
Siège Social :

410, Chemin des Vignes – SAYRAC
31340 VILLEMUR sur TARN

Association soumise à la Loi 1901 N°
W310003867

Déclarée en Préfecture de la Haute Garonne
le 10 juin 2003

N°SIREN 479 486 581

N° SIRET 479 486 581 00016

Objet de l'Association :

Apporter une aide morale, matérielle et
éducative aux personnes se trouvant en
situation de précarité et/ou d'exclusion
sociale :

- en leur venant en aide pour leurs
besoins indispensables,
 - en fournissant des repas gratuits,
 - en contribuant à favoriser leur
logement, leur insertion, leur
promotion sociale,
 - en les accompagnants dans leurs
démarches administratives,
 - en leur consacrant du temps pour
les écouter
-
-

Conseil d'Administration :

Christian Soulié : Président

Claude Garric : Vice Président

Aliette Darricades : Secrétaire

Michel Martinez : Trésorier

Claude Darricades : Administrateur

Pierre Gimènès: Administrateur

Marce Bei : Administrateur

Objet du Document :

*Ce document synthétise les actions réalisées par
Main-Tendue 31 en 2015.*

*Il donne succinctement le chiffrage financier de
l'activité en le ventilant par pôle d'intervention.*

Présentation de Main Tendue ³¹ :

L'Association « *Main Tendue 31* », loi 1901, est née de la mise en commun de volontés individuelles afin d'aider les personnes en situation de précarité et/ou d'exclusion sociale.

C'est pour répondre à ces besoins qu'elle s'est fixée pour missions :

- de leur venir en aide pour leurs besoins indispensables,
- de leur fournir des repas gratuits,
- de contribuer à favoriser leur logement, leur insertion, leur promotion sociale,
- de les accompagner dans leurs démarches administratives,
- de leur consacrer du temps pour les écouter.

Le public côtoyé est varié : jeunes en errance, familles avec de jeunes enfants, personnes âgées, chômeurs, bénéficiaires des minima sociaux, etc. ...

L'association a développé deux actions distinctes et complémentaires.

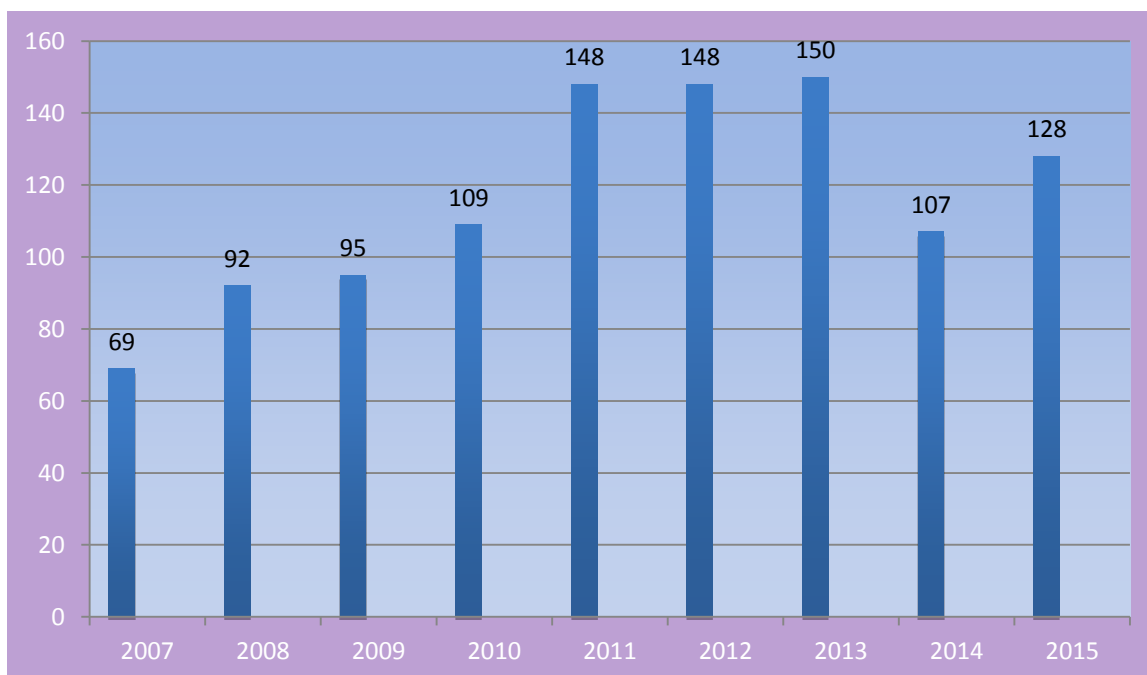
Resto'Rue : Un service de distribution de repas dans la rue aux personnes sdf ou très précaires.

Graine2Vie : Une épicerie solidaire.

