

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021



SOMMAIRE

- I. Gouvernance
- 2. <u>Les activités</u>
- 3. Resto 'Rue
- 4. Graine2vie
- 5. Solidaribus
- 6. Chœur KoKeLiKo
- 7. <u>Noël pour tous</u>
- 8. Investissements
- 9. Quelques chiffres
- 10. Ressources humaines
- II. <u>Ils nous soutiennent</u>

GOUVERNANCE

Le conseil d'administration au 31 décembre 2019, est composé de 7 membres.

Leur mandat est de deux ans renouvelables par tiers tous les ans.

Le Président est élu par l'Assemblée Générale pour une durée de 3 ans renouvelables.

Le conseil se réunit une fois par mois environ.

Son bureau comprend un président, un vice-président, un trésorier, une secrétaire.

Bureau

Président...... Christian Soulié
Vice-Président..... Patrick Rayapin
Secrétaire..... Laure Mouden
Trésorier... Michel Martinez

Administrateurs

Marcel Bei, Claude Garric, Oury Pallier.



Est un **service de restauration** rapide dans la rue au profit des personnes les plus démunies ou SDF mobilisant tous les dimanches plus d'une vingtaine de bénévoles.

En partie aux fourneaux et à la distribution, les bénévoles distribuent ainsi depuis 17 ans plus de **100 000 repas chauds complets**.

EN 2020 NOUS AVONS SERVIS 7092 REPAS

Bilan des maraudes alimentaires et hygiènes de Main Tendue : période du covid – Avril/Mai 2020

- Main Tendue s'est très fortement mobilisée: maraudes alimentaires et de produits d'hygiène tous les matins de 9h à 13h, en partenariat avec la veille sociale de Toulouse (SIAO) -répondre aux demandes des personnes SDF et Médecines du monde – secours médical,
- Plusieurs associations toulousaines qui faisaient des maraudes ont suspendu voire arrêtés leurs activités souvent par manque de bénévoles disponibles,
- Seuls les Restos du Cœur, le Secours Catholique, la maraude des Anges,
 Médecines du Monde et Main tendue sont restés sur le terrain,
- Des **réunions téléphonique hebdomadaires** permettaient entre les divers partenaires et un Google drive dédié permettait de faire le point et le suivi des actions menées.

14 Bénévoles/jour : 4 appro, 8 préparation sachets

Achat et distribution de bouteilles d'eau (fermeture des bars) Conclusion de partenariats avec les supermarchés et commerçants

Redistribution de denrées alimentaires (DLC courte)



Appel sur Facebook à la fabrication de masques

Distribution des produits aux personnes dans la rue

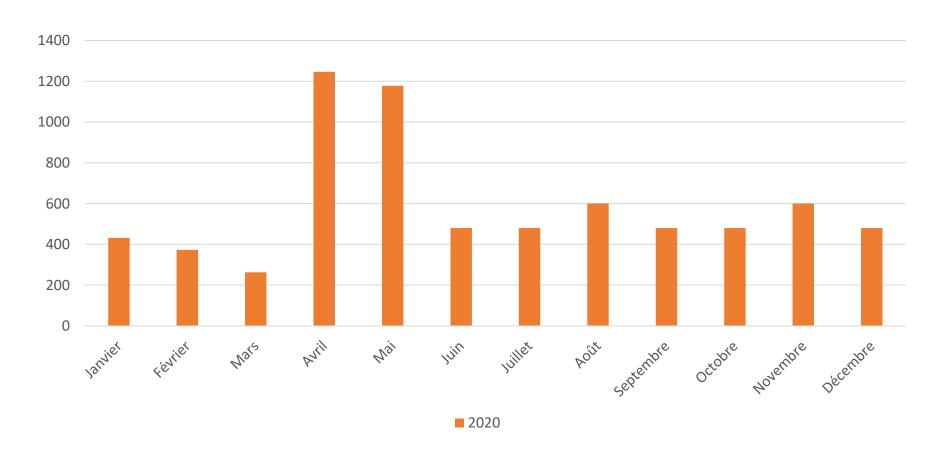
Récupération de produits frais, tri et stockage en chambre froide Confection de sachets repas + distribution le lendemain

