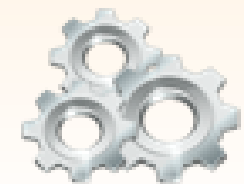
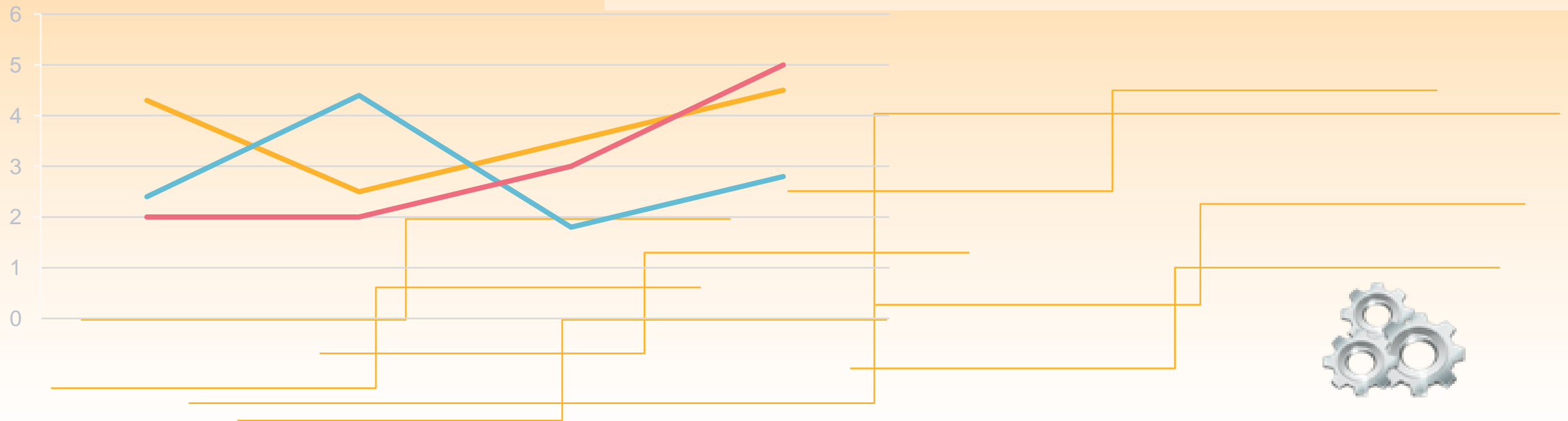


# Association **Main Tendue** 31



## Rapport d'activités 2018



# SOMMAIRE

▪	Présentation de l'association.....	P 3
▪	Ressources humaines .....	p 4
▪	Resto'Rue .....	P 6
▪	Épicerie solidaire Graine2Vie.....	P 12
▪	Accompagnement socio professionnel .....	P 15
▪	Ecoute et accompagnement social .....	P 21
▪	Chœur KoKeLiKo .....	P 22
▪	Noël Pour Tous.....	P 24
▪	Solidaribus.....	P 26
▪	Fête des bénévoles.....	P 28
▪	Formation.....	P 29
▪	Quelques chiffres.....	P 30
▪	Ils nous soutiennent ou nous ont soutenus.....	P 32

# Présentation de Main Tendue 31

L'Association « *Main Tendue 31* » est née en 2003 de la mise en commun de volontés individuelles afin d'aider et de soutenir les personnes en situation de précarité et/ou d'exclusion sociale. Le public côtoyé est varié : jeunes en errance, familles nombreuses avec de jeunes enfants, familles monoparentales, personnes âgées, chômeurs, bénéficiaires des minima sociaux, etc. ...

## ***Les principales actions***

- **Resto'Rue** : Un service de distribution de repas dans la rue aux personnes sdf ou très précaires.
- **Graine2Vie** : Une épicerie solidaire.
- **Noël Pour Tous** : Un grand repas de fête fin décembre pour les personnes suivies toute l'année.
- **KoKeLiKo** : Une chorale regroupant des personnes de la rue et des citoyens.
- **Solidaribus** : Un accueil de jour mobile dans un bus aménagé.

## ***Les ressources humaines***

- L'association s'appuie sur l'investissement d'une équipe soudée et motivée de 80 bénévoles qui s'impliquent dans diverses tâches : administration, encadrement, accueil, accompagnement social, collecte de denrées alimentaires, service de repas, cuisine, formation...
- Un salarié sur un poste de magasinier et deux jeunes en service civique.
- Une salariée sur un poste de conseillère en insertion socioprofessionnelle.

## ***Moyens logistiques***

- Un local comprenant :
  - Une surface de vente pour l'épicerie (90m2) équipée de rayonnages, 4 congélateurs et 4 réfrigérateurs.
  - Une surface de stockage au sol (80 m2) équipée de rayonnages, 2 congélateurs et 1 chambre froide.
  - Une rochelle de stockage (60m2) équipée de rayonnages.
  - Une cuisine professionnelle équipée aux normes (30 m2)
  - Une salle de pause et de réunions (15m2) équipée d'un évier, réfrigérateur, micro-ondes, tables, chaises.
  - Un bureau (10m2)
- Transport et manutention :
  - Véhicules : 1 fourgon de 15 m3, 1 véhicule frigorifique de 2,5 m3, 1 bus aménagé en accueil de jour mobile.
  - Divers : 1 gerbeur, 1 transpalettes, 1 diable, 3 glacières de grande capacité chariots de manutention, caisses de manutention.
- Moyens techniques : 4 PC, 2 Imprimantes, 1 vidéoprojecteur, accès internet + téléphonie.

# Ressource humaines – (bénévoles au 31 décembre)



Répartition des bénévoles par activité			
Approvisionnements	Resto'Rue cuisine	Resto'Rue distribution	Conseil d'administration
4	11	25	7
Etude dossiers Graine2Vie Secrétariat	Graine2Vie	Suivi social	Solidaribus
4	14	1	12
Divers réguliers	Divers occasionnels	Soit un total de 90 personnes	
8	4		
En réalité il y a 80 bénévoles impliqués			
10 bénévoles sont engagés dans plusieurs activités			



# Ressource humaines – (hors bénévoles)



## Au cours de l'année nous avons procédé au recrutement de deux salariés.

- Après deux ans en **CUI arrivé à terme**, nous avons pérennisé le poste de notre magasinier Farid Mokhtari en contrat CDI à compter du 1<sup>er</sup> février.
- Au 1<sup>er</sup> octobre nous avons recruté en **contrat PEC CDI** Véronique Mercier, conseillère en insertion socioprofessionnelle.  
Elle était bénévole depuis presque un an auparavant dans l'association.

**Embauches**

## ***Services civiques***

**Cécilia Coste** et **Maureen Aurivel** ont terminé leur mission fin mai.

Elles ont été remplacées par :

**Nora Robertson** le 15 octobre pour une période de huit mois  
et

**Alexia Brajot** le 01 décembre pour une période de huit mois

## ***Stagiaires***

**9 stagiaires** ont été accueillis au cours de l'année



# Resto'Rue



Resto'Rue est un service de restauration dans la rue pour les personnes SDF ou très précaires.

