

微軟 IE 瀏覽器已在 2022 年 6 月 15 日終止服務，請改用 Edge 並依本文件設定 Edge IE Mode，否則無法連入 online2。設定過程如發生問題，請截圖並 email 至 online-box@syscom.com.tw。

■ 注意事項：

1.作業系統必須為 Windows 10 以上(含)才能使用 Edge IE Mode。

根據微軟官方文件，Windows 7 已於 2020/1/14 終止更新，若需要支援 IE Mode，需要 Windows 7 的延長安全性更新(Windows 7 ESU)，此更新是需要額外購買的。

※資料來源：<https://docs.microsoft.com/en-us/deployedge/edge-ie-mode>

2.外網同仁必須先連入公司的 VPN(FortiClient+Token)確定網路連線成功，並關閉其他 VPN(例如 Dial out, VCPN 等)，再開始進行設定步驟。

3.只使用 MyNote 的同仁，請用直接登入 MyNote 專屬登入頁，不需要從 online2 切 MyNote，網址：<https://servicenet.syscom.com.tw>。

4.登入 online2 後無法正常切換到 MyNote 者，請參考「步驟三、在 Edge 中設定快顯封鎖允許的網站」。

5.作業系統為 Win 8、Win XP 等，以及無法順利設定 Edge IE Mode 的同仁，請使用第 4 號跳板機連入 online2，第 4 號跳板機網址：<https://6b-rds-srv4.6brds.com.tw/RDWeb>

※跳板機的登入密碼由 CMPC 配發，與 outlook, online, DRSE 密碼均不同，如忘記密碼或是未曾申請，請洽詢 CMPC。

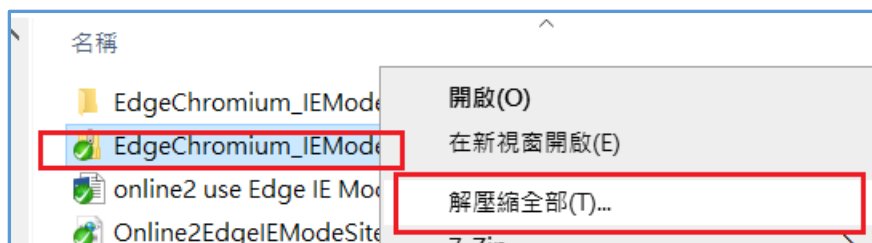


■ 設定步驟：

步驟一、在您的電腦中新增登錄機碼，設定 online 網站使用 Edge IE Mode。**重要!!**

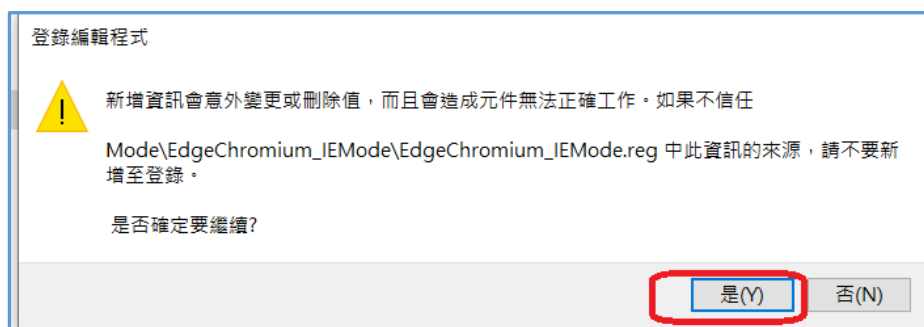
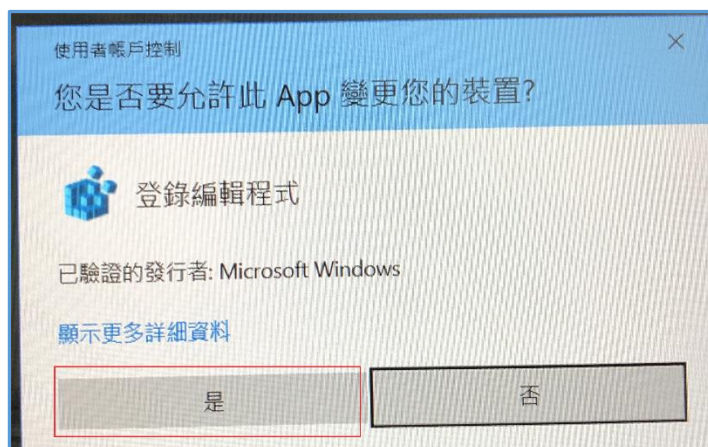
步驟#1：滑鼠點選檔案「EdgeChromium_IEMode.zip」，並下載至您的個人電腦。

