



Hibouvision



LIVRE BLANC

Supervision en mode SaaS ou Hébergée maison ?

Supervision en mode SaaS ou Hébergée maison ?



C'est une des premières questions que l'on se pose naturellement lorsqu'on envisage de confier à un partenaire le soin de fournir un service non-critique que l'on peut à priori réaliser soi même.

Le coût d'un projet supervision semble d'emblée prohibitif et c'est à peu près sûr que vous ne pourrez pas justifier auprès de votre direction ou de vos clients l'investissement dans un outil de supervision, qui plus est, en SaaS.

Pourtant un outil de supervision efficient sur lequel vous pourriez compter vous serait bien utile pour vous permettre de réagir avant que vos utilisateurs ne vous signalent un service qui dysfonctionne. De même, avoir un suivi factuel de la disponibilité de vos services vous permettant de mettre en évidence la qualité de votre travail faciliterait grandement les échanges avec vos clients ou votre direction pour piloter votre IT. Et puis comment y parvenir avec des ressources et des compétences constantes ou très peu extensibles ?

Résumer ce choix complexe à une étude comparative des prix est sans doute un peu rapide. Pour avoir une vision plus complète de chacune des solutions il faut intégrer l'ensemble des coûts liés au cycle de vie de votre projet.

Voici quelques points clés à prendre en considération.

Investissement initial ou paiement à l'usage

Dans le cas d'une installation hébergée sur votre infrastructure, vous ne manquerez sans doute pas d'investir dans des licences produits auxquelles s'ajouteront le coût de maintenance annuelle (20 à 25 % dans le monde de la supervision). Si vous optez pour une solution open source, là encore ce n'est pas gratuit. Sauf à se limiter aux versions communautaires et ne pas avoir de support, les options les plus intéressantes ainsi que la garantie du soutien de l'éditeur sont elles aussi bien payantes.

Dans ce mode, l'investissement initial ainsi que le récurrent annuel peuvent donc être très important et stopper net toute velléité de s'équiper.

Le paiement à l'usage en mode SaaS efface ce "front montant" et permet à votre supervision de s'intégrer à votre propre modèle économique de service.



Les coûts cachés du matériel

Il est vrai que depuis des années le coût du matériel n'a cessé de baisser. La virtualisation devenue très accessible, y compris sur les infrastructures modestes, y a grandement contribué. Mais cette infrastructure n'en a pas moins un coût: le matériel qu'il faut acheter, maintenir puis renouveler bien sûr mais aussi les licences et leur maintenance si on parle de virtualisation. Il faut également des ressources, internes ou externes, pour maintenir et mettre à jour cette infrastructure.

Chaque serveur hébergé sur votre infrastructure a donc sa quote-part dans ces coûts.

"Oui mais l'infrastructure est déjà présente". Certes, mais les capacités de votre infrastructure informatique ont été dimensionnées pour accueillir tous vos projets, y compris votre supervision si vous faites le choix de l'héberger. Il est donc normal de prendre en compte le coût de ces serveurs dans celui de votre projet.

Continuité de votre supervision

Il est assez probable que vous comptiez sur votre supervision pour vous alerter de tout incident impactant votre business, y compris en dehors des heures de bureau. Si c'est votre cas, avoir un outil de supervision en dehors de vos infrastructures prend tout son sens. Hébergée sur votre infrastructure, votre supervision sera incapable de vous prévenir si elle-même est impactée.

En choisissant un service en mode SaaS, on s'appuie sur un partenaire dont c'est le cœur de métier. Il y a donc de grande chance pour que celui-ci ait tout mis en œuvre pour assurer la continuité de son business.

Développer et maintenir de nouvelles compétences



Dans les grandes entreprises, gérer une compétence supplémentaire ne pose pas de problème majeur. Dans une structure plus modeste c'est un vrai dilemme.

Installer, déployer, administrer et maintenir en condition opérationnelle sont les 4 grandes compétences qu'il vous faudra intégrer et maintenir au sein de votre équipe pour votre nouvel outil de supervision.

Acquérir les compétences nécessaires à l'installation (utile une fois) et au maintien en condition opérationnelle (actions ponctuelles mais chronophages) représente un investissement sans réelle plus-value pour vous.

Déléguer ces compétences à un tiers impactera significativement l'investissement initial ainsi que les coûts récurrents.