Ces repas **complets et chauds** sont servis **tous les dimanches soir, toute l'année** dans un espace mis à notre disposition par la mairie de Toulouse

Cuisinés dans nos locaux par nos bénévoles formés à la réglementation en restauration collective ces repas sont systématiquement composés de :

- Une soupe
- Une crudité
- Un plat chaud (viande ou poisson, légume et/ou féculent)
- Un produit laitier
- Un fruit (ou compote)
- Café et chocolat chaud

**En 2018 nous avons distribué 5047 repas**

Nous avons constaté une baisse très sensible du nombre de repas distribués en comparaison avec les années précédentes.

Deux explications à cela :

1 – Depuis 2004, débuts de son activité, Main Tendue était la seule association toulousaine à proposer un service de restauration de rue le dimanche hors période hivernale. Cette année, les Restos du Cœur ont assuré un service similaire le dimanche toute l'année.

2 – Pendant la période estivale, notre association servait entre 120 et 150 repas chaque dimanche.

Cette année, pour la première fois à Toulouse et à l'initiative de la maire, un partenariat a été conclu entre les Restos du Cœur la Banque Alimentaire et le Secours Catholique afin d'assurer une permanence dans les distributions de repas.

Le projet a aussi reçu l'appui du CHU de Toulouse qui a mis ses cuisines à disposition.



# Resto'Rue



Observation de l'évolution par mois

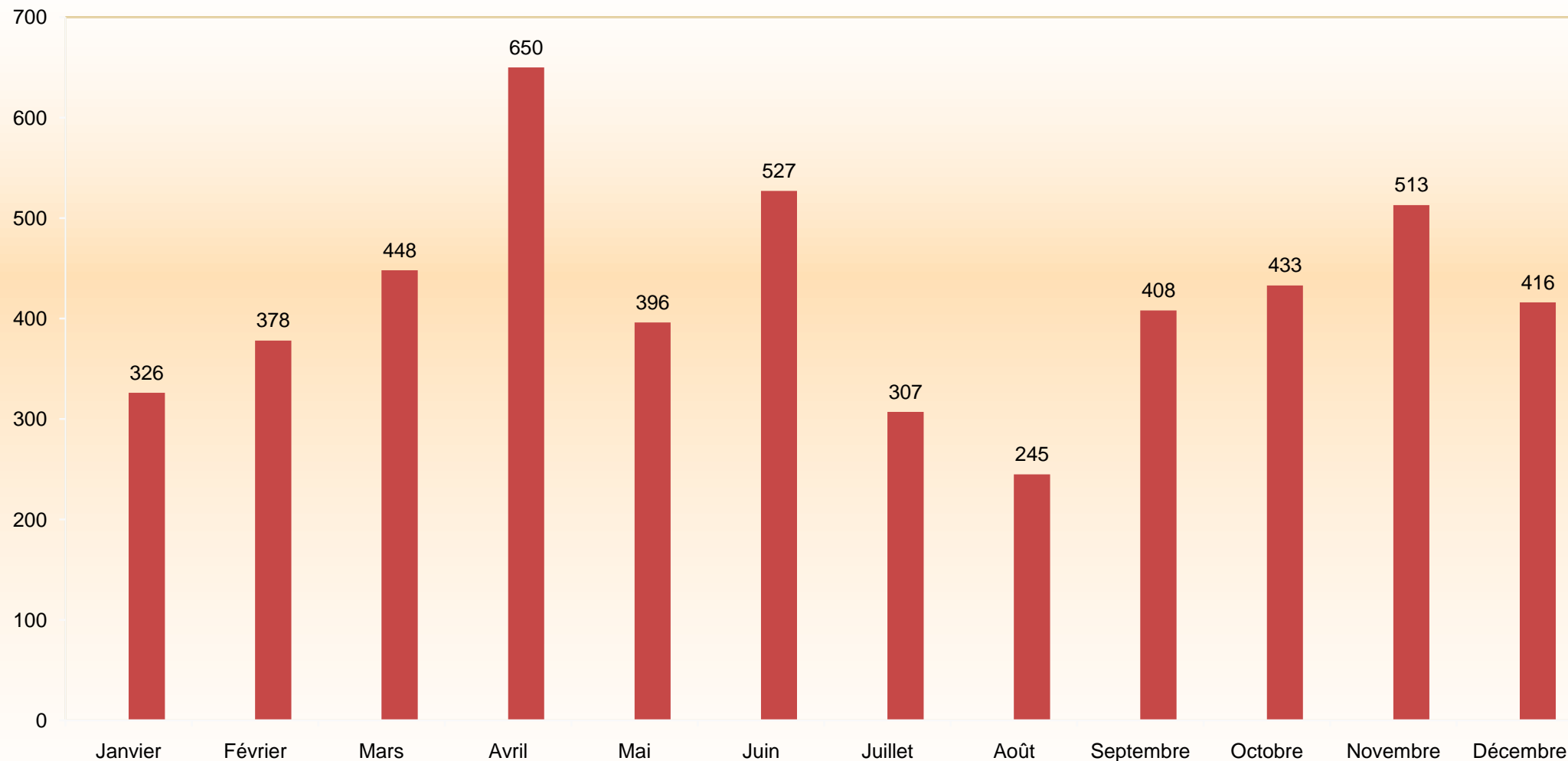
Mois	Repas	Cumul
Janvier	326	326
Février	378	704
Mars	448	1152
Avril	650	1802
Mai	396	2198
Juin	527	2725

Mois	Mois	Cumul
Juillet	307	3032
Août	245	3277
Septembre	408	3685
Octobre	433	4118
Novembre	513	4631
Décembre	416	<b>5047</b>

