



# RAPPORT D'ACTIVITES 2019



# SOMMAIRE

	Page
Editorial	3
<hr/>	
Gouvernance	4
<hr/>	
Activités	5
Resto'Rue	6
Graine2Vie	10
Solidaribus	30
KoKeLiKo	32
Noël Pour Tous	35
10	
Investissements	38
Quelques chiffres	41
Ressources humaines	44
Nos partenaires	45

# Toujours plus de solidarité

Depuis sa création en 2003, l'association Main Tendue a su s'adapter pour répondre aux besoins des plus fragiles. Elle intervient auprès d'un public parfois très précarisé voire exclu de toute forme d'aide autre que caritative, souvent en rupture de lien social, isolé et en manque de repères.

Face à ces situations, Main Tendue retisse des liens avec les personnes accueillies. Au-delà des aides matérielles ponctuelles ou suivies, le but est de permettre à chacun de retrouver sa place dans la société. Pour cela, l'aller vers, l'écoute, la disponibilité et l'empathie sont les outils et les valeurs que l'ensemble de l'équipe de salariés et bénévoles utilise pour accompagner et prendre soin des personnes en nourrissant un besoin fondamental de l'être humain, le contact avec autrui.

L'insertion sociale et professionnelle fait intégralement partie de ses missions. Il s'agit d'un travail d'appui, effectué par un travailleur social, avec un accompagnement personnalisé et renforcé, pour faire coïncider un bilan personnel et professionnel avec un projet adapté et ainsi créer une dynamique et fixer des objectifs réalistes et réalisables. L'association est devenue un acteur reconnu de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sur Toulouse.

De par son expérience fondée sur le travail de terrain et le lien permanent avec les partenaires institutionnels elle aide et accompagne plusieurs centaines de personnes chaque année au travers de ses divers services.

Une équipe de salarié et de bénévoles, soudée et efficace, avec des relations fondées sur la confiance, s'investit avec un engagement citoyen fort et une obstination à défendre des valeurs partagées. Leur mobilisation permet de faire avancer des projets communs et atteindre les objectifs décisifs pour la ville de Toulouse et tout particulièrement pour les personnes démunies qui y vivent.



# Gouvernance

**Le conseil d'administration** au 31 décembre 2019, est composé de 7 membres. Leur mandat est de deux ans renouvelables par tiers tous les ans. Le Président est élu par l'Assemblée Générale pour une durée de 3 ans renouvelables.

Le conseil se réunit une fois par mois environ.

Son bureau comprend un président, un vice-président, un trésorier, une secrétaire.

## Bureau

Président..... Christian Soulié  
Vice-Président..... Patrick Rayapin  
Secrétaire..... Laure Mouden  
Trésorier..... Michel Martinez

## Administrateurs

Marcel Bei, Claude Garric, Oury Pallier.



12 rue de Fenouillet  
31200 Toulouse  
06 66 27 96 74  
main-tendue-31@hotmail.fr

# Les activités



# Resto'Rue

Un service de restauration dans la rue pour les personnes SDF ou très précaires.  
Main Tendue a débuté en 2004 de manière très artisanale une distribution de repas dans la rue auprès de personnes SDF.  
Ces repas complets et chauds sont servis tous les dimanches soir, toute l'année.  
Dès la première année cette action a connu un grand succès (3000 repas servis) car elle répondait à un besoin bien diagnostiqué et spécifique.  
**Plus de 100 000 ont été servis en 16 ans.**

