

# **Software Requirements Specification**

**for**

## **Penjualan Tiket Event (STEVENT)**

**Version 1.0 approved**

**Prepared by**

**1301170084 – Kartika Putri Dwi Atmojo  
1301170458 – Indri Islamiawati Putri  
1301171205 – Muhammad Alfhi Saputra  
1301174026 – Athalah Tsany Rakha Dzaky**

**Telkom University**

**21-03-2019**

## Daftar Isi

1	Introduction .....	1
1.1	Purpose .....	1
1.2	Document Conventions .....	1
1.3	Intended Audience and Reading Suggestions .....	1
1.4	Product Scope.....	1
1.5	References.....	2
2	Overall Description .....	2
2.1	Product Perspective.....	2
2.2	Product Functions .....	2
2.3	User Classes and Characteristics .....	3
2.4	Operating Environment .....	4
2.5	Design and Implementation Constraints.....	5
2.6	User Documentation .....	5
2.7	Assumptions and Dependencies .....	5
3	External Interface Requirements.....	5
3.1	User Interfaces.....	5
3.2	Software Interfaces .....	6
3.3	Communications Interfaces .....	6
4	System Features .....	6
4.1	System Feature 1 .....	6
4.1.1	Description and Priority .....	6
4.1.2	Stimulus/Response Sequences .....	6
4.1.3	Functional Requirements.....	6
4.2	System Feature 2 (and so on) .....	8
5	Other Nonfunctional Requirements .....	8
5.1	Security Requirements .....	8
6	Other Requirements.....	8

Revision History

Name	Date	Reason For Changes	Version

# 1 Introduction

## 1.1 Purpose

Tujuan penulisan dokumen ini adalah untuk digunakan sebagai acuan terhadap segala perubahan yang dilakukan guna mengembangkan perangkat lunak yang dirancang. Pendokumentasian dimulai dari tahapan kebutuhan pengguna, analisis dan desain, implementasi, hingga testing. Adapun tujuan dari dikembangkannya proyek ini adalah untuk mengembangkan sistem tiket dari konvensional menjadi lebih ringkas dan mudah, dimana perangkat lunak ini akan dikembangkan berbasis website.

**Commented [1]:** <Identify the product whose software requirements are specified in this document, including the revision or release number. Describe the scope of the product that is covered by this SRS, particularly if this SRS describes only part of the system or a single subsystem.>

## 1.2 Document Conventions

Standar tipografi yang digunakan pada dokumen ini

**Commented [2]:** <Describe any standards or typographical conventions that were followed when writing this SRS, such as fonts or highlighting that have special significance. For example, state whether priorities for higher-level requirements are assumed to be inherited by detailed requirements, or whether every requirement statement is to have its own priority.>

## 1.3 Intended Audience and Reading Suggestions

Pembaca yang diharapkan dari dibuatnya spesifikasi kebutuhan perangkat lunak ini adalah user sendiri sebagai pembuat *requirement* untuk kebutuhan perubahan yang sesuai. Selain itu tentu saja dokumen ini juga ditujukan kepada pengembang selaku orang yang akan melakukan perubahan dan mencatat segala jenis perubahan yang akan terjadi pada perangkat lunaknya.

## 1.4 Product Scope

Perangkat lunak ini dirancang sesuai dengan fungsi utamanya, yaitu sebagai perantara penjualan tiket event. Kebijakan dan keamanan dirancang dan disesuaikan untuk memenuhi kebutuhan klien dan mempermudah pembelian tiket. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan JavaScript, dengan organisasi yang bertanggung jawab sebagai pihak yang melakukan maintenance perangkat lunak.

