

¿Es un nuevo usuario de Clipper?



Clipper calcula automáticamente el costo de su viaje, incluidos todos los descuentos y trasbordos. ¡Sólo, **pase** su tarjeta y **listo!**

Puede agregar cualquier combinación de valor en efectivo (aceptado en todos los sistemas de transporte público participantes del Área de la Bahía) o pases de 31 días. También puede obtener un pase diario para viajes ilimitados en la mayoría de las rutas de County Connection, Tri Delta Transit, WestCAT y Wheels una vez que paga \$3.75 en tarifas de valor en efectivo en un mismo día (\$1.75 para clientes adultos mayores o RTC).

LUGAR	OBTENGA UNA TARJETA*	AGREGUE VALOR A LA TARJETA
clippercard.com	✓	✓
Walgreens, Whole Foods y otras tiendas	✓	✓
Taquillas de boletos de la agencia de transporte público participantes	✓	✓
Máquinas expendedoras de boletos de BART y VTA (valor en efectivo únicamente en las máquinas de BART)	—	✓
Máquinas expendedoras de boletos de Muni y Golden Gate Ferry	✓	✓
Centros de Servicio al Cliente de Clipper	✓	✓
Servicio al Cliente de Clipper 877.878.8883	✓	✓
Su programa de beneficios de transporte público en el lugar de trabajo	✓	✓

*El costo de las tarjetas Clipper para adultos es de \$3.

Visite clippercard.com para ver una lista completa de ubicaciones de tiendas, centros de servicio al cliente, máquinas expendedoras de boletos y lugares con máquinas para agregar valor.

Rápido. Fácil. Seguro. Reutilizable.

Su tarjeta Clipper es todo lo que usted necesita para viajar en estos servicios de transporte público del Condado de Contra Costa y el área de Tri-Valley:

County Connection
Tri Delta Transit
WestCAT
Wheels

También puede usar Clipper en estos servicios de transporte público del Área de la Bahía:

AC Transit • BART • Caltrain
City Coach • FAST
Golden Gate Transit and Ferry
Marin Transit • Muni • SamTrans
San Francisco Bay Ferry
SolTrans • The VINE • VTA

¿Por qué Clipper?




Clipper ofrece beneficios como protección de saldo para tarjetas perdidas, recarga automática del pase o del valor en efectivo, y trasbordos fáciles entre sistemas.



Clipper es la tarjeta de transporte todo-en-una aceptada en la mayoría de los sistemas de transporte público del Área de la Bahía.

Contáctenos

¿Necesita ayuda o tiene una pregunta?
Comuníquese con nosotros.

Teléfono: 877.878.8883
Fax: 925.686.8221
TTY/TDD: 711 o 800.735.2929
(y escriba "Clipper")
Sitio web: clippercard.com
Correo electrónico: custserv@clippercard.com
Correo: P.O. Box 318
Concord, CA 94522-0318
Síguenos:   
Bay Area Clipper



Clipper

Su tarjeta de transporte público todo-en-una

County Connection
Tri Delta Transit
WestCAT
Wheels



clippercard.com

Uso de su tarjeta Clipper

Pase su tarjeta

1. Cuando suba al autobús, localice el lector de la tarjeta Clipper.
2. Sostenga su tarjeta de forma plana contra el logotipo Clipper que está en el lector.
3. Espere a que suene el pitido y se encienda la luz verde. Luego diríjase a su asiento.

Debe pasar su tarjeta Clipper cada vez que sube, incluso si tiene un pase de 31 días: pasar su tarjeta es su comprobante de pago.

Si usa su tarjeta en sistemas de transporte público que cobran según la distancia que viaja (BART, San Francisco Bay Ferry, Golden Gate Transit y Caltrain), necesitará pasar su tarjeta al comenzar el viaje y nuevamente al finalizarlo. Esto asegura que Clipper le cobre solamente la distancia que efectivamente viaja.

Mantenga un saldo

Para usar Clipper en County Connection, Tri Delta Transit, WestCAT y Wheels, debe tener un pase de 31 días, o un saldo de valor en efectivo mínimo de \$1.75 en una tarjeta Clipper para adultos o jóvenes, o de 75 centavos en una tarjeta Clipper para adulto mayor o RTC. De lo contrario, el lector de tarjetas emitirá un pitido tres veces y mostrará una luz roja cuando pase la tarjeta. Luego deberá pagar su tarifa en efectivo.