步驟#2：按下滑鼠右鍵->解壓縮全部檔案。

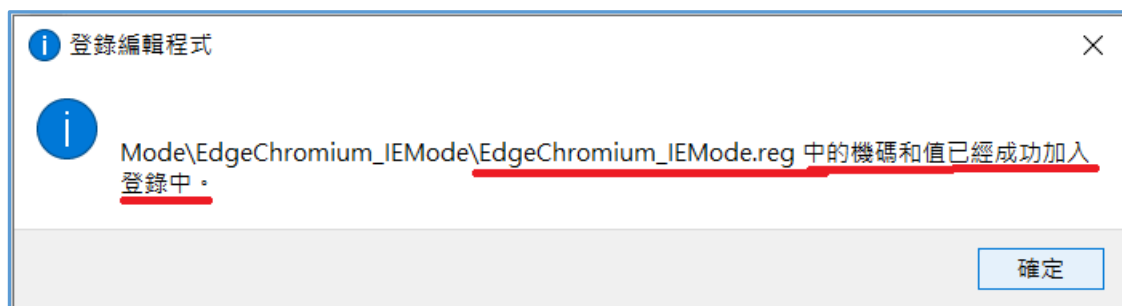


步驟#3：執行「EdgeChromium_IEMode.zip」資料夾中的.reg 檔：

- (1) 滑鼠 double-click 「EdgeChromium_IEMode.reg」檔案。
- (2) 出現下列 2 個確認畫面，都按下【是】。



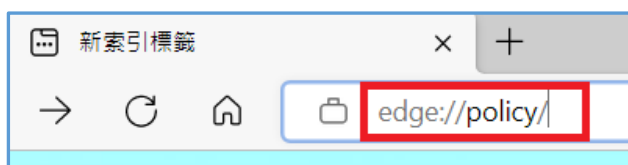
- (3) 若設定成功會出現「機碼和值已經成功加入登錄中」。



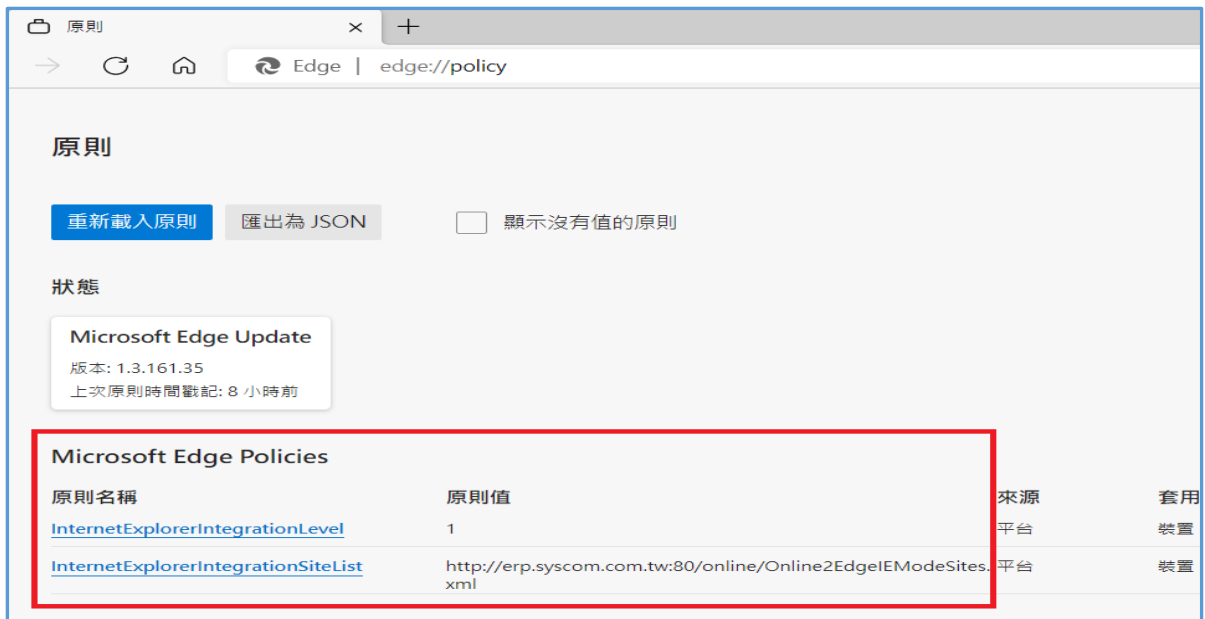
