

进销存系统用例文档

1. 引言

1.1 目的

本文档描述了进销存系统的用户需求

1.2 阅读说明

1.使用连续词语的含义：

举例说明：苹果、西瓜和哈密瓜表示缺一不可

苹果、西瓜或哈密瓜表示三者选一

苹果、西瓜、哈密瓜表示三者选一

2.使用“//”对包围起来的文字表示注释

3.用例描述中优先级由 0-10 依次递增，10 最高，0 最低

4.每一个主要操作都会由系统自动记录到日志里，总经理和财务人员能通过系统查询日志

1.3 参考文献

[1] 骆斌，丁二玉，刘钦. 软件工程与计算（卷二）：

软件开发的技术基础. 北京：机械工业出版社，2012: 42-130

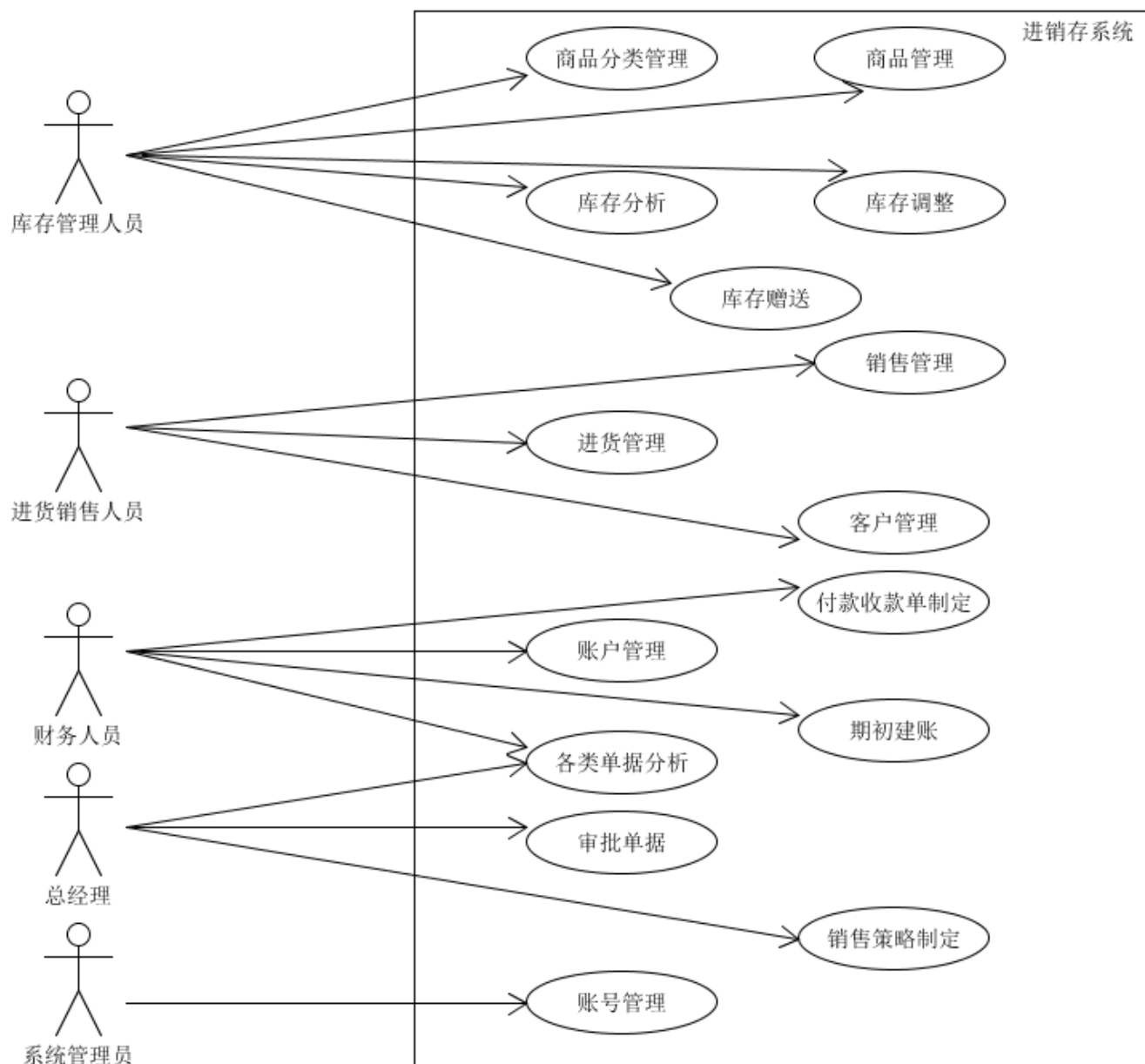
2. 用例一览

1.用例列表

参与者	用例
-----	----

库存管理人员	1.商品分类管理 2.商品管理 3.库存分析 4.库存调整 5.库存赠送
进货销售人员	6.进货管理 7.销售管理 8.客户管理
财务人员	9.账户管理 10.付款收款单制定 11.各类单据分析 12.期初建账
总经理	11.各类单据分析 13.审批单据 14.销售策略制定
管理员	15.账号管理

