

## ***Siège Social :***

410, Chemin des Vignes – SAYRAC  
31340 VILLEMUR sur TARN

Association soumise à la Loi 1901 N°  
W310003867 Déclarée en  
Préfecture de la Haute Garonne le 10  
juin 2003 N°SIREN 479 486 581  
N° SIRET 479 486 581 00016

## ***Objet de l'Association :***

Apporter une aide morale, matérielle et  
éducative aux personnes se trouvant en  
situation de précarité et/ou d'exclusion  
sociale :

- en leur venant en aide pour leurs besoins indispensables,
- en fournissant des repas gratuits,
- en contribuant à favoriser leur logement, leur insertion, leur promotion sociale,
- en les accompagnants dans leurs démarches administratives,
- en leur consacrant du temps pour les écouter

## ***Conseil d'Administration :***

***Christian Soulié : Président***

***Pierre Gimenès : Secrétaire***

***Michel Martinez : Trésorier***

***Hélène Milliet : Vice Présidente***

***Claude Garric : Administrateur***

***Daniel JOO : Administrateur***

***Marce Bei : Administrateur***

## ***Objet du Document :***

*Ce document synthétise les actions réalisées par  
Main-Tendue 31 en 2012.*

*Il donne succinctement le chiffrage financier de  
l'activité en le ventilant par pôle d'intervention.*

*Il sera présenté lors de l'Assemblée Générale  
Ordinaire afin d'y être approuvé par le vote des  
membres.*

## Présentation de Main Tendue <sup>31</sup> :

L'Association « *Main Tendue 31* », loi 1901, est née de la mise en commun de volontés individuelles afin d'aider les personnes en situation de précarité et/ou d'exclusion sociale.

C'est pour répondre à ces besoins qu'elle s'est fixée pour missions :

- de leur venir en aide pour leurs besoins indispensables,
- de leur fournir des repas gratuits,
- de contribuer à favoriser leur logement, leur insertion, leur promotion sociale,
- de les accompagner dans leurs démarches administratives,
- de leur consacrer du temps pour les écouter.

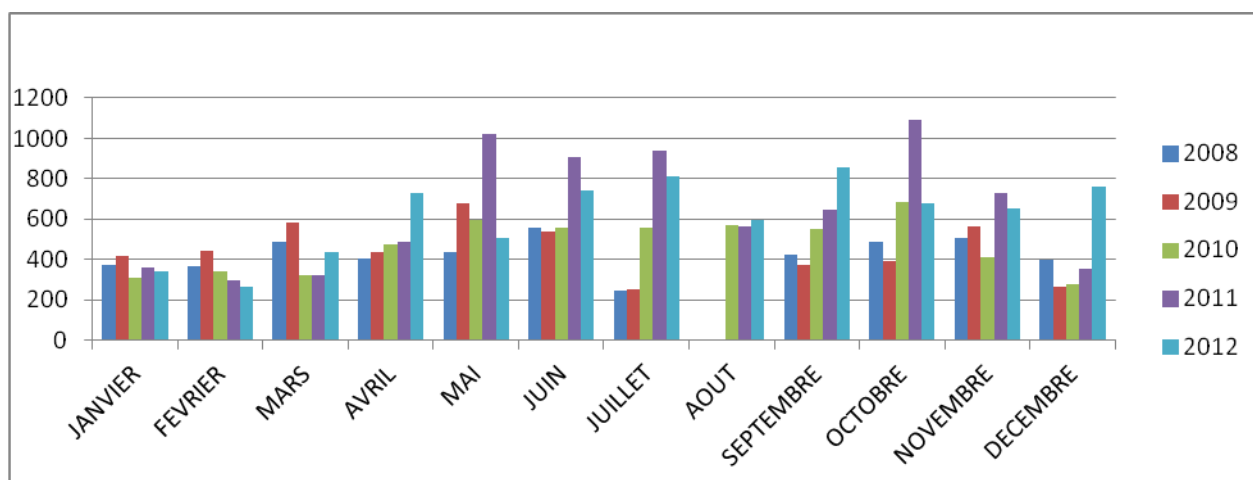
Le public que nous côtoyons est varié : jeunes en errance, familles avec de jeunes enfants, personnes âgées, chômeurs, bénéficiaires des minima sociaux, etc. ...