完成登錄機碼設定後，請等待十分鐘(有些同仁需要更久)後，再進行步驟#4。

步驟#4.驗證機碼是否啟用成功：

- (1)開啟 Microsoft Edge，網址列輸入 <edge://policy/>，並按下 enter。

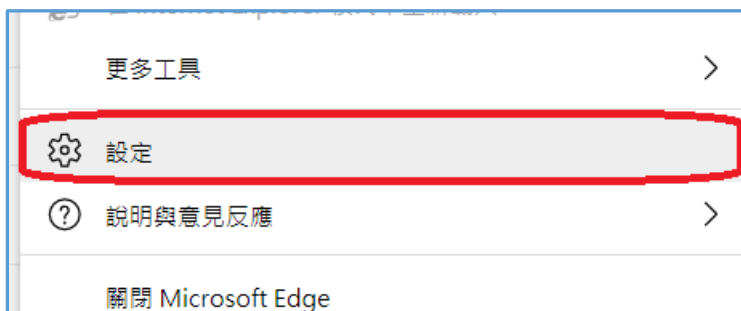
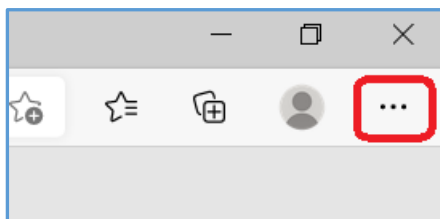


- (2) 「Microsoft Edge Policies」出現下圖兩個原則表示 Edge Policy 啟用成功。
若等待許久仍未啟用，請重新開機再檢查一次。