3. 用例图



3.目录

1 商品分类管理——4

2 商品管理——7

3 库存分析——11

4 库存调整——12

5 库存赠送——14

6 进货管理——16

7 销售管理——18

8 客户管理——20

9 账户管理——23

10 付款收款单制定——26

11 各类单据分析——27

12 期初建账——30

13 审批单据——31

14 销售策略制定——32

15 账号管理——35

4.详细用例描述

ID	1	名称	商品分类管理
创建者	金鑫	最后一次更新者	黄圣达
创建日期	2014 年 9 月 20 日	最后更新日期	2014 年 9 月 23 日
参与者	库存管理人员,目标是有效地对商品分类信息进行查看和管理		
触发条件	有需要增加、删除、修改或查找的商品类型		
前置条件	库存管理人员已被识别和授权		
后置条件	更新商品分类信息		
优先级	6		

<p>正常流程</p>	<div><div><div>1.0 新增商品分类</div><div><div>1. 库存管理人员选择一个分类（一开始可以不选择，这样建立的就是一个总类）</div><div>重复此步骤，直至库存管理人员选择到合适的位置,然后选择新建一个分类</div><div>2.系统提示库存管理人员输入新类的名称</div><div>3.库存管理人员输入新类的名称并确认</div><div>4.系统自动生成分类编号,更新商品分类信息并提示添加成功</div></div></div><div><div>2.0 删除商品分类</div><div><div>1. 库存管理人员输入商品分类关键字</div><div>2. 系统显示查找到的有关商品分类</div><div>3. 库存管理人员选择要删除的商品分类</div><div>4. 系统提示库存管理人员确认删除</div><div>5. 库存管理人员确认删除</div><div>6. 系统删除商品分类信息并提示删除成功</div></div></div><div><div>3.0 修改商品分类</div><div><div>1. 库存管理人员输入商品分类关键字</div><div>2. 系统显示查找到的有关商品分类</div><div>3. 库存管理人员选择要修改的商品分类</div><div>4. 系统显示此商品分类的详细信息</div><div>5. 库存管理人员修改此商品分类的相关信息</div><div>6. 系统提示库存管理人员确认修改</div></div></div></div>
-------------	---

	<div>7. 库存管理人员确认修改</div> <div>8. 系统更新商品分类数据并提示修改信息成功</div> <div>4.0 查看商品分类</div> <div>1. 库存管理人员选择某一个分类（可以不选择直接输入关键字查找与此关键字相关的所有分类），重复此步骤，直至库存管理人员选择到一个合适的查找起始位置</div> <div>2. 系统显示查找到的商品分类</div> <div>3. 库存管理人员选择要查看的商品分类</div> <div>4. 系统显示此商品分类的详细信息</div>
扩展流程	<div>1.0 新增商品分类</div> <div>2a. 未输入商品分类信息</div> <div>1. 系统提示信息不完整并拒绝输入,返回正常流程中 1.0 第 1 步</div> <div>2b. 输入的所属商品分类下已经存在商品</div> <div>2. 系统提示信息有误并拒绝输入</div> <div>2.0 删除商品分类</div> <div>3a. 根据输入的关键字无法查找到对应商品分类</div> <div>1. 系统提示无法找到并请库存管理人员重新输入</div> <div>3.0 修改商品分类</div>

	<div>1a. 系统根据输入的名称无法找到商品分类</div> <div>1.系统提示请库存管理人员重新输入</div> <div>4.0 查看商品分类</div> <div>2a. 系统根据输入的名称无法找到商品分类</div> <div>1. 系统提示请库存管理人员重新输入</div>
特殊需求	无

ID	2	名称	商品管理
创建者	金鑫	最后一次更新者	黄圣达
创建日期	2014 年 9 月 21 日	最后更新日期	2014 年 9 月 23 日
参与者	库存管理人员,目标是高效正确地调整商品信息		
触发条件	出现了对商品增删改查的请求		
前置条件	库存管理人员已经被授权和识别		
后置条件	记录商品增删改的历史记录，并更新操作商品的具体信息		
优先级	6		
	<div>1.0 新增商品</div> <div>1. 库存管理人员选择商品的类型，并输入商品的名称,型号,默认进价,默认零售价</div>		