## Resto' Rue :

### Evolution volumétrique de l'activité Resto' Rue :

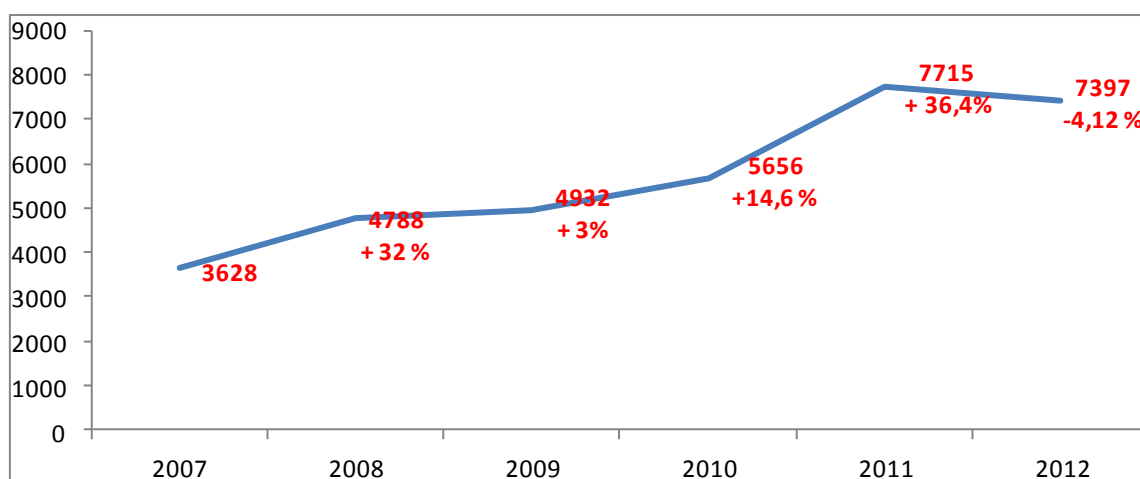
Au cours de l'année 2012, l'Association « *Main Tendue 31* » a distribué **7397 repas**, dans le cadre de son activité, appelée « *Resto' Rue* ». Ces repas sont distribués, tous les dimanches soir, à l'écluse sur le boulevard Bonrepos, en face de la gare Matabiau.

### Evolution mensuelle



Ce graphique permet de visualiser une importante augmentation de l'activité en décembre, due à l'absence des Restos de Cœur le dimanche pendant cette période, contrairement aux années précédentes.

## Evolution annuelle



## COMPLEMENT D'ANALYSE

La baisse du nombre de repas distribués en 2012 (318) s'explique pour deux raisons

1) La fréquentation de Resto'Rue par la population Rom a baissé de manière importante en 2012 par rapport à 2011, principalement au printemps (mai, juin)

2) Pendant 2 dimanches sur l'année il n'y a pas eu de distribution de repas.

- La première fois en février à cause de la neige.

- La seconde fois au mois de mai car toute l'équipe de l'association était en séminaire à l'extérieur de Toulouse.

Si ces deux dimanches avaient été travaillés, le nombre de repas aurait été le même, voir peut être supérieur à 2011.

La moyenne en 2012 étant de 148 repas par dimanche, exactement la même chose qu'en 2011

**2011** : 7715 : 52 semaines = 148,36 / semaine

**2012** : 7397 : 50 semaines = 147,94 / semaine

Comme en 2011, la municipalité de Toulouse a accepté, pendant la période estivale, de fabriquer les repas froids dans la cuisine centrale et de les livrer à l'association Main Tendue.