# Resto'Rue



Observation de l'évolution par mois

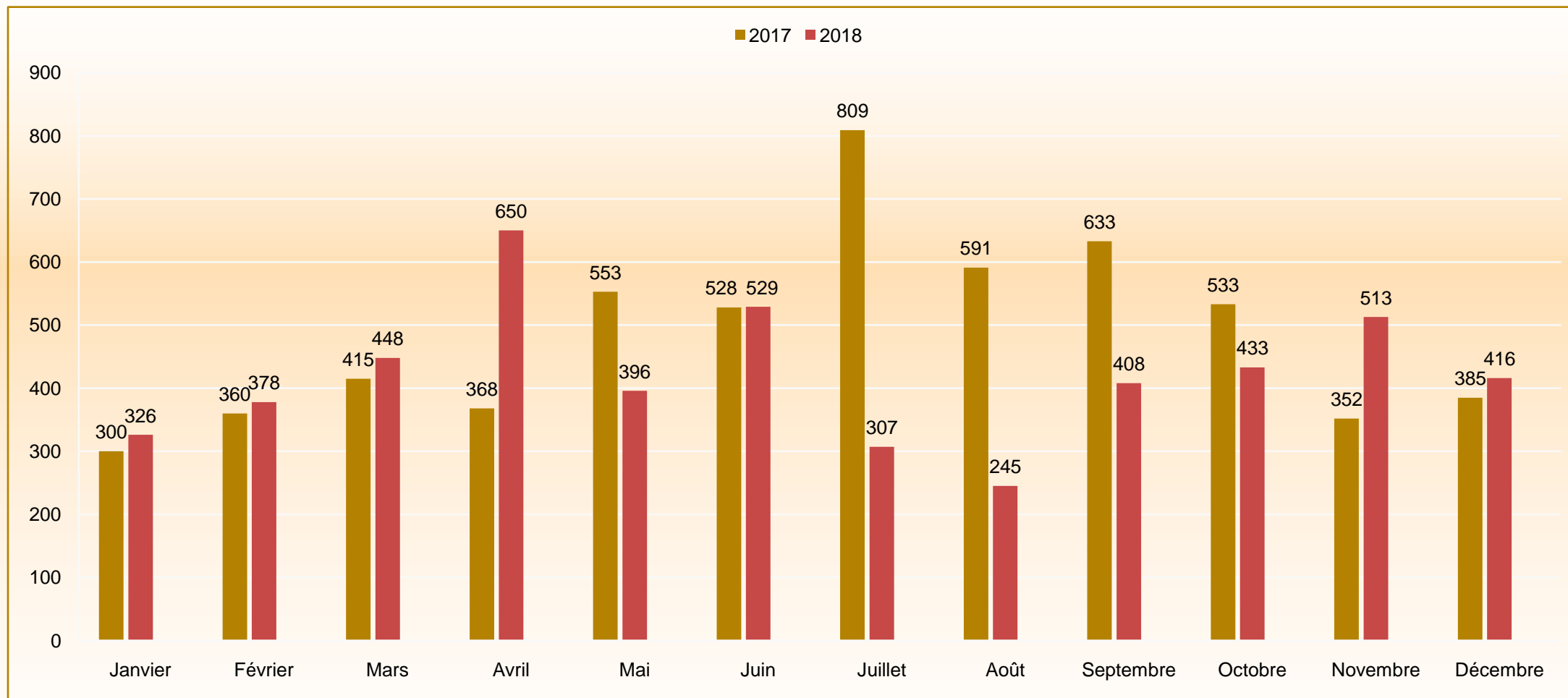




# Resto'Rue



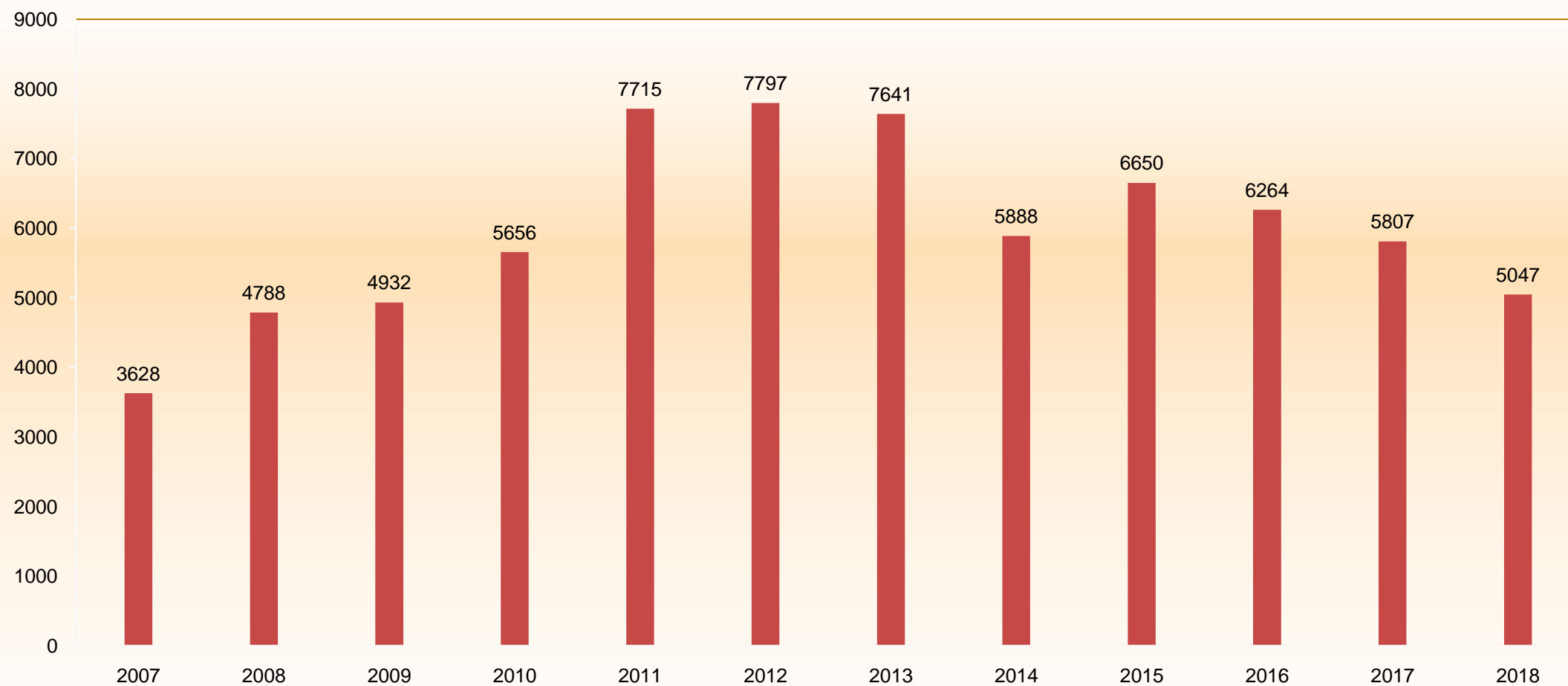
Comparatif mensuel 2017/2018



# Resto'Rue



Observation de l'évolution par an



# Resto'Rue



## Comparatif Juillet/Août 2017/2018 et analyse

On constate une très importante différence du nombre de repas servis pendant les mois de juillet et août. (- 848 repas)

Cette différence s'explique par le fait que, sous l'impulsion de la mairie de Toulouse, les restos du Cœur, le Secours Catholique et la Banque Alimentaire ont mutualisé leurs moyens pour ne pas laisser tomber les plus démunis pendant l'été. 300 repas ont été ainsi servis chaque soir, ce qui a fait diminuer très sensiblement notre activité pendant cette période.

Le projet a aussi reçu l'appui du CHU de Toulouse qui met à la disposition des associations ses cuisines centrales.

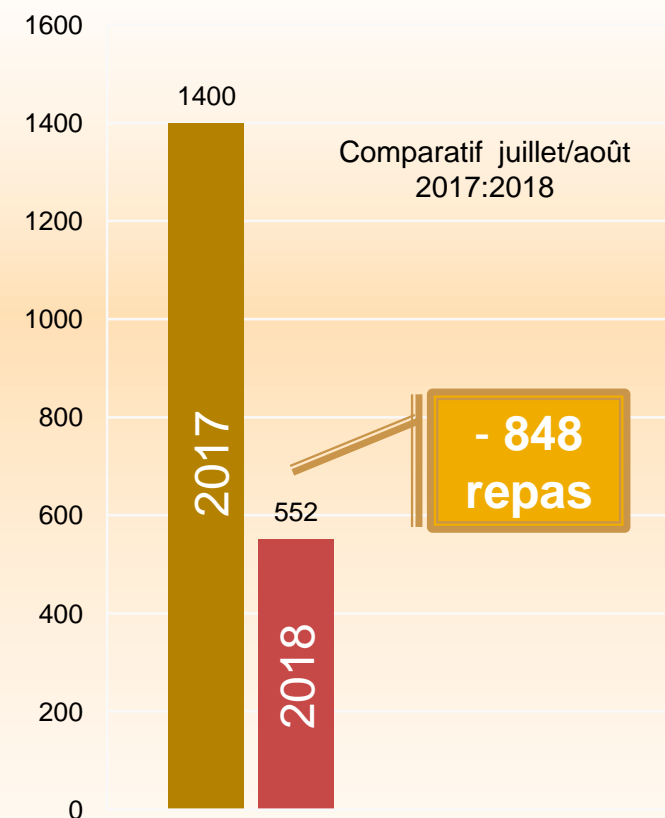
L'été, beaucoup d'associations ferment d'habitude leurs portes alors que le nombre de personnes dans le besoin augmente.

