

如何於 VTA 上使用 Clipper(路路通)卡

逐步指引



第 1 步 : 搭乘巴士時,找到放置於巴士前門的 Clipper(路路通)讀卡器。對於輕軌車 輛,Clipper(路路通)卡讀卡器位於售票機 旁,您的車費必須在登上輕軌之前支付。

第2步:握住卡並在讀卡器上的 Clipper (路路通) 標誌處使用卡,確保將卡持平。

第3步: 等待發出嘟聲並亮綠燈。取回卡並找座位 或卜車。



Clipper(路路通)卡是一張輕便易用的智能 卡,可以讓你快捷方便地乘搭灣區所有主要 的交通工具。其名字乃取自當年淘金時代, 從美國東岸以革命式速度航行至加州之快速 Clipper (路路通) 帆船。

聯絡我們:

如需要協助購買或開始使用 Clipper(路路通)卡, 請與我們聯絡。

電話: 877.878.8883 傳真: 925.686.8221

聾啞人士

通訊: 711 或 800.735.2929 (再打 Clipper)

網站:

電郵: custserv@clippercard.com

P.O. Box 318 郵號:

Concord, CA 94522-0318

社交網絡:







Bay Area Clipper



在VTA使用 CLIPPER(路路通)卡



▶ 關於 Clipper® (路路通)

Clipper (路路通) 乃一種一體 化規格的交通卡,Muni、BART、 AC Transit、VTA、SamTrans、Caltrain、 Golden Gate Transit and Ferry 及 San Francisco Bay Ferry 上接受該卡。 您可根據自身的交通需求,為 卡充入各種通票及 Clipper (路路通) 現 金。成人、老年、青年及 RTC (地區公 交聯運) 客戶均可使用 Clipper (路路通)。



▶ 獲取 Clipper(路路通) 及充值

有多種途徑購買 Clipper(路路通)卡及進行充值,包括造訪 clippercard.com 或透過我們任何一家參與銷售 Clipper(路路通)的零售商,如 Walgreens。如需可獲得 Clipper(路路通)卡或充值地點的完整清單,請造訪 clippercard.com/retail 或致電 877.878.8883。

如您為青少年、老年人或殘障人士,則需購買一張專用 Clipper(路路通)卡,以便購買折扣通票及當您使用卡內 Clipper(路路通)現金付款時可獲得折扣。欲知如何買卡,致電 Clipper(路路通)客戶服務或造訪 clippercard.com/discount

▶充值類型

要在 VTA 使用 Clipper(路路通)卡,您可在卡中充入月票及/或 Clipper(路路通)現金。您可於 clippercard.com 上設置自動充值(Autoload),以在月票到期時自動充值,或在您的結餘較少時自動充入 Clipper(路路通)現金。

Clipper(路路通)現金:Clipper(路路通)現金與VTA上的現金一樣。為您的Clipper(路路通)卡充入Clipper(路路通)現金,每次行程的車費將從結餘內扣除。Clipper(路路通)將為使用青年、老年或RTCClipper(路路通)卡的客戶自動計算折讓後的現金費用。Clipper(路路通)現金可用於搭乘所有參與交通系統內的交通工具。

日票:一旦你付出的 Clipper(路路通)現金值等同一日票價,Clipper(路路通)會自動授予你一張日票。當你獲得日票時,Clipper(路路通)會停止在你的 Clipper(路路通)現金結餘收取車費,你當日其他所有車程會是全部免費的。

如果你有轉乘優惠(例如,你由 SamTrans 轉搭 VTA),轉乘優惠會被計算入你的日票內。

如你獲得成人標準日票後轉乘快車路線,Clipper(路路通)不會收取提升票價。直到你已支付相等快車日票的車費,快車車票的全費才會從你的 Clipper(路路通)現金結存扣除。一旦你獲得快車日票,你可以全日免費搭乘所有 VTA 公車及輕軌火車。請記得每次登車時繼續將 Clipper(路路通)卡輕拍於讀卡器上作記錄。

一旦獲得日票,老年人,殘障人士及青少年皆可在該日免費 搭乘所有 VTA 公車及輕軌火車。

月票及快車月票:這些票與票單功能完全相同。持有成人月票的客戶以 Clipper(路路通)現金支付車費差額,便可升級快車路線。升級車費不可支付予司機。若您 Clipper(路路通)現金不夠支付升級費用,則需要用現金支付全部乘車費用。

青年月票:與票單一樣,此票對所有路線均有效。

老年/RTC 月票:客戶可購買老年/RTC 月票代替購買車票,月票亦對所有路線有效。RTC 卡已可使用 Clipper (路路通)卡開通,因此無需購買新卡。現在就行動,請致電 Clipper (路路通)客戶服務,註冊您的卡並設置您的帳戶。





轉乘費及車費券

VTA 輕軌:客戶搭乘 VTA 輕 軌的全程時限為 2 小時。2 小 時從您的卡刷過輕軌車站讀卡 器開始算起。請勿在 2 小時 內再次刷卡,否則會收取另 一次車費。您的行程必須在 2 小時內結束。其他的營運者: Clipper(路路通)卡會自動計 算 AC Transit、Dumbarton



Express、BART、SamTrans 及 Caltrain 客戶的轉乘費及車費券安排。車費升級至快車路線將自動從 Clipper (路路通) 卡的 Clipper (路路通) 現金結餘中扣除。升級車費不可支付予司機。若您 Clipper (路路通) 現金不夠支付升級費用,則需要用現金支付全部乘車費用。Clipper (路路通) 不提供 ACE、Capitol Corridor、Highway 17 或 Monterey-Salinas Transit 的轉乘折扣。

▶僱員交通福利

Clipper(路路通)與多個交通福利計劃合作。若您收到憑單抑或交通福利借記卡,或線上兌換交通福利,均可使用福利為 Clipper(路路通)卡充值。如欲查看與 Clipper(路路通)存在合作的交通福利計劃,及瞭解將福利應用於 Clipper(路路通)卡的方式,請造訪 clippercard.com/transitbenefits

▶保管好卡

避免損壞:請勿將卡穿孔、使卡彎折或作出任何方式的 改變,否則會損壞卡。

卡遺失或被盜:若已註冊的 Clipper(路路通)卡遺失或被盜,則可補卡並恢復結餘,但需繳納少許費用。註冊卡請瀏覽 clippercard.com 或致電 877.878.8883,聯絡 Clipper(路路通)客戶服務中心。