Cette année cette aide a été apportée en juillet et en août. (Seulement en août en 2011)

Sans cette aide précieuse nous aurions dû suspendre l'activité car plusieurs bénévoles étaient en congés. Le fait de ne pas avoir à confectionner les repas nous allège fortement la charge de travail.

### Valorisation financière de l'activité Resto' Rue :

- ✓ Un total annuel de **2891** heures de bénévolat.
- ✓ Soit une valeur globale de service de <sup>(1)</sup>**39 375 €**
- ✓ Nous avons distribué **10 423 kg** de nourriture pour **7397** repas de dimanche soir d'une valeur moyenne de <sup>(2)</sup>**9,04 €** chacun.
- ✓ Soit une valeur globale distribuée de **66 915 €**.

<b>VALEUR MARCHANDE GLOBALE DE RESTO'RUE : 106 319 €</b>
--

(1) Calcul effectué sur la base du smic horaire + charges.

(2) Calcul effectué sur la base de la mercuriale fournie par la Banque Alimentaire : 6,42 € le kg.

## Epicerie Solidaire Graine2Vie



A ce jour, avec une journée d'ouverture par semaine, nous accompagnons une soixantaine de familles, soit environ 240 personnes.

Nous fonctionnons en partie avec des colis alimentaires et en partie avec un libre accès au choix des produits par les bénéficiaires.

**Les colis :** Ils sont composés de produits indispensables à un équilibre alimentaire : légumes, fruits, viandes, laitages, farine, huile, céréales .....

Si les personnes le souhaitent, nous proposons en complément et en libre service, moyennant une petite participation financière (10 à 30 % de la valeur du produit sur le marché). **Ce service est également proposé aux personnes en liste d'attente des colis.**

- Des produits alimentaires choisis sur des critères de qualité (produits de marques non accessibles au public dans le circuit d'approvisionnement traditionnel, car trop chers),
- Des produits que nous appelons des produits « plaisir ». (Sodas, chips, sucreries, biscuits apéritif....etc,)
- Des produits frais (viande, charcuterie, produits laitiers, fruits et légumes)
- Des produits d'hygiène : mousses à raser, rasoirs, shampoings, .....etc
- Des produits d'entretien : lessive, eau de javel, nettoyeurs ménager...etc
- Du petit matériel scolaire : crayons, stylos, règles, colle, gommes, ....etc

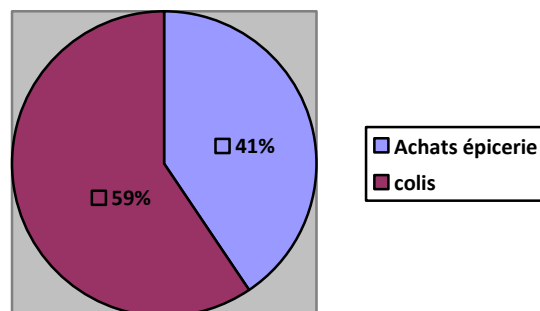
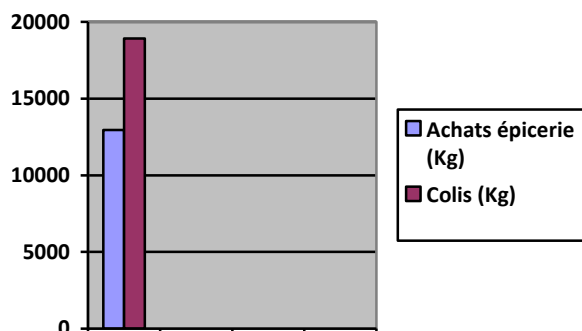
### Evolution volumétrique de l'activité:

Pendant 42 semaines, nous avons fourni **620 colis à 64 foyers** soit **240 personnes** pour une population totale de **2950 personnes** servies en 2012.