## 1.5 References

<https://mochfadhil.wordpress.com/b-perangkat-untuk-mengakses-internet/>

*<List any other documents or Web addresses to which this SRS refers. These may include user interface style guides, contracts, standards, system requirements specifications, use case documents, or a vision and scope document. Provide enough information so that the reader could access a copy of each reference, including title, author, version number, date, and source or location.>*

## 2 Overall Description

### 2.1 Product Perspective

STEVENT adalah sebuah perangkat lunak berbasis website yang memiliki fungsi utama sebagai perantara dalam pembelian tiket khusus untuk event. Dalam beberapa waktu ini, banyak perantara yang mempromosikan sebuah acara atau *event*, namun kebanyakan event yang dipromosikan adalah event dari instansi tertentu saja. Dengan website yang dikembangkan ini, diharapkan mampu mengorganisasi *event-event* dari berbagai kalangan dan instansi, mulai dari lomba akademis hingga acara konser musik dan sebagainya.

Dengan adanya website seperti ini, orang akan lebih mudah mencari dan menemukan event sesuai dengan kebutuhan dan preferensi mereka. Pun, pengguna yang dituju tidak memiliki preferensi tertentu, dia bisa mengunjungi sebuah event di waktu senggang dengan melihat tanggal-tanggal event yang sudah dijadwalkan.

Perangkat lunak yang dikembangkan berbasis website, memudahkan pengguna untuk menggunakannya kapanpun dan dimanapun tanpa harus meng-*install* aplikasi tertentu untuk menghemat penggunaan *memory* perangkatnya. Website dapat dibuka di berbagai perangkat sehingga memudahkan penggunaannya, hanya dengan tersambung ke jaringan internet, sudah dapat melakukan berbagai transaksi di dalamnya.

### 2.2 Product Functions

**Commented [3]:** <Describe the context and origin of the product being specified in this SRS. For example, state whether this product is a follow-on member of a product family, a replacement for certain existing systems, or a new, self-contained product. If the SRS defines a component of a larger system, relate the requirements of the larger system to the functionality of this software and identify interfaces between the two. A simple diagram that shows the major components of the overall system, subsystem interconnections, and external interfaces can be helpful.>

**Commented [4]:** <Summarize the major functions the product must perform or must let the user perform. Details will be provided in Section 3, so only a high level summary (such as a bullet list) is needed here. Organize the functions to make them understandable to any reader of the SRS. A picture of the major groups of related requirements and how they relate, such as a top level data flow diagram or object class diagram, is often effective.>

Sebagai *front office* penjualan yang dilaksanakan oleh sistem, yang dikelola baik oleh admin dan user. Segala kegiatan transaksi dan promosi akan dikoordinasi dengan *back office* (server). Program akan terhubung melalui sistem informasi produk berupa data yang akan *update* secara real time dan diatur oleh back office. Selain itu, penyampaian informasi pada pihak ke dua (customer) akan dilakukan oleh admin setelah mendapatkan verifikasi terlebih dahulu.

### 2.3 User Classes and Characteristics

Kategori Pengguna	Tugas	Hak akses ke aplikasi
Pelanggan( <i>Customer</i> )	Mendaftarkan akun ke sistem	<i>Low Level Privileges</i>
	Melihat daftar event dari sistem yang telah diinput oleh admin	
	Memilih tiket dengan harga dan spesifikasi dalam event yang telah diinputkan oleh admin	
	Melakukan konfirmasi pembayaran kepada admin	
	Membatalkan pembelian yang dilakukan	
	Melakukan login di sistem	
	Melakukan Log out dari sistem	
	Melakukan pembayaran melalui sistem perbankan terhadap nomor tagihan yang diberikan	
Pemilik event ( <i>user</i> )	Melakukan registrasi akun ke sistem	<i>Low Level Privileges</i>
	Melakukan input data event	
	Menerima data customer yang membeli tiket	
	Menerima rekapan penjualan	

	Mengedit data event	
	Menerima uang hasil penjualan	
Admin	Melakukan validasi terhadap akun user dan customer	<i>High Level Privileges</i>
	Melakukan validasi terhadap data event	
	Melakukan insert data event ke sistem	
	Memberikan informasi hasil penjualan tiket	
	Melakukan penghapusan (delete) terhadap event yang kurang relevan atau sudah lewat batas waktu	

## 2.4 Operating Environment

Aplikasi ini merupakan aplikasi yang bersifat online dan berbasis *website*. Karena aplikasi ini berbasis *website*. Aplikasi ini tidak membutuhkan perangkat khusus. Hal yang paling penting untuk menggunakan aplikasi ini adalah Browser. Berikut adalah detail perangkat minimum yang dibutuhkan.