**Pour la première fois à Toulouse depuis 15 ans que l'association Main Tendue existe elle n'était pas la seule à proposer des repas aux personnes à la rue.**

Sans cette action particulière, notre activité serait resté stable.

2017 ► 5807 REPAS

2018 ► 5047 REPAS si on ajoute les 848 de l'été = **5895**



# Graine2Vie

## Epicerie solidaire

**L'épicerie solidaire** Graine2Vie met à disposition de ses usagers des produits alimentaires et non alimentaires variés et de qualité, moyennant une faible participation financière : entre 10% et 30% du prix des mêmes produits dans les commerces habituels. La contribution financière et la liberté de choix participent à la dignité des personnes.

L'ambition est de proposer une offre alimentaire participative, aussi proche que possible des circuits de consommation traditionnels. Les usagers sont généralement orientés par les assistantes sociales.

L'accès des usagers est validé par une étude de plusieurs critères : revenus, charges et composition de la famille.

Certaines personnes que nous accueillons ont de très faibles revenus, voire parfois aucun revenu.

Leur situation ne leur permet pas d'effectuer leurs achats même à prix très bas. Pour leur permettre un accès à une alimentation variée et de qualité nous proposons des **colis alimentaires**.

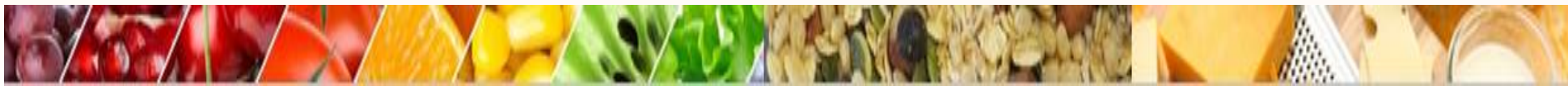
**Graine2Vie mène donc deux actions :**



# Graine2Vie

Chiffrage du nombre de foyer et d'individus aidés

Données Chiffrées	Détails	Périodicité				
		TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANNEE
Nombre de foyers inscrits	Somme de tous les foyers inscrits	155	128	118	114	515
Nombre de personnes inscrites	Somme totale d'individus inscrits pour bénéficier d'une aide alimentaire. Dans le cas de l'inscription d'un individu pour le compte d'un foyer entier, chaque membre du foyer est compté.	427	577	386	363	1753
Nombre de personnes aidées	Somme de toutes les personnes ayant reçu une aide alimentaire. Dans le cas de l'attribution de l'aide à une personne représentant un foyer, tous les membres du foyer sont comptés. Une personne recevant plusieurs fois une aide alimentaire est comptée plusieurs fois.	2790	3138	2057	1887	9872



# Graine2Vie

## Chiffrage du nombre de paniers et colis

SEM	DATE	NB colis alimentaires	NB paniers d'épicerie
SEM_01	05/01/2018	11	31
SEM_02	12/01/2018	19	62
SEM_03	19/01/2018	27	70
SEM_04	26/01/2018	15	69
SEM_5m	30/01/2018	10	33
SEM_5v	02/02/2018	7	29
SEM_06	09/02/2018	14	70
SEM_07	16/02/2018	15	65
SEM_08	23/02/2018	17	65
SEM_9m	27/02/2018	7	27
SEM_9v	02/03/2018	9	30
SEM_10	09/03/2018	21	70
SEM_11	16/03/2018	20	71
SEM_12	23/03/2018	14	35
SEM_13	30/03/2018	25	64
SEM_14	06/04/2018	20	70
SEM_15	13/04/2018	19	65
SEM_16	20/04/2018	20	64
SEM_17	27/04/2018	19	60
SEM_18	04/05/2018	10	40
SEM_19	11/05/2018	23	67
SEM_20	18/05/2018	18	70
SEM_21	25/05/2018	21	63
SEM_22	29/05/2018	9	30
SEM_22	01/06/2018	9	36
SEM_23	08/06/2018	19	72
SEM_24	15/06/2018	16	56
SEM_25	22/06/2018	21	67

SEM	DATE	NB colis alimentaires	NB paniers d'épicerie
SEM_26	29/06/2018	17	67
SEM_27	06/07/2018	18	58
SEM_28	13/07/2018	20	56
SEM_29	20/07/2018	18	52
SEM_30	27/07/2018	16	45
SEM_31	31/07/2018	10	20
SEM_32	10/08/2018	0	0
SEM_33	17/08/2018	0	0
SEM_34	24/08/2018	0	0
SEM_35	31/08/2018	0	0
SEM_36	07/09/2018	9	29
SEM_37	14/09/2018	16	55
SEM_38	21/09/2018	18	63
SEM_39	28/09/2018	23	54
SEM_40	05/10/2018	24	69
SEM_41	12/10/2018	18	62
SEM_42	19/10/2018	26	67
SEM_43	26/10/2018	20	67
SEM_44	30/10/2018	11	30
SEM_44 V	02/11/2018	6	24
SEM_45	09/11/2018	21	44
SEM_46	16/11/2018	22	65
SEM_47	23/11/2018	14	61
SEM_48	30/11/2018	24	65
SEM_49	07/12/2018	16	57
SEM_50	14/12/2018	23	67
SEM_51	21/12/2018	18	62
SEM_52	28/12/2018	18	62
Total	Annuel	881	2852

On entend par panier  
un passage en caisse  
à l'épicerie

On entend par colis  
la fourniture d'un colis  
alimentaire

# Accompagnement socioprofessionnel



L'objectif de l'épicerie solidaire Graine2Vie n'est pas seulement de permettre au public accueilli de bénéficier de prix très bas sur les produits achetés afin d'alléger leur budget, mais c'est également de l'accompagner vers une entière autonomie sociale et économique.

Pour cela, notre conseillère en insertion socioprofessionnelle est à la disposition de toutes les personnes accueillies pour les aider et le accompagner dans leurs diverses démarches.



- Recherche de formation
- Préparation à un entretien d'embauche
- Dynamisation à la recherche d'emploi
- Aide à la rédaction de CV, de lettre de motivation
- Travail sur les réseaux, inscription sur des sites d'emploi...
- .....



- Aide à la gestion de budget
- Aide à la rédaction de dossier de surendettement
- .....



- Aide à la demande et à la rédaction de dossiers
- MDPH, AAH, DALO, RSA...
- Contacts avec les MDS du quartier
- Violences conjugales
- .....