<p>正常流程</p>	<div><div>2. 系统根据商品分类自动生成商品编号,更新商品信息并提示添加成功</div><div><div>2.0 删除商品</div><div><div>1. 库存管理人员输入商品关键字或商品编号</div><div>2. 系统显示查找到的有关商品</div><div>3. 库存管理人员选择要删除的商品</div><div>4. 系统提示库存管理人员确认删除</div><div>5. 库存管理人员确认删除</div><div>6. 系统删除商品分类信息并提示删除成功</div></div></div><div><div>3.0 修改商品</div><div><div>1. 库存管理人员输入商品关键字或商品编号</div><div>2. 系统显示查找到的有关商品</div><div>3. 库存管理人员选择要修改的商品</div><div>4. 系统显示此商品的编号,名称,型号,进价,售价等详细信息</div><div>5. 库存管理人员修改此商品的相关信息</div><div>6. 系统提示库存管理人员确认修改</div><div>7. 库存管理人员确认修改</div><div>8. 系统更新商品数据并提示修改信息成功</div></div></div><div><div>4.0 查看商品</div><div><div>1. 库存管理人员输入要查看分类的关键字或商品编号</div></div></div></div>
-------------	---

	<div>2. 系统显示查找到的商品</div> <div>3. 库存管理人员选择要查看的商品信息</div> <div>4. 系统显示此商品的详细信息,包括编号,名称,型号,库存数量,进价,零售价,最近进价,最近售价</div>
扩展流程	<div>1.0 新增商品</div> <div>2a. 未输入完整商品信息</div> <div><div>1. 系统提示信息不完整并拒绝输入,返回正常流程中 1.0 第 1 步</div></div> <div>2b. 输入的商品已经存在</div> <div><div>1. 系统提示信息有误并拒绝输入</div></div> <div>2.0 删除商品</div> <div>3a. 根据输入的关键字或编号无法查找到对应商品</div> <div><div>1. 系统提示无法找到并请库存管理人员重新输入</div></div> <div>3.0 修改商品</div> <div>1a. 系统根据输入的名称或编号无法找到商品</div> <div><div>1.系统提示请库存管理人员重新输入</div></div> <div>4.0 查看商品</div> <div>2a. 系统根据输入的名称或编号无法找到商品分类</div> <div><div>1.系统提示请库存管理人员重新输入</div></div>

特殊需求	无

ID	3	名称	库存分析
创建者	金鑫	最后一次更新者	黄圣达
创建日期	2014 年 9 月 22 日	最后更新日期	2014 年 9 月 23 日
参与者	库存管理人员，目标是了解商品的库存情况，以及时调整商品的供应		
触发条件	库存管理人员		
前置条件	库存管理人员已经被授权和识别		
后置条件	更新库存数据,保存库存操作记录		
优先级	5		
正常流程	<p>1.0 库存查看</p> <p>1.库存管理人员输入查找时间段</p> <p>2.系统查找相应时间段内操作，统计合计后显示出库数量、入库数量、金额,销售数量、进货数量以及金额</p> <p>2.0 库存盘点</p> <p>1.库存管理人员发出库存盘点请求</p> <p>2.系统统计当天操作商品数据并按行显示行号及结果,包括名称,型号,库存数量,库存均价，批次,批号,出厂日期</p>		
扩展流程	<p>1.0 库存查看</p> <p>2a 输入的时间段不存在操作记录，则返回到正常流程中的第 1 步</p> <p>2.0 库存盘点</p> <p>2a 当天不存在操作记录,则提示库存管理人员并推出库存盘点请求</p>		

	<p>2.0: 库存管理人员要求导出 excel</p> <p>1.系统提示库存管理人员选择导出位置</p> <p>2.库存管理人员选择导出位置并确认</p> <p>3.系统将库存快照导出 excel 至指定位置</p>
特殊需求	无

ID	4	名称	库存调整
创建者	黄圣达	最后一次更新者	黄圣达
创建日期	2014 年 9 月 23 日	最后更新日期	2014 年 9 月 23 日
参与者	库存管理人员,目标是及时校正库存数据与调整库存		
触发条件	商品数量与实际数量不符或低于警戒值		
前置条件	库存管理人员已被识别和授权		
后置条件	报损单报溢单审批通过后系统自动更新库存数据，报警单审批通过后会发消息通知进货销售人员		
优先级	8		
	<p>1.0 库存报溢单</p> <p>1.库存管理人员查询需要报溢的商品</p> <p>2.系统显示查询到的商品</p> <p>3.库存管理人员选择需要报溢的商品</p>		

正常流程	<div data-bbox="316 219 1509 672"><ul style="list-style-type: none">4.系统提示库存管理人员输入实际比库存多出的数量5.库存管理人员输入实际比库存多出的数量6.系统根据商品的单价结合多出的数量计算出多出的金额，显示商品名称、实际比库存多出的数量、多出的金额，并提示库存管理人员确认7.库存管理人员确认报溢单8.系统向总经理提交报溢单，然后提示报溢单提交成功</div> <div data-bbox="316 801 523 835">2.0 库存报损单</div> <div data-bbox="316 884 1509 1585"><ul style="list-style-type: none">1.库存管理人员查询需要报损的商品2.系统显示查询到的商品3.库存管理人员选择需要报损的商品4.系统提示库存管理人员输入实际比库存少的数量5.库存管理人员输入实际比库存少的数量6.系统根据商品的单价结合少的数量计算出少的金额，显示商品名称、实际比库存少的数量、少的金额，并提示库存管理人员确认7.库存管理人员确认报损单8.系统向总经理提交报损单，然后提示报损单提交成功</div> <div data-bbox="316 1715 523 1749">3.0 库存报警单</div> <div data-bbox="316 1798 1174 1998"><ul style="list-style-type: none">1.系统发消息提示库存管理人员某商品的库存数量低于警戒值2.库存管理人员选择填写库存报警单3.系统提示库存管理人员填写备注</div>
------	---