Jenis Perangkat	Nama Perangkat	Versi
Browser	Google Chrome	73.0.3683 atau keatas
Operating System	Windows	Windows XP atau keatas
Processor	Intel	Pentium III atau keatas
Random Access Memory	Random Access Memory	128 MB atau keatas

**Commented [5]:** <Describe the environment in which the software will operate, including the hardware platform, operating system and versions, and any other software components or applications with which it must peacefully coexist.>

VGA Card	VGA Card	4 MB atau keatas
Modem Dial Up	Modem Internal	100 Kbps atau keatas

## 2.5 Design and Implementation Constraints

Batasan-batasan yang akan digunakan dalam aplikasi ini, adalah;

1. Harus memiliki akun
2. Harus tersambung dengan jaringan internet
3. Harus melakukan login akun terlebih dahulu

**Commented [6]:** <Describe any items or issues that will limit the options available to the developers. These might include: corporate or regulatory policies; hardware limitations (timing requirements, memory requirements); interfaces to other applications; specific technologies, tools, and databases to be used; parallel operations; language requirements; communications protocols; security considerations; design conventions or programming standards (for example, if the customer's organization will be responsible for maintaining the delivered software).>

## 2.6 User Documentation

Dokumentasi pengguna yang disediakan perangkat lunak ini meliputi:

- a. Online help yang membantu pelanggan untuk melakukan transaksi yang dibutuhkan.
- b. Agreement kontrak untuk user.

**Commented [7]:** <List the user documentation components (such as user manuals, on-line help, and tutorials) that will be delivered along with the software. Identify any known user documentation delivery formats or standards.>

## 2.7 Assumptions and Dependencies

Deskripsi asumsi dan kebergantungan

- A. Asumsi :
  1. Admin merupakan orang yang ditunjuk langsung oleh perusahaan
  2. Variabel validasi event merupakan hal-hal yang dianggap tidak akan merugikan pihak manapun
- B. Kebergantungan
  1. Sistem hanya dapat diakses jika terdapat koneksi internet
  2. Jika customer ingin membeli tiket harus melakukan login terlebih dahulu
  3. Event dari user hanya akan muncul pada website ketika event telah divalidasi oleh admin

# 3 External Interface Requirements

## 3.1 User Interfaces

**Commented [8]:** <Describe the logical characteristics of each interface between the software product and the users. This may include sample screen images, any GUI standards or product family style guides that are to be followed, screen layout constraints, standard buttons and functions (e.g., help) that will appear on every screen, keyboard shortcuts, error message display standards, and so on. Define the software components for which a user interface is needed. Details of the user interface design should be documented in a separate user interface specification.>



Pengguna dapat mengakses website melalui perangkat mobile (smartphone atau tablet) ataupun perangkat komputer (PC atau Laptop). Untuk kebutuhan input pengguna dapat menggunakan keyboard, dan akses tombol serta page dapat dilakukan menggunakan mouse.

### 3.2 Software Interfaces

Aplikasi STEVEN ini dibuat dalam basis website dan aplikasi yang akan dicetak dimana setiap data transaksi yang dimasukkan oleh admin akan tersimpan ke dalam database MySQL yang sudah ada pada XAMPP.