**EN 2019 NOUS AVONS SERVI 5510 REPAS**

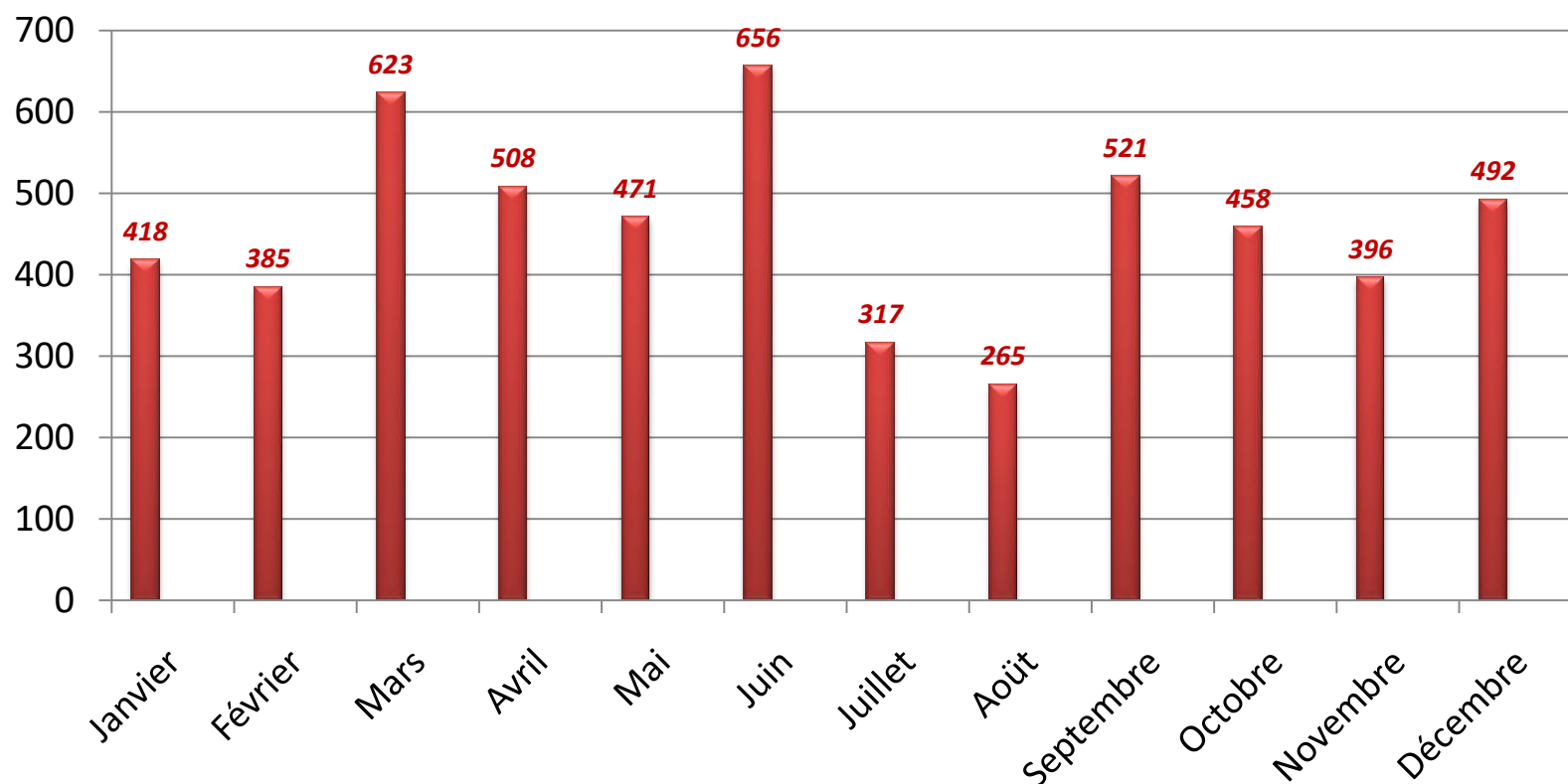
# Resto'Rue

## Repas distribués en 2019

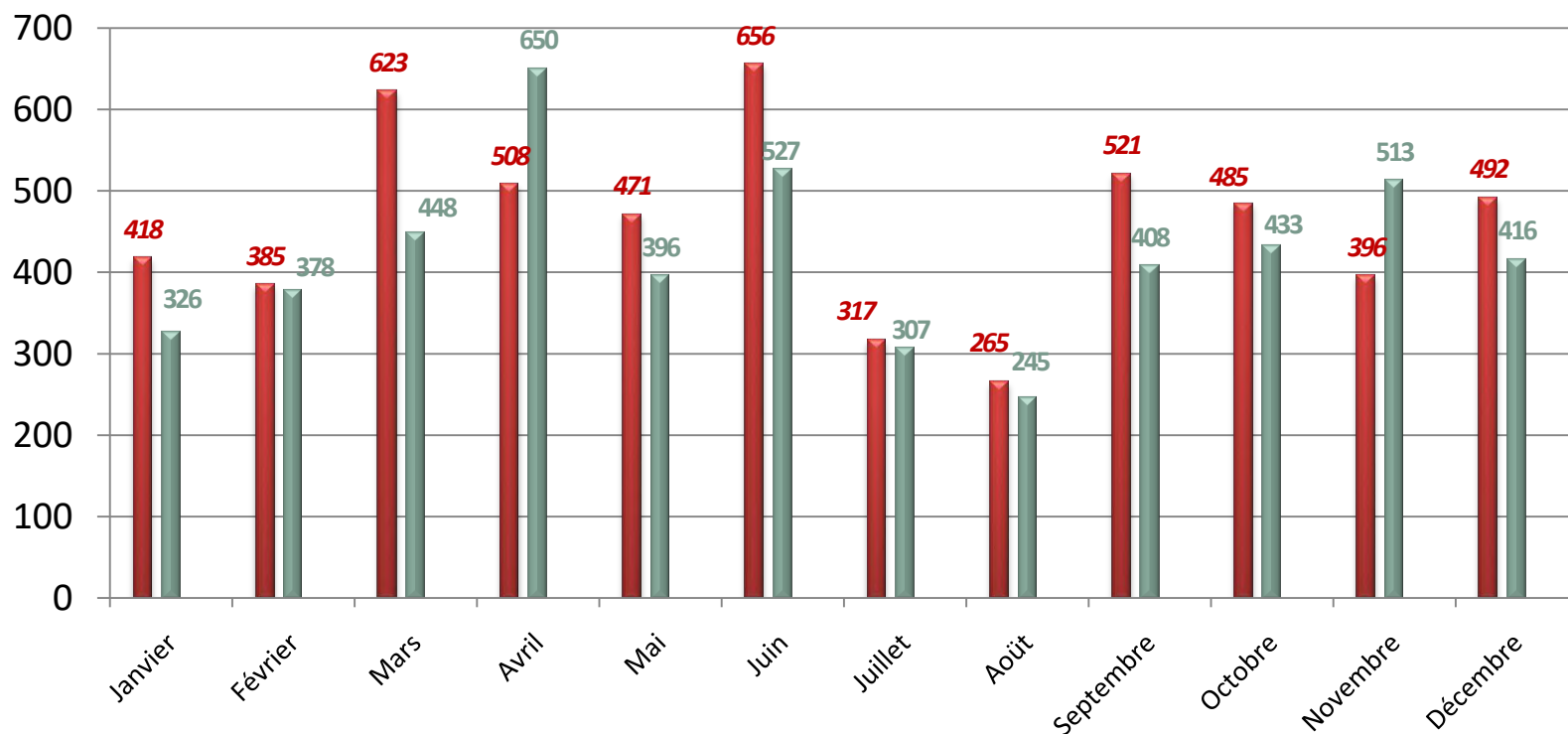
	Nombre	Cumul
Janvier	418	418
Février	385	803
Mars	623	1426
Avril	508	1934
Mai	471	2405
Juin	656	3061
Juillet	317	3378
Août	265	3643
Septembre	521	4164
Octobre	458	4622
Novembre	396	5018
Décembre	492	<b>5510</b>



## Nombre de repas distribués par mois en 2019







2018 : 5047 repas

Soit une augmentation de 9,2 %

2019 : 5510 repas

## Historique

En avril 2011 l'association loue un petit local de 55 m2 afin de démarrer modestement l'épicerie solidaire « **Graine2Vie** ».

Au début une vingtaine de familles en difficultés sont aidées. Le besoin est bien repéré et très rapidement les services sociaux orientent les personnes en difficulté vers l'épicerie solidaire de Main Tendue, si bien que fin 2012 ce sont 80 familles qui sont aidées soit environ 300 personnes.

Il devient indispensable de trouver un local plus grand. Après quelques mois de recherche un local de 250 m2 est repéré. C'était un espace entièrement vide mais avec un bon potentiel d'aménagement. Il est loué en octobre 2013. Aménagé en 2 mois grâce à l'investissement de nombreux bénévoles qui travaillent d'arrache pied pendant deux mois, il ouvre au public le 31 janvier 2014

Depuis cette date, environ 300 familles sont accompagnées chaque année.

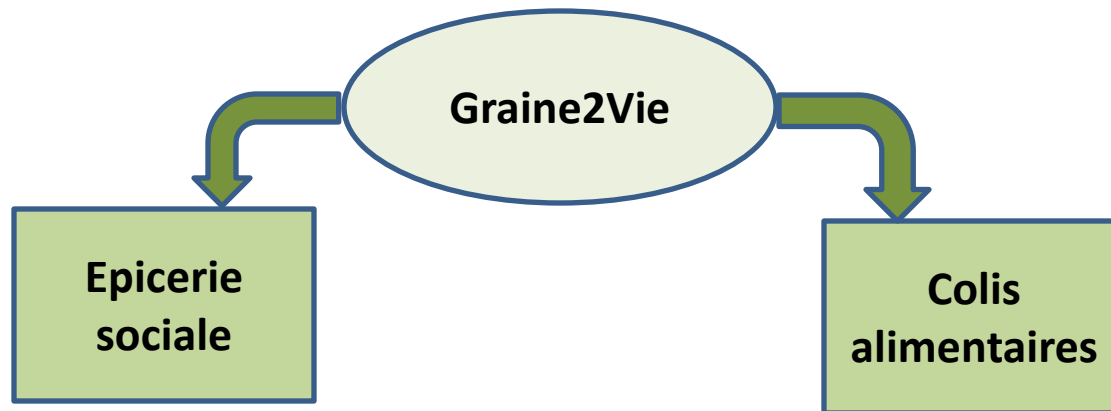
# Graine2Vie

L'épicerie solidaire Graine2Vie met à disposition de ses usagers des produits alimentaires et non alimentaires variés et de qualité, moyennant une faible participation financière : entre 10% et 30% du prix des mêmes produits dans les commerces habituels.

**La contribution financière et la liberté de choix participent à la dignité des personnes.**

L'ambition est de proposer une offre alimentaire participative, aussi proche que possible des circuits de consommation traditionnels. Les usagers sont généralement orientés par les assistantes sociales. L'accès des usagers est validé par une étude de plusieurs critères : revenus, charges et composition de la famille. Certaines personnes que accueillies ont de très faibles revenus, voire parfois aucun revenu. Leur situation ne leur permet pas d'effectuer leurs achats même à prix très bas. Pour leur permettre un accès à une alimentation variée et de qualité nous proposons **des colis alimentaires**.

Graine2Vie mène donc deux actions :



## Nombre de personnes aidées et typologie du public de l'épicerie sociale

<b>Nombre de familles inscrites</b> (une personne isolée compte pour une famille)		<b>300</b>
<b>Nombre de personnes physiques inscrites</b> (Une personne qui vient pour 4 personnes = 4 personnes)		<b>798</b>
<b>Répartition des personnes physiques par sexe</b>	<b>Hommes</b>	<b>364</b>
	<b>Femmes</b>	<b>434</b>
	<b>0-3 ans</b>	<b>59</b>
	<b>4-14 ans</b>	<b>231</b>
	<b>15-25 ans</b>	<b>131</b>
	<b>26-65 ans</b>	<b>326</b>
	<b>65 ans et plus</b>	<b>51</b>
<b>Nombre d'aides alimentaires</b> Toutes les aides reçues par une personne sont comptabilisées. Exemple : Une personne venue 10 fois est comptabilisée 10 fois.		<b>7540</b>

### L'insertion socioprofessionnelle

L'objectif de l'épicerie solidaire Graine2Vie n'est pas seulement de permettre au public accueilli de bénéficier de prix très bas sur les produits achetés afin d'alléger leur budget, mais c'est également de l'accompagner vers une entière autonomie sociale et économique.

Notre conseillère en insertion socioprofessionnelle est à la disposition de toutes les personnes accueillies pour les aider et le accompagner dans leurs diverses démarches.



Recherche de formation

- Préparation à un entretien d'embauche
- Dynamisation à la recherche d'emploi
- Aide à la rédaction de CV, de lettre de motivation
- Travail sur les réseaux, inscription sur des sites d'emploi...
- .....



Aide à la gestion de budget

- Aide à la rédaction de dossier de surendettement
- .....



Aide à la demande et à la rédaction de dossiers

- MDPH, AAH, DALO, RSA...
- Contacts avec les MDS du quartier
- Violences conjugales
- .....

L'accès à l'épicerie  
solidaire  
est soumis à  
l'obligation d'un  
accompagnement  
social.

## L'insertion

Notre conseillère en insertion sociale et professionnelle reçoit les bénéficiaires de l'épicerie sociale afin de les accompagner dans la maîtrise de leur budget (Apprendre à faire ses comptes, savoir gérer ses dépenses en fonction de ses revenus, analyser et surveiller les dépenses fixes, courantes et occasionnelles, raisonner en budget mensuel).

Enfin, pour sortir de la précarité financière, des rendez-vous sont proposés afin relancer une **dynamique pour les démarches vers l'emploi** (Travailler sur un projet professionnel, s'inscrire à Pôle emploi ou se réinscrire, chercher directement un emploi, envisager une formation, réfléchir à un projet, savoir prendre des contacts).

Elle est disponible 2 jours par semaine pour accueillir les bénéficiaires de l'Association et 1 jour de télétravail pour la prise de rendez-vous, pour des conseils téléphoniques avec les personnes les plus autonomes ainsi que pour les recherches (de postes, de formations, d'outils pertinents pour soutenir notre public, de veille d'informations).

Toute personne nouvellement inscrite doit prendre rendez-vous avec la conseillère (ceci est matérialisé par une fiche transmise au bénéficiaire et à la conseillère).

