

Cómo Utilizar su Tarjeta Clipper en VTA

Guía Paso-a-Paso



Paso 1: Cuando tome el autobús, busque el lector de tarjetas Clipper que se encuentra en la parte delantera del autobús. En lo que respecta al tren ligero, los lectores de tarjetas Clipper se encuentran junto a las máquinas expendedoras de boletos y debe pagar su tarifa antes de subirse al tren.

Paso 2: Toque el logotipo Clipper sobre el lector de tarjetas con su tarjeta. Asegúrese de apoyar la tarjeta en forma plana.

Paso 3: Espere el pitido y la luz verde. Retire la tarjeta y avance a su asiento o súbase al vehículo.



Denominada así por los barcos clipper cuya velocidad revolucionó los viajes desde la costa este hasta California en la era de la fiebre del oro, la tarjeta Clipper le proporciona un rápido acceso a todas las principales formas de medios de transporte público del Área de la Bahía con una sola tarjeta fácil de usar.

Comuníquese con Nosotros:

¿Necesita ayuda para comenzar a usar Clipper? Comuníquese con nosotros.

Teléfono: 877.878.8883

Fax: 925.686.8221

TTY/TDD: 711 o 800.735.2929
(y escriba "Clipper")

Sitio web: clippercard.com

Correo electrónico: custserv@clippercard.com

Correo: P.O. Box 318
Concord, CA 94522-0318

Síguenos:



Bay Area Clipper



CLIPPER EN VTA



► Acerca de Clipper®

Clipper es la tarjeta todo en una de transporte público aceptada en Muni, BART, AC Transit, VTA, SamTrans, Caltrain, Golden Gate Transit y Ferry y San Francisco Bay Ferry. Puede agregar diversos pases y Dinero Clipper, a fin de personalizar su tarjeta de acuerdo a sus necesidades de transporte. Clipper está disponible para adultos, adultos mayores, jóvenes y clientes RTC.

► Cómo Obtener Clipper y Agregar Valor

Existen diversas maneras de obtener una tarjeta Clipper y de agregar valor a su tarjeta, las cuales incluyen visitar clippercard.com o alguno de nuestros puntos de venta de Clipper, como una tienda Walgreens. Para obtener una lista completa de los lugares donde puede obtener una tarjeta Clipper o agregar valor en ella, visite clippercard.com/retail o llame al **877.878.8883**.



Los jóvenes, los adultos mayores y las personas con incapacidades necesitan una tarjeta Clipper especial para comprar pases con descuento y para recibir un descuento al pagar con Dinero Clipper. Para saber cómo adquirir su tarjeta, comuníquese con el Servicio al Cliente de Clipper o visite clippercard.com/discount

► Tipos de Valor

Para usar Clipper en VTA, puede agregar un pase mensual y/o Dinero Clipper en su tarjeta. Puede programar la función auto recarga (Autoload), en clippercard.com para agregar automáticamente un pase mensual cuando venza, o Dinero Clipper cuando su saldo esté por acabarse.

Dinero Clipper: El Dinero Clipper funciona del mismo modo que el efectivo en VTA. Agregue Dinero Clipper en su tarjeta Clipper y la tarifa de cada viaje se deducirá de su saldo. Clipper calculará automáticamente las tarifas en efectivo con descuento para los clientes que utilicen las tarjetas Clipper para jóvenes, adultos mayores o clientes RTC. El Dinero Clipper puede utilizarse para viajar en todos los sistemas de transporte público participantes.

Pase de Un Día: Clipper le otorga automáticamente un pase de un día una vez que haya pagado la misma cantidad en Dinero Clipper que lo que cuesta el pase de un día. Una vez que haya ganado un pase de un día, Clipper dejará de restar las tarifas de

su saldo de Dinero Clipper y todos sus viajes durante el resto de ese día serán sin costo. Si usted es elegible para un crédito de transbordo (por ejemplo, se ha transbordado de SamTrans a VTA), el valor del crédito de transbordo se tomará en cuenta en el cálculo del pase de un día.

