

▶ 使用您的Clipper(路路通)卡

刷卡上車

1. 在車站或月臺上找到 Caltrain Clipper 卡讀卡器。
2. 將您的 Clipper (路路通) 卡平置在 Clipper (路路通) 讀卡器標誌上。
3. 等待“嗶”聲和綠燈*。登上列車。

*當您刷卡上車時，如果您卡中餘額在刷卡後不足2元，讀卡器會“嗶”兩聲，然後顯示黃燈和“餘額不足”的提示信息。您仍然可以乘坐列車，但請您在刷卡下車後向您卡內充值。當您沒有足夠金額支付車票時，讀卡器會“嗶”三聲並顯示紅燈，您在此種情況下不能通過 Clipper (路路通) 卡乘坐列車。

刷卡下車

當您抵達目的地後，請您刷卡，重複以上動作，然後離開車站。

特別提示： Caltrain 系統要求您在刷卡上車時卡內至少存有 1.25 元現金金額，即便您卡內存有月票或 8 次車票。



小貼士：如欲查看餘額，請在上下車刷卡時，把卡片平置在讀卡器的 Clipper 標誌上。



CLIPPER

Clipper (路路通) 卡
是在灣區所有主要交通系統內
都接受的一種綜合交通卡。

請聯繫我們

如需幫助或有疑問？
請聯繫我們。

電話： 877.878.8883
傳真： 925.686.8221
聽障專線： 711 或 800.735.2929
(TTY/TDD) (然後輸入“Clipper”)
網址： clippercard.com
電郵： custserv@clippercard.com
郵寄地址： P.O. Box 318
Concord, CA 94522-0318

關注：



Bay Area Clipper

在 CALTRAIN 使用 CLIPPER® (路路通) 卡



在 CALTRAIN
使用 CLIPPER (路路通) 卡



▶ 剛開始使用Clipper® (路路通)卡？

獲取Clipper(路路通)卡

您可從以下場所獲取Clipper(路路通)卡：

- **Clippercard.com**
- Walgreens、Whole Foods 和其他零售商 (clippercard.com 提供完整列表)
- 您所在單位的公交福利項目
- Caltrain San Carlos 辦公室
- VTA 顧客服務中心
- Muni Metro 車站

提示：如需獲取關於青少年、長者及 RTC Clipper 卡的信息，請瀏覽 clippercard.com/discounts 或撥打 877.878.8883。

向您的Clipper(路路通)卡充值

您可靈活地向卡內注入：

- Caltrain 月票
- Caltrain 8次車票
- 現金金額——灣區全部主要公交系統都接受

在哪裏為您的Clipper(路路通)卡充值

您可在以下地點充值：

- 上網 clippercard.com
- 參與的零售商(clippercard.com提供全部名單)
- 在 San Francisco、Palo Alto 和 San Jose Diridon Caltrain 車站內的 Clipper 增值機上
- Tamien VTA、San Jose Diridon 和 Mountain View 輕軌車站的售票機
- Millbrae BART 車站售票機 (只限現金充值)
- 您單位的公交福利項目

Clipper(路路通)卡的自動加載服務

再也不必擔心車費不足！在 clippercard.com 上設定自動加載服務功能，從而在下述幾種情況下自動使用您的借記卡或信用卡進行充值：

- 您的現金金額低於 10 元
- 您的 8 次車票只剩兩張
- 您的月票失效

保護您的Clipper(路路通)卡及卡上金額

- 免費註冊您的卡。請登陸 clippercard.com 或撥打 877.878.8883。
- 通過免費註冊，您可在 Clipper 卡丟失或被竊取的情況下，通過支付小額費用恢復卡上金額。
- 請不要在卡上打洞、折彎或是以任何方式改變卡片。這樣做可能使您的卡不正常工作。



▶ 常問問題

我如何使用 Clipper(路路通)卡支付 Caltrain 車費？

您需要在旅程中使用 Clipper (路路通) 卡兩次。當您登上列車時，請在車站或月臺刷卡。當您到達目的地離開車站時，請再一次在讀卡器上刷卡。

- 如果您使用現金或 8 次車票，您必須在每次車程前後刷卡。
- 如果您使用 Caltrain 月票，您必須在每月第一次使用月票時上下車刷卡從而激活月票。之後直到月底，您都可不必上下車刷卡。如需了解更多關於購買和使用 Caltrain 月票的信息，請瀏覽 caltrain.com/clipper。

Caltrain 是查票系統。當被查票時，請向查票員出示您的 Clipper (路路通) 卡，證明您已經支付車費。查票員會使用手持讀卡器確認您的車票。

我為何需要上下車刷卡？

通過上下車刷卡，Caltrain 可以劃取正確車費。當您上車刷卡時，讀卡器並不知道您的目的地，所以扣除了單程最高車費。當您下車刷卡時，您的實際車費和最高車費之間的差額將被返還到您的卡內。下車刷卡確保您不會被超額收費。



我是否需要在 Clipper(路路通)卡上存現金金額？

需要，Caltrain 系統需要您卡上的現金金額任何時候不低於 \$1.25，即便您有 Caltrain 月票或是 8 次車票。

我可以通過 Clipper(路路通)卡獲得折扣或轉車車票嗎？

Clipper (路路通) 會自動計算所有公交系統的相應折扣和轉車。如乘坐 Caltrain，使用 Clipper (路路通) 卡上的現金比使用普通車票省錢。如需獲取關於 Caltrain 折扣和轉車車票信息，請瀏覽 caltrain.com/clipper。

我有月票。我如何獲取區域間升級？

在乘坐列車之前，請在 Caltrain 售票機上購買區域升級票。這張區域升級票與您的 Clipper (路路通) 卡一同作為您的購票憑證。

我如何獲取停車許可？

使用月票或 8 次車票的乘客，在購買月票或車票兩天後，可以在 Caltrain 售票機上購買按月停車許可。如需獲取更多相關信息，請瀏覽 caltrain.com/clipper。

更多關於 Clipper (路路通) 卡的信息請瀏覽 clippercard.com。