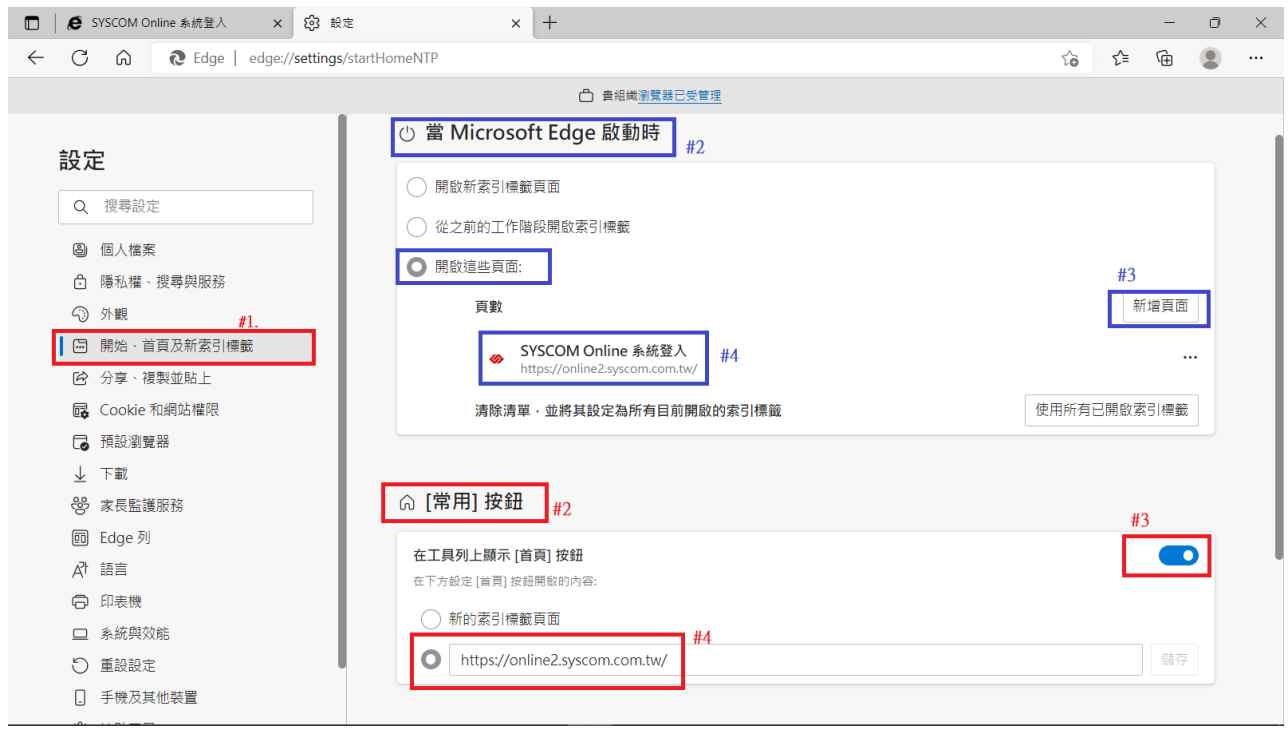


步驟二、將「online2 登入頁」設定為首頁：

1. 開啟「設定」頁面：點選 Edge 右上角[...] -> 點選功能選單 **下方的[設定]**。



2. 設定【首頁】按鈕開啟 online2 頁面：同下圖紅字#1~#4 依序設定。
也可以設定 Edge 啟動時開啟 online2 頁面，請參考下圖藍字#2~#4 的步驟設定。



3.點選 Edge 的【首頁】按鈕(下圖)，該索引頁面就會開啟 online2 登入頁。



步驟三、在 Edge 中設定快顯封鎖允許的網站：

- 1.開啟「設定」頁面：參考設定步驟二。
- 2.進入設定中的「Cookie 和網站權限」-->快顯視窗並重新導向（下圖#2）



3.新增允許快顯的網站：**[*.]syscom.com.tw**，請注意不要輸錯！



如果您已完成上述設定，但是 Edge 連入 online2 首頁時畫面出現 loading...，請進行步驟四。

步驟四設定時機：

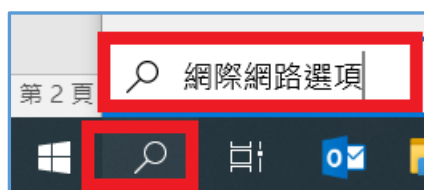
Edge IE Mode 已經啟用，Edge 可以連到 online2.syscom.com.tw，但是首頁畫面出現 loading...