Si usted ha ganado un pase de un día estándar para adulto, y hace transbordo a una ruta Exprés, no se paga el aumento de tarifa con Clipper. **Se restará la tarifa Exprés completa de su saldo de Dinero Clipper hasta que haya pagado la misma cantidad que un pase Exprés de un día.** Una vez que haya ganado un pase Exprés de un día, puede viajar por todas las rutas de autobús y tranvía de VTA sin costo durante el resto de ese día. Por favor acuérdesse de seguir pasando su tarjeta Clipper por el lector cada vez que aborda.

Los adultos mayores, jóvenes y personas con incapacidades pueden viajar por todas las rutas de autobús o tren ligero de VTA sin costo por el resto del día una vez que hayan ganado un pase de un día.

Pase Mensual y Pase Mensual Exprés: Estos pases funcionan exactamente como las versiones impresas. Los clientes que cuenten con un pase mensual para adultos pueden aumentar el nivel a una ruta exprés pagando la diferencia de precio con Dinero Clipper. No se le pueden pagar aumentos de tarifas al conductor. Si no tiene suficiente Dinero Clipper para pagar el aumento de tarifa, se le requerirá que pague el costo total del viaje en efectivo.

Pase Mensual para Jóvenes: Al igual que la versión impresa, este pase es válido para todas las rutas.

Pase Mensual para Adultos Mayores/Clientes RTC: En vez de comprar un adhesivo, los clientes comprarán un pase mensual para adultos mayores/clientes RTC que es válido para todas las rutas. Las tarjetas para clientes RTC ya están autorizadas por Clipper, por lo que no necesita adquirir una nueva tarjeta. Para comenzar, comuníquese con el Servicio al Cliente de Clipper para registrar su tarjeta y configurar su cuenta.



► Transbordos y Créditos Tarifarios

Tren Ligero de VTA: Los clientes que viajen por tren ligero de VTA tienen hasta dos horas para completar sus viajes. El periodo de dos horas comienza cuando pasa su tarjeta por el lector de una estación. **No vuelva a pasar su tarjeta dentro de este periodo de dos horas porque se le cobrará nuevamente.** Su viaje debe finalizar dentro de este periodo de dos horas.

Otros operadores: Los acuerdos con los clientes de AC Transit, Dumbarton Express, BART, SamTrans y Caltrain respecto a los transbordos y créditos tarifarios serán automáticamente calculados por Clipper. Los aumentos de tarifa para rutas exprés se deducirán del saldo de Dinero Clipper de su tarjeta Clipper. No se le pueden pagar aumentos de tarifa al conductor.

Si no tiene suficiente Dinero Clipper para pagar el aumento de tarifa, se le requerirá que pague el costo total del viaje en efectivo.



Clipper no puede ofrecer descuentos para transbordos desde ACE, Capitol Corridor, Highway 17, o Monterey-Salinas Transit.

► Beneficios de Transporte para Empleados

Clipper trabaja con muchos programas de beneficios de transporte. Ya sea que reciba vales impresos o una tarjeta de débito para beneficios de transporte o que haya canjeado sus beneficios de transporte por Internet, puede usar sus beneficios para agregar valor a su tarjeta Clipper.

Para obtener información acerca de si su programa de beneficios de transporte funciona con Clipper y acerca de cómo utilizar sus beneficios con una tarjeta Clipper, ingrese a clippercard.com/transitbenefits

► Cómo Cuidar su Tarjeta

Evite Dañarla: No perforo, doble, ni altere su tarjeta de ninguna forma. Si lo hace, puede dañarla.

Tarjetas Extraviadas o Robadas: Las tarjetas extraviadas o robadas que estén registradas pueden reemplazarse, y se pueden recuperar los saldos a cambio de un cargo módico. Para registrar su tarjeta, comuníquese con el Centro de Servicio al Cliente de Clipper ingresando a clippercard.com o llamando al **877.878.8883**.