Grâce au SaaS, vous concentrez votre montée en compétence sur ce qui a le plus de valeur pour vous: le déploiement de votre supervision et son administration. La solution technique est, elle, immédiatement disponible et éprouvée.

Démarrer de zéro

Installer sa propre solution de supervision nécessite de mobiliser ses ressources et/ou celle d'un partenaire avec ce que cela implique d'aléa technique et de planification.

Malgré les préconisations techniques, une phase d'ajustement des configurations machines et logiciel est nécessaire la plupart du temps. Elle peut s'avérer chronophage et source de conflit avec son partenaire.



Comme tout projet d'infrastructure, le projet de supervision a un planning très contraint car la priorité est souvent donnée aux projets métiers.

Le mode SaaS permet de s'affranchir de ces difficultés. Il réduit le planning aux seules phases d'administration et de déploiement qui sont des phases beaucoup plus maîtrisables en termes de planning.

Que se passe-t-il en cas de bug ?



Dans un scénario avec un outil installé localement, l'éditeur doit continuer à gérer plusieurs versions de son produit et peut même être amené à livrer une version corrective spécifique. Il y a de grande chance également qu'il se mobilise pour livrer un correctif pour un problème impactant le plus grand nombre de ses clients au détriment des bugs spécifiques avec lequel le client malchanceux doit composer en attendant son tour.

L'infrastructure partagée du SaaS implique une meilleure homogénéité de l'environnement d'exploitation des clients.

Un bug qui affecte un client a de grandes chances d'impacter les autres. La résolution d'un problème est donc plus homogène dans le monde du SaaS.

Versions et mises à jour

Bien géré, le versionning logiciel peut ne pas être compliqué pour un éditeur. En définissant le plus précisément les contraintes techniques et pré requis. Si on prend l'exemple d'Apple, la montée de version d'iOS est si bien maîtrisée sur un environnement matériel fini que les utilisateurs n'hésitent pas à mettre à jour leurs iDevices les yeux fermés (avec quelques surprises parfois...).



Tous les éditeurs de solution de supervision n'ont pas les moyens d'Apple pour assurer à leurs clients une telle maîtrise des montées de version surtout dans des environnements techniques fragmentés. Il vous faut donc être très attentif à la qualité du cycle de développement de l'éditeur si vous voulez vous prémunir de grosses régressions voir d'indisponibilités de votre plateforme de supervision suite à une montée de version.

En SaaS, le problème est inexistant par définition. Les nouvelles versions font l'objet de tests complets dans un environnement multi-tenant. Le provider de solution SaaS n'a pas droit à l'erreur et doit donc concentrer toutes ses ressources pour la réussite de ce type d'opération pour tous ces clients.

Sécurité et confidentialité



C'est un point essentiel pour ne pas dire la préoccupation principale lorsque l'on pense à faire le choix du SaaS. D'autant plus que pour réaliser la supervision de votre infrastructure, l'outil doit disposer d'accès avec pouvoir.

C'est pour cette raison qu'Hibouvision est conçu pour s'intégrer à votre domaine de sécurité via un relais dans votre réseau. C'est cet agent relais local qui accède à vos machines et qui remonte vers nos infrastructures l'information consolidée et cryptée de supervision que vous pouvez consulter dans l'interface Hibouvision. Aucune de vos infrastructures n'a besoin d'être exposées sur le Web pour être supervisées.

Pour résumer

Le mode SaaS permet indéniablement de concentrer vos investissements et vos ressources sur ce qui crée le plus de valeur pour vous et vos clients. Le temps d'implémentation étant maîtrisé, votre projet a toutes les chances d'aboutir dans les délais, au coût prévu au plus près de vos besoins.

Point clé	Hébergé maison	Hibouvision
Investissement initial	€€€	Modeste
Coûts cachés du matériel	€€€	Aucun
Continuité de service	Souvent faible	Standard
Besoin en compétences	Elevé	Faible
Temps de d'implémentation	Souvent long	Maîtrisé
Suivi du support	Souvent long	Court
Mise à jour	Souvent problématique	Fluide
Sécurité	Your own !	Standard

VOUS SOUHAITEZ ADOPTER HIBOUVISION ?

Contactez-nous !

Envie d'en savoir plus, d'avoir une démo ou de connaître l'ensemble des fonctionnalités ? Nous sommes là pour vous aider !

<http://www.hibouvision.com/>

Tel. : 02 57 48 00 13

Email : contact@hibouvision.com

Hibouvision est un service proposé par



Sensor Factory