### 3.3 Communications Interfaces

Antarmuka komunikasi dalam sistem ini adalah web browser, seperti : Mozilla firefox, google chrome, dan lain-lain

## 4 System Features

*<This template illustrates organizing the functional requirements for the product by system features, the major services provided by the product. You may prefer to organize this section by use case, mode of operation, user class, object class, functional hierarchy, or combinations of these, whatever makes the most logical sense for your product.>*

### 4.1 System Feature 1

*<Don't really say "System Feature 1." State the feature name in just a few words.>*

#### 4.1.1 Description and Priority

*<Provide a short description of the feature and indicate whether it is of High, Medium, or Low priority. You could also include specific priority component ratings, such as benefit, penalty, cost, and risk (each rated on a relative scale from a low of 1 to a high of 9).>*

#### 4.1.2 Stimulus/Response Sequences

*<List the sequences of user actions and system responses that stimulate the behavior defined for this feature. These will correspond to the dialog elements associated with use cases.>*

#### 4.1.3 Functional Requirements

**Commented [9]:** <Describe the connections between this product and other specific software components (name and version), including databases, operating systems, tools, libraries, and integrated commercial components. Identify the data items or messages coming into the system and going out and describe the purpose of each. Describe the services needed and the nature of communications. Refer to documents that describe detailed application programming interface protocols. Identify data that will be shared across software components. If the data sharing mechanism must be implemented in a specific way (for example, use of a global data area in a multitasking operating system), specify this as an implementation constraint.>

ID	Kebutuhan Fungsional	Penjelasan`
STEVE-A1	Homepage website	1. Admin menampilkan event dalam bentuk jadwal dalam penanggalan pada sistem
STEVE-B1	Tampilan detail event	2. Admin menampilkan detail event seperti nama, tanggal, deskripsi dan list harga tiket dan lainnya pada sistem
STEVE-C1	Event ticketing	3. Sistem menampilkan menu pembelian tiket di dalam event yang sudah dipilih untuk dipilih <u>customer</u>
STEVE-D1	Ticketing system	4. Sistem memungkinkan proses booking tiket yang di pesan dan melakukan konfirmasi pembayaran dalam kurun waktu 24 jam. Pembayaran dikonfirmasi oleh admin ketika pelanggan memberikan bukti hasil transfer pembayaran
STEVE-E1	Preferences tampilan event	5. Sistem menampilkan event berdasarkan kategori yang dipilih oleh pelanggan

*<Itemize the detailed functional requirements associated with this feature. These are the software capabilities that must be present in order for the user to carry out the services provided by the feature, or to execute the use case. Include how the product should respond to anticipated error conditions or invalid inputs. Requirements should be concise, complete, unambiguous, verifiable, and necessary. Use “TBD” as a placeholder to indicate when necessary information is not yet available.>*

*<Each requirement should be uniquely identified with a sequence number or a meaningful tag of some kind.>*

REQ-1:

REQ-2:

## 4.2 System Feature 2 (and so on)

# 5 Other Nonfunctional Requirements

ISO 25010

## 5.1 Security Requirements

NFR-sc01

sistem harus dapat mengenkripsi data pengguna.

# 6 Other Requirements

*<Define any other requirements not covered elsewhere in the SRS. This might include database requirements, internationalization requirements, legal requirements, reuse objectives for the project, and so on. Add any new sections that are pertinent to the project.>*

## Appendix A: Glossary

*Front Office* / salah satu bagian dari perusahaan yang berada di bagian depan atau di bagian yang mudah terlihat oleh pengunjung. berfungsi sebagai penghubung pengunjung dengan bagian dalam perusahaan

