

# ▶ 使用您的 Clipper卡

#### 輕觸上

- 1. 搭上公車後,找到 Clipper 卡讀卡機。
- 2. 將您的 Clipper 卡持平對著讀卡機上的 Clipper標誌。
- 3. 等到聽見嗶聲並且看到綠燈。然後即可入內坐好。

備註: 如果您在本地範圍內乘坐跨海灣公車, 請在刷卡前告知公車司機,以確保計費正確。

#### 保護您的 Clipper 卡及餘額

- 您可以免費登記 Clipper 卡。請上網 clippercard.com 或致電 877.878.8883 登記 Clipper卡。
- 登記是免費的。如果您經過登記的卡不慎遺失 或遭竊,僅需支付一小筆費用,即可辦理補發 並恢復卡內餘額。
- 請勿在卡上鑽孔打洞、彎折卡片或進行改造, 以免影響正常使用。



提示: 當您輕觸您的 Clipper 卡時, 讀卡機將顯示卡內 餘額或是月票的到期日。



Clipper(路路通)卡 是在灣區所有主要交通系統內 都接受的一種綜合交通卡。

# 請聯繫我們

如需幫助或有疑問? 請聯繫我們。

電話: 877.878.8883 傳 真: 925.686.8221

711或800.735.2929 聽障專線: (TTY/TDD) (然後輸入"Clipper")

網址: clippercard.com

雷郵: custserv@clippercard.com

郵寄地址: P.O. Box 318

Concord, CA 94522-0318

關注:







Bay Area Clipper



# 在AC TRANSIT上 使用CLIPPER(路路通)卡



# ▶ 不熟悉 Clipper?

#### 獲得 Clipper 卡

透過以下途徑獲得成人 Clipper 卡:

- 上網在 Clippercard.com 辦理
- 在 Walgreens、Whole Foods 及其他零售店辦理
- 公共交通機構售票處,包括在奧克蘭 AC Transit 站的 Clipper 卡客戶服務中心,以及在 Lake Merritt BART 站的 BART 客戶服務中心
- 在三藩市的 Muni 售票處和金門渡輪 (Golden Gate Ferry) 自動售票機辦理
- 您的工作交诵福利計劃

備註: 請上網 clippercard.com/discounts 或致電877.878.8883 以瞭解青少年、長者和 RTC Clipper 卡的辦理事項

#### 給 Clipper 卡充值

您可以選擇多種充值方式:

- 成人、青少年、長者和殘障乘客適用的現金 充值——所有主要灣區公共交通系統皆可使用
- 成人和青少年乘客適用的 31 日本地票
- 成人適用的31日跨海灣票
- 長者和殘障乘客適用的本地月票

# Clipper 卡充值方式

您可以透過下列途徑為 Clipper 卡充值:

- 上網在 clippercard.com 充值 (5 天內到賬)
- 在 Walgreens、Whole Foods 及其他零售店充值
- 在奧克蘭 AC Transit 站的 Clipper 卡客戶服務中心
- BART 自動售票機 (僅限於現金充值)
- 其他公共交通機構自動售票機
- Clipper 卡充值機
- 您的工作交通福利計劃

## Clipper 卡自動充值

永遠不會金額不足! 在網站 clippercard.com 上設定自動充值功能,當出現以下情況時,就能自動透過您的信用卡或銀行賬戶充值:

- 卡內現金餘額不足 \$10
- 您的月票過期

請瀏覽 clippercard.com 網站查閱零售店、自動售票機、 客戶服務中心和充值機地點的完整名單。

# 常見問答

# 如何使用我的 Clipper 卡支付 AC Transit 車費?

當您搭上公車後, 用您的 Clipper 卡輕觸車前的 Clipper 卡讀卡機。Clipper 卡會自動計算並從您的 卡中扣除正確的車費, 或是顯示您的通行卡或車票 是否有效。如果您在本地範圍內乘坐跨海灣公車, 請在刷卡前告知公車駕駛員, 以便將讀卡機切換為 本地車費, 並確保計費正確。

# 我搭乘本地公車然後轉乘跨海灣公車前往 三藩市(反之亦然)。Clipper 卡怎麼收費?

當您在本地公車上刷卡時, Clipper 卡會扣除 \$2。 如果您在搭乘本地公車的 2 小時以內搭乘跨海灣公車, 您只需再多付 \$2.20 即可。如果您先搭乘跨海灣公車, 就必須支付 \$4.20 車費, 而當您後來在 2 小時以內 轉乘本地公車時, 就不需要再付費。無論哪種方式, 單程票價都是 \$4.20。

#### 我的卡上只有本地票。應如何升級為跨海灣票?

您的Clipper 卡需要有足夠的現金餘額支付升級為跨海灣交通服務的車費,您才可使用您的本地票搭乘跨海灣公共交通系統。當您刷卡時,Clipper 卡將會從您的現金餘額中自動扣除本地車費和跨海灣車費之間的差額。如果您的卡上只有本地票但是卻沒有現金價值,您就必須在車票計費箱以現金支付跨海灣全額票價。





### 在AC Transit上使用 Clipper 卡是否有優待?

是的! AC Transit 提供成人乘客現金價值 10 美分票價折扣——青少年、長者和殘障乘客有 5 美分優待。

#### 如何使用一日票?

一日票可用於一天當中在本地範圍內無限次乘坐 (成人\$5/青少年、長者和殘障人士\$2.50)。付現的 乘客必須向公車駕駛員購買紙本一日票,否則每次 搭乘都必須支付全額票價。但是 Clipper 卡乘客 就享有最大的彈性:自動獲得一日票。一旦您在 某一天支付\$5本地車費之後(青少年、長者和殘障 乘客優待票為\$2.50),您就不必再支付任何車費, 而且在當天剩下的時間,依然可以在本地範圍內 無限次乘坐。

# Clipper 卡可以用來在 BART 和公車之間轉乘嗎?

是的。當您使用 Clipper 卡從 BART 轉乘 AC Transit 時,將會自動節省 50 美分。不過 您必須在 90 分鐘以內轉乘。在讀卡機上輕觸 您的 Clipper 卡以獲得車費優待 (一日票也適用)。 票價折扣不適用於 31 日票或月票乘客。

請上網 **clippercard.com** 查閱關於 Clipper 卡的詳細資訊。