



USO DE COOKIES

La presente Política de Cookies pretende proporcionar la información necesaria para que cualquier usuario del Portal www.goupagos.com.co acepte la instalación de las cookies utilizadas por El Titular y Las Entidades y conozca opciones de cómo gestionarlas.

¿Cómo acceder a la política de Cookies?

La información sobre la Política de cookies se proporciona a través de dos capas: la primera, un aviso o pop up en el pie de página del sitio web en el que se advierte de la instalación de cookies. La segunda, se proporciona un enlace a la presente política dentro de los términos y condiciones de uso del Portal Comercios Gou para que el usuario pueda conocer con más detalle su contenido y funcionamiento.

La política de cookies es pública y permanentemente accesible a través del enlace habilitado en el sitio web, denominado “Términos y condiciones”, al que pueden ingresar los usuarios para mantenerse informados en todo momento.

Esta Política de Cookies puede actualizarse en cualquier momento, ya sea como consecuencia de un cambio normativo o como consecuencia de cualquier cambio en la configuración de las cookies utilizadas.

Nociones básicas

Cookies: Son archivos enviados a un navegador por medio de un servidor web, que almacenan información del usuario al acceder o navegar por un sitio web. Estos pueden contener información sobre los hábitos de navegación de los usuarios o del equipo en que se instalan, o incluso pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Tipos de Cookies: Existen diversos tipos de cookies en función de la finalidad para la que se utilizan. El Titular y Las Entidades utiliza los siguientes tipos de cookies:

- Cookies técnicas: Permiten al usuario la correcta navegación a través de la página web y la utilización de las diferentes opciones o servicios que existen en esta.
- Cookies analíticas: Permiten realizar el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios del sitio web. Se utilizan los servicios de Tag manager y Google analytics (Terceros), cuyas condiciones de servicio pueden consultarse en la web de cada uno de ellos.



- Cookies publicitarias: Permiten gestionar los espacios publicitarios del sitio web con base en criterios como el contenido editado o la frecuencia con la que se muestran anuncios. Con este fin se utiliza el servicio DoubleClick de Google, cuyas condiciones pueden consultarse directamente en su sitio web.
- Cookies de remarketing: mediante la inserción de un píxel o etiqueta se registra la visita de los usuarios al sitio web con el fin de que aparezcan anuncios sobre productos y/o servicios en el timeline de las redes sociales (Twitter y/o Facebook). Las redes sociales se encargan del registro y conservación de la información hasta un máximo de 90-180 días.
- Cookies sociales: Aquéllas que los proveedores de servicios de redes sociales pueden instalar cuando el usuario selecciona compartir un determinado contenido del sitio web en la red social que utilice. Las condiciones de estos servicios pueden consultarse en la web de cada una.

Derechos del cliente frente al uso de cookies:

Autorizada y aceptada la presente política de uso de Cookies el usuario como titular de sus datos de navegación tendrá los derechos consagrados en la ley 1581 de 2012 y las que posteriormente la modifiquen, adicionen o sustituyan, y en especial los siguientes:

- a) Conocer, actualizar y rectificar el uso de cookies frente a Las Entidades.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a Las Entidades.
- c) Presentar ante Las Entidades las peticiones, quejas o reclamos que considere derivadas del uso de cookies.
- d) Revocar la autorización del uso de cookies a Las Entidades.

Gestión de Cookies

La instalación de las cookies se producirá tras obtener el consentimiento de los Usuarios. Se considera que se ha obtenido dicho consentimiento si el usuario pulsa el botón "Aceptar" en el cuadro de diálogo de aviso del uso de cookies o si permanece navegando en el sitio.

Si el usuario desea revocar el consentimiento prestado deberá eliminar las cookies instaladas y, en su caso, modificar sus preferencias sobre la aceptación de cookies a través de las opciones de su navegador. Para evitar que se instalen en el futuro deberá activar las opciones de Navegación Privada o "Do-Not-Track" previstas en su navegador, es decir, bloquear o desactivar la instalación de cookies.