**Colis alimentaires :** Poids moyen du colis : **30,49 kg**, dont **7,5 kg** de produits frais (laitages, viande, légumes) soit un poids de marchandise de plus de **18 909 kg** pour une valeur totale de <sup>(1)</sup>**121 395 €**

**Ventes au public** (produits vendus entre 10 et 30 % de leur valeur dans le commerce) : Les achats représentent **12 943 kg** pour une valeur marchande de <sup>(1)</sup>**83 094 €**

(1) Calcul effectué sur la base de la mercuriale fournie par la Banque Alimentaire : 6,42 € le kg



L'objectif est de diminuer progressivement la part de colis pour et développer les ventes afin d'amener les personnes que nous accueillons à une véritable citoyenneté économique, en leur permettant de **CHOISIR LA TOTALITE DES PRODUITS** qu'elles souhaitent consommer, et, au-delà de cette aide matérielle, d'être un outil de reconstruction et un tremplin vers une réinsertion durable. Actuellement cette démarche est difficile à mettre en œuvre à cause de l'exiguïté de notre local.

## DISTRIBUTION COLIS 1ER TRIMESTRE

	06-janv	13-janv	20-janv	27-janv	03-févr	10-févr	17-févr	24-févr	02-mars	09-mars	16-mars	23-mars	30-mars
colis	21	11	10	11	14	16	16	10	17	14	17	18	17
bénéficiaires	78	42	42	44	64	66	70	42	63	56	73	67	76

## DISTRIBUTION COLIS 2EME TRIMESTRE

	06-avr	13-avr	20-avr	27-avr	04-mai	11-mai	18-mai	25-mai	01-juin	08-juin	15-juin	22-juin	29-juin
colis	13	13	12	11	14	12	16	14	14	16	11	16	16
bénéficiaires	49	56	52	46	51	48	58	57	55	66	42	66	67

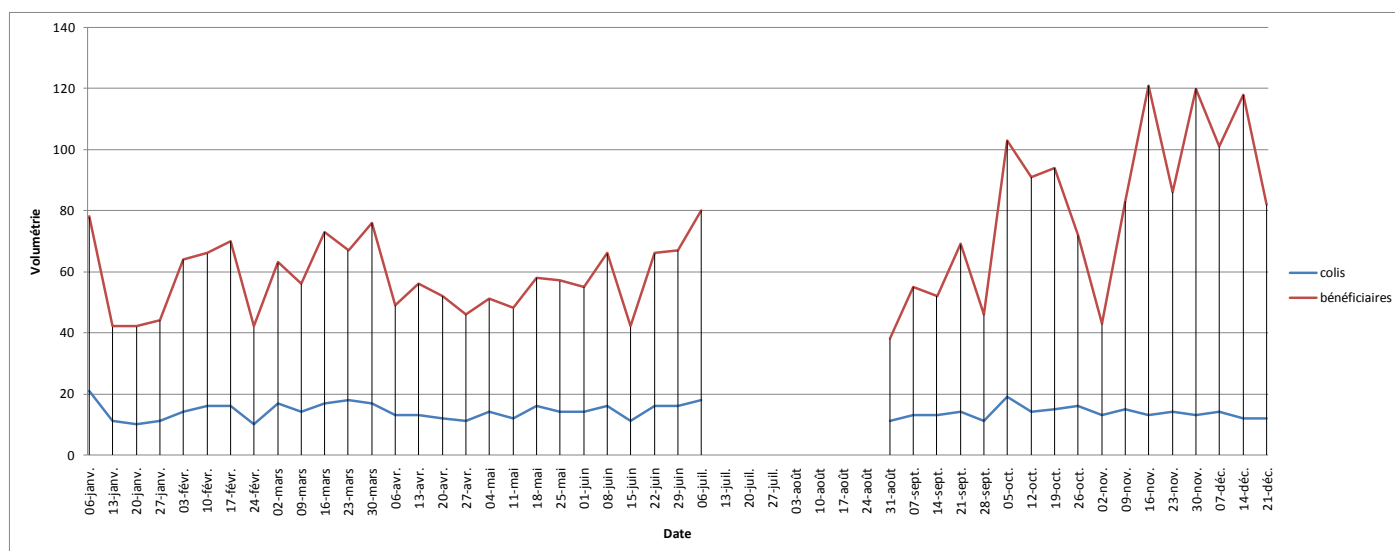
## DISTRIBUTION COLIS 3EME TRIMESTRE

	06-juil	13-juil	20-juil	27-juil	03-août	10-août	17-août	24-août	31-août	07-sept	14-sept	21-sept	28-sept
	18								11	13	13	14	11
	80								38	55	52	69	46