L'accès à l'épicerie solidaire est soumis à l'obligation d'un accompagnement social.

# Accompagnement socioprofessionnel



RDV	Familles Mono parentale	Violences conjugales	RQTH	Demande MDPH	AAH	Accompagnement	Résultats
09/01/2018						Accompagnement social	Démarches administratives à mettre en place
09/01/2018	X					Accompagnement social	Contact avec association pour soutien scolaire des enfants
09/01/2018						Accompagnement social	Courrier pour confirmer sa présence sur le territoire
16/01/2018						Accompagnement social	RSA demandé après suspension
16/01/2018	X					Accompagnement professionnel	Suivi PLIE
16/01/2018						Accompagnement social	Près de la retraite, dossier de surendettement à constituer
16/01/2018						Accompagnement social	Conseils budgétaires
23/01/2018						Accompagnement social	Demande CMU
23/01/2018						Accompagnement social	Réfugié ; difficultés de la langue
30/01/2018						Accompagnement social	Avis de non imposition demandé
30/01/2018						Accompagnement professionnel	Revenus > à nos critère → Sortie
30/01/2018						Accompagnement social	Intervention auprès d'EDF pour rétablir l'électricité
30/01/2018					X	Accompagnement social et professionnel	Problèmes de santé ne permettant pas de retrouver une activité
06/02/2018						Accompagnement social et professionnel	Problèmes de santé ne permettant pas de retrouver une activité
06/02/2018						Accompagnement social	Tri et classement des papiers administratifs
13/02/2018						Accompagnement social	Création d'une adresse internet
13/02/2018						Accompagnement social	Problèmes de santé ne permettant pas de retrouver une activité. Maladie non reconnue en France
13/02/2018						Accompagnement professionnel	Réflexion sur un nouveau projet professionnel
20/02/2018						Accompagnement social	Contact assistante sociale pour aide financière
20/02/2018						Accompagnement professionnel	Problèmes de santé ne permettant pas de retrouver une activité
20/02/2018	X					Accompagnement social et professionnel	Travail seulement qqs heures ; problèmes financiers liés à des problèmes familiaux
06/03/2018						Accompagnement social	Téléphone à la propriétaire pour obtenir quittance
06/03/2018						Accompagnement social	Toujours en attente carte de séjour
06/03/2018						Accompagnement professionnel	Réflexion sur un nouveau projet professionnel
13/03/2018						Accompagnement social et professionnel	Problèmes de santé ne permettant pas de retrouver une activité
13/03/2018						Accompagnement social	Conseils de gestion du budget
13/03/2018	X	X				Accompagnement social et professionnel	Travail sur projet de formation



# Accompagnement socioprofessionnel



RDV	Famille Mono parentale	Violences conjugales	RQTH	Demande MDPH	AAH	Accompagnement	Résultats
20/03/2018						Accompagnement professionnel	Travail sur projet de formation et de remise en confiance
20/03/2018						Accompagnement social	Revenus > à nos critère → Sortie
27/03/2018						Accompagnement professionnel	Création adresse internet et réinscription à Pôle emploi
27/03/2018						Accompagnement social et professionnel	Travail seulement qqs heures ; problèmes financiers liés à des problèmes familiaux
27/03/2018						Accompagnement social	Passe devant le tribunal pour contester plan de surendettement
03/04/2018						Accompagnement professionnel	Réinscription à Pôle emploi
17/04/2018						Accompagnement social	Du fait d'une vie tumultueuse et d'addictions, se retire peu à peu de l'accompagnement
17/04/2018						Accompagnement social	Derniers points vus ensemble → Sortie
08/05/2018						Accompagnement social	Attente d'un titre de séjour
08/05/2018			x			Accompagnement professionnel	Revenus > à nos critère → Sortie
08/05/2018	x	x				Accompagnement professionnel	Qqs heures de travail
22/05/2018	x	x				Accompagnement social et professionnel	Vient d'arriver à Toulouse, cherche ses marques (Conseils)
22/05/2018			x		x	Accompagnement social	Dossier de surendettement (→ Hélène le lundi)
29/05/2018						Accompagnement social	Difficultés à se projeter. Deviendra Service civique
05/06/2018						Accompagnement social	Demande faite à la CARSAT pour prendre RDV
05/06/2018						Accompagnement professionnel	Ancien bénévole. Travaille
19/06/2018						Accompagnement social	Attente d'un titre de séjour
19/06/2018						Accompagnement social	Toujours en attente AAH
19/06/2018						Accompagnement professionnel	Réflexion sur projet professionnel pour remise à niveau
26/06/2018	x	x		x		Accompagnement social	Travail sur confiance suite à des violences conjugales
26/06/2018						Accompagnement social	Prise de contact avec Assistante sociale du foyer
26/06/2018	x	x				Accompagnement social	En situation irrégulière
03/07/2018	x	x				Accompagnement professionnel	Pas de mode de garde pour envisager une formation
10/07/2018			x		x	Accompagnement social	Revenus > à nos critère → Sortie
17/07/2018	x					Accompagnement professionnel	Travail sur projet de création d'entreprise
17/07/2018			x	x		Accompagnement social	Recours suite refus AAH
17/07/2018						Accompagnement professionnel	Travail sur projet de création d'entreprise (Couture)

# Accompagnement socioprofessionnel



RDV	Familles Mono parentale	Violences conjugales	RQTH	Demande MDPH	AAH	Accompagnement	Résultats
11/09/2018						Accompagnement social	Revenus > à nos critère → Sortie
11/09/2018	x					Accompagnement social et professionnel	Suivie par Pôle emploi en accompagnement global cherche formation
11/09/2018						Accompagnement social	Absences répétées → Sortie
11/09/2018						Accompagnement social	Contact Maison des Avocats pour Conseil sur le renouvellement titre de séjour étranger malade
18/09/2018	x	x				Accompagnement social et professionnel	Dépassée par les démarches ; établissement lien avec Oury le vendredi pour aide à l'écoute
21/09/2018	x					Accompagnement professionnel	Travail sur projet de création d'entreprise
25/09/2018						Accompagnement professionnel	Travail sur projet professionnel suite à la régularisation
25/09/2018						Accompagnement social	Conseils sur sa mise sous curatelle
25/09/2018						Accompagnement professionnel	Dynamisation de la recherche d'emploi (CV, lettre de motivation, inscription à des sites emploi)
02/10/2018	x					Accompagnement professionnel	Rapprochement de Pôle emploi pour faire une PMSMP dans une école maternelle
02/10/2018						Accompagnement social	Bénévole ; en situation irrégulière
02/10/2018	x					Accompagnement social	Trouve ses marques à Toulouse ; est inscrite dans des groupes pour faciliter son intégration
02/10/2018	x					Accompagnement social et professionnel	Prescription POI abandonnée pour manque de moyen de garde
05/10/2018	x					Accompagnement professionnel	Rédaction d'un CV pour travailler quelques heures
05/10/2018	x					Accompagnement social et professionnel	Conseil sur le réseau d'associations et d'avocats ; lien avec Oury pour demande HLM
05/10/2018	x					Accompagnement social et professionnel	Contact avec le Conseil départemental pour rétablir le RSA
05/10/2018						Accompagnement social et professionnel	Absences répétées → Sortie
09/10/2018	x					Accompagnement professionnel	Travail sur projet professionnel adapté à ses contraintes santé (RQTH)
09/10/2018			x	x		Accompagnement social et professionnel	En foyer avec 5 enfants ; travail sur projet de formation (notamment remise à niveau langue française)
12/10/2018	x	x				Accompagnement social et professionnel	Victime de violences conjugales, grand besoin de parler ; cumule de petits contrats
12/10/2018	x					Accompagnement social et professionnel	Travail sur un projet professionnel en tenant compte de ses problèmes de santé
12/10/2018	x					Accompagnement professionnel	CAP Coiffure à envisager
12/10/2018	x	x				Accompagnement social et professionnel	Rapprochement avec Association APIAF et assistante sociale / violences et trop-perçu CAF
19/10/2018						Accompagnement professionnel	Dynamisation de la recherche d'emploi (CV, lettre de motivation, inscription à des sites emploi)
23/10/2018	x		x			Accompagnement social	Problèmes de santé importants. Soutien moral avant d'envisager un projet
23/10/2018	x					Accompagnement professionnel	Réfugié ; reprend ses études → Sortie