Para consultar los requisitos de saldo mínimo en otros servicios, visite clippercard.com.



Agregue valor a su tarjeta automáticamente (Autoload)

¡No se quede sin valor en su tarjeta! Configure una recarga automática (Autoload) en clippercard.com para agregar automáticamente valor en efectivo o un pase de 31 días a su tarjeta Clipper a través de su tarjeta de crédito o cuenta bancaria cuando su saldo en efectivo sea menor a \$10 o al vencer su pase.

Consulte su saldo

Cuando pase la tarjeta, el lector de la tarjeta indicará su saldo de valor en efectivo o la fecha de vencimiento del pase. También puede consultar su saldo en línea o a través del Servicio al Cliente de Clipper.

Haga trasbordos a otros sistemas

Clipper calcula automáticamente los trasbordos: no necesita un trasbordo de papel si cambia a otra ruta o a otra agencia de transporte público que acepte Clipper.

Simplemente pase su tarjeta Clipper cada vez que realice un trasbordo.

Si hace trasbordo a una agencia que no acepta Clipper, solicite al conductor un trasbordo de papel cuando suba al primer vehículo.

Visite 511.org para obtener información detallada sobre las políticas de tarifas, pases y trasbordos.

Agencias de transporte público participantes y pases Clipper aceptados

Con el fin de determinar el mejor valor para usted, visite el sitio web de su agencia de transporte público para obtener información detallada sobre tarifas.

County Connection



- Pase de 31 días de East Bay Regional Local*
- Pase de 31 días de East Bay Regional Express

*Si compra el pase local, pero también viaja en autobuses expreso, usted debe tener suficiente valor en efectivo en su tarjeta para cubrir las cuotas más altas de las rutas expreso o pagar en efectivo.

Tri Delta Transit



- Pase de 31 días de Tri Delta Transit (solamente disponible para clientes adultos y jóvenes)
- Pase de 31 días de East Bay Regional Local
- Pase de 31 días de East Bay Regional Express

- El **Pase de 31 días de East Bay Regional Local** se acepta en los servicios de autobús local de County Connection, Tri Delta Transit, WestCAT (excepto el servicio Lynx Transbay) y Wheels.
- El **Pase de 31 días de East Bay Regional Express** se acepta en los servicios de autobús local y expreso que ofrecen County Connection, Tri Delta Transit, WestCAT (excepto el servicio Lynx Transbay) y Wheels.
- Los pases de 31 días de East Bay Regional Express y Local se ofrecen cada uno a un único precio para clientes adultos, jóvenes, adultos mayores y RTC.

Proteja su tarjeta y su valor

- Registre su tarjeta en forma gratuita. Visite clippercard.com o llame al 877.878.8883.
- Clipper puede reemplazar su tarjeta registrada y restituirle su saldo por una cuota pequeña.
- No perforo, doble ni altere su tarjeta de ninguna manera. Si lo hace, la tarjeta podría no funcionar correctamente.

Para obtener más información sobre Clipper, visite clippercard.com.

WestCAT



- Pase de 31 días de WestCAT (no se acepta en el servicio Lynx Transbay)
- Pase de 31 días de East Bay Regional Local
- Pase de 31 días de East Bay Regional Express

Wheels



- Pase de 31 días de Wheels
- Pase de 31 días de East Bay Regional Local
- Pase de 31 días de East Bay Regional Express

Obtener pases diarios para viajes ilimitados

Si usted paga con valor en efectivo, puede obtener automáticamente un pase diario para viajes ilimitados en un mismo día en la mayoría de las rutas de County Connection, Tri Delta Transit, WestCAT y Wheels. Cuando paga \$3.75 en tarifas en un día (\$1.75 para clientes adultos mayores y RTC) en cualquier combinación de estos servicios de transporte público, sus viajes serán sin costo para el resto del día. Los viajes gratis y las tarifas que se paguen en el servicio Lynx Transbay de WestCAT no aplican sobre el pase diario.

Tarjetas de descuento

Los jóvenes, adultos mayores y personas discapacitadas pueden obtener tarjetas Clipper para viajes con descuento. Más información en:

- clippercard.com/discounts
- 877.878.8883
- TTY/TDD: 711 or 800.735.2929 (y escriba "Clipper")