Les difficultés que rencontrent les personnes (on peut d'ailleurs souligner que les difficultés s'imbriquent les unes aux autres) :

- Des difficultés matérielles importantes (avec parfois des dossiers de surendettement à monter)
- Des difficultés aussi à se projeter dans l'avenir
- Un grand besoin de parler (femmes qui ont subi des violences conjugales et qui doivent se reconstruire)
- Des attentes de cartes de séjour pour se stabiliser, obtenir des droits
- Des questions quant à l'avenir professionnel (quels métiers au regard des qualifications, comment trouver une formation, comment la financer). Pour cela il est demandé au minimum de s'inscrire à Pôle Emploi et de prendre rendez-vous avec sa conseillère emploi)
- Des freins par rapport à la langue
- Une absence de crèche ou de halte garderie pour envisager des démarches d'emploi
- Des difficultés à se mobiliser

Ces quelques cas de figure illustrent la situation de nombre de bénéficiaires. Le rôle de la conseillère en insertion sociale et professionnelle est d'aider les personnes à se mobiliser parallèlement à l'achat de denrées au sein de l'épicerie.

C'est aussi expliquer aux bénéficiaires que le passage à l'épicerie n'est pas une fin en soi, mais que c'est une aide ponctuelle à un moment de sa vie, afin de rebondir.

**Ce travail, est absolument nécessaire et doit s'amplifier pour être cohérent dans notre démarche.  
Il s'agit d'une réelle complémentarité avec l'espoir de voir des sorties positives.**

## L'insertion

Il est intéressant de voir aussi bien le nombre de contacts pris cette année mais aussi le nombre de personnes suivies. En effet, certaines ont été vues une fois et d'autres, à plusieurs reprises, dans le cadre un accompagnement renforcé.

En effet, plusieurs profils se dessinent dans ces prises de rendez-vous :

- ❖ Des personnes qui s'inscrivent
- ❖ Des personnes censées prendre rendez-vous 6 mois après leur inscription pour faire un point et actualiser leur dossier, tout en repérant les démarches effectuées durant ce laps de temps (démarches administratives, par exemple)
- ❖ Des personnes engagées dans un accompagnement renforcé avec des rendez-vous soutenus et des démarches demandés aux bénéficiaires (pour certains, ce sera de réfléchir sur un projet professionnel ou sur une formation et la mise en place d'une véritable stratégie de recherche d'emploi (STRE) avec rédaction, entres, d'un CV, d'une lettre de motivation ainsi que d'une préparation à l'entretien.

### En résumé :

En 2019, 315 contacts sont à mettre en avant, soit 215 personnes (comme dit plus haut, certaines personnes ont été vues plusieurs fois pour une actualisation et d'un renouvellement ; d'autres dans le cadre d'un accompagnement renforcé).

### Les actions mises en place :

L'objectif de ces actions est de rendre autonome les personnes et de les aider dans leurs démarches.

**Insertion sociale** pour aider les bénéficiaires de l'Association dans leurs démarches quotidiennes. Il s'agira de monter un dossier RQTH auprès de la MDPH ; de constituer un dossier de surendettement ; de faire une demande d'agrément pour être assistante maternelle ; de faire le lien avec la CAF pour mieux comprendre la situation, faire une demande de prime d'activité ou de contester auprès de la Commission de Recours Amiable, voire le médiateur de la CAF....L'insertion sociale se manifestera aussi dans le lien avec d'autres associations, comme celles spécialisées dans l'accompagnement des victimes de violences conjugales ; ou des avocats spécialisés dans le droit des étrangers. Enfin, la Conseillère pourra également prendre contact avec des opérateurs afin d'échelonner certaines factures.

**Insertion professionnelle** : La Conseillère en Insertion Socio-professionnelle ne se substitue pas aux conseillers Pôle emploi / Cap emploi ou encore mission locale. Il s'agit d'un travail d'appui, avec un accompagnement professionnel renforcé pour faire coïncider un bilan personnel et professionnel avec projet personnel et professionnel (plusieurs rendez-vous peuvent être prévus rapidement en fonction de la motivation de la personne). Des démarches pourront être envisagées pour trouver une formation, pour la mise en place des techniques de recherche d'emploi (CV, Lettre de motivation, préparation à l'entretien), pour créer une dynamique afin de fixer des objectifs réalistes et réalisables.



## L'insertion

Notre cible :

Les bénéficiaires de la Main Tendue jouissent de l'épicerie à un moment donné de leur vie. Il s'agit d'une transition, d'un soutien. Il ne s'agit pas de s'installer dans cette situation (pour eux et pour l'épicerie qui a des personnes en difficulté sur liste d'attente).

Parmi les 215 personnes vues (certaines peuvent se trouver dans plusieurs situations)

### Quelques exemples :

- ❖ Des familles monoparentales, en grande majorité des femmes à la tête de ces familles (au moins 78 familles). **Cela représente plus de 30% de notre public,**
- ❖ De nombreuses personnes seules aux faibles revenus (bas salaires pour ceux qui travaillent ou des prestations CAF peu élevées). On trouvera ici des personnes sans enfants, des retraités (environ 10 personnes) ou encore des étudiants (4 personnes),
- ❖ On peut aussi y trouver des personnes, reconnues handicapées, et percevant l'Allocation d'Adulte Handicapée ou une pension d'invalidité (environ 13 personnes),
- ❖ Des personnes en situation irrégulière (environ 10 personnes ou familles),
- ❖ Des demandeurs d'asile, réfugiés ou personnes bénéficiant d'une protection subsidiaire (environ 10 personnes ou familles),
- ❖ Des femmes victimes de violences conjugales (environ 22 femmes identifiées). **Cela représente plus de 10% de notre public,**
- ❖ Des familles (parfois des familles nombreuses) où aucun parent ne travaille ou un seul parent assume. Nombreuses sont ces familles qui ne vivent que des prestations CAF),
- ❖ Quelques personnes SDF,

Nous prenons conscience que parmi ces personnes le seul accompagnement de 6 mois est insuffisant et qu'il va normalement se prolonger. Ce sont ainsi pour nous des "cas particulier".

Enfin, dans le cadre de l'accompagnement, des partenariats se mettent en place ainsi que des ateliers. Cela nous permet de mettre les personnes "en mouvement", ce à quoi nous sommes attachés.

De plus, le **28 novembre 2019, en partenariat avec l'association Solidarité Familiale**, une information collective suivie d'un recrutement, a été organisée au sein de l'Association Main Tendue. 5 personnes bénéficiaires se sont ainsi positionnées sur le poste d'intervenant à domicile (auprès des personnes âgées et des personnes en situation de handicap). Nous avons prévu d'organiser d'autres rencontres de ce type, mais aussi de créer en janvier des **ateliers CV et préparation à l'entretien d'embauche**.

La constitution d'une liste de lieux où les personnes peuvent se connecter pour leurs recherches est aussi en cours. Un partenariat avec Toulouse Métropole **dans le cadre de SAS EMPLOI** fait également partie de nos projets.

### L'insertion

**Notons aussi que l'accompagnement de ces familles est facilité par une montée en compétence de la Conseillère qui a pu bénéficier de formations. Cela permet de répondre précisément aux attentes de notre public :**

Formations 2019 :

- ✓ "Accueil et accompagnement des victimes de violences conjugales" (CIDFF 31), 11/12/04/2019
- ✓ "Entrée, séjour et droits sociaux des citoyens de l'Union européenne et des membres de leur famille" (Centre de formation CICADE), 6-7/06/2019
- ✓ "Le droit à la protection sociale des personnes étrangères en France" (La Case de Santé, Toulouse), 15-16/10/2019
- ✓ "L'entrée et le séjour en France des étrangers non citoyens européens / Le droit d'asile" (CICADE, Montpellier), 19-20-21-22/11/2019

### En conclusion

Force est d'admettre que Le pôle insertion au sein de l'Association Main Tendue est un plus et prend chaque jour de plus en plus d'importance. Certes, notre public vient pour bénéficier de l'épicerie sociale, mais l'aide alimentaire n'est pas "sèche".

Notre but est **de mobiliser les bénéficiaires** pendant leurs 6 mois d'accompagnement (les 6 mois peuvent être d'ailleurs renouvelés en fonction de certains critères).

Généralement, nombreuses sont les personnes en **demande de lien** et pour la **recherche d'emploi en demande d'un véritable coaching**.

Nous noterons enfin que plusieurs personnes que nous suivons depuis quelque temps sont **rentrées en formation** ou ont **retrouvé une activité professionnelle**.