Repas distribués en 2020					
	Nombre	Cumul			
Janvier	432	432			
Février	373	805			
Mars	263	1068			
Avril	1246*	2314			
Mai	1178*	3492			
Juin	480	3972			
Juillet	480	4452			
Août	600	5052			
Septembre	480	5532			
Octobre	480	6012			
Novembre	600	6612			
Décembre	480	7092			

* Pendant la période du Coronavirus et plus particulièrement durant les mois d'avril et mai 2020, l'association Main Tendue s'est très fortement mobilisée. Plusieurs associations toulousaines qui faisaient des maraudes ont suspendu leurs activités souvent par manque de bénévoles disponibles. Dans le même temps plusieurs associations gérant des accueils de jour ont fermé leurs portes. Les structures proposant de la restauration assise pour les personnes SDF ont également fermé. En conséquence le nombre de personnes à la rue a brusquement augmenté.

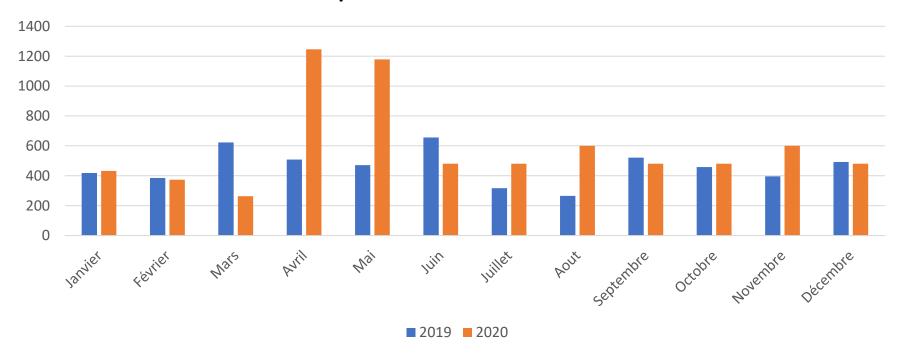
L'association Main Tendue a, quant à elle, assuré quotidiennement des maraudes alimentaires et de produits d'hygiène tous les matins de 9h à 13h.

Nombre de sacs repas distribués en 2020 par mois



Nombre de sacs repas distribués par mois.

Comparatif entre 2019 et 2020



2019 = 5510

2020 = 7092

→ Soit une hausse d'environ 29% (28,7%)

L'épicerie solidaire Graine2Vie met à disposition de ses usagers des produits alimentaires et non alimentaires variés et de qualité, moyennant une faible participation financière : entre 10% et 30% du prix des mêmes produits dans les commerces habituels.

La contribution financière et la liberté de choix participent à la dignité des personnes.



Nombre de personnes aidées et typologie du public de l'épicerie sociale						
Nombre de familles inscrites (une personne isolée compte pour une famille)						
Nombre de personnes physiques inscrites (une personne qui vient pour 4 personnes = 4 personnes)						
Dánartition dos norsannos physiques par sava	Hommes	264				
Répartition des personnes physiques par sexe	Femmes	334				
	0-3 ans	21				
	4-14 ans	160				
Répartition des personnes physique pas âge	15-25 ans	112				
	26-65 ans	273				
	65 ans et plus	32				
Nombre d'aides alimentaires						
Toutes les aides reçues par une personne sont comptabilisées. Exemple : Une personne venue 10 fois est comptabilisée 10 fois.						

Le nombre d'aides alimentaires entre 2019 et 2020 a diminué de 66% (65,7%)



L'INSERTION

Les personnes qui demandent de l'aide par l'intermédiaire de Graine2Vie sont en grande difficulté matérielle, sociale et souvent psychologique.