RESTO' RUE :

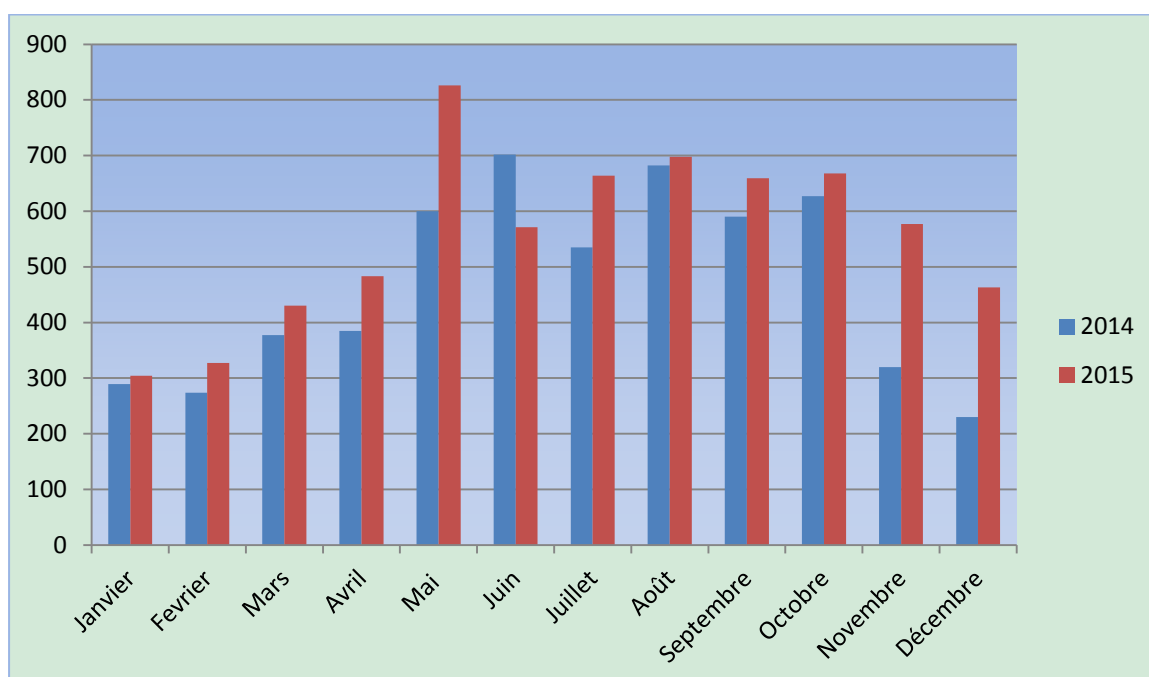
Au cours de l'année 2015, l'Association « *Main Tendue 31* » a distribué **6650 repas**, contre **5638** en 2014. Soit **1012** repas en plus ou une augmentation de **17,94 %**

Évolution de la moyenne du nombre de repas servis par semaine

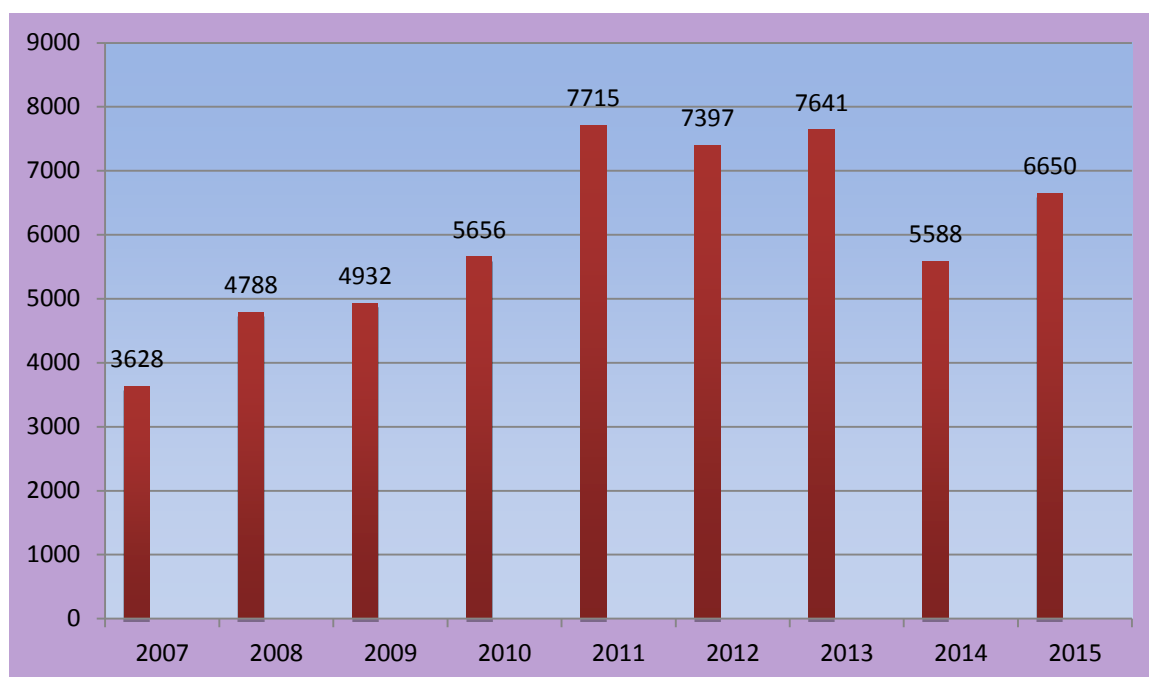


Évolution du nombre de repas servis par mois

MOIS	REPAS DISTRIBUES	CUMUL
JANVIER	304	304
FÉVRIER	327	631
MARS	430	1061
AVRIL	483	1544
MAI	826	2370
JUIN	571	2941
JUILLET	664	3605
AOÛT	698	4303
SEPTEMBRE	659	4962
OCTOBRE	668	5630
NOVEMBRE	557	6187
DÉCEMBRE	463	6650



Évolution du nombre de repas servis par an



Après une baisse notable en 2014 due au déplacement de l'espace de distribution de la gare vers l'avenue de Lyon, nous retrouvons en 2015 une partie du public qui n'avait pas suivi, notamment quelques jeunes en errance, mais également nous voyons venir un nouveau public : des réfugiés d'Irak de Syrie ou d'Afghanistan.

