

► Cómo utilizar su tarjeta Clipper

Pase la tarjeta a la entrada y a la salida

1. Ubique el lector de tarjetas Clipper sobre la puerta de control de acceso de BART o al costado de la puerta de control de acceso accesible.
2. Sostenga su tarjeta de forma plana contra el logotipo Clipper en el lector.
3. El lector indicará "OK" y la puerta se abrirá.
4. Al final de su viaje, sostenga su tarjeta sobre el lector para que lea la salida.
5. El lector calculará el precio del pasaje correcto e indicará su saldo.

Proteja su tarjeta Clipper y su valor

- Registre su tarjeta gratuitamente. Visite clippercard.com o llame al 877.878.8883.
- Al registrar la tarjeta, Clipper puede reemplazar su tarjeta si la pierde o se la roban y restituirle su saldo por un cargo pequeño.
- No perforo, doble ni altere su tarjeta de ninguna manera. Si lo hace, la tarjeta podría no funcionar correctamente.



CONSEJO: Cuando el lector de la tarjeta lee la salida le indica el saldo.



CLIPPER

Clipper es la tarjeta de transporte todo-en-una que es aceptada en la mayoría de los principales sistemas de transporte público del Área de la Bahía.

Contáctenos

¿Necesita ayuda o tiene una pregunta?
Comuníquese con nosotros.

Teléfono: 877.878.8883

Fax: 925.686.8221

TTY/TDD: 711 o 800.735.2929
(y escriba "Clipper")

Sitio web: clippercard.com

Correo electrónico: custserv@clippercard.com

Correo: P.O. Box 318
Concord, CA 94522-0318

Síganos:



Bay Area Clipper

CÓMO USAR LA TARJETA
CLIPPER EN BART



**CLIPPER
EN BART**



► ¿Nuevo usuario de Clipper?

Obtenga una tarjeta Clipper

Puede obtener una tarjeta Clipper para adultos en:

- clippercard.com
- Walgreens, Whole Foods y otras tiendas (vea la lista completa en clippercard.com).
- Oficinas de la agencia de transporte público, incluido el Centro de Servicio al Cliente en la estación Lake Merritt de BART.
- Máquinas de boletos de San Francisco Muni y Golden Gate Ferry.
- El programa de beneficios de transporte de su trabajo.

Nota: Para información sobre tarjetas Clipper para jóvenes, adultos mayores y RTC, visite clippercard.com/discounts o llame al 877.878.8883.

Agregue valor a su tarjeta Clipper

Usted tiene la flexibilidad de agregar:

- El valor en efectivo para pasajeros adultos, adultos mayores, jóvenes y discapacitados se acepta en todos los sistemas principales de transporte público del Área de la Bahía.
- Boletos con Descuento de Alto Valor (High Value Discount, HVD) para pasajeros adultos.
- Pase Fastpass "A" de Muni + BART: aceptado en BART para viajar entre las estaciones de San Francisco solamente.

Nota: los boletos HVD únicamente pueden obtenerse a través de una carga automática en Clipper o a través del programa de beneficios de transporte de su trabajo.

Dónde agregar valor a su tarjeta Clipper

Puede agregar valor en los siguientes lugares:

- En línea en clippercard.com (tarda hasta 5 días en cargarse a la tarjeta).
- Walgreens, Whole Foods y otras tiendas (vea la lista completa en clippercard.com).
- Máquinas expendedoras de boletos de BART (valor en efectivo solamente).
- Máquinas de boletos de otras agencias de transporte.
- Máquinas para Agregar Valor de Clipper en sistemas de transporte público participantes.
- El programa de beneficios de transporte de su trabajo.

Agregue valor a su tarjeta Clipper automáticamente (Autoload)

¡No se quede sin valor en su tarjeta! Programe recargas automáticas en clippercard.com para agregar valor a su tarjeta automáticamente a través de su cuenta bancaria o tarjeta de crédito cuando su saldo en efectivo sea menos de \$10.



► Preguntas comunes

¿Cómo pago mi pasaje de BART con Clipper?

Ubique el lector de tarjetas Clipper con el logotipo Clipper sobre de la puerta de control de acceso o al costado de la puerta de control de acceso accesible. Toque el lector de tarjetas Clipper con su tarjeta Clipper sosteniéndola de forma plana hasta que la puerta de control de acceso de BART indique "OK" y se abra. Tendrá que volver a pasar su tarjeta por el lector al final de su viaje. Incluso si la puerta de control de acceso ya está abierta, asegúrese de pasar su tarjeta cada vez que entre y salga de las puertas de control de acceso.

¿Tengo que tener valor en efectivo en mi tarjeta Clipper?

Puede ingresar al sistema de BART con \$1.75 en efectivo, con valor HVD o con un Pase Fastpass "A" de Muni + BART en las estaciones de San Francisco, siempre que no tenga un saldo negativo en su tarjeta Clipper para adulto. Los pasajeros jóvenes, adultos mayores y de RTC tienen que tener un valor en efectivo mínimo de \$0.65.

¿Qué ocurre si no tengo suficiente valor en efectivo en mi tarjeta para completar mi viaje?

Agregue el valor en efectivo que necesite en una máquina de BART para Agregar Pasaje. Las máquinas para Agregar Pasaje solo aceptan efectivo (no tarjetas de crédito ni débito) y dan hasta \$4.95 de cambio. Si su saldo del HVD es demasiado bajo para pagar su pasaje, Clipper deducirá el pasaje completo del saldo en efectivo que tiene en su tarjeta.



¿Cómo obtengo un trasbordo de BART con Clipper?

Clipper automáticamente calcula los descuentos de trasbordo entre BART y AC Transit, VTA y Muni. Usted no necesita obtener un trasbordo de la máquina de trasbordos. Simplemente, pase su tarjeta Clipper por el lector de la tarjeta cuando suba al vehículo o ingrese a la estación.

¿Puedo usar Clipper para pagar el estacionamiento en una estación de BART?

Sí. Usted puede vincular su tarjeta Clipper a una cuenta de estacionamiento BART EZ Rider en ezrider.bart.gov/ezrider. Cada vez que se estacione, pasará su tarjeta Clipper por la máquina de validación de estacionamiento de BART, y BART deducirá el pago del estacionamiento de su cuenta de estacionamiento. Para obtener más información, visite la página de estacionamiento de BART en bart.gov/parking.

¿Puedo pagar el servicio BART a OAK con Clipper?

Sí, puede usar su tarjeta Clipper en el servicio BART a OAK. Simplemente pase su tarjeta cuando entre o salga de las puertas de tarifas entre la estación Coliseum y el área de abordaje BART a OAK ubicada en la Plataforma 3. Consulte bart.gov/airport para obtener más información.

Para obtener información más específica sobre Clipper, visite clippercard.com.