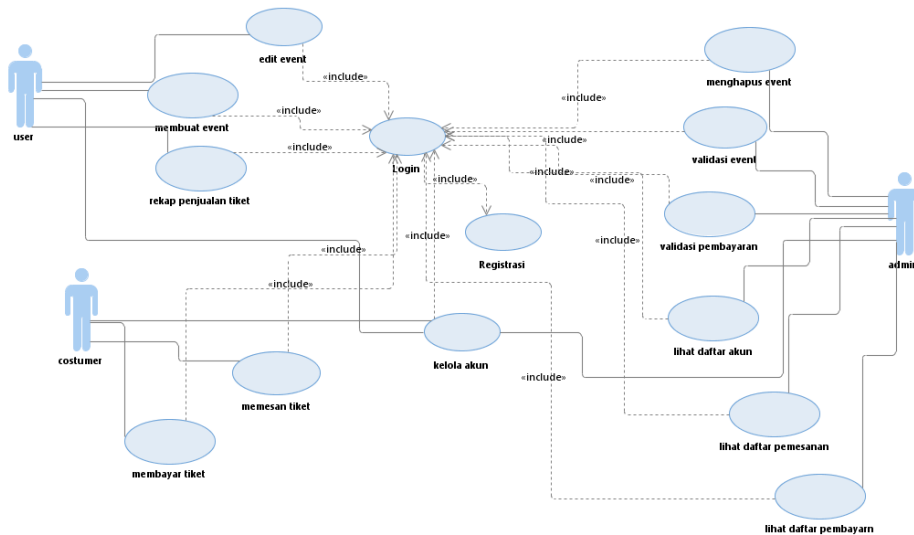
*Back Office* | bagian dari perusahaan yang bertanggung jawab mengurus data yang berkaitan dengan perusahaan. *Back Office* tidak berinteraksi langsung dengan pengunjung.

## nama istilah | Deskripsi

turf | Phineel

*<Define all the terms necessary to properly interpret the SRS, including acronyms and abbreviations. You may wish to build a separate glossary that spans multiple projects or the entire organization, and just include terms specific to a single project in each SRS.>*

## Appendix B: Analysis Models



# 1. Nama Use case : Login

Aktor : User, Customer, Admin  
 Pre-condition : Aktor belum masuk ke sistem  
 Post-condition : Aktor masuk ke sistem dengan identitas masing-masing  
 Deskripsi : Aktor melakukan login ke dalam sistem  
 Tabel skenario

Aktor	Sistem
	1. Menampilkan laman login
2. Menginput data akun	
	3. Memvalidasi data login
4. Sudah masuk ke dalam sistem	

# 2. Nama Use case : Membuat event

Aktor : User  
 Pre-condition : Event belum terdaftar  
 Post-condition : Event telah terdaftar  
 Deskripsi : Aktor mengisi data event yang akan dijual tiketnya  
 Tabel skenario

Aktor	Sistem
1. Memilih menu daftar event	
	2. Menampilkan form daftar event
3. Mengisi data event	
	4. Memvalidasi data event
	5. Menampilkan event ke lama web

3. Nama Use case : Kelola akun  
Aktor : User, Customer, Admin  
Pre-condition : Komponen akun belum berubah  
Post-condition : Komponen akun berhasil diubah  
Deskripsi : Aktor mengubah poin-poin dalam akunnya sesuai *privilege* aktor  
Tabel skenario

Aktor	Sistem
1. Memilih menu profil	
	2. Menampilkan informasi profil
3. Memilih opsi edit	
	4. Menampilkan form profil yang dapat diubah
5. Mengedit bagian-bagian profil yang akan dirubah	
6. Menyimpan hasil perubahan	
	7. Memperbarui <i>database</i> yang ada

4. Nama Use case : Registrasi  
Aktor : User, Customer, Admin  
Pre-condition : aktor belum memiliki akun

Post-condition :aktor telah memiliki akun  
Deskripsi :aktor membuat akun melalui laman registrasi  
Tabel skenario

Aktor	Sistem
	1. Menampilkan laman registrasi
2. Menginput data registrasi aktor	
	3. Memvalidasi data registrasi
	4. Validasi berhasil
	5. Data user masuk database
6. Aktor memiliki akun	

5. Nama Use case : Memesan tiket  
Aktor : Customer  
Pre-condition : Customer belum memiliki tiket  
Post-condition : Customer sudah memiliki chart tiket  
Deskripsi : Customer melakukan pemilihan event yang akan dibeli tiketnya  
Tabel skenario

Aktor	Sistem
1. Memilih event	
	2. Menampilkan detail / deskripsi event
3. Memilih button untuk memesan tiket	
	4. Validasi data input
	5. Jika data salah, data akan dikembalikan dan memunculkan notif kepada customer
	6. Jika data benar, data akan disimpan kedalam daftar pemesanan
	7. Mengirim data tagihan kepada customer