A noter :

Les repas servis sont des repas complets et équilibrés. Il y a toujours :

Une soupe de légumes, une crudité, un plat principal chaud composé de viande, volaille ou poisson accompagné de légumes ou de féculents, un laitage (yaourt ou fromage), un fruit ou une compote, du café et du chocolat chaud.

Depuis 2011, pendant les congés d'été, la municipalité de Toulouse confectionne des repas froids dans la cuisine centrale et les met à la disposition de l'association Main Tendue. Sans cette aide précieuse nous aurions dû suspendre l'activité.

Évaluation volumétrique de Resto' Rue :

6666 kg de nourriture fournie par la Banque Alimentaire.

807 kg = poids des repas fournis par la cuisine centrale de la mairie de Toulouse pendant l'été.

627 kg de pain fourni par une boulangerie.

Soit un total de 8073 kg de nourriture et de pain pour 5638 repas.

Valorisation financière du bénévolat de Resto'Rue :

Un total annuel de 2288 heures de bénévolat.

31 bénévoles mobilisés, dont 11 en cuisine 20 en distribution des repas, répartis en deux équipes de service 1 dimanche sur 2.

Soit une valeur globale de bénévolat de 28 005 €. ⁽¹⁾



(1) Calcul effectué sur la base du smic horaire + charges.

INAUGURATION



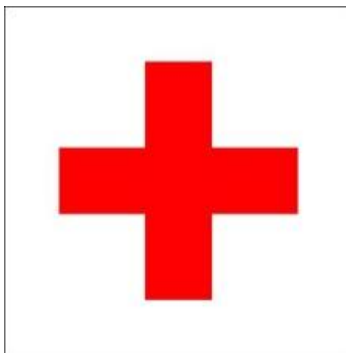
En 2014 nous avons intégré un espace spécialement aménagé par la mairie de Toulouse. Ce lieu est partagé avec le Secours Catholique qui sert des petits déjeuners.

En accord avec nos amis du Secours Catholique cet espace a été appelé « **Le Pain Partagé** »

Le 12 décembre a eu lieu l'inauguration officielle en présence de Monsieur Moudenc, maire de Toulouse, de Monsieur Rougé adjoint au maire en charge de la coordination des politiques de solidarité, des affaires sociales et de la prévention de l'exclusion et de Madame Costes- Dandurand adjointe au maire et maire de quartier.



SOINS INFIRMIERS



En fin d'année nous avons intégré une ou deux infirmières chaque dimanche à l'équipe de distribution des repas.

Celles-ci sont chargées de proposer des petits soins ou des conseils de santé aux personnes que nous accueillons.

ÉPICERIE SOLIDAIRE



2 axes

Colis alimentaire

Achat en libre choix

Les colis : Ils sont composés de produits indispensables à un équilibre alimentaire : légumes, fruits, viandes, laitages, farine, huile, céréales

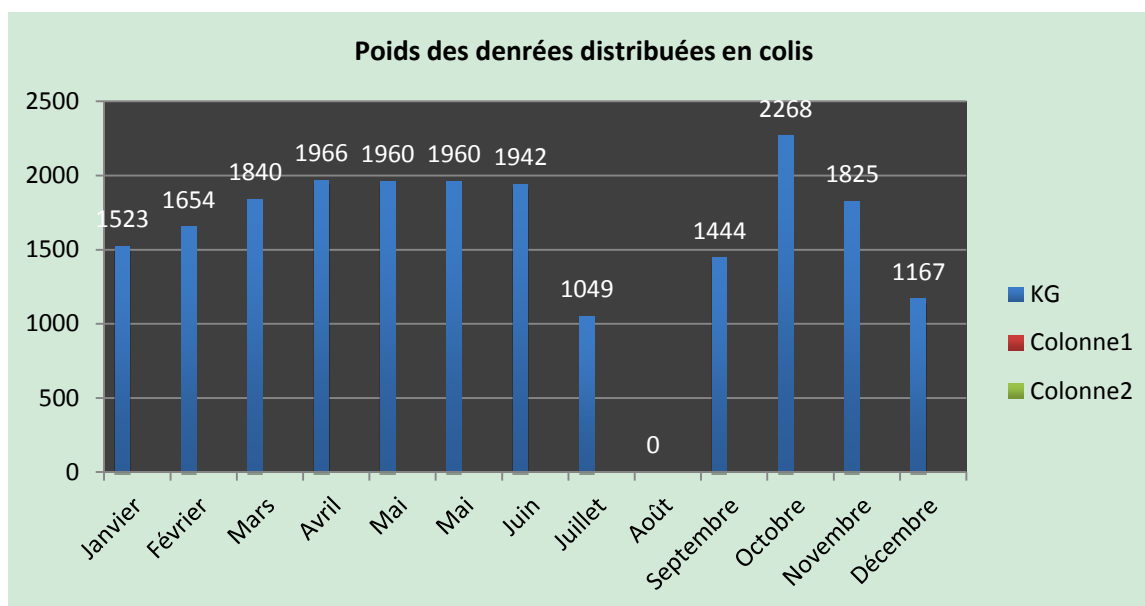
Achat en libre choix : moyennant une petite participation financière (10 à 30 % de la valeur du produit sur le marché).

