

PASCUAL BRAVO

Proyecto de un sistema de gestión Hotelero



STEVEN HERNÁNDEZ ROBLES

HERRAMIENTAS II

LIC. DAVID SANTIAGO PUERTA

4 semestre

PASCUAL BRAVO (Medellín)

ingeniería de Software

25/11/2025

Medellín/ Antioquia

Casa Hotel Doña Ana.....	3
1. Introducción.....	3
2. Formulación del problema	3
3. Planteamiento del Problema	4
4. Objetivos generales	5
4.0 Objetivos Específicos	5
Alcance de la Propuesta	6
Gestión de la disponibilidad de las habitaciones	6
Requisitos fundamentales del sistema	7
Recomendaciones	8
4. Conclusiones.....	9

Casa Hotel Doña Ana

1. Introducción

Este documento define los requerimientos para el software de gestión de reservas de Casa Hotel Doña Ana. El software debe permitir a los usuarios realizar reservas, gestionar la disponibilidad de las habitaciones, procesar pagos, generar informes y brindar información sobre los servicios del hotel.

Estos datos fueron obtenidos a través de la Investigación realizada en la casa hotel Doña Ana, y gracias a la colaboración del Sr Andrés Eduardo Rodríguez López quien nos colaboró con la información con respecto al manejo y administración del hotel. La cual nos ayudó a la creación de un sistema para el control interno del hotel y así mantener al día los registros de pago y el personal ingresado.

2. Formulación del problema

Durante los datos obtenidos realizados al Sr Andrés Eduardo Rodríguez López nos informó que en el hotel no hay manejo acerca del dinero que se ingresa y sale del hotel, el cual crea malentendidos con los dueños del hotel, también nos informó que no cuenta con un control de reservas de habitaciones.

Nos solicita que realicemos un sistema que pueda realizar el manejo del personal que ingresa y sale del hotel, como también el manejo del dinero, reservas y servicios adicionales que brinda el hotel.

3. Planteamiento del Problema

La Casa Hotel Doña Ana enfrenta una serie de desafíos significativos en su gestión diaria debido a la falta de un sistema integrado de administración. Actualmente, el hotel no tiene un control efectivo sobre los clientes que ingresan y salen, lo cual provoca malentendidos y posibles conflictos con los dueños. Además, no existe un sistema formalizado para la gestión de reservas de habitaciones, lo que puede resultar en confusiones en la asignación de habitaciones y una mala experiencia para los clientes.

Los problemas específicos identificados son:

1. Ausencia de Control de Reservas: La inexistencia de un sistema de reservas organizado provoca errores en la asignación de habitaciones, posibles overbookings y dificultades para planificar la ocupación del hotel.
2. Falta de Gestión del Personal: No hay un sistema eficiente para gestionar el ingreso y salida del personal, lo que puede derivar en problemas administrativos y logísticos.
3. Inadecuado Seguimiento de Servicios Adicionales: Los servicios adicionales que ofrece el hotel no están integrados en un sistema centralizado, lo que dificulta su administración y la correcta facturación a los clientes.

4. Objetivos

- Objetivos generales

Desarrollar e implementar un software de gestión integral para la Casa Hotel Doña Ana, que optimice la administración de reservas, la gestión financiera, el control de personal y la administración de servicios adicionales, mejorando la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente.

Objetivos Específicos

Crear un Módulo de Reservas de Habitaciones:

- Permitir a los usuarios realizar reservas de habitaciones de manera online y en tiempo real.
- Gestionar la disponibilidad de habitaciones, evitando overbookings y asegurando una asignación eficiente.
- Proporcionar confirmaciones automáticas de reservas y recordatorios a los clientes.

Implementar un Módulo de Gestión de Personal:

- Registrar y gestionar la información del personal que ingresa y sale del hotel.
- Facilitar la planificación de turnos y la asignación de tareas.
- Mantener un historial de empleo y generar informes relacionados con el personal.

Desarrollar un Módulo para Servicios Adicionales:

- Integrar la administración de servicios adicionales ofrecidos por el hotel, como spa, restaurante, tours, etc.
- Permitir la reserva y pago de estos servicios a través del sistema.
- Generar informes sobre la utilización de servicios adicionales y su facturación.

Implementar Funcionalidades de Informes y Análisis:

- Generar informes detallados sobre las diferentes áreas del hotel (, reservas, personal, servicios adicionales).
- Proporcionar herramientas de análisis para facilitar la toma de decisiones basadas en datos.
- Ofrecer una visión global del desempeño del hotel mediante paneles de control interactivos.

5. Alcance de la Propuesta

Al desarrollar un sistema de información el cual actuara como sustituto del trabajo manual administrativo el cual permita agilizar las tareas que se realiza al interior de la admiración del hotel Doña Ana.

Como primera fase es recaudar información con él para saber la problemática del hotel y poder plantear las propuestas.

Como segunda fase, diseño y el modelado de la base de datos en Mysql para esto se utilizó el servidor de Xampp y el software se realizará en el programa visual Studios.

