

VOS CONTACTS

Par Internet

Pour gérer votre contrat et retrouver vos factures sur votre espace Client 24h/24 et 7j/7 : espaceclient.edf.com

Identifiant Internet : **9310516987**

Par téléphone

- **Ma facture, mon contrat, mon déménagement et pour toute réclamation** au **09 69 36 66 66⁽¹⁾** (appel non surtaxé)
- **Mon Compte sur Serveur Vocal 24h/24** au **0 800 123 333** (N° Vert) pour payer votre facture par CB et transmettre votre relevé de compteur

N° client : **1 673 455 259**

- **Mes Travaux de chauffage et d'isolation** au **39 29⁽¹⁾** (0,05 € TTC/min hors surcoût éventuel selon opérateur)

⁽¹⁾ du lundi au samedi de 8h à 21h

Dépannage Electricité : **09 726 750 95** (appel non surtaxé)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS
TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

Lieu de consommation :

24 CHEMIN DES SAULX D'AVRAINVILLE
91290 LA NORVILLE

Titulaire du contrat

M. BALLON GUILLAUME

Votre contrat

N° de client : **1 673 455 259**

N° de compte : X XX X XXX XXX XXX
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 21 209 261 841 110
- Puissance : 09 kVA

INFORMATIONS

Prix et Règlementation

Electricité : Suite aux décisions des pouvoirs publics, la CSPE évolue au 01/01/2013 et le tarif réglementé au 23/07/2012. Plus d'information sur <http://particuliers.edf.com>

Votre facture évolue

Pour plus d'informations, connectez-vous sur facture.edf.com



M. BALLON GUILLAUME
24 CHEMIN DES SAULX D'AVRAINVILLE
91290 LA NORVILLE



Votre facture du 07/01/2014 N° 42 782 345 601

Détails au verso

Electricité "Tarif Bleu" Consommation, abonnement et taxes	427,41 €
Total Hors TVA	427,41 €
TVA	85,48 €

Total TTC
512,89 €
Prélevé le
22/01/2014

Prochaine facture vers le 04/03/2014 - Prochain relevé vers le 04/06/2014



VOS MESSAGES PERSONNELS

Pour que votre prochaine facture soit basée sur votre consommation réelle, il vous suffit de nous transmettre votre relevé de compteur entre le 15/05/2014 et le 01/06/2014 notamment par Internet ou par téléphone (voir coordonnées figurant en haut à gauche).



MODALITE DE PAIEMENT : PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Conformément à votre contrat et aux conditions particulières de vente de l'offre que vous avez souscrite, le montant de 512,89€ sera prélevé le 22/01/2014 sur le compte dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Titulaire du compte : BALLON
Nom de la banque : CREDIT MUTUELLE
Compte bancaire : 10368 08230 00052704102

En cas de modification de référence de ce compte ou de contestation, merci de vous connecter à votre espace Client espaceclient.edf.com ou de contacter votre conseiller EDF.