- Des produits alimentaires choisis sur des critères de qualité (produits de marques non accessibles au public dans le circuit d'approvisionnement traditionnel, car trop chers),
- Des produits alimentaires de base : farine, huile, céréales
- Des produits que nous appelons des produits « plaisir ». Sodas, chips, sucreries, biscuits apéritif....etc
- Des produits frais : viande, charcuterie, produits laitiers, fruits et légumes...
- Des produits d'hygiène : mousses à raser, rasoirs, shampoings,etc
- Des produits d'entretien : lessive, nettoyeurs ménager...etc
- Du petit matériel scolaire : crayons, stylos, règles, colle, gommes,etc
- De petits équipements pour la maison : accessoires, vaisselle....

Les colis.

Nous avons distribué **612** colis pour un poids total de **18 638 kg**

MOIS	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
KG	1523	1654	1840	1966	1960	1942	1049	0	1444	2268	1825	1167

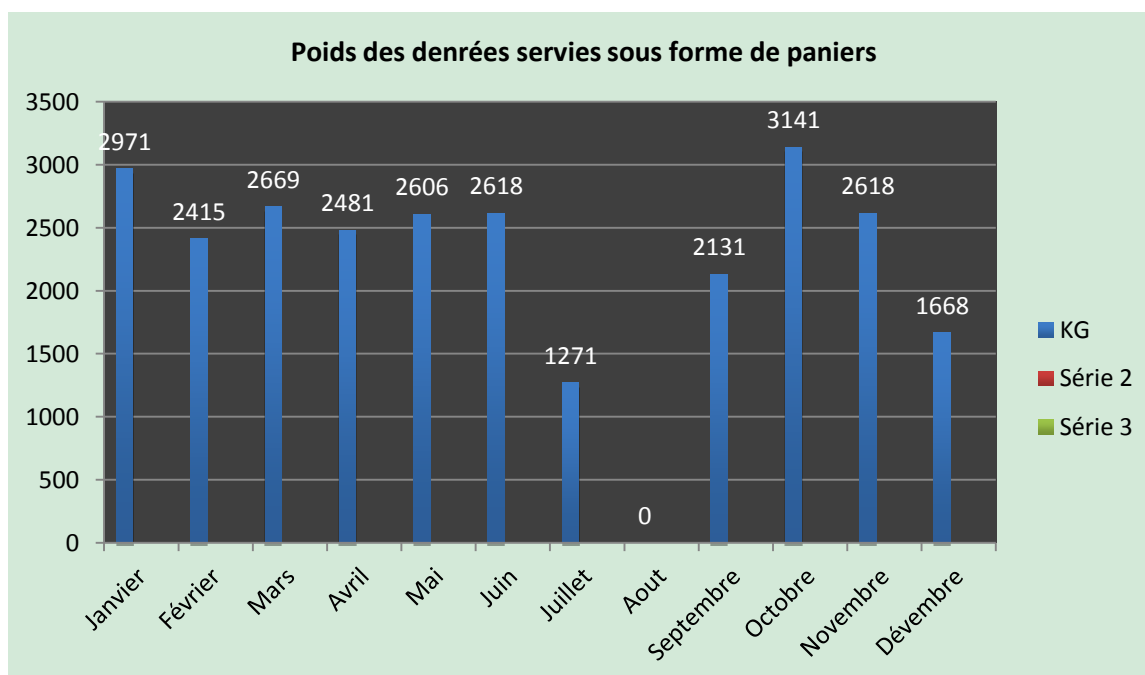


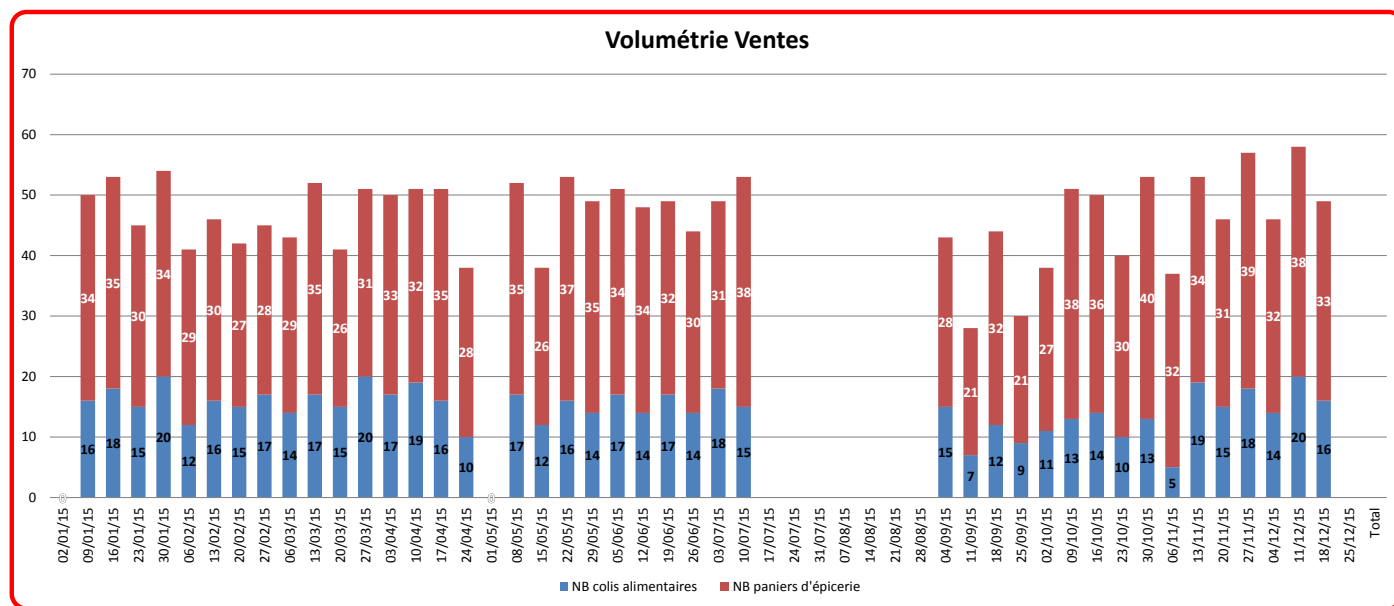
Les paniers d'épicerie* (achat en libre choix)