## L'insertion Récapitulatif de l'activité de notre conseillère en insertion socio-professionnelle

**2019**

(KP)- cas particuliers

N°	RDV	Mono	Violences	RQTH	Deman de MDPH	AAH Invalité	Situations rencontrées par les bénéficiaires	Démarches
1	04/01/2019						Protection subsidiaire ; recherche à être intervenant fac	CV mis à jour
2	04/01/2019	x	x	x		x	En situation irrégulière, QQS heures de cours de français et d'informatique	(KP)
3	04/01/2019	x					Dettes CAF très importantes, travaille qqs heures	Mail CAF
4	08/01/2019						Peu de démarches	Acc non reconduit
5	08/01/2019						Suivi	Soutien / Lien (KP)
6	08/01/2019				x		Suivi	CV, lettre motivation mis à jour
7	11/01/2019						Ne souhaite pas d'accompagnement !	Dossier non validé
8	11/01/2019						Dossier de surendettement (→ Hélène le lundi) ? ; congé maternité	Lien avec bénévole Banque
9	11/01/2019						Suivi / aide budgétaire	Aide budgétaire
10	11/01/2019						Recherche qqs heures de travail comme agent d'entretien	CV mis à jour
11	15/01/2019						Suivi	Vers Case de Santé
12	15/01/2019						Suivi	Soutien / Lien
13	18/01/2019						Retraite + petite fille en situation de handicap (KP)	(KP)
14	29/01/2019						Difficultés avec sa mère en fin de vie. Va devoir s'absenter	Aide budgétaire
15	29/01/2019			x		x	Rentre en cure ; à son retour mail à Pôle emploi	Soutien / Lien
16	01/02/2019						Vers création d'entreprise ; besoin de formation ; cf ap rdv Pôle empl	RDV Suite inscription
17	01/02/2019						Recherche qqs heures de travail comme agent d'entretien	CV, LM et alertes Indeed
18	01/02/2019						Suivi	Soutien / Lien
19	01/02/2019						Aide budgétaire ; vu avec Oury pour le logement	En voie d'expulsion
20	05/02/2019						Conseils dans le cadre création d'entreprise	Conseils
21	08/02/2019						Après absence de logement : hôtel. Faire demande logement social	Inscription dossier HLM
22	08/02/2019						Fille d'un bénévole → attend un enfant	Aides CAF / naissance
23	08/02/2019						Mr travaille, elle fait une formation de couture	Fin accompagnement
24	08/02/2019						A eu sa carte de séjour, très peu de mobilisation	Fin accompagnement
25	12/02/2019						Achat voiture ; formation à envisager car travaille que qqs heures	Fin accompagnement
26	12/02/2019						Droits CAF + Recherches travail + Recherche FLE pour épouse	Lien assoc pour l française
27	12/02/2019						Recherche logement + important pour accueillir ses enfants	Démarches administratives (KP)
28	19/02/2019						CV OK ; Mail Conseil départemental pour CAF (RSA)	Lien C départemental RSA
29	19/02/2019						CV à poursuivre ; Formations ?	CV mis à jour + conseils
30	19/02/2019						Heures de conduite + associations soutien scolaire	Soutien / Lien
31	22/02/2019						Suivi	Soutien / Lien

## L'insertion

32	22/02/2019					Situation n'a pas changé ; Madame ne souhaite pas travailler → A sorti	Fin accompagnement
33	22/02/2019					Dossier de surendettement OK ; Reste à aller à la CAF	Déplacement CAF <b>(KP)</b>
34	26/02/2019					Nouveau	Nouveau
35	26/02/2019		x	x	x	A vécu violences, en reconstruction	Soutien / Lien
36	26/02/2019					Nouveau	Nouveau
37	01/03/2019			x	x	Gros problèmes de santé, pension invalidité	Soutien / Lien
38	01/03/2019					Suivi	Fin accompagnement
39	01/03/2019					Suivi	Soutien / Lien
40	01/03/2019	x		x		Pension invalidité, vers bilan de compétences	Fin accompagnement
41	08/03/2019					CV de Madame, travail sur projet professionnel + CV Monsieur	Fin accompagnement
42	08/03/2019			x		Suivi	Suivi
43	12/03/2019	x				A montée une entreprise onglerie, vers ADIL pour prêt	Soutien / Lien
44	15/03/2019					Formation comptable Pigier	Soutien / Lien
45	15/03/2019				x	Mari pbs de santé, Mme pbs de santé sans demande RQTH / AAH	Fin accompagnement
46	15/03/2019					Etranger carte "visiteur" avec sa sœur en situation irrégulière	Fin accompagnement
47	15/03/2019			x		Malade suite à AZF, 3 enfants + des jumeaux à naître	Soutien / Lien <b>(KP)</b>
48	19/03/2019	x				En recherche clients pour entreprise onglerie	Soutien / Lien
49	19/03/2019					Promesse d'embauche mais aucun mode de garde	Démarches administratives
50	19/03/2019	x	x			Autre projet : CAP petite enfance, doit faire PMSMP	Fin accompagnement
51	22/03/2019	x		x		Mr retraité, Rebia cancer, 2 enfants dont 1 autiste	Fin accompagnement
52	22/03/2019	x				Très active dans ses démarches pour travail ASH	CV, LM, Préparation entretien
53	22/03/2019					Couple avec 4 enfants, ont une entreprise nettoyage	Suivi
54	22/03/2019	x				Cherche stage agent administratif ou domaine juridique	Fin accompagnement, a trouvé W
55	26/03/2019		x			Vit dans camping car. Ttes démarches à faire. CV à faire	Démarche adm. + Conseils <b>(KP)</b>
56	26/03/2019				x	Réinsertion difficile, cure de désintoxication	Soutien / Lien
57	26/03/2019					Création adresse mail professionnelle	CV mis à jour + conseils
58	26/03/2019					Suivi	Suivi
59	29/03/2019					4 enfants, formation webdesigner à venir pour Mr	Sortie volontaire Epicerie
60	29/03/2019	x				Intervenante à domicile. CV à faire	Soutien / Lien
61	29/03/2019	x				Très active dans ses démarches, travaille qqs heures	CV mis à jour + conseils
62	29/03/2019					Souhaite formation secrétariat médical. En attente CV	CV, LM, Préparation entretien
63	29/03/2019					Nettoyage dans métro. Prime d'activité ? En attente CV	Fin accompagnement
64	29/03/2019					Jeune maman de 21 ans ; souhaite travailler dans le social	Soutien / Lien
65	02/04/2019					Travaille qqs heures, critères >	Sortie volontaire Epicerie
66	02/04/2019					Problèmes de santé. Souhaite un mi-temps. En attente CV	Prolongem qqs semaines



## L'insertion

67	02/04/2019	x	x			Formation agent nettoyage hygiène, cherche vraiment s'en sortir après violences ; vers Solidarité familiale	Fin accompagnement
68	02/04/2019				x	Couple 3 enfants dt 1 handicapé ; demande logement social; revenus !	
69	05/04/2019					Suivi	Suivi
70	05/04/2019					Suivie par l'association Toulouse 31 ; CV en attente	CV, LM , Préparation entretien
71	05/04/2019					Barrière de la lecture et de l'écriture	Vers assoc l française
72	05/04/2019					Rétablissement des droits	(KP)
73	05/04/2019					Protection subsidiaire ; recherche à être intervenant fac	(KP)
74	09/04/2019					Suivi	Suivi
75	09/04/2019					Difficile reconversion sur un poste de réceptionniste	(KP)
76	09/04/2019					Facture EDF ! Mme souhaite formation ap congé maternité	Fin accompagnement
77	09/04/2019					Besoin d'un stage, CV corrigé, proposition AVS difficile / pbs de santé	
78	09/04/2019					Suivi	Fin accompagnement
79	09/04/2019					Seule avec 3 ados, travaille 20h/semaine comme agent d'entretien. En attente ASF ; CV à voir	Fin accompagnement
	11/04/2019					FORMATION	
	12/04/2019						
80	16/04/2019					Déjà un courrier à voir avant le 28/02/2019	Fin accompagnement
81	16/04/2019					Courr 2018 ; souhaite W que 2 h par semaine ! Attente relevé CAF	
82	16/04/2019					Nouvel enfant ; du coup reste dans nos critères	Fin accompagnement
83	18/04/2019					Idée de postuler pour faire saison dans un centre de vacances	CV et LM mis à jour
84	18/04/2019		x			Retravail. Va signer un CDI	Soutien / Lien
85	18/04/2019					Courrier 2017 ; !!!!!	Fin accompagnement
86	19/04/2019	x	x			Dossier CMU à monter	Aide démarches administratives
87	19/04/2019					En attente bulletins de salaire ; Mr vers formation rémunérée	Conseils/liens
88	19/04/2019	x		x		Suivi Cap Emploi pour une reconversion	Reconversion opérée
89	19/04/2019	x				OK bilan de compétence ; vers formation. Préparer LM + entretien	Entrée en formation
90	19/04/2019					Mr retravail, critères >	Fin accompagnement
91	19/04/2019			x		A la retraite	Suivi
92	23/04/2019			x		Suivi, Mr sous traitement, 4 enfants	Suivi
93	23/04/2019					Courrier 2017 ; Mr retravail depuis 8 mois ! ; > à nos critères	Fin accompagnement
94	23/04/2019					Courrier 2017 ; Mme motivée ; CV + LM à faire	CV + atelier ENTRETIEN
96	26/04/2019	x	x	x		Courrier 2018 ; Victime violence conjugales ; employabilité faible	Lien assoc victimes violences
97	26/04/2019					Resto'Rue	Conseils CV
98	26/04/2019					Courrier 2017 --> 2 emplois --> à sortir	Fin accompagnement
99	26/04/2019					Courrier 2017 --> Démarches insuffisantes	Fin accompagnement
100	26/04/2019	x	x			Dossier Préfecture + CV	Aide démarches administratives

