

Conditions générales de vente

FemSanté

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les "CGV") régissent l'utilisation des services proposés par l'application mobile FemSanté (ci-après "l'Application"), éditée et exploitée par Audrey Retournay Diététicienne Nutritionniste, entreprise individuelle (ci-après "nous", "notre", "nos"). Veuillez lire attentivement ces CGV avant de procéder à un achat via l'Application. En utilisant l'Application, vous acceptez d'être lié par ces CGV.

1. OBJET

Les présentes CGV ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles les services de l'Application sont proposés et vendus aux utilisateurs (ci-après "vous", "votre"). En utilisant l'Application, vous acceptez de respecter et de vous conformer à l'ensemble des dispositions des présentes CGV.

2. Commandes

2.1 Pour passer commande via l'Application, vous devez être âgé d'au moins 18 ans et disposer de la capacité juridique pour conclure un contrat.

2.2 Vous pouvez passer commande en suivant les instructions disponibles sur l'Application. Vous êtes responsable de l'exactitude des informations fournies lors de la commande.

3. Prix et Paiement

3.1 Les prix des services proposés sur l'Application sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (7€ mensuel, 35€ semestriel, 63€ annuel, 250€ accès à vie hors promotions.)

3.2 Le paiement des services s'effectue en ligne via les moyens de paiement sécurisés proposés sur l'Application.

4. Livraison des Services

4.1 Les services commandés seront accessibles via l'Application selon les modalités précisées lors de la commande.

4.2 Nous nous engageons à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la disponibilité des services, sauf en cas de force majeure ou d'événements indépendants de notre volonté.

5. Droit de Rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date de souscription aux services pour exercer votre droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

6. Protection des Données Personnelles

Nous collectons et traitons vos données personnelles conformément à notre Politique de Confidentialité, accessible sur l'Application. En utilisant l'Application, vous consentez à ce traitement et gardez l'exactitude des informations fournies.

7. Modification des CGV

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les présentes CGV. Les modifications seront applicables dès leur mise en ligne sur l'Application. Il vous appartient de consulter régulièrement les CGV en vigueur.

8. Contact

Pour toute question ou réclamation concernant les services ou les présentes CGV, veuillez nous contacter à l'adresse email suivante :

contact@audreyreturnay-dieteticiennenuitritionniste.fr

Adresse postale : 3 Allée René Lalique, Bâtiment Aigue-Marine, 54270 Essey-lès-Nancy, France

Téléphone : 06 32 37 26 40

Fait à Nancy, le 07 novembre 2023.