*On entend par panier le passage en caisse à l'épicerie

Nous avons eu **1308** paniers pour un poids total de **26593** kg

MOIS	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
KG	2971	2415	2669	2481	2606	2618	1271	0	2131	3141	2618	1668

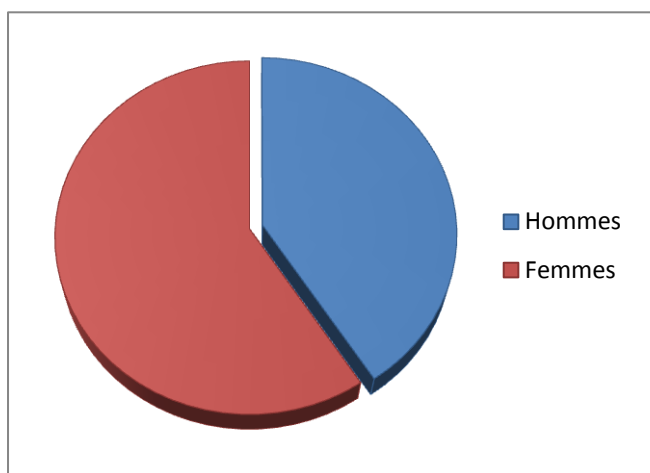




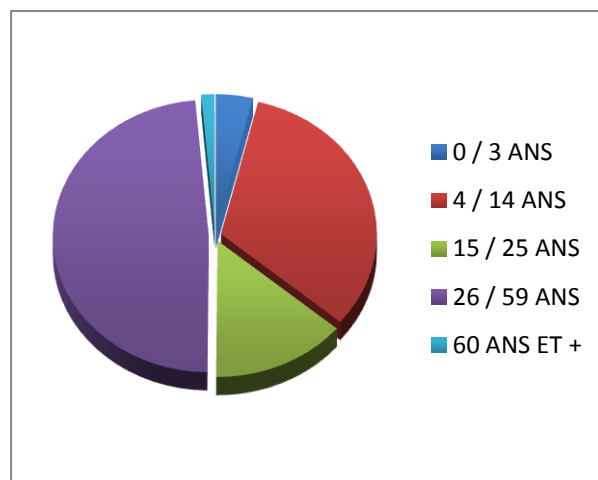
Les bénéficiaires

Nombre de foyers inscrits	287
Nombre de personnes inscrites Dans le cas de l'inscription d'un individu pour le compte d'un foyer entier, chaque membre du foyer est compté	650
Nombre de personnes inscrites (réparties par sexe)	Hommes : 265 Femmes : 385
Nombre de personnes inscrites (réparties par tranche d'âge)	0-3 ans : 25
	4-14 ans : 210
	15-25 ans : 91
	26-59 ans : 315
	60 ans et plus : 9
Nombre de personnes aidées Somme de toutes les personnes ayant reçu une aide alimentaire. Dans le cas de l'attribution de l'aide à une personne représentant un foyer, tous les membres du foyer sont comptés. Une personne recevant plusieurs fois dans l'année une aide alimentaire est comptée plusieurs fois.	Au total : 4235 1588 via COLIS 2647 via PANIERS

