

► Use su tarjeta Clipper

Registre su entrada

1. Ubique el lector de tarjetas Clipper en el vehículo o a la entrada.*
2. Sostenga su tarjeta de forma plana contra el logotipo Clipper en el lector.
3. Espere a que suene el pitido y se encienda la luz verde. Luego diríjase a su asiento.

**Cuando suba a un tranvía (cable car), dele su tarjeta Clipper al conductor. Él usará un lector de tarjetas portátil para confirmar que usted tiene un pase o Pasaporte válido o para deducir el valor en efectivo de su saldo.*

Proteja su tarjeta Clipper y su valor

- Registre su tarjeta gratuitamente. Visite clippercard.com o llame al 877.878.8883.
- Al registrar la tarjeta, Clipper puede reemplazar su tarjeta si la pierde o se la roban y reponer saldos por un pequeño cargo.
- No perfore, doble ni modifique su tarjeta de ninguna manera. Esto podría impedir que funcione adecuadamente.



CONSEJO: Cuando pase su tarjeta por el lector, este le mostrará el saldo y la fecha que vence de su pase.



CLIPPER

Clipper es la tarjeta de transporte todo-en-una que es aceptada en todos los principales sistemas de transporte público del Área de la Bahía.

Contáctenos

¿Necesita ayuda o tiene una pregunta?
Comuníquese con nosotros.

Teléfono: 877.878.8883

Fax: 925.686.8221

TTY/TDD: 711 o 800.735.2929
(y escriba "Clipper")

Sitio web: clippercard.com

Correo electrónico: custserv@clippercard.com

Correo: P.O. Box 318
Concord, CA 94522-0318

Síganos:



Bay Area Clipper

CÓMO USAR LA TARJETA
CLIPPER® EN MUNI



**CLIPPER
EN MUNI**



► ¿Nuevo Usuario de Clipper?

Obtenga una Tarjeta Clipper

Puede obtener una tarjeta Clipper para adultos en:

- **Clippercard.com**
- Walgreens, Whole Foods y otras tiendas.
- Centro de Servicio al Cliente de SFMTA y quioscos de venta.
- Centros de Servicio al Cliente de Clipper en la estación Embarcadero de BART/Muni y Bay Crossings en el Edificio del Ferry de San Francisco.
- Máquinas de boletos de San Francisco Muni ubicadas en las nueve estaciones Metro de Muni y en la estación Balboa Park de BART, y máquinas de boletos de Golden Gate Ferry.
- El programa de beneficios de transporte de su trabajo.

Nota: Para obtener información sobre las tarjetas Clipper para jóvenes, adultos mayores y RTC, visite clippercard.com/discounts o llame al 877.878.8883.

Agregue valor a su tarjeta Clipper

Usted tiene la flexibilidad de agregar:

- Valor en efectivo — se acepta en todos los principales sistemas de transporte público del Área de la Bahía.
- Pase “M” sólo para Muni — pase mensual válido para viajes ilimitados en vehículos de Muni únicamente.
- Pase Fastpass “A” de Muni + BART: pase mensual válido para viajes ilimitados en vehículos de Muni y que se acepta en BART para viajar entre las estaciones de San Francisco únicamente.
- Pasaportes de Muni: para viajes ilimitados en vehículos de Muni (incluye tranvías/cable cars) para uno, tres o siete días consecutivos.

Dónde agregar valor a su tarjeta Clipper

Puede agregar valor en los siguientes lugares:

- En línea en **clippercard.com** (toma hasta 5 días para agregar el valor a una tarjeta)
- Walgreens, Whole Foods y otras tiendas.
- Máquinas expendedoras de boletos de Muni, BART y Golden Gate Ferry (solo puede agregar valor en efectivo en las máquinas de BART).
- Máquinas para Agregar Valor de Clipper en sistemas de transporte público participantes.
- Centros de Servicio al Cliente de Clipper en la estación Embarcadero de BART/Muni y Bay Crossings en el Edificio del Ferry de San Francisco.
- El programa de beneficios de transporte de su trabajo.

Visite **clippercard.com** para una lista completa de ubicaciones de tiendas, Centros de Servicio al Cliente, máquinas de boletos y máquinas para agregar valor.



► Preguntas frecuentes

Si tengo un pase mensual, ¿tengo que registrar mi entrada?

Sí, debe pasar su tarjeta Clipper por el lector de tarjetas en los vehículos de Muni o en la puerta de pago de la estación cada vez que sube a bordo. El pasar la tarjeta es su comprobante de pago.

¿Tengo que pedir un boleto de transbordo impreso cuando subo a un vehículo de Muni?

Clipper calcula automáticamente el periodo de transbordo de 90 minutos en Muni, así que no necesita un boleto de transbordo impreso. En su lugar, simplemente pase su tarjeta Clipper cada vez que haga un transbordo. El lector de tarjetas confirmará que su transbordo es válido con un pitido y una luz verde, y mostrará el tiempo de transbordo que queda junto con el saldo o la fecha de vencimiento de su pase.

Los inspectores de tarifas de transporte público realizan controles al azar para asegurar que los clientes de Clipper hayan pasado sus tarjetas adecuadamente. Los lectores de tarjetas portátiles de los inspectores únicamente confirman que su pago es correcto; no afectan el saldo de su tarjeta.



Yo uso el elevador para ingresar al andén. ¿Dónde paso mi tarjeta Clipper?

En las estaciones compartidas de BART/Muni (Embarcadero, Montgomery, Powell y Civic Center) hay postes con lectores de tarjetas Clipper en el camino entre los elevadores y los andenes. Pase su tarjeta por el lector de tarjetas Clipper del poste como comprobante de pago al ingresar al andén de Muni.

Para obtener información más específica sobre Clipper, visite **clippercard.com**.

Agregue Valor a su Tarjeta Clipper Automáticamente (Autoload)

¡No se quede sin saldo en su tarjeta!
Programa recargas automáticas en **clippercard.com** para agregar valor a su tarjeta automáticamente a través de su cuenta bancaria o tarjeta de crédito cuando su saldo en efectivo sea menos de \$10 o al vencer su pase.

