

## **Comment Koodo assure-t-elle la protection de votre vie privée?**

À Koodo, nous veillons activement à rendre toutes nos politiques équitables et simples pour nos clients. Le présent Engagement en matière de la protection de la vie privée précise la manière dont nous traitons les renseignements personnels de nos clients. Il reflète notre souci constant d'assurer la protection de votre vie privée.

Si vous êtes un client de Koodo, nous recueillons et conservons certains renseignements de base à votre sujet pour nous aider à gérer votre compte de façon appropriée. Toutefois, nous nous engageons à ne communiquer aucuns renseignements personnels à votre sujet sans votre consentement explicite sauf, dans les circonstances suivantes, à :

- votre représentant ou un utilisateur autorisé de votre compte, si nous estimons que cette personne est autorisée à prendre connaissance des renseignements en question;
- une autre entreprise de télécommunications, mais uniquement si les renseignements en question servent à assurer la mise en place ou la prestation efficace d'un service de télécommunications (comme tel est le cas, notamment, des renseignements nécessaires au transfert de services entre télécommunicateurs);
- une autre unité d'affaires liée à Koodo, pour nous aider à mieux vous servir ou à vous fournir des services assurés par diverses divisions de la société TELUS;
- une société prestataire de services d'inscription dans des annuaires ou sur des listes, aux fins d'intégration de votre nom, de votre adresse et de votre numéro de téléphone à ses annuaires ou ses listes;
- une tierce partie que Koodo a chargé d'évaluer votre solvabilité ou d'effectuer le recouvrement de sommes dues;
- une autorité publique ou son mandataire, si nous avons des motifs raisonnables de croire qu'il serait possible d'éradiquer ou d'atténuer un danger imminent pour la vie ou les biens en communiquant les renseignements personnels en question (en cas de réponse à un appel au 911, par exemple); ou
- un organisme gouvernemental ou une autre tierce partie, si nous sommes tenus de le faire pour nous conformer à la loi ou à la réglementation (à la suite d'une ordonnance judiciaire, par exemple).

Koodo s'engage à déployer des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos renseignements personnels, à tenir ceux-ci à jour et à répondre à vos demandes d'y accéder. Les renseignements personnels recueillis par Koodo peuvent être stockés et traités au Canada ou dans un autre pays. Dans l'un ou l'autre cas, l'information est protégée au moyen des mesures appropriées, mais elle peut être accessible à des organismes gouvernementaux en vertu de certaines lois.

## **Quelles sont vos options?**

Nous nous faisons un devoir de ne recueillir, de n'utiliser et de ne communiquer de renseignements personnels à votre sujet qu'avec votre consentement et qu'aux fins décrites aux présentes, dans votre entente de service client ou dans nos Modalités de service. Vous pouvez toutefois demander, en tout temps, à ne plus figurer sur nos listes de marketing ou dans nos annuaires. Vous pouvez également refuser de nous communiquer des renseignements personnels, ou nous interdire d'utiliser désormais ceux que nous avons précédemment recueillis, sous réserve des restrictions légales ou contractuelles applicables, ainsi que d'un préavis raisonnable. Sachez toutefois que cela pourrait limiter notre capacité à vous servir.

Si vous avez des questions ou des inquiétudes au sujet des pratiques de Koodo en matière de protection de la vie privée, vous pouvez communiquer avec nous au 1-855-525-6336, soit par courriel à [confidentialité@koodomobile.com](mailto:confidentialité@koodomobile.com).

## **Pourquoi Koodo recueille-t-elle des renseignements personnels à votre sujet?**

Nous recueillons vos renseignements pour :

- établir et maintenir une relation commerciale avec vous et vous fournir un service continu;
- comprendre vos besoins et vos préférences en tenant un registre des produits et des services que vous recevez de notre part;
- concevoir, améliorer, commercialiser ou fournir des produits et des services;
- gérer et exploiter notre entreprise et ses activités; et
- répondre aux exigences légales et réglementaires.

Si vous nous communiquez votre adresse de courriel (et nous informez par la suite de tout changement de celle-ci), il se peut que nous vous proposons des outils et des services pour gérer votre compte Koodo, que nous communiquions avec vous de temps à autre au sujet de votre compte, que nous vous fissions part de nouvelles ou d'offres de Koodo et de ses partenaires, et que nous vous demandions votre avis au sujet des produits et services de Koodo.

## **Qu'est-ce que Koodo s'engage à ne pas faire en ce qui concerne vos renseignements personnels?**

Koodo s'engage à ne pas recueillir, utiliser ou communiquer de renseignements personnels à votre sujet à d'autres fins que celles précisées ci-dessus, dans votre entente de service client ou dans les Modalités de service de Koodo, sauf avec votre consentement. Plus précisément, à moins que vous y consentiez expressément, Koodo s'engage à ne pas :

- divulguer ni vendre vos renseignements personnels à des sociétés du marketing de tierces parties; ou
- utiliser vos renseignements personnels pour permettre à des tierces parties de procéder à publicités ciblées.

## **Vous cherchez d'autres renseignements sur la confidentialité?**

Koodo fait partie de la famille TELUS. Elle est donc assujettie au Code de TELUS sur la protection de la vie privée. Le [Code sur la protection de la vie privée](#) (PDF) énonce les principes généraux qui régissent la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels de nos clients. Les [données sur la transparence](#) qui se trouvent dans le [Rapport sur la durabilité](#) s'appliquent aussi à Koodo. Vous pouvez consulter ce rapport.

Révisé le 1 juin 2015.