## DISTRIBUTION COLIS 4EME TRIMESTRE

	05-oct	12-oct	19-oct	26-oct	02-nov	09-nov	16-nov	23-nov	30-nov	07-déc	14-déc	21-déc
	19	14	15	16	13	15	13	14	13	14	12	12
	103	91	94	72	43	83	121	86	120	101	118	82

## SYNTHESE GRAPHIQUE DU NOMBRE DE COLIS DISTRIBUES



**13 bénévoles** mobilisés pour l'approvisionnement des denrées la préparation et la distribution des denrées.

**3520 heures** de travail cumulées.

Soit une valeur globale de service de <sup>(1)</sup>**47 942 €**

(1) Calcul effectué sur la base du smic horaire + charges



## Noël Pour Tous :

Le 22 décembre, l'Association « Main Tendue 31 » a organisé un repas de fête, appelé « Noël pour Tous », à l'intention des personnes suivies toute l'année. Comme tous les ans, les invités sont repartis avec un petit cadeau utile. Cette année, un bandeau élastique multi usages.



- ✓ **115** personnes ont répondu à notre invitation.
- ✓ **73** bénévoles dont **12** extérieurs à l'Association qui se sont investis spécifiquement pour cette journée.
- ✓ La partie musicale a été assurée gracieusement par le groupe « Sens Unique »

Cette journée a demandé **1093 heures** de travail (réunions d'organisation, achats, décoration, préparation de la salle, animation, service, élaboration des repas, plonge, remise en état et nettoyage des locaux), représentant <sup>(1)</sup>**14 886 €** de valeur de service.



(1) Calcul effectué sur la base du smic horaire + charge

## Noël Pour Tous 2012 Valorisation du bénévolat

DATE	MOTIF	Nombre de personnes	DUREE	TOTAL HEURES
Août 12	ADM : mise à jour document	1 personne	2 H	2
Lundi 04 oct 2012	1ère réunion : mise en place du Projet	5 personnes	3 H	12
en nov 12	2ème réunion	4 personnes	3 H	12
en nov 12	ADM : mise à jour document	1 personne	2 H	2
11/11/12	3ème réunion comité	4 personnes	3 H	12
26/11/12	4ème réunion comité	3 personnes	2 h	6
28/11/12	achats (sec)	2 personnes	2 h	4
en nov 12	Prospection cadeaux	2 personnes	2 H	4
Me 9 nov	Réunion avec Responsables	9 personnes	3 H	27
12/12/12	Réunion générale avec bénévoles	5 personnes	3 H	15
Me - J-Ve	Décoration	3 personnes	10h x 3 x3	90
Vend 21 déc	achats (frais)	2 personnes	3	6
	Répétitions musiciens	8 personnes	12 H	96
Ve + sa	Montage scène musiciens	5 personnes	6 H	30
Samedi 22 déc	Equipe cuisine	8 personnes 7 H / 19 H	12 H	96
	Equipe plonge	3 personnes 9 H / 19 H	10 H	30
	Equipe Serveurs	17 pers 9 H 30 / 17 H 30	8 H	136
	Equipe Contacts	17 pers 9 H 30 / 17 H 30	8 H	136
	Equipe Vestiaire	3 pers 9 H 30 / 18 H 30	9 H	27
	Equipe Sécurité	12 pers 9 H 30 / 18 H 30	9 H	108
	Equipe mise en place	4 pers - 3 amp	5 H	60
	Equipe de ménage	4 pers - 2 amp	4 H	24
	Mme LOYAL	1 pers 7 H / 21 H	14 H	14
	SONO	1 pers 9 H / 17 H	8 H	8
	Musiciens mise en place	4 pers 17 H / 24 H	7 H	28
	Musiciens journée	4 pers 9 H / 20 H	11 H	44
	Intervenantes	2 pers 9 H / 19 H	10 H	20
Samedi 22 déc	Ménage + remise en place	40 pers	1 H	40
01/03/2013	BILAN	Comité + président	1 H	4
		<b>TOTAL HEURES</b>		<b>1093</b>

