|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID |  | 名称 | 进货管理 |
| 创建者 | 黄圣达 | 最后一次更新者 | 黄圣达 |
| 创建日期 | 2014年9月20日 | 最后更新日期 | 2014年9月20日 |
| 参与者 | 进货销售人员,目的是高效正确的完成进退货 | | |
| 触发条件 | 进货销售人员申请进货或退货 | | |
| 前置条件 | 进货销售人员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 提交进货单，进货单经过审批后会更新库存数据和客户应收应付数据 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1．制定进货单  1.1进货销售人员输入供应商、存放仓库、操作员，选择商品，输入商品数量、单价（若不输入则默认为商品的默认进价）、商品备注，进货销售人员重复选择商品步骤，然后结束输入  1.2 系统自动生成单据编号(格式为：JHD-yearMMdd-xxxxx,后五位每天从1开始递增1编号)，根据库存数据分别提取商品编号和型号，由金额=数量\*单价，计算出各个商品的金额，再计算出总额，然后显示进货单所有信息  1.3 进货销售人员确认  1.4系统向总经理提交进货单，然后显示提交进货单成功  2．制定进货退货单  1.1 进货销售人员输入供应商、存放仓库、操作员，选择商品，输入商品数量、单价（若不输入则默认为商品的默认进价）、商品备注，进货销售人员重复选择商品步骤，然后结束输入  1.2 系统自动生成单据编号(格式为：JHD-yearMMdd-xxxxx,后五位每天从1开始递增1编号)，根据库存数据分别提取商品编号和型号，由金额=数量\*单价，计算出各个商品的金额，再计算出总额，然后显示进货退货单单所有信息  2.3 进货销售人员确认  2.4系统向总经理提交进货退货单，然后显示提交进货退货单成功 | | |
| 扩展流程 | \*.2a 未被识别的供应商  系统提示错误并请求重新输入供应商。  \*.2a 未被识别的存放仓库  系统提示错误并请求重新输入存放仓库。  \*.2a 未被识别的操作员  系统提示错误并请求重新输入操作员  \*.2a 数量<=0或单价<=0  系统提示错误并请求重新输入相应的数据。  2.2a 退货数量>库存数量  系统提示库存不足。  \*.4a：提交单据失败  1.系统提示系统错误  2.进货销售人员选择重新提交  3.系统重复提交步骤直至提交成功 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

用例I 销售管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID |  | 名称 | 销售管理 |
| 创建者 | 黄圣达 | 最后一次更新者 | 黄圣达 |
| 创建日期 | 2014年9月20日 | 最后更新日期 | 2014年9月20日 |
| 参与者 | 进货销售人员,目的是高效正确地完成销售或销售退货 | | |
| 触发条件 | 进货销售人员得到实际的销售单或销售退货单 | | |
| 前置条件 | 进货销售人员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 提交销售单或销售退货单，单据经过审批后会更新库存数据和客户应收应付数据 | | |
| 优先级 | 90 | | |
| 正常流程 | 1．制定销售单  1.1 进货销售人员输入销售商、业务员、操作员、折让数额(默认为0)、代金券金额(默认为0)、销售单备注，选择商品（输入商品数量、单价（默认为商品的默认进价）、商品备注），进货销售人员重复选择商品步骤，然后结束输入  1.2 系统自动生成单据编号（格式为：XSD-yearMMdd-xxxxx,后五位每天从1开始递增1编号），根据库存数据分别提取商品编号、型号以及存放的仓库，计算出各个商品的金额，计算出折算前总额以及折算后总额，然后显示销售单的所有信息  1.3 进货销售人员确认销售单  1.4 系统向总经理提交进货单，然后显示提交销售单成功。  2．制定销售退货单  2.1 进货销售人员输入销售商、业务员、操作员、折让数额(默认为0)、代金券金额(默认为0)、销售单备注，选择商品（输入商品数量、单价（默认为商品的默认进价）、商品备注），进货销售人员重复选择商品步骤，然后结束输入  2.2系统自动生成单据编号（格式为：XSD-yearMMdd-xxxxx,后五位每天从1开始递增1编号），根据库存数据分别提取商品编号、型号以及存放的仓库，计算出各个商品的金额，计算出折算前总额以及折算后总额，然后显示销售退货单的所有信息  2.3 进货销售人员确认销售退货单  2.4 系统向总经理提交进货退货单，然后显示已提交销售退货单。 | | |