報表下載時出現 Error number 429。

Windows Update 後，之前的設定跑掉了。

步驟四、設定 online2 必要的「網際網路選項」設定：

1.Windows 直接搜尋功能名稱「網際網路選項」。



2.開啟「網際網路選項」。



3.設定信任的網站：

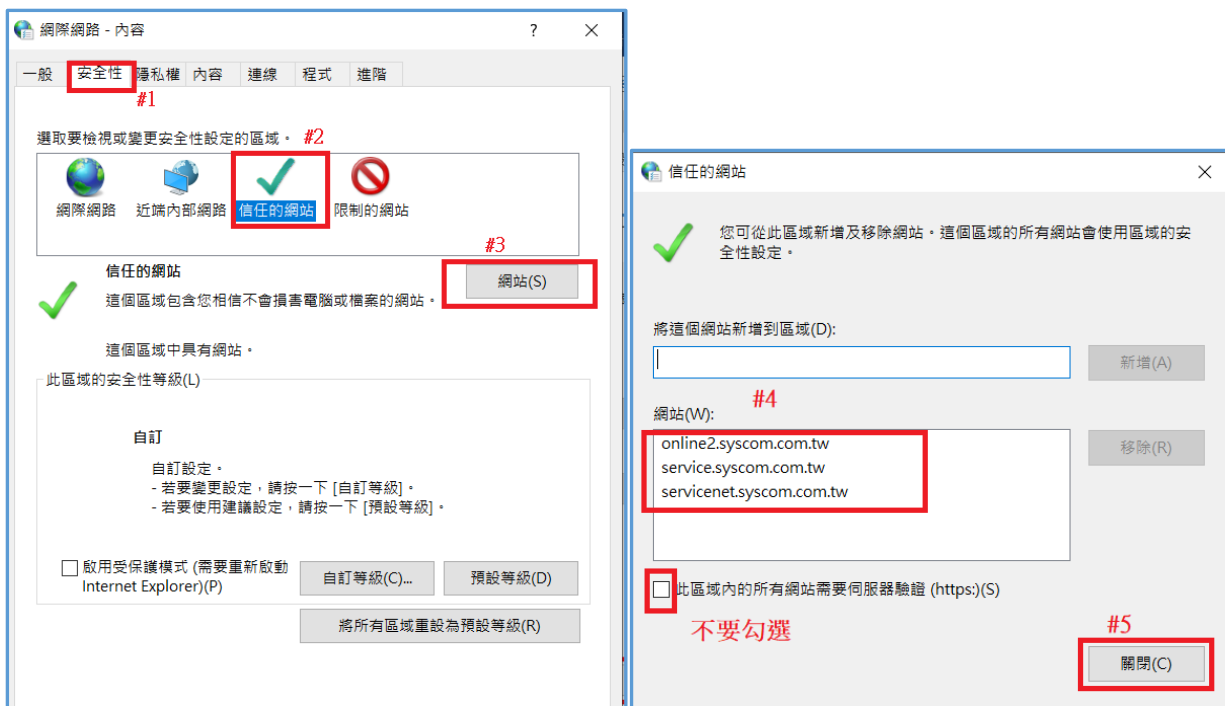
(1)請在步驟#4 逐一【新增】下列網站，不要勾選此區域內的所有網站需要伺服器驗證(https)