# Accompagnement socioprofessionnel



RDV	Familles Mono parentale	Violences conjugales	RQTH	Demande MDPH	AAH	Accompagnement	Résultats
23/10/2018						Accompagnement professionnel	Dynamisation de la recherche d'emploi (CV, lettre de motivation, inscription à des sites emploi)
26/10/2018	x					Accompagnement professionnel	Mise en place des techniques de recherche d'emploi (CV, Lettre de motivation, inscription à des alertes emploi)
26/10/2018	x					Accompagnement professionnel	Dynamisation de sa recherche d'emploi et des techniques de recherche d'emploi (CV, Lettre de motivation, inscription à des alertes emploi)
26/10/2018						Accompagnement social	Suivi régulier (problématique de violence, de logement, et de dette CAF)
30/10/2018						Accompagnement social	Contact avec les avocats pour renouveler le titre de séjour d'étranger malade
30/10/2018						Accompagnement professionnel	Dynamisation de sa recherche d'emploi
30/10/2018						Accompagnement professionnel	En attente réponse POI
30/10/2018						Accompagnement social et professionnel	Courrier pour échelonner taxe d'habitation
02/11/2018						Accompagnement professionnel	Recherche d'heures supplémentaires d'agent d'entretien
02/11/2018						Accompagnement social	Démarches pour taxe d'habitation
02/11/2018						Accompagnement professionnel	Dynamisation de sa recherche d'emploi avec objectifs d'enquêtes professionnelles
06/11/2018						Accompagnement professionnel	Suivi PLIE
06/11/2018	x					Accompagnement professionnel	Suivi et dynamisation en complément du PLIE
06/11/2018						Accompagnement professionnel	Formation de couture validée ; PMSMP ; recherche de financement
09/11/2018						Accompagnement professionnel	Contrat IAE envisagé
09/11/2018						Accompagnement social	Dossier de surendettement (→ Hélène le lundi)
09/11/2018	x					Accompagnement professionnel	Dynamisation pour travailler sur un projet de formation
09/11/2018						Accompagnement social	Mise en place éducation budgétaire
09/11/2018						Accompagnement professionnel	Dynamisation de sa recherche d'emploi avec objectifs d'enquêtes professionnelles
13/11/2018	x					Accompagnement professionnel	Dynamisation de sa recherche d'emploi avec objectifs d'enquêtes professionnelles
16/01/2018						Accompagnement professionnel	Objectif établi pour faire des enquêtes professionnelles
16/11/2018						Accompagnement professionnel	Dynamisation de sa recherche d'emploi et des techniques de recherche d'emploi (CV, Lettre de motivation, inscription à des alertes emploi)
20/11/2018						Accompagnement professionnel	Suivi des démarches professionnelles
20/11/2018	x					Volontaire mais obstacle de la crèche	En attente crèche pour travailler
20/11/2018						Accompagnement social et professionnel	Contact Conseil départemental pour rétablir le RSA

# Accompagnement socioprofessionnel



RDV	Familles Mono parentale	Violences conjugales	RQTH	Demande MDPH	AAH	Accompagnement	Résultats
20/11/2018						Suivi	Dynamisation de sa recherche d'emploi
23/11/2018						Accompagnement social et professionnel	Accompagnement administratif
23/11/2018						Accompagnement social	Dossier de surendettement constitué
27/11/2018			x			Accompagnement professionnel	Dynamisation de sa recherche d'emploi
27/11/2018						Accompagnement professionnel	Dynamisation de sa recherche d'emploi
27/11/2018	x					Accompagnement social et professionnel	Mise en place éducation budgétaire ; travail sur projet aidant familial
27/11/2018						Accompagnement professionnel	Dynamisation de sa recherche d'emploi ; travail sur réseau professionnel
30/11/2018						Accompagnement social et professionnel	Difficultés pour faire plus d'heures du fait d'absence de mode de garde
30/11/2018			x			Accompagnement professionnel	Dynamisation de la recherche d'emploi (CV, lettre de motivation, inscription à des sites emploi)
04/12/2018	x			x		Accompagnement social	Constitution d'un dossier MDPH
11/12/2018						Accompagnement social et professionnel	Rapprochement avec la Conseil départemental pour raisons suspension du RSA
11/12/2018						Accompagnement social et professionnel	Education budgétaire mise en place ; renseignements prise pour être aidant familial
11/12/2018						Accompagnement professionnel	Souhaite formation et rendez-vous avec Cap Emploi
11/12/2018						Accompagnement social et professionnel	Courrier de contestation d'un trop-perçu Pôle emploi + CV rédigés
14/12/2018						Accompagnement professionnel	En attente transcriptin de son diplôme d'aide comptable
14/12/2018				x		Accompagnement professionnel	En réflexion sur projet professionnel ou de formation
14/12/2018				x		Accompagnement social	Vérification de son dossier MDPH
14/12/2018			x		x	Accompagnement social	Radié de Pôle emploi ; AAH accordée
18/12/2018	x					Accompagnement social	Constitution d'un dossier MDPH
18/12/2018	x		x			Accompagnement social	Soutien moral au regard de multiples difficultés
18/12/2018	x					Accompagnement social	En attente formation de réceptionniste
21/12/2018	x					Accompagnement social et professionnel	Problèmes familiaux importants (détenion de l'ainé) ; Revenus > à nos critère → Sortie
21/12/2018						Accompagnement professionnel	CDD de 3 mois → Sortie
28/12/2018						Accompagnement professionnel	Conseils sur le Réseau et le marché caché ; travaille qqs heures

# L'écoute et l'accompagnement social



Tous les vendredis après-midi une bénévole est également présente pour l'accompagnement des personnes qui fréquentent notre épicerie solidaire.

Ses missions sont plus de l'ordre relationnel et l'accent mis sur des temps de partage et d'écoute afin de permettre aux personnes accueillies de se libérer de leurs charges émotionnelles et de parler librement, si elle le souhaitent, de leurs difficultés auprès d'une personne de confiance.