## L'insertion

101	26/04/2019					Souhaite arrêter ; travaille	Sortie volontaire Epicerie
102	26/04/2019					Pb W à l'Université	(KP)
103	03/05/2019	x				Permis ; facture SFR échelonnée , rendez-vous avec assistante sociale	Lien assistante sociale
104	03/05/2019					Propriétaire ; reste à vivre >	Fin accompagnement
105	03/05/2019					Inscription 01/2019	Suivi des 6 mois
106	03/05/2019					Courrier 2018 ; Revenus et critères >	Fin accompagnement
107	03/05/2019					Réunion d'information ADRAR concours aide soignante	(KP)
108	03/05/2019		x		x	Mr pension invalidité, Mme garde des enfants	(KP)
109	03/05/2019					Courrier 2017 ; Mme travaille → en attente CAF et BS	Fin accompagnement
110	03/05/2019					Courrier	Fin accompagnement
111	07/05/2019	x				Très mobilisée pour formation aide à la personne	CV mis à jour
112	07/05/2019					Courrier 2017	Fin accompagnement
113	07/05/2019					Courrier 2017 ; Revenus >	Fin accompagnement
114	07/05/2019	x				CV avec bonne adresse mail ; va demander à être suivie par Cap Emploi	
115	07/05/2019					Situation particulière ; en situation irrégulière	(KP)
116	07/05/2019			x		Courrier 2018 ; rdv à Cap Emploi	En formation
117	07/05/2019	x		x		1 x absente ; inscrite le 1er/02/2019	Reconversion opérée
118	09/05/2019					Fait des enquêtes pro auprès des hôtels/poste réceptionniste	CV et LM
120	10/05/2019					1 x absente ; inscrite 22/03/2019	
122	10/05/2019					Lettre motivation ; CV ; Préparation entretien	Pt 09/2019
123	10/05/2019	x	x			Violentée, fait partie de groupes de parole	Vers Assoc victimes violences
124	10/05/2019				x	Difficultés diverses ; violences passées	(KP)
125	10/05/2019					Courrier 2017 !	Fin accompagnement
126	21/05/2019					Frein de l'écriture et de la lecture	Lien vers associations
127	21/05/2019					Actualisation du dossier	Fin accompagnement
129	21/05/2019					Manque d'organisation dans les démarches	Soutien pour structurer démarches
130	21/05/2019					A la retraite	(KP)
131	23/05/2019					Critères >	Fin accompagnement
132	23/05/2019					Courrier 2018	Fin accompagnement
133	23/05/2019					Pas de projet stable et peu de mobilisation	Fin accompagnement
134	23/05/2019	x	x			En reconversion prof, a vécu des violences conjugales	Soutien / Lien
135	23/05/2019					Madame travaille	Fin accompagnement
136	23/05/2019					Courrier 2018 ; attestation Caf + rémunération formation	Fin accompagnement
137	23/05/2019					Suivi	Suivi
138	23/05/2019					> à nos critères	Fin accompagnement
139	24/05/2019					Suivi	Suivi

## L'insertion

140	24/05/2019					Suivi	Suivi
141	24/05/2019					Suivi	Suivi
142	24/05/2019					Madame travaille	Fin accompagnement
143	24/05/2019					Nouvellement inscrite ; Cf CV OK	RDV Suite inscription
144	28/05/2019					Frein de l'écriture et de la lecture	Ass pour cours de français
145	28/05/2019					Va être hospitalisée, en arrêt maladie	RDV Suite inscription
146	28/05/2019					Suivi	Suivi
147	28/05/2019					Démarches dette CAF	Contact avec Caf
148	02/05/2019	x				Difficultés diverses ; violences passées, très volontaire	(KP)
149	28/05/2019					Mi-temps thérapeutique de Mr et Assistante maternelle	(KP)
150	31/05/2019					Suivi	Suivi
151	31/05/2019					Victime de violence, nombreuses démarches entreprises	(KP)
152	31/05/2019					RDV suite à inscription	Suivi envisagé
153	31/05/2019					Absence excusée	A reconvoquer
154	31/05/2019					En reconversion professionnelle. Demande d'être soutenue ++	Conseils (KP)
155	31/05/2019					W qqs heures dans l'entretien	Suivi
156	31/05/2019					Auto-entrepreneuse, commence à avoir clients	Conseils pour promouvoir entreprise
157	04/06/2019	x	x			Procédure DALO, réfléchit sur un projet pro	Soutien / Lien
158	04/06/2019					4 enfants, barrière langue + reconversion professionnelle	Soutien / Lien
159	04/06/2019					Absence mobilisation vers le travail + dette frais hospitalisation	Fin accompagnement
	04/06/2019					FORMATION	
	04/06/2019						
160	11/06/2019					Madame a travaillé sans le signaler + Depuis 2017	Fin accompagnement, > Critères
161	11/06/2019					Alertes Indeed + postuler à des offres pour saison (KP)	(KP)
162	11/06/2019					Mme Enceinte, Mr ancien bijoutier en reconversion prof	Prend cours de français
163	11/06/2019					De République dominicaine ; a fui suite à Ouragan Irma, Hôtel avec ses 2 enfants	Prend cours de français
164	13/06/2019					5 enfants ; mobilisation vers l'emploi	CV mis à jour
165	13/06/2019					RDV suite à inscription	Absente Hospitalisation
166	13/06/2019					Recrutement Cultura ? ; Sort fin 07/2019	Fin accompagnement
167	13/06/2019					Attend indemnisation université avt de W sur autre projet	Soutien / Lien
168	13/06/2019					Absente x fois	Fin accompagnement
169	13/06/2019					Dettes ; réorientation prof vers chauffeur VTC ; Vidéo 3/4	Soutien / Lien
170	13/06/2019					CV + postes	Fin accompagnement
171	13/06/2019					Barrière très importante de la langue	Absente
172	18/06/2019				x	CV ; mobilisation vers l'emploi suite à son service civique	Absente
173	18/06/2019					CV ; mobilisation vers l'emploi	Soutien / Lien



## L'insertion

174	18/06/2019					Idée de créer une micro-entreprise cuisine avec le père de sa fille	Conseils
175	18/06/2019					> à nos critères	Fin accompagnement
176	21/06/2019					> à nos critères	Fin accompagnement 6 mois
177	21/06/2019					Problème du logement si garde de sa fille	Aide démarches administratives
178	21/06/2019					Demandeur d'asile	Soutien / Lien
179	25/06/2019					Suivi	Fin accompagnement 6 mois
180	25/06/2019					Absence excusée	Absente excusée
181	25/06/2019					Actualisation du dossier (KP)	Suivi
182	25/06/2019					W qqs heures dans l'entretien	Absente
183	25/06/2019					Très peu mobilisée	Soutien pour qqs semaines
184	28/06/2019					En création d'entreprise	Conseils
185	28/06/2019					Actualisation du dossier	<b>(KP)</b>
186	28/06/2019					Nouveau	Nouveau
187	28/06/2019					RDV suite à inscription	Absente
188	28/06/2019					CV	Absence de suivi
189	02/07/2019					Actualisation du dossier	<b>(KP)</b>
190	02/07/2019					Stage à Auchan OK	Lien avec l'employeur pour soutien
191	02/07/2019				x	Actualisation du dossier	Actualisation Dossier adm.
192	03/07/2019					RDV suite à inscription	W sur projet pro
193	03/07/2019					A perdu enfant à la naissance. Suivi psy pour le couple	Soutien / Lien
194	05/07/2019					A la retraite	<b>(KP)</b>
195	05/07/2019					Depuis 30/04/2019 / En attente BS + CAF	Fin accompagnement 6 mois
196	05/07/2019					Nouveau	Nouveau
197	05/07/2019			x		Mme est hospitalisée suite à une lourde dépression (KP)	<b>(KP)</b>
198	05/07/2019					Demandeur d'asile	Soutien / Lien (KP)
199	05/07/2019					Nouveau	Nouveau
200	09/07/2019	x	x			Formation enseignante en espagnol, en	RDV Suite inscription
201	09/07/2019					Personne très malade, souvent hospitalisée	<b>(KP)</b>
202	09/07/2019					Dossier MDPH à compléter	Courrier pour MDPH
203	09/07/2019					Création entreprise	RDV Suite inscription
204	09/07/2019					CAF + BS	Fin accompagnement
205	09/07/2019					Nouveau	Nouveau
206	12/07/2019					Projet d'assistante maternelle	Actualisation Dossier adm.
207	12/07/2019					Actualisation du dossier	Actualisation Dossier adm.
208	12/07/2019					Reprise suite formation ; demande RSA et droits CAF	Conseils/progression
209	12/07/2019					En situation irrégulière	Soutien / Lien