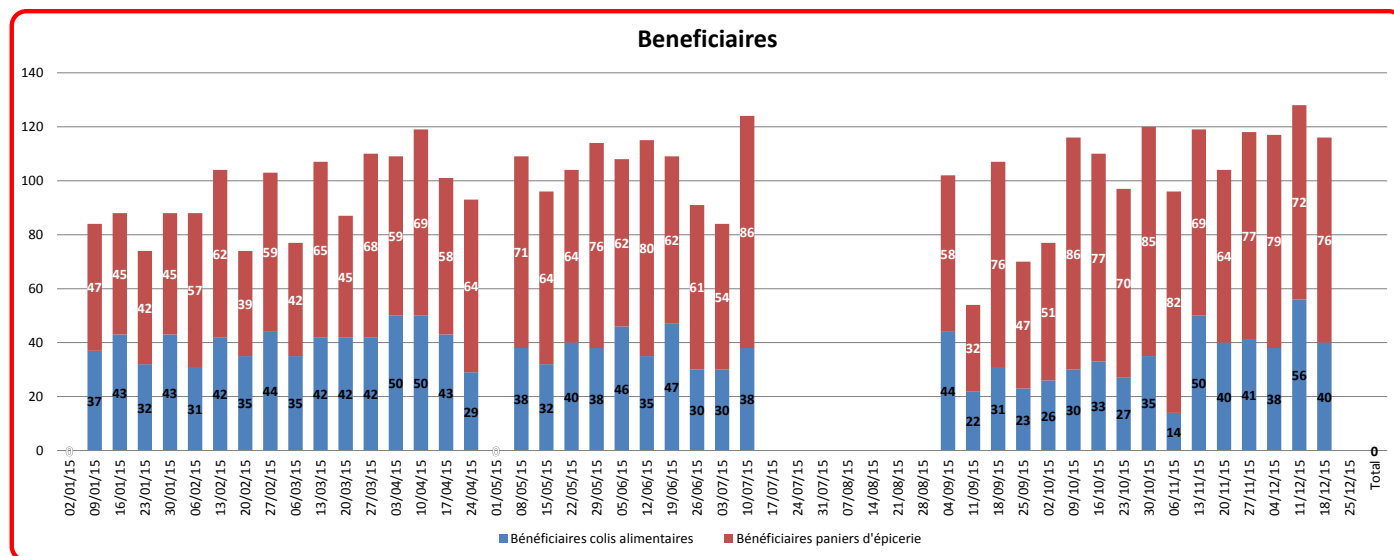
Répartition Hommes/Femmes



Répartition par tranche d'âge



Nombre de foyer servis par semaine





Évaluation volumétrique de l'action

Fournitures alimentaires

- ✓ 26593 kg fournis pas la Banque Alimentaire
- ✓ 4293 kg fournis par le supermarché Casino Bonnefoy
- ✓ 1049 kg fournis par le supermarché Casino des Minimes
- ✓ 1022 kg fournis par le supermarché Intermarché de St Cyprien

Ressources humaines et valorisation du bénévolat

- ✓ 18 bénévoles mobilisés pour l'approvisionnement, la préparation et la distribution des denrées soit 4830 h
- ✓ 1 Personne chargée de l'accueil des familles et de l'étude des dossiers : 448 h
- ✓ 1 Personne chargée de la gestion du stock 590 h
- ✓ Un total annuel de 5868 heures de bénévolat.

Soit une valeur globale de bénévolat de **71 824 €⁽¹⁾**

¹⁾ Calculé sur la valeur du SMIC + charges sociales

TRAVAUX

.....

Installation d'une rochelle

Afin de libérer de la place pour installer une cuisine, déplacer et augmenter notre surface de stockage, nous avons construit une plateforme de 60 m² au dessus de nos réserves.

Déplacement du bureau

Toujours pour libérer de la place pour installer la cuisine, nous avons déplacé le bureau sur une partie de la plateforme réservée à cet effet.



A noter :

Hormis les cloisons et le faux plafond du bureau, tous les travaux : **menuiserie, électricité, peinture, revêtement de sol et installation des rayonnages**, ont été effectués par des **bénévoles professionnels**.

Soit 205 h de bénévolat

Pour une valeur marchande de 7380 € *

Nouvelle cuisine

Pendant l'été nous avons procédé à l'aménagement la nouvelle cuisine dans l'espace que nous avons réservé à cet effet dans nos locaux.