Para permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en el equipo o dispositivo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en el mismo, se deben seguir las instrucciones proporcionadas por el propio navegador.

Hay navegadores que permiten configurar reglas específicas para administrar las cookies por sitio web, de forma que pueden inhabilitarse las cookies de todos los sitios salvo de aquellos en los que se confíe.

Por otro lado, si no desea que el código JavaScript de Google Analytics recopile los datos de su visita puede instalar el complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics. El complemento no evita que la información se envíe al sitio web o, por otras vías, a otros servicios de analítica web.

En caso de bloquear o desactivar el uso de cookies del navegador es posible que algunos servicios o funcionalidades de la página web no estén disponibles. Se deben configurar las preferencias de uso en todos los dispositivos utilizados para navegar en la web.

¿Cómo se utilizan las cookies?

Se utilizan en búsqueda de mejorar la experiencia del Usuario en la web a partir de acciones como recordar los datos de inicio de sesión, registrar dispositivos de uso frecuente y distinguir preferencias de uso.

Algunas cookies son estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento del sitio y por consiguiente serán de utilidad para poder proporcionar todos los servicios, pero hay otras que permitirán conocer preferencias, personalizar servicios, medir y mejorar el rendimiento del sitio, medir la efectividad de la publicidad y de las promociones.

Las cookies que utiliza el Titular y Las Entidades son anónimas y no proporcionan referencias que permitan deducir datos personales del usuario. Las únicas cookies no anónimas, es decir, que permiten la identificación del usuario, son aquellas que el usuario voluntariamente activa, y en consecuencia autoriza su instalación al seleccionar "Aceptar" en el cuadro de diálogo de aviso del uso de cookies o si continúa navegando.



Aviso de Privacidad

Aviso de Privacidad **PAGOSGOU** domiciliada en la ciudad de Bogotá – Colombia quien actúa como Responsable de tratamiento de datos personales, bajo la ley aplicable y la política de tratamiento de datos que podrá consultar en **[http: www.goupagos.com.co/politicadetratamientodedatos](http://www.goupagos.com.co/politicadetratamientodedatos)** pone a disposición el Aviso de Privacidad.

- **Banco de Bogotá S.A.:**

Línea de Atención Nacional: 018000 518 877

Correo electrónico: servicioalcliente@bancodebogota.com.co

- **Banco de Occidente S.A.:**

Línea de Servicio al cliente: 01 800 05 14652

Correo electrónico: datospersonales@bancodeoccidente.com.co

- **Banco AV Villas S.A.:**

Línea única: 018000518000 Nacional

Chat en línea: www.avvillas.com.co

- **Banco Popular S.A.:**

Teléfono: 01 8000 523456

Correo electrónico servicio@bancopopular.com.co

- **Aval Soluciones Digitales S.A.:**

Teléfono: 601 4010102

Correo electrónico protecciondedatos@dale.com.co

Al entrar a la página web, sus datos personales serán incluidos en una base de datos y serán utilizados de manera directa o a través de terceros designados, entre otras, y de manera meramente enunciativa para las siguientes finalidades directas e indirectas relacionadas con el objeto y propósito de **PAGOSGOU**.

Lograr una eficiente comunicación relacionada con los servicios ofrecidos por **PAGOSGOU**, así como las demás instituciones que tengan una relación directa o indirecta, y para facilitarle el acceso general a la información de estos. Informar sobre los servicios ofrecidos por **PAGOSGOU**, e informar sobre cambios de estos. Evaluar la calidad del servicio. Realizar hábitos de consumo de los servicios y productos ofrecidos por **PAGOSGOU**.

Esta página web utiliza cookies propias y de terceros para obtener datos de navegación de los usuarios y mejorar el servicio, así como otra información obtenida de portales de terceros.