## Total de la valeur de l'activité en forme de Synthèse

Activité	Heures	Valeur Service	Volume	Valeur Unitaire	Valeur Distribuée
Graine 2 Vie	3520 H	47942 €	31 852 KG	<sup>(2)</sup> 6.42 €	<sup>(2)</sup> 204 489
Resto'Rue	2 891 H	39345 €	7397 repas	<sup>(2)</sup> 9,04 €	<sup>(2)</sup> 66 915 €
Noël pour Tous	1093 H	14886 €	115 repas	<sup>(3)</sup> 26,50 €	3049 €
<b>Total Cumulé</b>	<b>7 504 H</b>	<sup>(1)</sup> <b>102173 €</b>			<b>274 453€</b>

Soit une valeur globale d'activité :

Valeur de Service de **102 173 €**

Valeur Distribuée de **274 453 €**

**TOTAL 376 626 €**

(1) Calcul effectué sur la base du smic horaire + charge

(2) Calcul effectué sur la base de la mercuriale fournie par la Banque Alimentaire : 6,42 € le kg.

(3) La valeur du repas est calculée d'après le montant global des dépenses de la journée : Nourriture, cadeaux, prestation de service, communication, SACEM...divisé par le nombre de convives.

## Inauguration de notre nouvelle cuisine.

L'Eglise Evangélique des Minimes a mis à la disposition de l'association Main Tendue 31 des locaux en vue d'installer une cuisine équipée aux normes alimentaires.

Une convention a été signée entre Main Tendue 31 et l'église afin de définir les modalités :

- 1) de mise à disposition de ces locaux,
- 2) des travaux à effectuer,
- 3) de exploitation ultérieure.

Après quelques mois de travaux nous l'avons inauguré fin septembre. Plusieurs bénévoles professionnels se sont investis dans les travaux : Maçonnerie, doublages et isolation, carrelage, électricité, menuiserie, peintures, installation des équipements.

Cet outil de travail nous permet de travailler dans de bonnes conditions tout en respectant la réglementation.

Le financement important de ce projet a été assuré par plusieurs partenaires :

-  La fondation VINCI pour la cité.
-  Ecureuil Solidarité.
-  Fondation du Crédit Agricole.
-  Institut Randstad



### Remplacement du fourgon.

En décembre nous avons remplacé notre ancien fourgon qui était devenu non fiable et demandait des réparations importantes.

Le coût de 8700 € n'a pas fait l'objet de demande de financement et a été acheté sur les fonds propres de l'association.





### Séminaire pour les bénévoles 12 et 13 mai.

De quinze bénévoles au commencement, l'association en compte aujourd'hui une cinquantaine. Il est apparu que plusieurs se connaissaient peu voire même pas du tout car ils ne travaillaient pas dans les mêmes équipes (approvisionnement, épicerie solidaire, cuisine, distribution de repas, administration....), et se sont joints à l'association au fil des années. Chacun étant pris dans sa tâche et la « tête dans le guidon », le CA c'est aperçu que certains avaient peut-être des difficultés à s'approprier la vision générale et les valeurs que l'association doit porter.

Il est souhaitable de communiquer le message évident et nécessaire de ce qu'implique le bénévolat. En effet, certaines personnes peuvent avoir des difficultés à comprendre ce que cela signifie concrètement en don de personne, en engagement régulier. De plus, quelques uns peuvent y voir un moyen de se faire valoir et d'être reconnu, sans pour autant adhérer à la mission de la structure. Il était donc vital de diagnostiquer les motifs profonds de la démarche de la personne afin de ne pas créer un relationnel unilatéral ou déséquilibré.