6. Nama Use case : Validasi Event  
Aktor : Admin  
Pre-condition : Admin telah login dan ingin mem-validasi suatu event yang di inputkan oleh user

Post-condition : Admin telah mem-validasi suatu event  
 Deskripsi : Admin menentukan event yang akan di post di daftar event  
 Tabel skenario

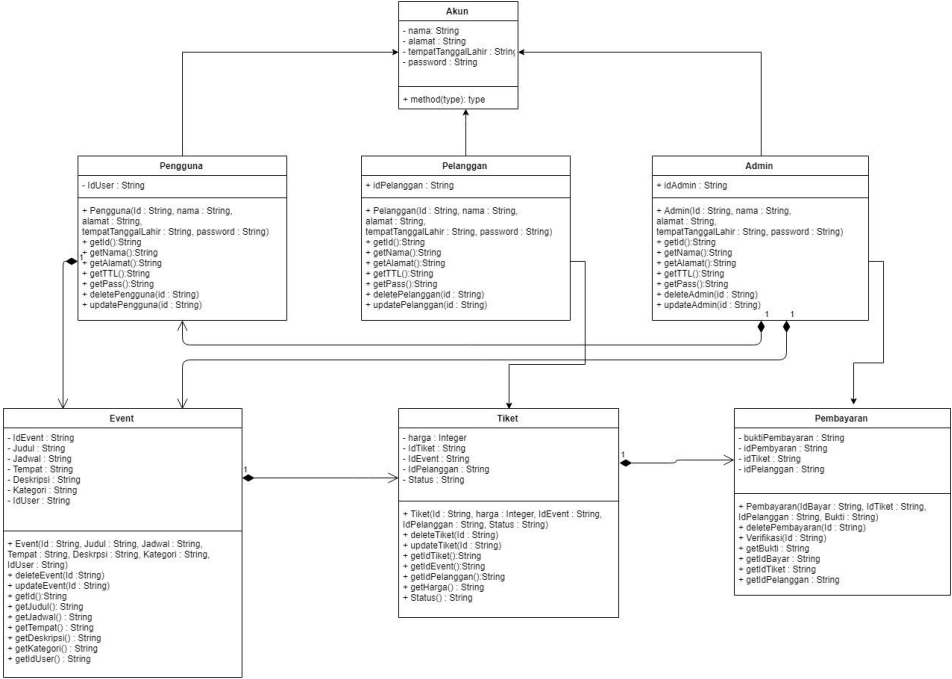
Aktor	Sistem
1. Memilih event	
	2. Menampilkan detail / deskripsi event
3. Mem-validasi event	
4. Jika event ter-validasi	
	5. Data event di post kedalam daftar event
6. Jika event tidak ter-validasi	
	7. Akan ada notif balik ke user, agar memperbaiki data event tersebut.

7. Nama Use case : Melihat Event  
 Aktor : user, admin, customer  
 Pre-condition : aktor ingin mengetahui info/data event  
 Post-condition : aktor telah mendapatkan info/data event  
 Deskripsi : aktor telah melihat info/data event dan mendapatkan info  
 Tabel skenario

Aktor	Sistem
	1. Menampilkan laman berisi daftar event
2. Mengakses event yang sesuai	
	3. Menampilkan laman info/data event yang telah dipilih
4. Mendapatkan info/data event	

8. Nama Use case : Menghapus event  
 Aktor : Admin  
 Pre-condition : Event masih terdaftar  
 Post-condition : Event telah dihapus  
 Deskripsi : Admin menghapus event yang sudah terlaksana atau lewat masa batas  
 Tabel skenario

Aktor	Sistem
1. Mengakses data event	
2. Menghapus event	
	3. Event tidak ada di sistem



Appendix C: To Be Determined List

<Collect a numbered list of the TBD (to be determined) references that remain in the SRS so they can be tracked to closure.>