	4.库存管理人员填写备注 5.系统向总经理提交库存报警单，然后提示库存报警单提交成功
扩展流程	无
特殊需求	无

ID	5	名称	库存赠送
创建者	黄圣达	最后一次更新者	黄圣达
创建日期	2014 年 9 月 23 日	最后更新日期	2014 年 9 月 23 日
参与者	库存管理人员,目标为客户赠送合适的商品，提高客户满意度与回头率		
触发条件	客户的客户级别升级时		
前置条件	库存管理人员已被识别和授权		
后置条件	总经理审批后由专人向升级的客户赠送相应的商品，并更新库存		
优先级	5		
正常流程	1. 系统提示某客户的客户级别提升了 2. 库存管理人员选择赠品以及赠品数量，然后选择提交 3. 系统提示库存管理人员确认库存赠送单 4. 库存管理人员确认库存赠送单		

	5. 系统向总经理提交库存赠送单,然后提示提交库存赠送单成功
扩展流程	无
特殊需求	无

ID	6	名称	进货管理
创建者	黄圣达	最后一次更新者	黄圣达
创建日期	2014 年 9 月 20 日	最后更新日期	2014 年 9 月 20 日
参与者	进货销售人员,目的是高效正确的完成进退货		
触发条件	进货销售人员申请进货或退货		
前置条件	进货销售人员必须已经被识别和授权		
后置条件	提交进货单, 进货单经过审批后会更新库存数据和客户应收应付数据		
优先级	9		
正常流程	<p>1.0 制定进货单</p> <p>1.进货销售人员输入供应商、存放仓库、操作员, 选择商品, 输入商品数量、单价 (默认为商品的默认进价)、商品备注, 进货销售人员重复选择商品步骤, 然后结束输入</p> <p>2.系统自动生成唯一的单据编号, 根据库存数据分别提取商品编号和型号, 由金额=数量*单价, 计算出各个商品的金额, 再计算出总额, 然后显示进货单所有信息</p> <p>3.进货销售人员确认</p> <p>4.系统向总经理提交进货单, 然后显示提交进货单成功</p> <p>2.0 制定销售退货单</p> <p>1.进货销售人员输入供应商、存放仓库、操作员, 选择商品, 输入商品数量、单价 (默认为商品的默认进价)、商品备注, 进货销售人员重复选择商品步骤, 然后结束输入</p> <p>2.系统自动生成唯一的单据编号, 根据库存数据分别提取商品编号和型号, 由金额=数量*单价, 计算出各个商品的金额, 再计算出总额, 然后显示进货退货单单所有信息</p>		

	<p>3.进货销售人员确认</p> <p>4.系统向总经理提交进货退货单，然后显示提交进货退货单成功</p>
扩展流程	<p>*.2a 未被识别的供应商</p> <p>系统提示错误并要求重新输入供应商。</p> <p>*.2a 未被识别的存放仓库</p> <p>系统提示错误并要求重新输入存放仓库。</p> <p>*.2a 未被识别的操作员</p> <p>系统提示错误并要求重新输入操作员</p> <p>*.2a 数量<=0 或单价<=0</p> <p>系统提示错误并要求重新输入相应的数据。</p> <p>*.4a：提交单据失败</p> <p>1.系统提示系统错误</p> <p>2.进货销售人员选择重新提交</p> <p>3.系统重复提交步骤直至提交成功</p> <p>2.0 制定进货退货单</p> <p>2a 退货数量>库存数量</p> <p>系统提示库存不足。</p>
特殊需求	无

ID	7	名称	销售管理
创建者	黄圣达	最后一次更新者	黄圣达
创建日期	2014 年 9 月 20 日	最后更新日期	2014 年 9 月 20 日
参与者	进货销售人员,目的是高效正确地完成销售或销售退货		
触发条件	进货销售人员得到实际的销售单或销售退货单		
前置条件	进货销售人员必须已经被识别和授权		
后置条件	提交销售单或销售退货单, 单据经过审批后会更新库存数据和客户应收应付数据		
优先级	9		
正常流程	<p>1.0 制定销售单</p> <p>1.进货销售人员输入销售商、业务员、操作员、折让数额(默认为 0)、代金券金额(默认为 0)、销售单备注, 选择商品 (输入商品数量、单价 (默认为商品的默认进价)、商品备注), 进货销售人员重复选择商品步骤, 然后结束输入</p> <p>2.系统自动生成唯一的单据编号, 根据库存数据分别提取商品编号、型号以及存放的仓库, 计算出各个商品的金额, 计算出折算前总额以及折算后总额, 然后显示销售单的所有信息</p> <p>3.进货销售人员确认销售单</p> <p>4.系统向总经理提交进货单, 然后显示提交销售单成功。</p> <p>2.0 制定销售退货单</p> <p>1.进货销售人员输入销售商、业务员、操作员、折让数额(默认为 0)、代金券金额(默</p>		