Le Conseil d'Administration a décidé de créer un comité pour réfléchir sur cette situation. Ce comité a été composé de membres du CA et de bénévoles fortement impliqués. Après quelques réunions il est apparu au comité qu'il était nécessaire de réunir toute l'équipe car il lui a semblé important de réfléchir avec tous les bénévoles sur nos actions, sur ce que nous voulons, sur le niveau de notre engagement, sur nos valeurs, sur les directions à prendre pour l'avenir et d'une manière générale, pour permettre à tous de réapproprier le projet associatif. La question n'était pas de changer l'objet, les buts ou les actions de l'association, mais plutôt de s'en emparer pleinement afin de développer des outils nous permettant d'améliorer le travail des bénévoles et de pérenniser notre action.

Ce travail demandant du temps de réflexion et il ne pouvait pas se faire sur une petite réunion de 2 ou 3 heures. Le comité a donc décidé d'organiser un séminaire de travail sur un week-end afin d'avoir vraiment le temps nécessaire pour réfléchir et débattre.

A cet effet, nous avons réservé un centre d'accueil, le Moulin de Roumegous, à Saint Antonin de Noble Val pour le week-end du 12 et 13 mai 2012.

Dans un esprit de démocratie participative, les bénévoles ont été réellement impliqués dans la réflexion au travers de groupes de travail, de commissions, mais également par des temps d'échanges où ils ont pu exprimer leurs ressentis, leurs souhaits et leurs besoins.

La participation à ce séminaire devait être importante, tant en nombre qu'en implication pour permettre de faire vraiment évoluer notre action vers plus de professionnalisme et de qualité. Afin que le maximum puisse venir, le comité a proposé que l'association prenne à sa charge tous les frais d'hébergement et de restauration. Le CA a accepté cette proposition. 37 bénévoles étaient présents.

Afin de développer la réflexion, plusieurs thèmes étaient proposés sans être exhaustifs.

- Quelles sont nos valeurs ?
- Quels sont nos atouts, nos menaces, nos opportunités, nos faiblesses ?
- Nos valeurs et l'objet de notre association sont-ils en adéquation avec notre projet associatif ?
- Qu'attendez-vous des responsables de l'association ?
- Comment trouver facilement sa place en tant que bénévole au sein de l'association Main Tendue<sup>31</sup> ?
- Quelle est la place d'un bénévole dans l'association ?
- Quelles compétences un bénévole doit-il avoir ?
- Pourquoi sommes-nous bénévoles dans l'association Main Tendue<sup>31</sup> ?
- Qu'est-ce qu'être bénévole au sein de l'association Main Tendue<sup>31</sup> ?
- Qu'attendez-vous de l'association ?
- Que voulez-vous apporter à l'association ?
- Comment imaginez-vous votre implication en tant que bénévole dans 3 ou 5 ans ? Quelle évolution ?
- Mettre l'utilisateur au centre ?
- ..... ?

## A la fin du séminaire de CA s'est engagé à répondre sur les points suivants :

- Mise en place du bulletin d'information (avec la collaboration de tous)
- Mise en place d'une formation à l'écoute. (2<sup>ème</sup> session : une première ayant été déjà organisée en novembre 2010)
- Mise en place de chèques emplois associatifs pour permettre de recruter sans risque une personne pour le développement de l'épicerie solidaire, et une réflexion sur les capacités de l'association à assumer un emploi permanent.
- Mise en place de fiches de postes en collaboration avec les responsables cuisine, distribution, épicerie.
- Evaluation et suivi de nos bénéficiaires (questionnaire et cahier de suivi).
- Grille d'évaluation de nos services par les bénéficiaires (sur le service exclusivement).
- Recherche active de nouveaux bénévoles afin de dégager du temps pour être plus disponibles à l'écoute des bénéficiaires.





## NOS PARTENAIRES



**Pâtisserie CHINER**