En parallèle elle assure un suivi social avec un accompagnement plutôt lié aux problématiques liées au logement.  
elle gère également une partie des dossiers en relation avec l'épicerie solidaire

Date	Ecoute	Suivi social	Dossier épicerie
Janvier	1	1	1
Février	1		2
Mars	1	2	
Avril	4	5	2
Mai	2	2	
Juin	2	8	3
Juillet		2	2
Septembre	4	4	2
Octobre	5	3	
Novembre	6	2	
Décembre	1	1	
Total	27	30	12

# Chœur KoKeLiKo



Cette chorale de variété française est proposée aux personnes que nous accompagnons toute l'année.

Avec les personnes SDF ou très précaires que nous servons, avec les bénéficiaires de notre épicerie solidaire mais également des bénévoles de diverses associations et avec toutes celles et tous ceux qui souhaiteraient partager des moments d'amitié et de camaraderie. Le but de cette chorale, au-delà du plaisir de chanter ensemble et d'entrer en relation par la musique, est de **créer des ponts, de tisser des liens et de faire tomber les barrières et les préjugés** entre les gens grâce à la musique qui est un langage universel.

Cela permet également aux personnes en situation de précarité et/ou d'exclusion de réapprendre les gestes et les comportements nécessaires à leur réinsertion. (Présence aux répétitions, respect des horaires, respect des autres, respect des règles...) Elles peuvent également retrouver **l'estime d'elles même** par le fait d'arriver à **construire un projet**, et de s'apercevoir qu'elles **sont capables** d'en venir à bout.

Les répétitions ont lieu 1 samedi sur 2 dans les locaux du Secours Catholique.

Encadré par une **chef de chœur professionnelle** et bénévole, KoKeLiKo compte une trentaine de choristes impliqués.

Le chœur KoKeLiKo en partenariat avec l'association « Gouttes de Vies » intervient régulièrement lors des obsèques de personnes de la rue et ainsi aide à réintégrer la disparition d'une « personne ayant fait l'expérience de la rue », dans le champ de l'humanité et de la vie de ceux qui restent.

Il s'agit de donner de la **dignité** et du **respect** dû à la mémoire du mort, d'éprouver ainsi sa perte et de donner à son souvenir la possibilité de se réinscrire dans la mémoire de la collectivité humaine, un temps désertée.



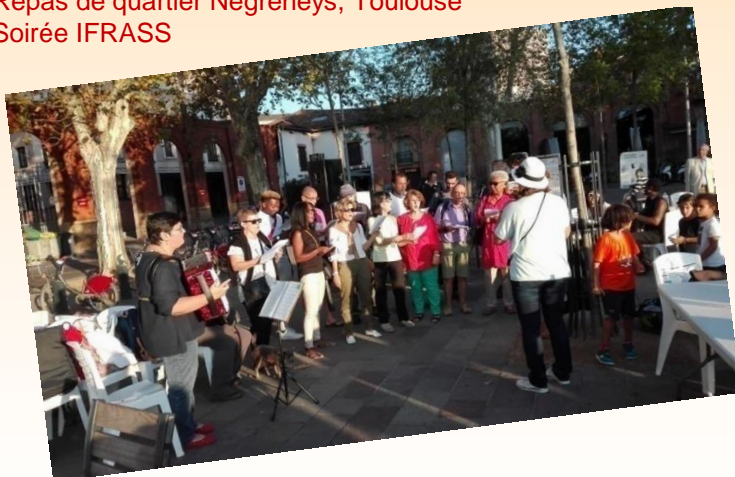


# Chœur KoKeLiKo



## Récapitulatif des interventions 2018

15/01 Obsèques Heinrich  
24/01 Obsèques José Gelée  
03/02 Obsèques Michel Fedrigo  
05/02 Concert à La Chapelle (Association toulousaine)  
14/02 Obsèques Tsas (Papi)  
22/02 Moment de chant partagé à la Maison Goudouli (Centre d'hébergement)  
23/02 Obsèques Julien  
11/03 Dimanche solidaire des Minimes  
16/03 Concert à l'Ostalada, pour la soupe Carême du Secours Catholique  
23/03 Obsèques Michel  
25/03 Journée à la Fête du canard à Merville  
06/04 Rassemblement annuel du Secours Catholique, Lourdes  
26/05 Fête des bénévoles de l'association Main Tendue  
01/06 Inauguration Goutte de vies (obsèques)  
02/06 Concert au Vide grenier place Arnaud Bernard à Toulouse  
21/06 Fête de la musique, Minimes  
30/06 Repas de quartier Negreneys, Toulouse  
06/07 Soirée IFRASS



07/07 Maison de retraite La Cépière  
28/07 Pique-nique + moment de chant partagé GAF 31 (Groupe Amitié Fraternité)  
07/09 Concert à la Soupe Musicale, place St Pierre Toulouse)  
20/09 Obsèques Jean Pascal Hennebelle (Louise)  
07/10 Concert au Vide Grenier Arnaud Bernard  
10/10 Journée mondiale des soins palliatifs, Square Charles de Gaulle, Toulouse  
17/10 Concert pour l'anniversaire de l'Association Espoir  
10/11 Concert solidaire inter-chorales, Secours Catholique à Portet/Garonne  
22/11 Messe pour les morts de la rue, Eglise du Taur, Toulouse  
25/11 Concert plein air, Marché de Noël Capitole  
08/12 Concert pour la Fête des bénévoles d'Emmaüs  
15/12 Noël pour tous, repas de Noël organisé par Main Tendue  
19/12 Goûter de Noël de la Boutique solidarité, CCAS Ramiers, Toulouse  
23/12 Resto'Rue Main Tendue, chemin du raisin  
27/12 Moment de chant partagé, CHRS Antipoul  
28/12 Moment de chant partagé, GAF Toulouse Jammes

# Noël Pour Tous



Ce repas "Noël Pour Tous" est un événement auquel nous portons toute notre attention dans chacun des domaines. Il s'agit de faire de cette journée un moment d'exception une référence relationnelle pour chacun des participants, bénéficiaires comme organisateurs. Ce moment cristallise les relations entamées au cours de l'année, trop courte par nature. Noël Pour Tous permet à chacun de donner du temps au temps, du temps relationnel, bien sûr.

En résumé, nous voulons faire de cette journée une "journée unique" pour chacun, en dépassant l'aspect matériel, pour **toucher l'humain** au plus profond de son humanité, et aider ainsi chaque participant à **restaurer ou construire son image**. Pour atteindre cet objectif, nous mettons en œuvre un **service d'exception à chaque moment** de cette journée . Les invités sont accueillis à un vestiaire où ils peuvent laisser leurs affaires en toute confiance car un système de billetterie sécurise leur dépôt. Ce point est central pour une population qui se déplace "avec sa maison sur le dos".

Dans la mesure du possible, c'est un bénévole qui a déjà tissé des relations avec un invité qui l'accueille dans un premier temps et le guide vers la table ensuite.

Chaque personne du service aux tables est vêtue dans un style "maitre d'hôtel", le noir et blanc est généralisé. Chaque table est composée au fil des arrivées par un bénévole qui partage le repas des invités et anime la conversation à sa table. Ce bénévole tient lieu de maitre de maison.

Le service aux tables se fait à l'assiette afin d'éviter la notion de cantine.