	<p>认为</p> <p>0)、销售单备注，选择商品（输入商品数量、单价（默认为商品的默认进价）、商品备注），进货销售人员重复选择商品步骤，然后结束输入</p> <p>2.系统自动生成唯一的单据编号，根据库存数据分别提取商品编号、型号以及存放的仓库，计算出各个商品的金额，计算出折算前总额以及折算后总额，然后显示销售退货单的所有信息</p> <p>3.进货销售人员确认销售退货单</p> <p>4.系统向总经理提交进货退货单，然后显示已提交销售退货单。</p>
扩展流程	<p>*.2a 未被识别的销售商</p> <p>系统提示错误并要求重新输入销售商。</p> <p>*.2a 未被识别的存放仓库</p> <p>系统提示错误并要求重新输入存放仓库。</p> <p>*.2a 未被识别的操作员</p> <p>系统提示错误并要求重新输入操作员。</p> <p>*.2a 未被识别的业务员</p> <p>系统提示错误并要求重新输入业务员。</p> <p>*.2a 折让金额<0 或代金券金额<0</p> <p>或数量<=0 或单价<=0</p> <p>系统提示错误并要求重新输入相应的数据</p> <p>*.4a：提交单据失败</p> <p>1.系统提示系统错误</p>

	<div>2.进货销售人员选择重新提交</div> <div>3.系统重复提交步骤直至提交成功</div> <div>2.0 制定销售退货单</div> <div>2a 销售数量>库存数量</div> <div>系统提示库存不足</div>
特殊需求	无

ID	8	名称	客户管理
创建者	黄圣达	最后一次更新者	黄圣达
创建日期	2014 年 9 月 21 日	最后更新日期	2014 年 9 月 21 日
参与者	进货销售人员,目的是高效正确地应对客户变动		
触发条件	进货销售人员想要增加客户、删除客户、修改客户或查询客户信息		
前置条件	进货销售人员必须已经被识别和授权		
后置条件	更新客户信息		
优先级	6		
	<div>1.0 增加客户</div> <div>1.进货销售人员填入客户信息，选择分类（进货商或销售商）、选择级别（五级，一</div>		

<p>正常流程</p>	<p>级普通用户，五级VIP客户）、姓名、电话、地址、邮编、电子邮箱、默认业务员（默认由系统自动生成），然后结束输入</p> <p>2.系统将客户信息中的应收额度、应收、应付全设定为0，生成一个唯一的客户编号，结合进货销售人员填写的所有信息生成一个新客户的数据，然后显示新增客户信息</p> <p>3.进货销售人员确认增加客户</p> <p>4.系统增加客户并显示增加客户成功</p> <p>2.0 删除客户</p> <p>1.进货销售人员选择通过关键字或客户编号进行模糊查询，若通过关键字查询，进货销售人员输入关键字，若通过客户编号查询，进货销售人员输入客户编号，然后结束输入</p> <p>2.系统显示相关的客户</p> <p>3.进货销售人员选择单一客户</p> <p>4.系统显示此客户的详细信息</p> <p>5.进货销售人员选择删除此客户</p> <p>6.系统显示要删除的客户</p> <p>7.进货销售人员确认删除此客户</p> <p>8.系统删除相应的客户,并显示删除客户成功</p> <p>3.0 修改客户</p> <p>1.进货销售人员选择通过关键字或客户编号进行模糊查询，若通过关键字查询，进货</p>
-------------	---

	<p>销售人员输入关键字，若通过客户编号查询，进货销售人员输入客户编号，然后结束输入</p> <p>2.系统显示相关的客户列表</p> <p>3.进货销售人员选择单一客户</p> <p>4.系统显示此客户的详细信息</p> <p>5.进货销售人员修改客户信息，然后确认</p> <p>6.系统显示修改内容</p> <p>7.进货销售人员确认修改</p> <p>8.系统修改客户信息</p> <p>4.0 查询客户</p> <p>1.进货销售人员选择通过关键字或客户编号进行模糊查询，若通过关键字查询，进货销售人员输入关键字，若通过客户编号查询，进货销售人员输入客户编号，然后结束输入</p> <p>2.系统显示相关的客户列表</p> <p>3.进货销售人员选择单一客户</p> <p>4.系统显示此客户的详细信息</p>
扩展流程	<p>2.0 删除客户</p> <p>2a 系统未查找到相关用户</p> <p>1.系统提示为查找到相关客户并返回</p> <p>3a 进货销售人员选择多个客户</p>