## L'insertion

210	12/07/2019					Cherche poste dans l'administration, très bon profil	Bénévole Rest'Rue
211	16/07/2019				x	Ne peut plus w pour des raisons de santé	Dossier RQTH
212	16/07/2019					Aucune ressource ; demande Aspa	Soutien / Lien
213	16/07/2019					Actualisation du dossier	Soutien / Lien
214	16/07/2019					Actualisation du dossier	Soutien / Lien
215	16/07/2019					Ts 2 travaillent à temps partiel	Courrier PE recours trop-perçu
216	16/07/2019					18 ans de séjour irrégulier en France	Courrier Préfecture
217	19/07/2019					Création entreprise	Fin accompagnement 6 mois
218	19/07/2019	x				En pleine procédure de divorce	Actualisation Dossier adm.
219	19/07/2019					Suivi	Suivi
220	19/07/2019					Couple a perdu enfant à la naissance, en pleine reconstruction	Soutien / Lien
221	23/07/2019					Actualisation du dossier / compagnon situation irrégulière + enceinte	
222	23/07/2019					Actualisation du dossier, personne sourde	Soutien / Lien
223	23/07/2019					Statut étudiant, travaille que qqs heures	CV mis à jour
224	23/07/2019					Actualisation du dossier	A trouvé du W comme dame de compagnie
225	23/07/2019				x	CV apporté	CV mis à jour
226	26/07/2019					CAF, rajout de sa fille	Démarches administratives
227	26/07/2019	x				Enseignante en espagnol au pays, doit valider son diplôme	Emploi cous espagnol
228	26/07/2019					Famille nombreuse, a une entreprise nettoyage	Suivi
229	26/07/2019					Entretien OFPRA 08/2019	Statut de réfugié pour le Mr
230	27/07/2019					Devis formation à voir avec PE	Projet formation à valider par stage
231	27/07/2019	x				Seule avec 2 enfants, ne souhaite ni travailler ni inscrire sa fille dans une crèche	Fin accompagnement
232	30/08/2019					Projet Inspecteur qualité aéronautique	Valider le projet
233	30/08/2019				x	En recherche de stage comme agent de sécurité	Soutien / Lien
234	30/08/2019					Suivi/demande d'asile	Soutien / Lien
235	04/09/2019	x				Enseignante en espagnol au pays, doit valider son diplôme	Soutien / Lien
236	04/09/2019					Mme W qqs heures malgré problèmes de santé	Soutien / Lien
237	06/09/2019					Démarches administratives extrêmement compliquées	Démarche adm. + Conseils
238	06/09/2019					Contact avec l'ONAC car ancien légionnaire/demande asile	Lien ONAC
239	06/09/2019					Rentrée en formation accompagnement personnes handicapées	Dossier suspendu fin formation
240	10/09/2019					A trouvé du W comme dame de compagnie	Fin accompagnement
241	10/09/2019	x				Actualisation du dossier, a trouvé qqs jours en saison	Fin accompagnement
242	10/09/2019					En attente réponse OFPRA pour demande d'asile. Langue fr !	Barrière l française
243	13/09/2019					<b>INSCRIPTION</b>	
244	13/09/2019					Nouvelle	RDV Suite inscription

## L'insertion

245	13/09/2019					A perdu enfant à la naissance. Suivi psy.	Soutien / Lien
246	17/09/2019					Proche de la retraite, W qqs heures comme agent d'entretien	CV mis à jour
247	17/09/2019					Pour reconversion, enquêtes professionnelles	Trame pour enquêtes + lieux
248	24/09/2019	x				Expulsée du logement ; fin indemnisation Pôle emploi	Est logée par une amie
249	24/09/2019					Nouveau	Nouveau
250	24/09/2019	x				Travaille à temps partiel, mais dettes importantes CAF	Courrier CAF échelonnement
251	27/09/2019					Etudiante, travaille qqs heures, projet de formation + CV	Recherche formations + CV
252	27/09/2019					Travaille qqs heures intermittentes	Sortie volontaire Epicerie
253	27/09/2019	x	x			Après obtention titre séjour, en projet pro, victime de violences	CV + atelier ENTRETIEN
254	27/09/2019	x				Difficultés à se mobiliser, travail sur projet pro	Fin accompagnement
255	27/09/2019					Difficultés à se mobiliser, travail sur projet pro	Fin accompagnement
256	01/10/2019	x				Débute comme autentrepreneur, a récupéré sa fille qu'il élève seule	Démarches CAF et cantine
257	01/10/2019					Pbs de santé imports, travaille que qqs heures, proche retraite	Fin accompagnement
258	01/10/2019			x		Pbs de santé importants, travaille sur projet pro hôte de caisse	Stage effectué <b>(KP)</b>
259	01/10/2019					Nombreuses difficultés matérielles et professionnelles	CV mis à jour
260	08/10/2019	x		x	x	Personne sourde	Suivi
261	08/10/2019	x	x			Dépôt de plainte pour violence	Soutien / Lien
262	08/10/2019			x		A effectué stage comme hôte de caisse.	CV, LM et alertes Indeed <b>(KP)</b>
263	09/10/2019					Suite inscription : recherche poste administratif	CV, LM , Préparation entretien
264	09/10/2019					Auto-entrepreneuse, commence à avoir clients	Fin accompagnement 6 mois
265	09/10/2019					Mobilisation vers un Activ'Pro	<b>(KP)</b>
266	11/10/2019					Cherche travail de nuit comme ASH	CV, LM , Préparation entretien
267	11/10/2019					En attente réponse OFPRA pour demande d'asile. Langue fr !	<b>(KP)</b>
	12/10/2019					FORMATION	
	13/10/2019						
268	18/10/2019	x				Très faible mobilisation + problème garde enfant	Fin accompagnement
269	18/10/2019	x				Mobilisation vers formation/emploi	Conseils sur projet réalisable
270	18/10/2019			x	x	Mr en reconversion vers agent de sécurité. En formation	Conseils sur Boîtes sécurité
271	18/10/2019					Lien avec asso pour le prendre. W mais souvent en petite forme	Soutien / Lien
272	22/10/2019	x				En attente carte de séjour, problématique de la langue française	Cours de langue fr
273	22/10/2019					RDV à la demande pour conseils suite à ses études	CV mis à jour
274	22/10/2019					Entrée sur projet pro	<b>(KP)</b>
275	23/10/2019					Père au foyer qui travaille sur un projet informatique	Soutien / Lien
276	23/10/2019					Absence non excusée	Fin accompagnement
277	23/10/2019					Situation d'illettrisme	Conseils
278	29/10/2019					Actualisation du dossier, statut de réfugié pour le Monsieur	Actualisation Dossier adm.



## L'insertion

279	29/10/2019					Formation prof espagnol mais en pleine procédure divorce	Soutien / Lien
280	29/10/2019					Suite actualisation --> décision d'arrêter l'accompagnement	Conseils + CV
281	01/11/2019					Auxiliaire de vie, difficultés à finir le mois. Veut démissionner	Aide pour qqs semaines
282	01/11/2019	x				Absence excusée	CV, LM, Préparation entretien
283	01/11/2019					Demandeuse d'asile déboutée. Christian rdv préfecture	(KP)
284	05/11/2019					Suite actualisation --> décision d'arrêter l'accompagnement	Fin accompagnement
285	05/11/2019					Assistante maternelle chez particuliers, pension invalidité Mr	Actualisation Dossier adm.
286	05/11/2019	x				W à mi-temps comme agent d'entretien. Nombreuses démarches	CV mis à jour
287	06/11/2019					Nombreuses démarches faites pour trouver emploi	Conseils, préparation entretien
288	08/11/2019					<b>INSCRIPTION</b>	
289	08/11/2019					A la retraite	Actualisation Dossier adm.
290	08/11/2019					Demande d'agrément assistante maternelle OK	Démarche adm. + Conseils
291	08/11/2019					Handicap/électricité. A 2 ans de la retraite	Actualisation Dossier adm.
292	12/11/2019					W sans être payée, très volontaire	RDV suite à inscription
293	12/11/2019	x				<b>INSCRIPTION</b>	
294	13/11/2019	x				RDV suite à inscription. Protection subsidiaire	CV, LM, Préparation entretien
	18/11/2019					FORMATION	
	19/11/2019						
	20/11/2019						
	21/11/2019						
	22/11/2019						
295	29/11/2019					<b>INSCRIPTION</b>	
296	29/11/2019					<b>INSCRIPTION</b>	
297	03/12/2019					<b>INSCRIPTION</b>	
298	03/12/2019					Mme cherche un W comme femme de ménage. Barrière langue	CV mis à jour
299	03/12/2019	x				Mme a 1 fille lourdement handicapée mais souhaite faire qqs h anima	CV mis à jour
300	10/12/2019					Recherche tt W	Barrière l française
301	13/12/2019					En situation irrégulière, profil intervenante à domicile	RDV Préfecture, appel à notre réseau (KP)
302	13/12/2019					<b>INSCRIPTION</b>	
303	13/12/2019					<b>INSCRIPTION</b>	
304	17/12/2019					<b>INSCRIPTION</b>	
305	17/12/2019					<b>INSCRIPTION</b>	
306	17/12/2019	x				RDV suite à inscription.	CV à actualiser en 2020
307	17/12/2019					<b>INSCRIPTION</b>	
308	19/12/2019					Nouveau	
309	19/12/2019	x		x		Suivi PLIE Handipro. Difficile reconversion	Lien PLIE

## L'insertion

310	19/12/2019					Souhaite démissionner car pas assez d'h/revenus	Aide conditionnée
311	19/12/2019	x				Mme a 1 fille lourdement handicapée mais souhaite faire qqs h anima <b>(KP)</b>	
312	20/12/2019	x				Protection subsidiaire, recherche activement un travail dans manutention	
313	20/12/2019	x				Seule avec 2 ado, recherche du travail	A revoir en 2020
314	20/12/2019	x				Enceinte, a déjà travaillé comme aide soignante	Dossier actualisé
315	20/12/2019					Couple dont l'épouse passe test pour agrément, barrière langue	Conseils pour langue et permis