(2)online2 連線方式已於 2022/8/18 改為 https 並自動轉址，下列網址請勿添加 http://

online2.syscom.com.tw

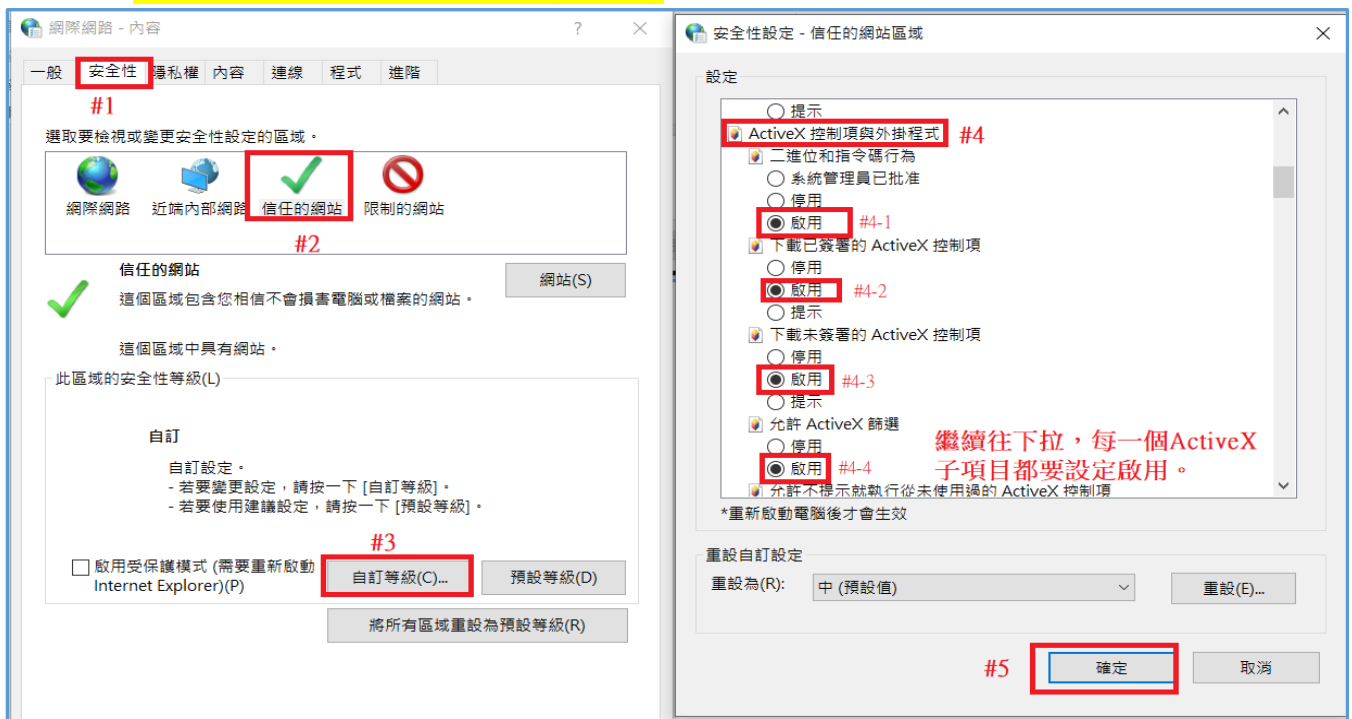
service.syscom.com.tw

servicenet.syscom.com.tw

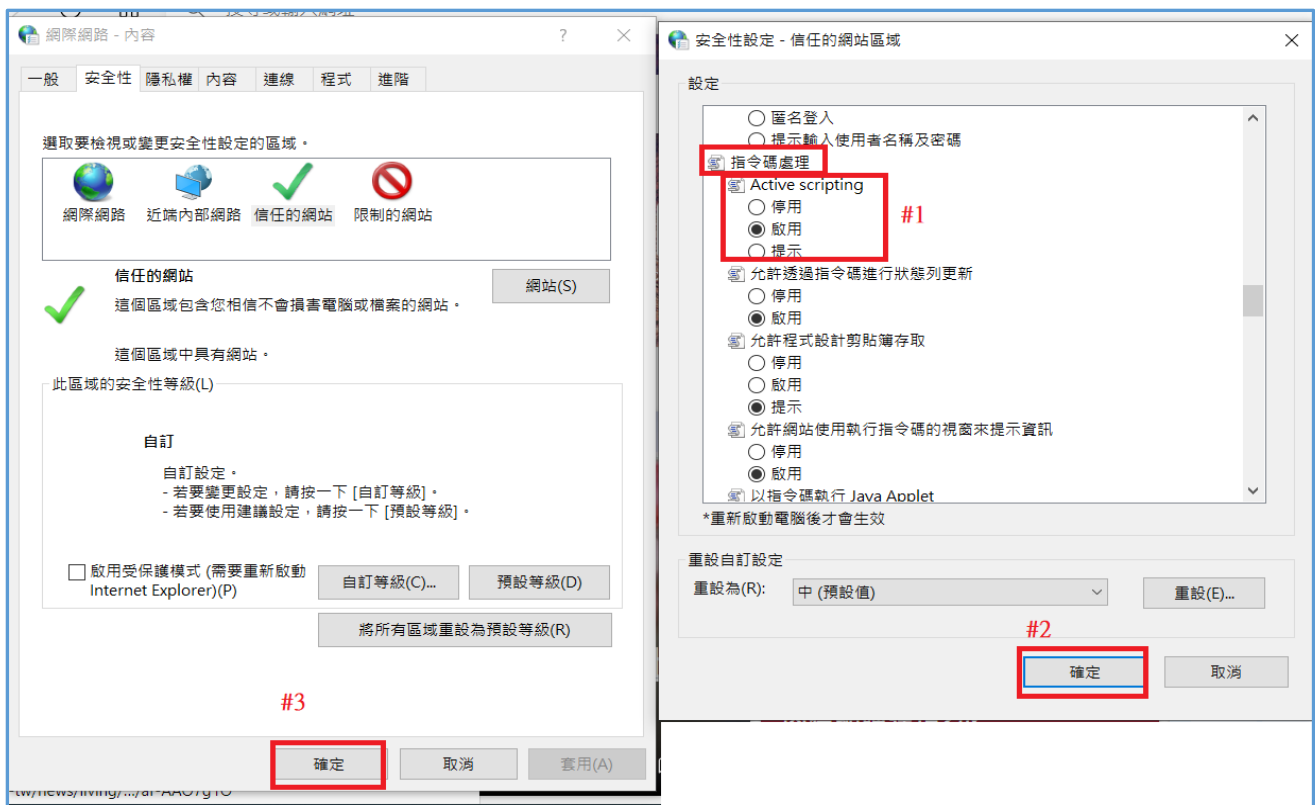


5.在信任的網站中，設定自訂的安全等級。

(1)按照下圖步驟#1~#4，在「ActiveX 控制項與外掛程式」的**所有子項目**皆設定「啟用」。
請注意：務必在「信任的網站」區域中(下圖#2)設定「自訂等級」(下圖#3)。



(2)在同樣的安全性設定中，在「指令碼處理」的「Active Scripting」設定為「啟用」後，
 再完成下圖#2、#3，「確定」後關閉設定視窗。

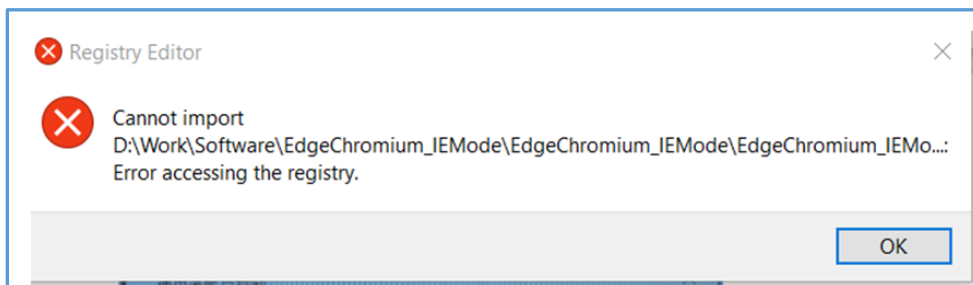


6.關閉 Edge 並重新啟動 Edge，登入 online2.syscom.com.tw。

※其他問題排除說明：

Q1.無法執行步驟一的機碼設定：

Double click EdgeChromium_IEMode.reg 時，出現以下訊息(作業系統為英文版)：



A1.參考下列連結的步驟，匯入機碼檔。

<https://silicophilic.com/error-accessing-the-registry/>

How To Fix Error Accessing The Registry

If you are also suffering from the same error, I will provide you 2 fixes to get 'Error accessing the registry' problem resolved.

FIX 1 (Importing With Admin Privileges)

If you have never opened the registry editor before, or have installed a fresh copy of Windows, it is possible that the Registry Editor may not have the necessary permissions to enforce its import/export capabilities. If that is the case, you can open the Registry Editor with admin privileges and use the import menu to merge the files.

The steps to import a registry file with administrative privileges are:

1. In the search bar, type the entry Registry Editor and right-click on the search entry, select Run as

Administrator.

Alternatively,

Press Win + R to open the Run dialogue, and type regedit. Press Ctrl + Shift + Enter to open it with administrative privileges.

2. At the UAC Prompt, select 'Yes' to grant the aforementioned Administrative Privileges to Registry Editor.

3. Inside the registry editor, click on File. Select Import.

4. Use this import menu to navigate to the location of the file you want to merge with your registry. Once you select the file, click on Open to merge it with your current registry.