	<div>1.系统显示要删除的客户列表</div> <div>2.进货销售人员确认</div> <div>2a. 进货销售人员取消删除</div> <div>1.系统退回正常流程 2.0 的步骤 2</div> <div>3.0 修改客户</div> <div>2a 系统未查找到相关用户</div> <div>1.系统提示为查找到相关客户并返回</div> <div>8a 系统提示修改不合法并退回正常流程 3.0 的步骤 4</div> <div>4.0 查询客户</div> <div>2a 系统未查找到相关用户</div> <div>1.系统提示为查找到相关客户并返回</div>
特殊需求	<div>1. 查询时系统反应时间不能超过 20 秒</div> <div>2. 数据同步误差不超过 30 秒</div>

ID	9	名称	账户管理
----	---	----	------

创建者	王雅婷	最后一次更新者	黄圣达
创建日期	2014 年 9 月 20 日	最后更新日期	2014 年 9 月 23 日
参与者	财务人员，目的是便于查看和管理账户信息		
触发条件	最高权限需要查看或修改账户信息时		
前置条件	财务人员已被识别和授权		
后置条件	系统更新账户信息		
优先级	8		
正常流程	<p>1.0 新增账户</p> <p>1. 财务人员输入账户名称和金额</p> <p>2. 系统更新账户并提示添加成功</p> <p>2.0 删除账户</p> <p>1. 财务人员输入账号的关键字</p> <p>2. 系统显示查找到的账号</p> <p>3. 财务人员选择要删除的账户</p> <p>4. 系统提示财务人员确认删除</p> <p>5. 财务人员确认删除</p> <p>5. 系统删除账户信息并提示删除成功</p> <p>3.0 修改账户</p> <p>1. 财务人员输入账号的关键字</p> <p>2. 系统显示查找到的账号列表</p>		

	<div>3. 财务人员选择要修改的账户</div> <div>4. 系统显示此账户的详细信息</div> <div>5. 财务人员修改此账户的详细信息</div> <div>6. 系统提示财务人员确认修改</div> <div>7. 财务人员确认修改</div> <div>8. 系统修改账户数据并提示修改成功</div> <div>4.0 查看账户</div> <div>1. 财务人员输入要查看账号的关键字</div> <div>2. 系统显示查找到的账号列表</div> <div>3. 财务人员选择要修改的账户</div> <div>4. 系统显示此账户的详细信息</div>
	<div>1.0 新增账户</div> <div>2a. 未输入金额或帐户信息</div> <div>1. 系统提示信息不完善并拒绝输入</div> <div>2b. 输入金额为负值或不符合格式</div> <div>1. 系统提示信息有误并拒绝输入</div> <div>2.0 删除账户</div> <div>3a. 根据输入的关键字无法查找到对应账户</div> <div>1. 系统提示无法找到并请财务人员重新输入</div>

扩展流程	<p>2.重复正常流程 2.0 的 2 到 6 步</p> <p>3.0 修改账户</p> <p>1a. 系统根据输入的名称无法找到账户</p> <p>1.系统提示请财务人员重新输入</p> <p>2a. 根据输入的名称查找到多个账户</p> <p>1. 系统显示所有查到的账户的具体信息并提示财务人员选择</p> <p>2. 财务人员进行选择</p> <p>3. 重复正常流程 3.0 的 3 到 4 步</p> <p>4.0 查看账户</p> <p>2a. 系统根据输入的名称无法找到账户</p> <p>1. 系统提示请财务人员重新输入</p>
特殊需求	无

ID	10	名称	付款收款单制定
创建者	王雅婷	最后一次更新者	黄圣达
创建日期	2014 年 9 月 20 日	最后更新日期	2014 年 9 月 23 日

参与者	财务人员，目的是便于正确地进行收付款的操作
触发条件	需要收款或付款
前置条件	财务人员已被识别和授权；
后置条件	系统提示审核已通过，财务人员进行现实的账户操作，系统更新账户信息和客户应收或应付金额
优先级	9
正常流程	1. 财务人员输入单据编号、客户、转账列表、总额汇总，并选择是付款还是收款。 2. 系统将单据投递至总经理处，并提示等待审核。
扩展流程	无
特殊需求	无

ID	11	名称	各类单据分析
创建者	王雅婷	最后一次更新者	黄圣达
创建日期	2014 年 9 月 20 日	最后更新日期	2014 年 9 月 23 日
参与者	财务人员或总经理（流程里以财务人员代替），总经理不能使用红冲和红冲并复制功能，目的是便于查看并导出单据和分析数据		
触发条件	财务人员或总经理要查看各类单据和数据时		
前置条件	财务人员或总经理已被识别和授权；		