## Activités culturelles

Date	Type d'activité	Lieu	Public	Nbre de participants
28/01	<b>Atelier Cuisine</b>	Main Tendue	Adultes	4
3/02	<b>Théâtre enfants</b>	Théâtre de la Violette	Enfants	7
16/02	<b>Cinéma « Les invisibles »</b>	American Cosmograph	Adultes	4
6/03	<b>Atelier pâtisserie orientales</b>	Main Tendue	Adultes & enfants	4 adultes & 7 enfants
18/03	<b>Atelier confection d'écharpe avec les bras</b>	Main Tendue	Adultes	5
23/03	<b>Festival Cinélatino Film "Pachamama3</b>	Cinéma « Le cratère »	Enfants	12
25/03	<b>Discussion gourmande autour des oléagineux</b>	Main Tendue	Adultes	2
8/04	<b>Atelier cuisine</b>	Main Tendue	Adultes	5
20/04	<b>Le Printemps du Rire, Théâtre</b>	Pavillon république	Adultes	8
29/04	<b>Atelier cosmétiques</b>	Main Tendue	Adultes	5
11/05	<b>Atelier cosmétiques</b>	Main Tendue	Adultes	8
20/06	<b>Atelier crochet</b>	Main Tendue		4
10/06	<b>Atelier cuisine</b>	Main Tendue	Adultes	5
15/6	<b>Ferme Pédagogique,</b> Fabrication de Pain et Visite du Parc Animalier	Ferme des 50	Adultes & enfants	5 adultes & 7 enfants
17/06	<b>Fabrication produits ménagers</b>	Main Tendue	Adultes	7
29/6	<b>Festival Ravensare (danse)</b>	Jardin Raymond IV	Adultes & enfants	2 adultes & 2 enfants
1/07	<b>Atelier cuisine</b>	Main Tendue	Adultes	4
10/07	<b>Compte musical Pierre et le loup</b>	Espace JOB	Enfants	6
26/07	<b>Lecture musicale milles et une nuits</b>	Lac de la reynerie	Adultes	3
2/08	<b>La nuit des étoiles</b>	Cité de l'espace	Adultes & enfants	3 adultes & 5 enfants
7/12	<b>Atelier création de bijoux</b>	Main Tendue	Adultes	2

En parallèle de l'aide alimentaire et de l'accompagnement par l'insertion socioprofessionnelle, notre épicerie sociale organise de nombreuses activités pour ses bénéficiaires : ateliers cuisine, ateliers créatifs, ateliers d'esthétique, ateliers enfants-parents, sorties culturelles... permettant ainsi de tisser des liens, de sortir du quotidien et de développer des compétences.

Les personnes que nous accueillons ont des talents et des capacités qui ne demandent qu'à être reconnus et mis en valeur. La particularité de notre association, c'est que sur plusieurs ateliers ce sont les personnes qui sont bénéficiaires qui se chargent de l'animation.

Ainsi, elles peuvent partager leurs connaissances et en aider d'autres personnes à développer les leurs. Ce temps de partage convivial participe au développement de l'estime de soi et est un vecteur d'intégration.





## La solidarité partagée



Parce que la solidarité et le partage ne sont pas réservés exclusivement aux plus aisés, l'Association Main Tendue a décidé de rejoindre le réseau des « Suspendue solidaires »

**Le principe du SUSPENDU est simple** : Dans un bar, quand il commande un café, le client en paye deux, le deuxième sera offert à une personne qui n'aurait pas les moyens de se le payer.

*En plus des cafés, sur Toulouse, le réseau « Suspendu » a lancé les baguettes suspendues, les sandwiches suspendus, les menus suspendus, les paniers, les livres, les coupes de cheveux... Le principe du suspendu est très simple : auprès de tous les commerçants partenaires, le client peut commander deux cafés, deux repas, deux sandwiches, deux desserts... **un pour lui, et l'autre sera mis en attente pour une personne dans le besoin**, une personne sans-abri, un parent isolé, un jeune étudiant...*

Ainsi, dans notre épicerie solidaire, nos bénéficiaires peuvent acheter 2 articles (2 bouteilles d'huile, 2 paquets de café,... par exemple) en prendre un pour eux et en laisser un en attente pour une personne dans le besoin.

Ces produits seront proposés ensuite gratuitement aux personnes dans le besoin qui en font la demande.



**Les produits sont abondés par Main Tendue d'un produit de la même valeur au choix de la personne**

# Le Solidaribus

Un bus transformé en accueil de jour mobile pour aller à la rencontre de personnes sdf isolées. Le Solidaribus travaille en étroite collaborations avec la veille sociale (115) qui oriente souvent les équipes vers les personnes en demande.

Confortable et décoré avec soin, équipé avec des tables et des fauteuils, les personnes accueillies se sentent "comme à la maison". Nos équipes leur proposent une collation (soupe, café, thé, boissons fraîches et eau l'été,...) Ainsi elles seront valorisées et en confiance. Une démarche d'accompagnement suivi peut être entreprise et si le besoin est avéré, elles peuvent, si elle le souhaitent, être orientées vers les partenaires ou les services sociaux les plus adaptés aux problèmes repérés.

**Le but n'est pas de rencontrer un grand nombre de personnes, mais de privilégier l'accueil, la qualité et le suivi de la relation**

Nos équipes proposent de la documentation qui répond aux besoins repérés et aux questions qui peuvent se poser, au niveau de la santé (prévention, toxicomanie, alcool,...) des violences, des renseignements juridiques (droits, justice...), des hébergements, des divers services proposés aux personnes en errance sur Toulouse (hygiène, vêtements, restauration, accueils de jour...)

Nos équipes proposent également des produits d'hygiène de première nécessité (dentifrice, brosses à dents, gel douche, kits de rasage, tampons et protections périodiques...), des accessoires chauds l'hiver (gants, bonnets, écharpes, chaussettes...) ainsi que des duvets (dotation de la préfecture de Toulouse)



L'équipe du Solidaribus est signataire de la charte éthique & maraudes  
<https://www.espace-ethique.org/sites/default/files/charte-ethique-maraude.pdf>

# Le Solidaribus

Au cours de leurs missions les équipes du SOLIDARIBUS ont rencontré environ 200 personnes. Certaines personnes ont été rencontrées plusieurs fois d'autres uniquement une fois. De nombreux signalements et orientations ont été fait par le 115.

Les temps d'échanges avec les personnes accueillies dans le SOLIDARIBUS sont parfois très brefs, mais souvent, et surtout si les personnes sont rencontrées plusieurs fois, des entretiens deviennent

plus intenses et les personnes reprennent confiance et dans ces rencontres, nous touchons à l'essentiel de ce qui fait notre humanité ; la parole et la relation.

Le but est d'arriver à avoir des rendez-vous réguliers entre personnes qui se reconnaissent.

La relation est au cœur du travail de SOLIDARIBUS.

Pour maintenir ces objectifs, nous veillons à ce que boissons, collation, duvets, produits d'hygiène...restent des prétextes à la rencontre.

# KoKeLiKo

Cette chorale inclusive de gospel et variété française est proposée aux les personnes SDF ou en situation de grande pauvreté avec toutes celles et de bénévoles qui souhaiteraient partager des moments d'amitié et de camaraderie.

Le but de cette chorale, au-delà du plaisir de chanter ensemble et d'entrer en relation par la musique, est de créer des ponts, de tisser des liens et de faire tomber les barrières et les préjugés entre les gens grâce à la musique qui est un langage universel.

Cela permet également aux personnes en situation de précarité et/ou d'exclusion de réapprendre les gestes et les comportements nécessaires à leur réinsertion. (Présence aux répétitions, respect des horaires, respect des autres, respect des règles...)

Elles retrouvent l'estime d'elles même par le fait d'arriver à construire un projet qui a du sens, et de s'apercevoir qu'elles sont capables d'en venir à bout.

Les répétitions ont lieu 1 samedi sur deux dans les locaux du Secours Catholique.



Encadré par une chef de chœur professionnelle et bénévole, KoKeLiKo compte une trentaine de choristes impliqués.

Le cœur KoKeLiKo est invité à se produire lors de diverses manifestations (vide-grenier, fête de quartier, fête de la musique, marché de Noël)... et dans divers lieux (associations, CHRS, centres sociaux...)

Le chœur KoKeLiKo en partenariat avec l'association « Gouttes de Vies » intervient régulièrement lors des obsèques de personnes de la rue et ainsi aide à réintégrer la disparition d'une « personne ayant fait « l'expérience de

la rue », dans le champ de l'humanité et de la vie de ceux qui restent. Il s'agit de donner de la dignité et du respect dû à la mémoire du mort, d'éprouver ainsi sa perte et de donner à son souvenir la possibilité de se réinscrire dans la mémoire de la collectivité humaine, un temps désertée.