Les missions de l'assistante sociale :

- Recherche de formation
- Préparation à un entretien d'embauche
- Dynamisation à la recherche d'emploi
- Aide à la rédaction de CV, de lettre de motivation
- Mise en relation avec des employeurs
- Travail sur les réseaux, inscription sur des sites d'emploi

A noter également que l'accès à l'épicerie solidaire est soumis à l'obligation d'un accompagnement social.

Très souvent ces difficultés s'imbriquent les unes aux autres. Il s'agit donc de comprendre les points à travailler ensemble afin d'apporter une solution.

Graine 2 Vie intervient sur 3 volets de l'aide à l'insertion :

- 1. Recherche d'emploi
- 2. Gestion de budget
- 3. <u>L'accès aux droits</u>



→ Ce travail, est absolument nécessaire et doit s'amplifier pour être cohérent dans notre démarche. Il s'agit d'une réelle complémentarité avec l'espoir de voir des sorties positives.



Graine 2 Vie intervient sur 3 volets de l'aide à l'insertion :

1. Recherche d'emploi

- Des difficultés aussi à se projeter dans l'avenir et à se mobiliser
- Un grand besoin de parler (femmes qui ont subi des violences conjugales et qui doivent se reconstruire)
- Des questions quant à l'avenir professionnel (quels métiers au regard des qualifications, comment trouver une formation, comment la financer) : inscription et prise de rendez-vous obligatoire à Pôle Emploi
- Des freins par rapport à la langue (principale barrière à l'emploi)



Graine 2 Vie intervient sur 3 volets de l'aide à l'insertion :

2. Gestion de budget

• Des difficultés matérielles importantes (ex : dossiers de surendettement à monter)



Graine 2 Vie intervient sur 3 volets de l'aide à l'insertion :

3. L'accès aux droits

- Constitution de dossiers : MDPH, AAH, DALO, RSA...
- Contacts avec les MDS du quartier
- Des attentes de cartes de séjour pour se stabiliser, obtenir des droits
- Une absence de crèche ou de halte garderie pour envisager des démarches d'emploi

L'accompagnement par l'épicerie solidaire est généralement de **6 mois**, période nécessaire pour accompagner la personne vers une stabilité financière et alimentaire.

Parfois cette période est insuffisante et peut être prolongée. Ce sont ainsi pour nous des "cas particuliers".

Dans le cadre de l'accompagnement, des partenariats se mettent en place ainsi que des ateliers. Cela nous permet de mettre les personnes "en mouvement", ce à quoi nous sommes attachés.



Depuis le 28 novembre dernier et grâce au partenariat avec l'association Solidarité Familiale, 5 personnes ont retrouvé du travail et des ateliers CV et préparation d'embauche.

Un partenariat avec Toulouse Métropole dans le cadre de SAS EMPLOI est aussi en phase de développement.

Grâce à la formation et à la montée en compétences de Véronique depuis 2019, de nombreuses familles et personnes en recherche d'emploi ou de lien social ont depuis trouvé réconfort et stabilité.

Véronique a notamment travaillé en petit atelier sur la refonte ou la modification de CV avec des personnes en recherche active d'emploi.



→ Notre but est de mobiliser les bénéficiaires pendant leurs 6 mois d'accompagnement (les 6 mois peuvent être d'ailleurs renouvelés en fonction de certains critères).

Généralement, nombreuses sont les personnes en **demande de lien** et pour la recherche d'emploi en **demande d'un véritable coaching**.

Suite à la covid 19, l'accompagnement en 2020 a ralenti mais ne s'est pas interrompu. Nous nous sommes organisés afin d'accueillir les personnes dans les règles.



Le volet Animation a été arrêté du fait de la période de covid qui a débuté en Mars 2020. Les activités collectives telles que la cuisine, les ateliers cosmétique, pâtisserie, théâtre ont été interrompues.