El desarrollo e implementación del software de gestión para la Casa Hotel Doña Ana abarcará las siguientes áreas y funcionalidades:

Módulo de Reservas

- Gestión de Disponibilidad: Control y actualización automática de la disponibilidad de habitaciones.
- Asignación de Habitaciones: Algoritmo de asignación eficiente para optimizar la ocupación del hotel.
- El software debe permitir a los usuarios realizar reservas de habitaciones por teléfono o en persona.
- El software debe permitir a los usuarios seleccionar la fecha de llegada, la fecha de salida, el tipo de habitación y el número de huéspedes.
- El software debe mostrar la disponibilidad de las habitaciones en tiempo real.
- El software debe permitir a los usuarios ver el precio total de la reserva.
- El software debe permitir a los usuarios pagar la reserva por teléfono o en persona.
- El software debe llevar los siguientes campos:
 - reserva
 - cliente
 - habitación
 - empleado
 - Fecha_llegada
 - Fecha_salida
 - Estado reserva

Gestión de la disponibilidad de las habitaciones

- El software debe mantener un registro actualizado de la disponibilidad de las habitaciones, teniendo en cuenta las reservas existentes y las llegadas y salidas de los huéspedes.
- El software debe permitir al personal del hotel marcar las habitaciones como ocupadas, limpias o fuera de servicio.
- El software debe llevar los siguientes campos:
 - habitaciones
 - Tipo habitación (sencillas, familiares y suite presidencial)
 - Precio noche
 - Estado (disponible, ocupada, limpieza mantenimiento)

Módulo de Servicios Adicionales

- Administración de Servicios: Registro y gestión de servicios adicionales ofrecidos por el hotel
- Facturación de Servicios: Integración de los servicios adicionales en la facturación general del cliente.
- Tipo de servicios (lavandería y comida)
- Precio
- Descripción

Seguridad y Confidencialidad de la Información

- Protección de Datos: Implementación de medidas de seguridad para proteger la información financiera, personal y de clientes.

Tercera etapa mostrar prototipos y avances del software a hotel doña Ana. Para hacer cambiar al gusto de los propietarios

Cuarta etapa entregar el sistema con todo lo requerido al hotel doña Ana y a hacerle una pequeña inducción de sistema a administrador de este.

Tiempo y costo del proyecto

etapas	tiempo	costo
Primera etapa	1 mes	
Segunda etapa	1 mes	
Tercera etapa	1 mes	
Cuarta etapa	Fin del proyecto	\$ 3.000.000 pesos

Requisitos fundamentales del sistema

Datos del equipo	Características
Pc escritorio y laptop	1
Procesador	Intel Core 3 mínimo
Memoria	4 giga mínimas
Disco	128 giga mínimas
Sistema operativo	Windows 10

Recomendaciones

Para asegurar un uso efectivo del nuevo sistema, el personal encargado recibirá la capacitación necesaria. Esto garantizará que puedan operar el sistema con eficiencia, mejorando el rendimiento general y la atención al público.

En resumen, este sistema de información no solo sustituirá el trabajo manual, sino que también mejorará significativamente la gestión administrativa y la rapidez en la atención de trámites en el hotel doña Ana.

4. Conclusiones

La creación de la documentación de sistema es un proceso fundamental para el éxito de cualquier proyecto de software. En el caso del software de gestión de reservas de Casa Hotel Doña Ana, es importante que estos datos sean definidos de manera clara y precisa para que el software satisfaga las necesidades del negocio.

Anexos

Imagen 1



Imagen 2



HABITACION PREMIUM

SUITE PRESIDENCIAL

VALOR: \$220.000

CHECK-IN: 3:00 PM - CHECK-OUT: 12:00 PM



- CAPACIDAD PARA 2 PERSONAS
- CAMA PRESIDENCIAL 2X2
- DESAYUNO INCLUIDO
- TELEVISOR SMART
- WIFI
- JACUZZI PRIVADO
- COCINA INTEGRADA
- FULL AIRE ACONDICIONADO
- PARQUEO RESERVADO
- MINI-REFRIGERADOR

HABITACION ESTANDAR

HABITACION 1

VALOR: \$130.000

CHECK-IN: 3:00 PM - CHECK-OUT: 12:00 PM



- CAPACIDAD PARA 2 PERSONAS
- CAMADOBLE
- DESAYUNO INCLUIDO
- TELEVISOR SMART
- WIFI
- FULL AIRE ACONDICIONADO
- PARQUEO RESERVADO
- MINI-REFRIGERADOR

HABITACION GRUPAL

HABITACION 5

HABITACION 5

VALOR: \$220.000

CHECK-IN: 3:00 PM - CHECK-OUT: 12:00 PM



- CAPACIDAD PARA 6 PERSONAS
- CAMAROTE 2 PUESTOS + CAMAROTE 3 PUESTOS + CAMA SENCILLA
- TELEVISOR SMART
- WIFI
- FULL AIRE ACONDICIONADO