后置条件	存储表格数据
优先级	6
正常流程	<p>1.0 查看销售情况表</p> <p>1. 财务人员输入筛选条件,筛选条件包括时间区间、客户名、业务员、仓库。</p> <p>2. 系统显示符合筛选的商品销售记录</p> <p>2.0 查看经营历程表</p> <p>1. 财务人员输入筛选条件，筛选条件包括时间区间、单据类型（销售类单据、进货类单据、财务类单据、仓库类单据）、客户、业务员、仓库</p> <p>2. 系统显示筛选到的单据</p> <p>3.0 查看经营情况表</p> <p>1. 财务人员输入时间区间</p> <p>2. 系统显示此段时间内的经营收支情况和利润：经营收入包括销售收入和商品类收入（包括商品报溢收入、成本调价收入、进货退货差价、代金券与实际收款差额收入），显示折让后的总收入和折让的数额；经营支出包括销售成本和商品类支出（包括商品报损和商品赠送），显示总支出；利润=折让后总收入-总支出</p>
	<p>*.2:根据输入的筛选条件找不到信息</p> <p>1.系统提示没有对应信息</p> <p>*.1 输入的开始时间早于这套帐期初信息的时间或结束时间晚于当前时间</p> <p>1.系统提示错误并要求重新输入</p>

扩展流程	<p>*.0:财务人员要求导出数据</p> <ol style="list-style-type: none">1. 系统提示财务人员选择导出位置2. 财务人员选择导出位置3. 系统导出数据到选定位置并提示导出成功 <p>2.0 查看经营历程表: 财务人员请求进行红冲</p> <ol style="list-style-type: none">1.系统提示请财务人员选择要进行红冲的单据2.财务人员选择要进行红冲的单据3.系统提示财务人员选择进行红冲还是红冲并复制4.财务人员选择红冲 <p>4a.财务人员选择红冲并复制</p> <ol style="list-style-type: none">1.系统提示红冲成功2.财务人员编辑生成的单据3.系统提示红冲并复制已成功4.系统更新并重复 2.0 <ol style="list-style-type: none">5. 系统提示红冲成功6. 系统更新，并重复 2.0
特殊需求	以 xls 或xlsx 格式输出

ID	12	名称	期初建账
创建者	王雅婷	最后一次更新者	黄圣达
创建日期	2014 年 9 月 20 日	最后更新日期	2014 年 9 月 23 日
参与者	财务人员，目的是确定系统的初始状态		
触发条件	有需要新建一套帐时		
前置条件	财务人员已被识别和授权		
后置条件	单独存储起初的信息；将该信息作为系统的启动初始状态		
优先级	5		
正常流程	<p>1. 财务人员申请新建一套帐</p> <p>2. 系统将之前遗留的商品信息（商品分类，某一商品的名称，类别，型号，进价/售价(默认为上年平均)，最近进价和最近售价留空），客户信息（客户分类，某一个客户的名称，联系方式等，应收应付），银行账户信息（名称，余额）作为期初信息</p> <p>3. 系统反馈操作结果</p>		
扩展流程	无		
特殊需求	期初信息随时可查		

ID	13	名称	审批单据
创建者	刘付永乐	最后一次更新者	黄圣达
创建日期	2014 年 9 月 20 日	最后更新日期	2014 年 9 月 23 日
参与者	总经理,目标是修改和审批所有的申请单据		
触发条件	有新的申请单据提交		
前置条件	总经理已经被识别和授权		
后置条件	系统记录审批后的单据信息，并更新库存或账户信息		
优先级	8		
正常流程	<div>1.系统提示有新的申请单据需要审批</div> <div>2.总经理选择审批单据</div> <div>3.系统显示所有新的申请单据的基本信息（包括单据类型和单据编号）</div> <div>4.总经理选择其中一个申请单据</div> <div>5.系统显示申请单据的详细信息和状态</div> <div>6.总经理可以对单据的某些数据进行修改</div> <div>7.总经理审批通过单据</div> <div>8.系统记录审批后状态的单据信息，并发给相关工作人员（收款付款单制定的财务人员、进货销售单制定的销售人员、处理库存赠送单的库存人员），同时更新库存或账户数据</div> <div>9.总经理重复 3~8 步，直到审批完所有的申请单据</div>		

扩展流程	2a.因有优先级更高的事件需要处理，总经理选择暂不审批： 3.系统设定再次提醒时间间隔（如下次登录时提醒） 7a.总经理决定暂时对选择单据不作处理 8.返回正常流程的第 9 步 4-7a.总经理同时选择多个申请单据 5.系统显示总经理所选单据，并提示是否确认批量审批 6.返回到正常流程的第 7 步 9a.返回到扩展流程中的 2a 情景
特殊需求	单据数据的修改即时同步更新

ID	14	名称	销售策略制定
创建者	刘付永乐	最后一次更新者	黄圣达
创建日期	2014 年 9 月 20 日	最后更新日期	2014 年 9 月 23 日
参与者	总经理，目标是制定合适的促销策略，提高满意度和回头率		
触发条件	总经理需要调整促销策略		
前置条件	总经理必须已经被授权和识别		
后置条件	系统更新促销策略信息		
优先级	6		