| 扩展流程 | \*.2a 未被识别的销售商  系统提示错误并请求重新输入销售商。  \*.2a 未被识别的存放仓库  系统提示错误并请求重新输入存放仓库。  \*.2a 未被识别的操作员  系统提示错误并请求重新输入操作员。  \*.2a 未被识别的业务员  系统提示错误并请求重新输入业务员。  \*.2a 折让金额<0或代金券金额<0  或数量<=0或单价<=0  系统提示错误并请求重新输入相应的数据  2.2a:销售数量>库存数量  系统提示库存不足。  \*.4a:提交单据失败  1.系统提示系统错误  2.进货销售人员选择重新提交  3.系统重复提交步骤直至提交成功 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID |  | 名称 | 客户管理 |
| 创建者 | 黄圣达 | 最后一次更新者 | 黄圣达 |
| 创建日期 | 2014年9月21日 | 最后更新日期 | 2014年9月21日 |
| 参与者 | 进货销售人员,目的是高效正确地应对客户变动 | | |
| 触发条件 | 进货销售人员想要增加客户、删除客户、修改客户或查询客户信息 | | |
| 前置条件 | 进货销售人员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 更新客户信息 | | |
| 优先级 | 中等 | | |
| 正常流程 | 1. 增加客户   1.1进货销售人员填入客户信息，选择分类（进货商或销售商）、选择级别（五级，一级普通用户，五级VIP客户）、姓名、电话、地址、邮编、电子邮箱、默认业务员（默认由系统自动生成），然后结束输入  1.2系统将客户信息中的应收额度、应收、应付全设定为0，生成一个唯一的客户编号，结合进货销售人员填写的所有信息生成一个新客户的数据，然后显示新增客户信息  1.3 进货销售人员确认增加客户  1.4系统增加客户并显示增加客户成功   1. 删除客户   2.1进货销售人员选择通过关键字或客户编号进行模糊查询，若通过关键字查询，进货销售人员输入关键字，若通过客户编号查询，进货销售人员输入客户编号，然后结束输入  2.2系统显示相关的客户列表  2.3 进货销售人员选择单一客户  2.4 系统显示此客户的详细信息  2.5 进货销售人员选择删除此客户  2.6 系统显示要删除的客户  2.7 进货销售人员确认删除此客户  2.8 系统删除相应的客户,并显示删除客户成功  3.修改客户  3.1进货销售人员选择通过关键字或客户编号进行模糊查询，若通过关键字查询，进货销售人员输入关键字，若通过客户编号查询，进货销售人员输入客户编号，然后结束输入  3.2系统显示相关的客户列表  3.3进货销售人员选择单一客户  3.4系统显示此客户的详细信息  3.5进货销售人员修改客户信息，然后确认  3.6系统显示修改内容  3.7进货销售人员确认修改  3.8系统修改客户信息  4.查询客户  4.1进货销售人员选择通过关键字或客户编号进行模糊查询，若通过关键字查询，进货销售人员输入关键字，若通过客户编号查询，进货销售人员输入客户编号，然后结束输入  4.2系统显示相关的客户列表  4.3进货销售人员选择单一客户  4.4系统显示此客户的详细信息 | | |
| 扩展流程 | 2-4.1a:未查询到相关客户  系统提示未查询到相关客户并返回。  2.3a进货销售人员选择多个客户  1．系统显示要删除的客户列表  2．进货销售人员确认  2a. 进货销售人员取消删除   1. 系统退回步骤2.2   3.8a：修改不合法  系统提示修改不合法并退回步骤3.4  2.3b.2a以及3-4.4a：进货销售人员选择返回  系统退回显示相关的客户列表步骤 | | |
| 特殊需求 | 1. 查询时系统反应时间不能超过20秒 2. 数据同步误差不超过30秒 | | |