## Interventions du chœur KoKeLiKo

23/05/2019	Foyer Entre 2
24/05/2019	Foyer Junod Croix-Rouge
25/05/2019	Festival Sol Violette
07/06/2019	Repas de quartier Cartoucherie
09/06/2019	Resto'Rue
25/09/2019	Commémoration Goutte de Vies
11/04/2019	Maison Goudouli
14/04/2019	Fête du canard Merville
10/05/2019	Embellissement des tombes cimetière Cornebarieu (avec l'association Goutte de vies)
28/09/2019	Concert salle Limayrac
22/11/2019	Participation à la messe des morts de la rue
08/12/2019	Marché de Noël place du Capitole
16/12/2019	Goûter Secours Catholique Portet/Garonne

## Obsèques avec participation du chœur KoKeLiKo

30/01/2019
20/03/2019
28/05/2019
10/07/2019
17/10/2019
05/12/2019
26/12/2019

# Noël Pour Tous

**Cette journée a demandé 1003 heures de travail bénévole.**

Avant le jour J		Le jour J	
Réunions préparatoires+ travail administratif	41 h	Accueil - Vestiaire	10 h
Demande de devis	2 h	Cuisine et mise en assiette du repas	117 h
Achats	11 h	Service	405 h
Décoration – fabrication+ Installation	246 h	Coordination	5 h
		Sécurité	30 h
		Sonorisation	10 h
		Chorale	5 h
		Rangement	121 h
		<b>Total</b>	<b>1003 h</b>

# Noël Pour Tous

Ce repas "Noël Pour Tous" est un événement auquel nous portons toute notre attention dans chacun des domaines. Il s'agit de faire de cette journée un moment d'exception, une référence relationnelle pour chacun des participants, bénéficiaires comme organisateurs. Ce moment cristallise les relations entamées au cours de l'année, trop courtes par nature. Noël Pour Tous permet à chacun de donner du temps au temps, du temps relationnel, bien sûr.

L'animation est chaque année confiée à un artiste ou un groupe qui s'associe à l'intention de l'association en adaptent la façon de présenter leur répertoire à un public inhabituel pour eux. L'enjeu pour les animateurs est de créer une ambiance apaisante et tonique propice à la mise en place d'un dialogue avec l'hôte qui anime chacune des tables.

*En résumé, nous voulons faire de cette journée une "journée unique" pour chacun, en dépassant l'aspect matériel, pour toucher l'humain au plus profond de son humanité, et aider ainsi chaque participant à restaurer ou construire son image.*





# Noël Pour Tous

Cette année une centaine de personnes ont répondu à notre invitation. Nous avons eu l'honneur de la visite de M. Daniel Rougé, adjoint au maire de Toulouse en charge de la coordination des politiques de solidarité, des affaires sociales et de la prévention des exclusions. Lors de son intervention il a remercié et encouragé les bénévoles pour leurs investissements et a été reconnaissant pour le travail effectué tout le long de l'année par l'association.



Le repas s'est déroulé dans les locaux de l'Eglise Baptiste Toulouse Métropole mis à disposition de notre association.



L'animation musicale était assurée par le chorale gospel KUMBAYA



# Investissements



## Remplacement de notre ancien fourgon -

Notre ancien véhicule avait presque 200 000 km et montrait des signes d'usures importants. S'il tombait en panne, c'est une très grande partie de nos activités qui auraient été impactées. De plus au regard de la nouvelle réglementation sur les contrôles techniques automobile il y avait un risque réel de défaillances techniques entraînant des frais excessifs ou une Immobilisation du véhicule. Autre point, le véhicule étant ancien, son niveau de pollution était élevé. Le Conseil d'Administration a décidé de remplacer ce véhicule avant de se trouver en difficulté.

Le choix s'est orientée vers un véhicule fonctionnant avec un carburant qui est **bien moins polluant que le gasoil ou l'essence**, le **GNV (gaz naturel pour véhicules)**.  
**Suppression de la production de particules fines, limitation les émissions de dioxyde d'azote et limitation le rejet de CO2, division par deux les nuisances sonores.**

En effet, au sein de notre association nous essayons au maximum de **développer des pratiques ayant un impact le moins négatif possible sur l'environnement**. Vaisselle jetable en fibre de canne à sucre pour nos distributions de repas, compostage des déchets verts liés à nos activité, tri sélectif rigoureux, fournisseur d'électricité neutre en carbone, utilisation de produits respectueux de l'environnement pour l'entretien et le nettoyage de notre matériel de cuisine, utilisation d'éclairage led ou économique, automatisation des éclairage par détecteurs, programmation du système de chauffage...

Le choix d'un véhicule au roulant au GNV était une évidence et **consolide nos pratiques**.

# Investissements

## Remplacement de notre ancien fourgon -



Les véhicules à gaz naturel présentent l'avantage d'être moins bruyants: la combustion «plus douce» du gaz naturel diminue le bruit du moteur.

De plus, la livraison directe, par le réseau de gaz aux stations de remplissage constitue un avantage supplémentaire en supprimant les transports du carburant vers les stations service.

Ce véhicule a été cofinancé par  
La fondation des Epiniers, la fondation Alter et Care, la fondation Bruneau,  
la fondation Goût du partage, LUSH, et les fonds propres de l'association.

# Investissements

## Renouvellement d'une partie du matériel de cuisine

Afin d'améliorer la qualité des repas et de faciliter la tâche de nos bénévoles qui travaillent en cuisine pour la préparation des repas de Resto'Rue, nous avons changé notre four et notre fourneau.



Ce matériel a été  
cofinancé par la société  
LUSH et les fonds propres  
de l'association

# Quelques chiffres

## Volume des denrées alimentaires distribuées en KG net - Banque Alimentaire + CISTELA

	Graine2Vie colis	Graine2Vie épicerie	Resto'Rue	Colis spéciaux	Solidaribus	Noël Pour tous
Janvier	1928	3745	579	38	20	
Février	1828	3595	512	0	26	
Mars	2942	4908	735	481	43	
Avril	2462	3860	679	420	39	
Mai	2699	3493	677	191	47	
Juin	2596	3620	585	140	38	
Juillet	2192	3701	561	29	53	
Août	0	0	591	0	0	
Septembre	1880	2669	517	74	35	
Octobre	2155	3018	546	0	41	
Novembre	2394	2695	694	0	47	
Décembre	1046	1442	416	115	19	102
	<b>24122</b>	<b>36746</b>	<b>7092</b>	<b>1488</b>	<b>408</b>	<b>102</b>
<b>TOTAL : 69 958 Kg</b>						



# Quelques chiffres

Volume des denrées alimentaires distribuées en KG net

## Ventilation des denrées alimentaires distribuées en KG net

<b>FEAD</b> (Fond Européen d'Aide Aux Démunis)	<b>16910</b>
<b>Produits du CNES</b> (Crédit national pour les épiceries sociales)	<b>2579</b>
<b>AUTRE</b> (Banque Alimentaire, dons magasins, collectes, achats, dons divers...)	<b>50469</b>
<b>TOTAL</b>	<b>69958</b>

	Graine2Vie	Resto'Rue	Colis spéciaux	Solidaribus	Noël Pour tous	
<b>24122</b>	<b>36746</b>	<b>7092</b>	<b>1488</b>	<b>408</b>	<b>102</b>	<b>69958</b>
<b>34,7%</b>	<b>52,5 %</b>	<b>10,1 %</b>	<b>2,1 %</b>	<b>0,6 %</b>	<b>0,1 %</b>	

# Quelques chiffres

## Les contributions bénévoles

Approvisionnements	Resto'Rue cuisine	Resto'Rue distribution	Conseil d'administration
6	10	24	7
Etude dossiers Graine2Vie Secrétariat	Graine2Vie	Suivi social	Solidaribus
4	15	1	12
Divers réguliers	Divers occasionnels	Soit un total de 90 personnes	
8	4		
En réalité il y a 83 bénévoles impliqués			
13 bénévoles sont engagés dans plusieurs activités			

## Les services civiques

Nora Robertson	Du 15/10/2018 au 14/06/2019
Alexia Brajot	01/12/2018 au 31/07/2019

# Ressources humaines

## Valorisation du bénévolat

Activité	Nombre d'heures	Valeur horaire brut + charges patronales	Total	Activité	Nombre d'heures	Valeur horaire brut + charges patronales	Total
Resto'Rue cuisine	740 h	SMIC 10,43 €	7718 €	Secrétariat	350 h	Secrétaire : 19,42 €	6797 €
Resto'Rue distribution	2300 h	SMIC 10,43 €	23989 €	Etude des dossiers et suivi social	550 h	Assistant de gestion : 18,80 €	10340 €
Approvisionnement	700 h	SMIC 10,43 €	7301 €	KoKeLiKo	96 h	Cheffe de chœur Tarif auto entrepreneur 60 €/h	5760 €
Graine2Vie	4600 h	SMIC : 10,43 €	47 978 €	Solidaribus	180 h	SMIC : 10,43 €	1877 €
Gestion stock	550 h	Gestionnaire de stock : 18,67 €	10268 €	Noël Pour Tous	1003 h	SMIC : 10,43 €	10461 €

**Total 11 069 heures pour une valeur de 123 489 €**

# Ils nous soutiennent ou nous ont soutenu

