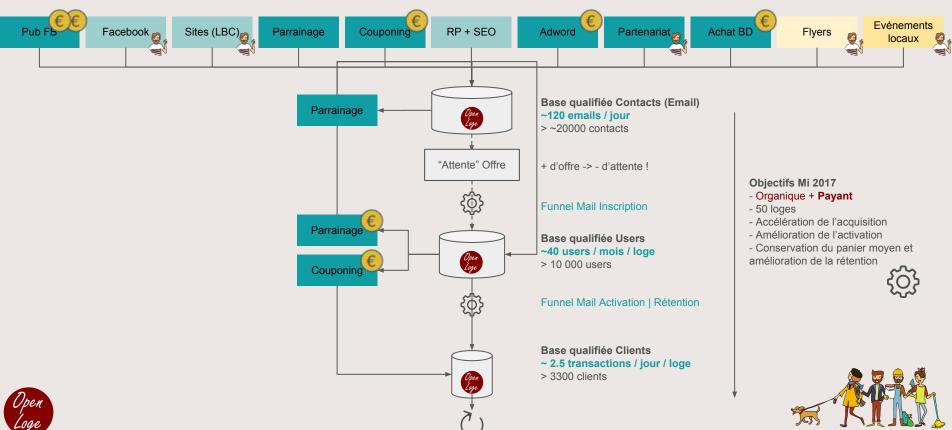
## Développer l'offre - Plan d'actions



### Activer la demande - Fonctionnement actuel



### Activer la demande - Plan d'actions



### Et notre vision à 5 ans?

### Un coordinateur qui devient le maire apolitique du quartier!

- > Reconnu comme LE tiers de confiance local
- > Un coordinateur super bien intégré parmi tous les acteurs du quartier
- > Capable de répondre à toutes les sollicitations
- > Et de proposer des bons plans/tuyaux à ses utilisateurs





### Plus concrètement...

> 1-2 ans: Accélérer, déployer et tester

1 Plus de récurrence (ménage, sorties d'école)

2 Achats groupés (ventes flash, services et biens)

3 Apport d'affaires (pros du quartier)

4 Les personnes âgées (via les enfants/petits enfants)

Application native, Assurance sur interventions, Urssaf automatisé, Administratif offreurs facilité, Système de fidélité

> 2-5 ans + : Capter la valeur des communautés et déployer à l'étranger

Partenariats en "mode concierge" (partenaires locaux & nationaux, assureurs, immobilier)

Explorer de nouveaux marchés (Belgique, Suisse, Italie, UK, Allemagne...)



# OpenLoge SAS

Création société	02/2016
Capital social	20k€
Web App développé in-house (valeur 70k€)	NA
Répartition capital (associés fondateurs)	50/50
Subventions obtenues (BPI)	20k€
Région Programme StartUp	en cours
Réseau Entreprendre	en cours
Cash burn / mois (tout inclus *)	1.2k€

<sup>\*</sup> bureaux, stagiaire, création société, juridique, comptable, frais divers, etc.

Bureaux en cowork à Paris 11 (le Wagon) / Siège social à Reims



# Montée en charge d'une loge = 3 ans

Prévisionnel 1 loge	Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5
Volume affaires/an	17 k€	50 k€	116 k€	142 k€	172 k€
Revenu annuel OL	1 k€	4 k€	10 k€	12 k€	14 k€
Volume affaires/jour	47€	140€	323€	396€	475€
Nb d'inscrits	460	940	1200	1200	1200
Revenu mensuel coordinateur Budget digital: 70 euros/loge.	119€ /mois	357€	825€	1011€	1 212€

Budget terrain: 30 euros/loge/mois



# Chiffres prévisionnels toutes loges

Prévisions toutes loges	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre de loges	70	191	369	600	900
Volume affaires	496 k	3 330 k	11 560 k	27 753 k	52 664 k
CA OL	42 k	283 k	1 556 k	3 720 k	6 912 k
Charges variables	49 k	231 k	454 k	867 k	1 465 k
Charges fixes	289 k	754 k	1 068 k	1 228 k	1 504 k
Balance cash EOY	-310 k	-1012 k	-979 k	+646 k	+4 589 k
% charges fixes	86%	77%	70%	59%	51%
Headcount EOY (incl. 3 stagiaires)	9	13	17	20	24

CA OL potentiel \*
hors partenariats/achats
groupés

14 052 k

\* toutes les loges à maturité base 2021



# Quel financement, et pour quoi?

Financements	2017	2018	2019
Equity	500 k		500 k
Prêts (BPI)	500 k		
Subventions		100 k	
Total	1 000 k	100 k	500 k

=> Première levée de fonds en juin/juillet 2017 assortie d'un prêt amorçage BPI

Subventions BPI et Région en 2018

Deuxième partie de la levée de fonds en janvier 2019

#### Renforcement progressif de l' équipe

- > Supers coordinateurs/animateurs réseau
- > Développeurs pour site et appli
- > Freelances
- > Gestion SAV / satisfaction clients
- > Commercial achats groupés
- > Responsable partenariats
- > Stagiaires

#### Marketing et animation des loges

- > 30 euros/mois/loge événements terrain
- > 70 euros/mois/loge sur digital
- = 2M€ sur 4 ans (162 k sur 2018)





### Pour la suite!



Alban Beuglet, Président alban@openloge.fr
06 37 17 52 95
LinkedIn





Thomas Sertorio, DG thomas@openloge.fr 06 29 21 07 09 LinkedIn



www.OpenLoge.fr