Cette année ce repas c'est déroulé dans les locaux de l'Eglise Baptiste Toulouse Métropole. La partie musicale a été assurée par PIKOGAN un chanteur guitariste rock.

Nos invités, une centaine, sont partis avec un petit cadeau : **une écharpe**.

■





# Noël Pour Tous



Cette journée a demandé 956 heures de travail bénévole

Avant le jour J	Le jour J
Réunions préparatoires	Accueil
Demande de devis	Vestiaire
Achats	Cuisine
Décoration	Service
	Coordination
	Sécurité
	Sonorisation



# Solidaribus



Un bus transformé en **accueil de jour mobile** pour aller à la rencontre de personnes sdf isolées.

Confortable et décoré avec soin, équipé avec des tables et des fauteuils, les personnes accueillies se sentent "comme à la maison". Ainsi elles sont valorisées et en confiance.

Ainsi les conditions sont réunies pour entamer une démarche **d'accompagnement suivi** et si le besoin est avéré, les **orienter** vers les partenaires ou les services sociaux les plus adaptés aux problèmes repérés.

Nous proposons de la documentation qui répond aux questions qui peuvent se poser, au niveau de la santé (prévention, toxicomanie, alcool,...) des violences, des renseignements juridiques (droits, justice...), des hébergements, des divers services proposés aux personnes en errance sur Toulouse (hygiène, vêtements, restauration, accueils de jour...)

Nous proposons également des livres divers, (romans, BD, essais, sociologie, philosophie...) que les personnes peuvent emporter afin de leur offrir un accès à la culture, elles qui en sont souvent exclues.

Le but du SOLIDARIBUS n'est pas de rencontrer un grand nombre de personnes, mais de privilégier **les échanges**, la **qualité de la relation** et le **suivi individuel**.

# Solidaribus



Typologie public						Orienté par 115
TRANCHE D'ÂGE	HOMME	FEMME	COUPLE	FAMILLE	TRANSEXUEL	1
20 - 40 ans	25	7	1	1 cpl + 2 enf	1	
40 à 60 ans	25	5	3	1 cpl + 2 enf		
60 à 80 ans	5			1 cpl + 3 enf		

Cas particuliers :

- Une personne accompagnée pour besoins santé ( appel SAMU + hospitalisation) , sanitaires et personnel.
- Une jeune femme nigériane extraite d'un réseau de prostitution (enrôlement contre sa volonté).  
Orientée vers une association d'aide aux personnes prostituées puis prise en charge par une famille.  
Elle a obtenu ses papiers pour 10 ans.

# Fête des bénévoles

Le Conseil d'Administration a voulu remercier tous ses bénévoles qui s'impliquent avec beaucoup de sérieux et de persévérance.

Une journée de fête a été organisée le 26 mai à leur attention dans la salle des fêtes de Villematier au nord de Toulouse.

Certains bénévoles sont dans Main Tendue depuis de nombreuses années, d'autres plus récemment

Les bénévoles ont des missions dans diverses activités, les personnes ne se connaissent pas forcément

La richesse de Main Tendue c'est eux !

Origines différentes, cultures différentes, éducations différentes.....Mais un investissement commun...

Christian Soulié, le président a retracé l'histoire de Main Tendue depuis sa création en 2003. Puis plusieurs bénévoles des divers services de Main Tendue ont expliqué à l'ensemble de l'auditoire en quoi consiste leurs missions.

Les participants ont ensuite partagé un repas préparé par un traiteur. Toute la journée a été animée avec un quizz sur l'histoire et la vie de l'association et une tombola.

Le journée c'est terminée par un moment de chant partagé avec le **Chœur KoKeLiKo**





# Formation



**Les bénévoles travaillant en cuisine sont formés aux règles d'hygiène en restauration collective.**

**Ces formations ont pour but :**

- De les informer des obligations légales liées à la transformation des aliments
- De les sensibiliser aux risques de propagation des agents pathogènes dans les aliments.
- De leur donner toutes les informations nécessaires afin de travailler dans le respect des règles de sécurité alimentaire.

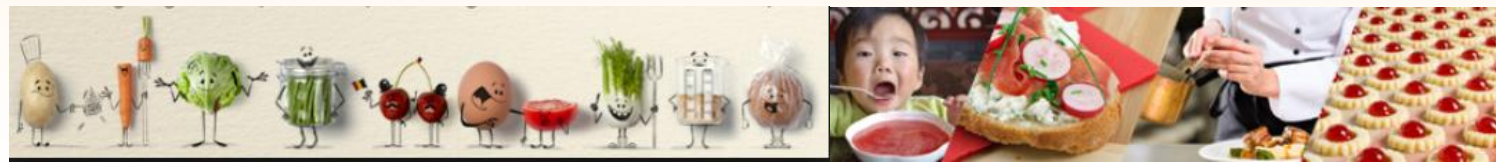
- **10 bénévoles ont été formés cette année**



# Quelques chiffres – volume de denrées alimentaires distribuées - en kg net

GRAINE 2 VIE- COLIS	GRAINE 2 VIE-	RESTO-RUE	COLIS SPECIAL	SOLIDARIBUS	NOËL POUR TOUS	MISE AU REBUT
1624	2555	437		34		
1796	2861	438		26		
2174	3730	630		35		
1834	2864	533	25	16		
1602	2271	410		18		
2221	3582	638	100	46		
1838	2310	404	60	20		
1963	2833	481	260	38		
2350	3330	485		25	42	
2467	3257	664		39		
1513	1855	405	26	21	224	
<b>21382</b>	<b>31447</b>	<b>5525</b>	<b>471</b>	<b>318</b>	<b>266</b>	<b>811</b>

GRAINE 2 VIE- COLIS	GRAINE 2 VIE-	RESTO-RUE	COLIS SPECIAL	SOLIDARIBUS	NOËL POUR TOUS	TOTAL
<b>21 382</b>	<b>31 447</b>	<b>5525</b>	<b>471</b>	<b>318</b>	<b>266</b>	<b>59 409</b>
<b>35,99%</b>	<b>52,93 %</b>	<b>9,3 %</b>	<b>0,8 %</b>	<b>0,54 %</b>	<b>0,45 %</b>	



# Quelques chiffres – le Bénévolat

Activité	Nombre d'heures	Valeur horaire brut + charges patronales	Total	Activité	Nombre d'heures	Valeur horaire brut + charges patronales	Total
Resto'Rue cuisine	730 h	SMIC 11,02 €	8044 €	Secrétariat	550 h	Secrétaire : 19,42 €	10681 €
Resto'Rue distribution	2100 h	SMIC 11,02 €	23142 €	Etude des dossiers et suivi social	500 h	Assistant de gestion : 18,80 €	9400 €
Approvisionnement	700 h	SMIC 11,02 €	7714 €	Insertion socio-professionnelle (janvier à fin septembre)	156 h	Conseillère en insertion socio professionnelle 22,37 €	3489 €
Graine2Vie	4100 h	SMIC : 11,02 €	45182 €	Solidaribus	180 h	SMIC : 11,02 €	1983 €
Gestion stock	550 h	Gestionnaire de stock : 18,67 €	10268 €	Noël Pour Tous	956 h	SMIC : 11,02 €	10535 €
Total			10 522 heures	130 438 €			



# Ils nous soutiennent ou nous ont soutenu