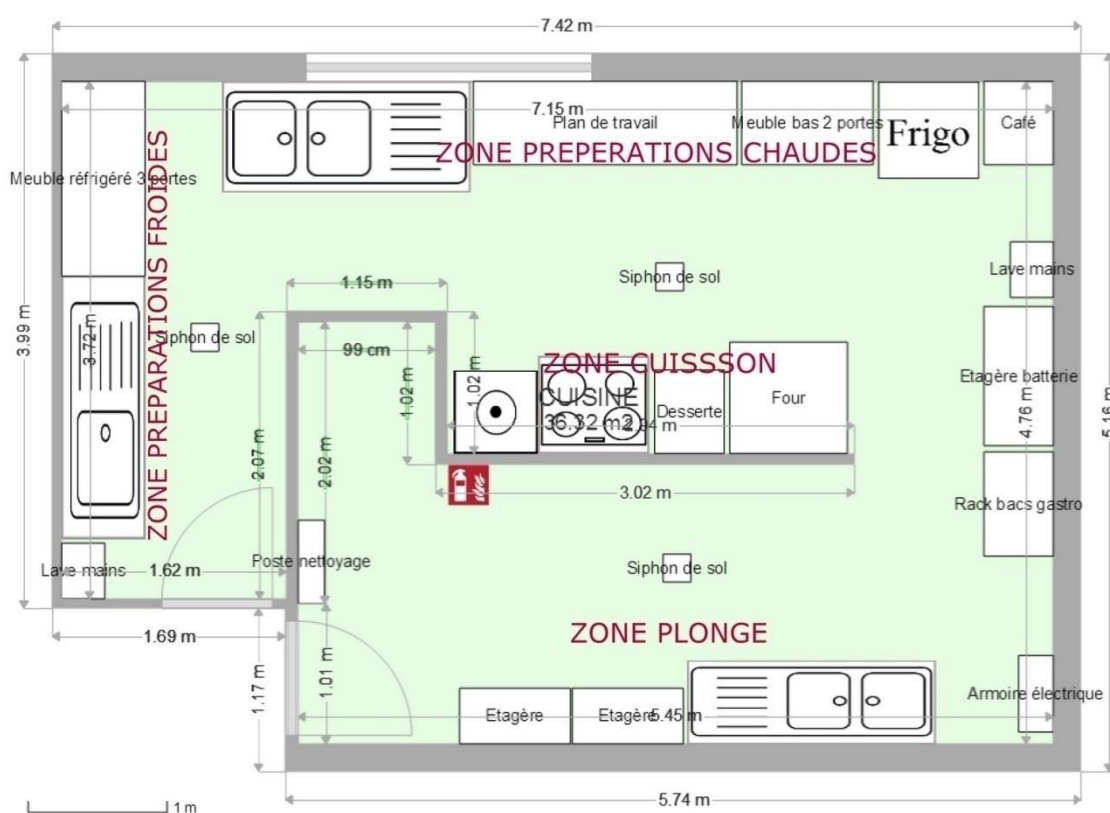
Nous avons réinstallé le matériel que nous avions dans l'ancienne cuisine qui était situé à 2 km de nos locaux.

Les avantages de ce transfert sont multiples :

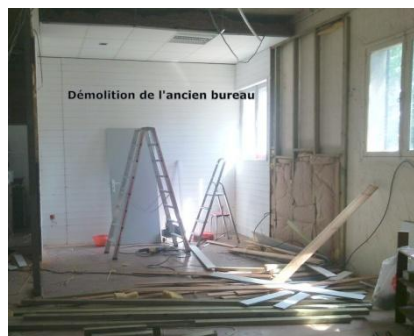
- Avoir tous les services de l'association dans un même lieu
- Éliminer les transports de denrées alimentaires entre le lieu de stockage et la cuisine et en conséquence limiter les risques de contamination
- Bénéficier d'une surface plus importante mieux agencée.

*Sur la base du salaire d'un ouvrier qualifié y compris charges sociales soit 30 € de l'heure ht (TVA 20 % en sus) 205h x 30€ + 1230 € TVA

LE PROJET



LES TRAVAUX





A noter :

Hormis les cloisons et le faux plafond, tous les travaux : **carrelage, électricité, plomberie, peinture, déménagement et installation du matériel**, ont été effectués par des **bénévoles professionnels**.

Soit **238 h** de bénévolat





Pour une valeur marchande de **8568 € ***

Valorisation financière du bénévolat des travaux :

Un total de 443 heures de bénévolat.

Soit une valeur globale de bénévolat de **15948 €***

Ces travaux ont fait l'objet d'un cofinancement :

- 

 La fondation Écureuil Solidarité.....6000 €
- 
 La fondation du Crédit Agricole Midi-Pyrénées.....4000 €
- 
 La société GRIPPLE.....1500 €

*Sur la base du salaire d'un ouvrier qualifié y compris charges sociales soit 30 € de l'heure ht (TVA 20 % en sus)

PARTENARIAT – SAUVEGARDE 31

SAUVEGARDE 31, est une association œuvrant dans le champ de la Protection de l'Enfance, dont la raison d'être est de protéger, d'aider, d'accompagner des enfants, des adolescents et leurs familles en difficulté.

Sa mission principale aujourd'hui est de mettre en œuvre des Actions Éducatives en Milieu Ouvert, (auprès des mineurs en danger ou en risque de l'être), sous l'autorité du Juge pour enfants.

Nous avons accueilli pendant deux matinées des adolescents confrontés à de nombreux problèmes familiaux ou sociaux, accompagnés de leurs éducateurs. Le but de ces rencontres est :

- De découvrir le milieu associatif
- De concentrer l'attention de ces jeunes à autre chose que leurs problèmes
- De les sensibiliser à l'aide aux autres
- De leur apprendre à donner de leur temps pour les autres

Ces adolescents ont participé à la mise en rayon des denrées alimentaires et au tri des fruits et légumes au sein de l'épicerie solidaire GRAINE2VIE



FORMATION HYGIENE

Suite à l'installation de la cuisine, nous avons organisé une formation « **Hygiène en restauration collective** » à tous les bénévoles intervenants en cuisine. Une partie d'entre eux avaient déjà été formée dans le passé, mais nous voulons toujours rester vigilants sur les risques de contamination. De plus plusieurs nouveaux bénévoles n'étaient pas encore formés



CAMPAGNE ERNEST

L'association ERNEST

Par la consommation d'un repas, financer celui d'un autre. C'est l'idée toute simple sur laquelle s'est fondée l'association ERNEST, reliant restaurateurs solidaires et leurs clients aux associations offrant des repas aux plus démunis. A côté du traditionnel pourboire, ERNEST propose de créer un « pourmanger » qui permet de fournir de la nourriture à ceux qui en ont besoin.