Nous espérons reprendre ces activités rapidement en mettant en place des règles d'hygiène afin de respecter les conditions sanitaires et les gestes barrières imposés par le gouvernement pour lutter contre la covid 19.

TABLEAU ATELIER?



La solidarité partagée

L'Association Main Tendue a décidé de rejoindre le réseau des « Suspendue solidaires ».

Le principe du SUSPENDU est simple : dans un bar, quand il commande un café, le client en paye deux, le deuxième sera offert à une personne qui n'aurait pas les moyens de se le payer.

Ce principe appliqué dans notre épicerie solidaire : nos bénéficiaires peuvent acheter 2 articles (2 bouteilles d'huile, 2 paquets de café,...) en prendre un pour eux et en laisser un en attente pour une personne dans le besoin. Ces produits seront proposés ensuite gratuitement aux personnes dans le besoin qui en font la demande.



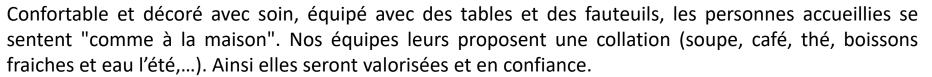
Les produits sont abondés par Main Tendue d'un produit de la même valeur au choix de la personne.

Solidaribus

Main Tendue a transformé un véhicule en accueil de jour mobile pour aller à la rencontre de personnes SDF isolées.



Le Solidaribus travaille en étroite collaborations avec la veille sociale (115) qui oriente souvent les équipes vers les personnes en demande.



Une démarche d'accompagnement suivi peut être entreprise et si le besoin est avéré, elles peuvent, si elles le souhaitent, être orientées vers les partenaires ou les services sociaux les plus adaptés aux problèmes repérés.



Le but n'est pas de rencontrer un grand nombre de personnes, mais de privilégier l'accueil, la qualité et le suivi de la relation.

Malheureusement, ce service a été mis en arrêt depuis le début de l'épidémie de la covid 19. Nous espérons bientôt reprendre cette activité qui se révèle chaque année nécessaire car source de bien-être et d'écoute pour les bénéficiaires !



Chœur KoKeLiKo

La chorale inclusive de gospel et variété française est proposée aux les personnes SDF ou en situation de grande pauvreté avec toutes celles et de bénévoles qui souhaiteraient partager des moments d'amitié et de camaraderie.



Le but de cette chorale, au-delà du plaisir de chanter ensemble, c'est :

- Entrer en relation par la musique,
- Créer des ponts, de tisser des liens
- Faire tomber les barrières et les préjugés entre les gens grâce à la musique.
- Réapprendre les gestes et les comportements nécessaires à la réinsertion. (Présence aux répétitions, respect des horaires, respect des autres, respect des règles...)
- Retrouver l'estime de soi
- Arriver à construire un projet qui a du sens, et découvrir sa capacité d'en venir à bout.
 - → Les répétitions ont lieu 1 samedi sur deux dans les locaux du Secours Catholique.

Chœur KoKeLiKo

Encadré par une chef de chœur professionnelle et bénévole, KoKeLiKo compte une trentaine de choristes impliqués.

Le cœur KoKeLiKo est invité à se produire lors de diverses manifestations (vide-greniers, fête de quartier, fête de la musique, marché de Noël) et dans divers lieux (associations, CHRS, centres sociaux...).

Le chœur KoKeLiKo en partenariat avec l'association « Gouttes de Vies » intervient régulièrement lors des obsèques de personnes de la rue et aide ainsi à réintégrer les personnes ayant fait « l'expérience de la rue ».