正常流程

1.0 制定针对用户的促销策略

- 1. 总经理输入策略起始时间和间隔时间
- 系统同时显示客户分类（进货商、销售商）列表和客户级别（一级到五级）列表
- 2. 总经理依次选择一种客户类型和一类客户级别
- 3. 系统显示可设定的信息（包括可折让价格、赠品、赠送代金券）
- 4. 总经理选择赠品
- 5. 总经理输入赠送数量
- 6. 重复第 7-8 步，直到总经理选择完所有赠品
- 7. 重复以上第 4-9 步，直到总经理完成针对不同级别客户的促销策略设定
- 8. 系统更新该策略信息
- 9. 如果该策略处于激活状态，则系统生成库存赠送单，赠送单内容包括赠送商品的一些属性（至少包括编号、名称和型号），并将库存赠送单添加到总经理的未审批单据列表中

2.0 制定特价包（即组合商品降价）的促销策略

- 1. 系统显示策略起始时间和持续时间（若不曾修改过，则由系统默认）
- 2. 总经理确认策略起始时间和持续时间
- 3. 系统显示组合包信息
- 4. 总经理新建一个组合包
- 5. 总经理选择组合商品及其数量
- 6. 系统显示组合商品的总价格
- 7. 总经理输入优惠（即降价后）价格

	<div>8.重复此处 4-8 步，直到总经理确认所有组合包的制定</div> <div>9.系统更新此策略信息</div> <div>10.如果此促销策略处于激活状态，则对每单新审批通过的销售单与特价包匹配</div> <div>3.0 制定针对不同总价的促销策略</div> <div>1.系统显示策略起始时间和持续时间（若不曾修改过，则由系统默认）</div> <div>2.总经理确认策略起始时间和持续时间</div> <div>3.系统跳转到设定不同总价区间</div> <div>4.总经理设定一个总价区间</div> <div>5.系统显示可设定的信息（赠品、赠送代金券）</div> <div>6.参照正常流程中的第 7-9 步</div> <div>7.重复以上第 4-7 步骤，直到所有总价区间设定完毕</div> <div>8.系统更新策略信息</div> <div>9.如果此促销策略处于激活状态，则系统生成新审批通过的销售单的客户库存赠送单</div>
	<div>3.0 制定针对不同总价的促销策略</div> <div>7a.总经理输入代金券面额及其数量</div> <div>1.系统更新策略信息</div> <div>2.如果此促销策略（针对总价的促销策略）处于激活状态，则更新新审批通过的销售单的用户代金券信息</div> <div>7-9a.总经理输入可折让价格</div>

扩展流程	<p>8.系统更新策略信息，并当该策略处于激活状态时，更新该类客户的相关数据（可折让价格）</p> <p>7-9b.总经理输入代金券面额及其数量</p> <p>8.系统更新策略信息，并当该策略处于激活状态时，更新该类客户的相关数据（代金券面额及其数量）</p>
特殊需求	<p>1.每个促销策略都有三种状态：激活状态，睡眠状态和无效状态</p> <p>2.客户级别策略：起始时间之前为无效状态，起始时间为第一次激活状态，每隔间隔时间出现一次激活状态，其余时间为睡眠状态</p> <p>3.组合包策略：起始时间到持续时间结束为激活状态，其余时间为无效状态</p> <p>4.特价包策略：起始时间到持续时间结束为激活状态，其余时间为无效状态</p>

ID	15	名称	账号管理
创建者	黄圣达	最后一次更新者	黄圣达
创建日期	2014 年 9 月 23 日	最后更新日期	2014 年 9 月 23 日
参与者	系统管理员，目的是适应公司的人力资源变化		
触发条件	公司人力资源情况出现变更		
前置条件	系统管理员必须已经被授权和识别		
后置条件	更新员工的账号信息		

优先级	8
正常流程	<p>//新建账号由系统为员工提供的新建账号功能提供，新建的账号没有权限和职位，需要系统管理员修改账号，权限管理也由修改账号流程实现//</p> <p>//账户信息包括员工姓名、性别、联系方式、住址、职位、权限（库存管理人员、进货人员、销售人员、销售经理、财务人员、总经理）//</p> <p>1.0 修改账号(员工职位变更，联系方式变更，权限变更等)</p> <ol style="list-style-type: none">1.系统管理员输入员工姓名进行查找2.系统显示查找到的员工账号的详细信息3.系统管理员修改员工的账号信息并确认修改4.系统修改员工的账号信息 <p>2.0 查询账号</p> <ol style="list-style-type: none">1.系统管理员输入员工姓名进行查找2.系统显示查找到的员工账号的详细信息 <p>3.0 员工离职</p> <ol style="list-style-type: none">1.系统管理员输入员工姓名进行查找2.系统显示查找到的员工账号的详细信息3.系统管理员选择删除此账号4.系统请求系统管理员确认5.系统管理员确认6.系统删除此账号

扩展流程	<p>*.1 系统查询不到员工账号</p> <p>系统提示找不到有此姓名的员工账号</p>
特殊需求	