La campagne ERNEST est programmée sur Toulouse du 15 décembre 2015 au 15 février 2016.

39 restaurateurs toulousains acceptent de majorer leur menu ou un plat de quelques centimes avec l'accord du client. Les sommes ainsi récoltées sont reversées à 3 associations toulousaines dont Main Tendue

FAMILY DAY

Dans le cadre de leur cursus, un groupe d'étudiants de l'IDRAC Business School ont organisé une kermesse au profit de notre association. Cet évènement s'est déroulé le 17 mai au parc des expositions.



L'entrée sur le site de la kermesse était soumise à un don de denrées alimentaires.



NOËL POUR TOUS

Cette action est chaque année un évènement important auquel nous apportons un soin tout particulier.

Il s'agit de faire de cette journée un moment d'exception, une référence relationnelle pour chacun des participants, bénéficiaires comme organisateurs. Ce moment cristallise les relations entamées au cours de l'année, trop courtes par nature. Noël Pour Tous permet à chacun de donner du temps au temps, du temps relationnel, bien sûr.

Pour atteindre cet objectif, nous mettons en œuvre un **service d'exception à chaque moment** de cette journée :

- Les invités sont accueillis à un vestiaire où ils peuvent laisser leurs affaires en toute confiance car un système de billetterie sécurise leur dépôt. Ce point est central pour une population qui se déplace "avec sa maison sur le dos".
- Dans la mesure du possible, c'est un bénévole qui a déjà tissé des relations avec un invité qui l'accueille dans un premier temps et le guide vers la table ensuite.
- Chaque personne du service aux tables est vêtue dans un style "maitre d'hôtel", le noir et blanc est généralisé.
- Chaque table est composée au fil des arrivées par un bénévole qui partagera le repas des invités et animera la conversation à sa table. Ce bénévole tiendra lieu de maitre de maison.
- Le service aux tables se fait à l'assiette afin d'éviter la notion de cantine
- L'emphase est mise dans la présentation des plats qui composent un menu construit sur un thème spécifique différent chaque année.
- L'esthétique est un fil rouge de la construction de cet évènement. Le thème choisi est décliné dans tous les domaines : l'invitation, la décoration de la salle, les tables et les menus.

L'animation est chaque année confiée à un artiste ou un groupe qui s'associe à l'intention de l'association en adaptant la façon de présenter son répertoire à un public inhabituel. L'enjeu pour les animateurs est de créer une ambiance apaisante et tonique propice à la mise en place d'un dialogue avec l'hôte qui anime chacune des tables. Elle doit être apaisante pour sécuriser une population qui en a grandement besoin afin d'entamer un dialogue confiant. Paisible aussi dans son contenu, pour éviter une hyperstimulation de personnes régulièrement confrontées à la violence. Elle doit cependant rester tonique pour permettre au dialogue entamé autour de la table d'utiliser "la nostalgie de l'enfance" inhérente à l'évènement comme moyen de repositionnement en mode projet.

Mis à part un gobelet de cidre associé à la buche traditionnelle, nous maintenons le principe du repas sans alcool. Nous démontrons ainsi à une population parfois addictive, que la convivialité et le bien-être ne dépendent pas de l'alcool.

En résumé, nous voulons faire de cette journée une "journée unique" pour chacun, en dépassant l'aspect matériel, pour toucher l'humain au plus profond de son humanité, et aider ainsi chaque participant à restaurer ou construire son image.

C'était cette année la **11^{ème} édition** de ce repas de fête. Il s'est déroulé au centre culturel de Lalande prêté gracieusement par la mairie de Toulouse. Nous avons eu la joie d'avoir la visite du conseiller départemental Jean Michel Fabre.

Comme tous les ans, les invités sont repartis avec un cadeau utile. Cette année, une trousse de toilette garnie de produits d'hygiène de marque.

112 personnes ont répondu à notre invitation.

56 bénévoles dont **16** extérieurs à l'Association se sont investis spécifiquement pour cette journée.

L'animation musicale a été assurée par le chanteur **Nahed**

Cette journée a demandé **1046 heures** de travail (réunions d'organisation, achats, décoration, préparation des cadeaux, préparation de la salle, animation, service, logistique, élaboration des repas, plonge, remise en état et nettoyage des locaux),

Soit une valeur globale de bénévolat de 12 803 €



TOTAL DU BENEVOLAT SOUS FORME DE SYNTHESE

Activité	Heures	Valeur bénévolat
Graine 2 Vie	5868 H	78881 €
Resto'Rue	2288 H	28005 €
Travaux	443 H	15948 €
Noël pour Tous	1046 H	9963 €
Total Cumulé	9645 H	132 797 €

132 797 €

SERVICE CIVIQUE

Marion Penard qui était en poste depuis le
mois de d'octobre 2014 a terminé fin juin.



Elle a été remplacée par Fanny Sarrieux
qui a commencé en septembre.



NOS PARTENAIRES