Chœur KoKeLiKo

Interventions	Nb inter	Temps par intervention	Heure salarié	Heure auto- entrepreneur	Coût horaire salarié 15€/h	Coût horaire auto- entrepreneur 60€/h
Obsèques	17	2h30	42h30	17h		
Répétitions	10	10 samedis de répétition = 3h	30h	20h		
Concerts	4	Entre 3h et 7h selon l'événement	17h	11h30		
Administratif/ logistique/ réunion	-	-	10h	?		
TOTAL	31		99h30	48h30	= 99,5*15 <mark>= 1492,5€</mark>	= 48,5*60 <mark>= 2 910€</mark>

Noël pour tous

En raison de la crise sanitaire nous n'avons pas pu faire notre repas de fête habituel « Noël Pour Tous », mais le **soir du 20 décembre** nous avons voulu offrir une soirée spéciale à nous ami(e)s de la rue. Ils ont eu un super repas servi en plateau à emporter.

<u>Au menu</u>: Foie gras sur son lit de salade, Mini brochettes fromage, bœuf séché, poulet, abricot, Pavé de bœuf farci au foie gras, sauce au poivre, Galettes de pommes de terre, Bûche, Mandarine, Café, Chocolat chaud.

Pendant le service le chœur KoKeLiKo dirigé par Florence Bonicel a bercé ces moments et a apporté sa touche de joie et de bonne humeur.

Chaque personne est repartie avec une boite cadeau. Ces boites ont été confectionnées par des anonymes à la suite d'un appel sur les réseaux sociaux.

METTRE 1/2 PHOTOS

Investissements

Main Tendue a durant l'année 2020 investi dans différents matériels afin de mieux s'organiser et de maximiser son espace de stockage :

- Chambre froide négative (afin de développer les approvisionnements et le stockage de produits surgelés)
- Gerbeur (pour gérer la manutention et le stockage des palettes)
- 1 Vitrine réfrigérée positive 3 portes
- 3 vitrines négatives réfrigérées 3 portes

augmenter la capacité de présentation des produits surgelés dans l'épicerie solidaire

METTRE 4 PHOTOS

Quelques Chiffres

CHIFFRES A MODIFIER

Volume des denrées alimentaires distribuées en KG net - Banque Alimentaire + CISTELA

	Graine2Vie colis	Graine2Vie épicerie	Resto'Rue	Colis spéciaux	Solidaribus	Noël Pour tous
Janvier	1928	3745	579	38	20	
Février	1828	3595	512	0	26	
Mars	2942	4908	735	481	43	
Avril	2462	3860	679	420	39	
Mai	2699	3493	677	191	47	
Juin	2596	3620	585	140	38	
Juillet	2192	3701	561	29	53	
Août	0	0	591	0	0	
Septembre	1880	2669	517	74	35	
Octobre	2155	3018	546	0	41	
Novembre	2394	2695	694	0	47	
Décembre	1046	1442	416	115	19	102
	24122	36746	7092	1488	408	102

TOTAL: 69 958 Kg

Ressources Humaines

CHIFFRES A MODIFIER

Valorisation du bénévolat							
Activité	Nombre d'heures	Valeur horaire brut + charges patronales	Total	Activité	Nombre d'heures	Valeur horaire brut + charges patronales	Total
Resto'Rue cuisine	740 h	SMIC 10,43 €	7718€	Secrétariat	350 h	Secrétaire : 19,42 €	6797 €
Resto'Rue distribution	2300 h	SMIC 10,43 €	23989 €	Etude des dossiers et suivi social	550 h	Assistant de gestion :18,80 €	10340€
Approvisionne ments	700 h	SMIC 10,43 €	7301 €	KoKeLiKo	96 h	Cheffe de chœur Tarif auto entrepreneur 60 €/h	5760 €
Graine2Vie	4600 h	SMIC : 10,43 €	47 978 €	Solidaribus	180 h	SMIC :10,43 €	1877 €
Gestion stock	550 h	Gestionnaire de stock : 18,67 €	10268€	Noël Pour Tous	1003 h	SMIC : 10,43 €	10461 €

Total 11 069 heures pour une valeur de 123 489 €

II. ILS NOUS SOUTIENNENT

Ils nous soutiennent

Les institutionnels















Banque/Assurance













Associatif approvisionnement

































