

# GROUPE D’ACTION INFORMATIQUE

3 OBJECTIFS | 4 CHANTIERS IDENTIFIÉS | 76 IRRITANTS RECENSÉS

## 1 Garantir le fonctionnement au quotidien



Amélioration réseau / connectivité



Maîtrise de l'infrastructure



Fiabilité du poste de travail



Sécurisation des paiements



Stabilité Infrastructure de Confiance Groupe



Amélioration de la performance du poste de travail



Optimisation de la gestion des crises

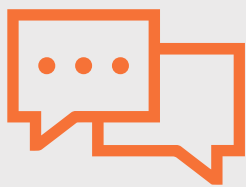


Fiabilité des nouvelles solutions



Traitement systématique et de qualité des incidents

## 2 Simplifier et optimiser les parcours utilisateurs



Simplification des parcours conseillers



Renforcement de la coordination central/local sur les outils et processus



Optimisation de la gestion des appels clients



Amélioration de la connaissance du SI (formation, déploiement bonnes pratiques)

## 3 Accompagner les nouveaux usages



Gestion de la mobilité