互联网背景下高校教职工文化建设创新研究

李 军 许 威 冼凡几

(华南师范大学旅游管理学院,广东 广州 510006)

摘 要:随着人们步入互联网时代,高校教职工文化建设呈现出多元化特点,同时,从定位角度、工作目标和 服务内容要求来看,高校工会与教职工文化建设之间存在着不可分割的重要关系。而随着互联网的快速发展,互 联网工具为高校工会推动教职工文化建设带来了更加便利、创新与符合时代的方式。因此,在构建高校教职工文 化建设标准与检视高校教职工文化建设现状的基础上,以高校工会为主体构建互联网背景下高校教职工文化建 设创新体系是具有参考价值的。

关键词:高校工会;教职工文化;互联网 中图分类号:F24 文献标识码:A

当前我国已进入"互联网十"信息网络时代,在互

联网影响下,各行业创新的步伐不断加快,尤其是国民 经济和文化教育领域。高校工会作为教职工群众组织 中最为关键的组成部分,在教职工文化建设过程中不 可替代。"互联网十"时代背景下,在教职工文化建设 中如何才能充分发挥工会的作用,是各高校工会必须 深入思考并解决的问题。

1 构建高校教职工文化建设标准

2018年,习近平总书记提出"要打造健康文明、昂 扬向上、全民参与的职工文化"。在此大方向的指引 下,各高校进行了教职工对文化建设的基本需求与理 想状态的调研,并总结得出以下八个要素,作为未来教 职工文化建设效果的衡量标尺。

一是主题积极健康。高校教职工文化建设原则上 要遵循特色社会主义核心价值体系和中华优秀传统文 化的指导。丰富校本文化,深入发掘学校历史、建筑发 展历程、人物传记等,为本校的精神文化符号打造范 例,加强高校老师对教职工文化的认同和归属感。

二是内容创新贴切。高校首先应深入探讨文化建 设的丰富内涵和重要意义,在此基础上举办符合本校 特色的文化活动,同时应注意保持文化活动的趣味性 和感染力,不断创新改进活动内容,提高活动的吸 引力。

三是形式丰富多彩。形式是内容的载体,是内容 具象化的表现,在举办教职工文化活动时除了要注重 挖掘内容内涵还要注重形式上的创新。

四是场所硬件完备。文化活动场所的硬件设施水 平将直接影响教职工的参与积极性,规范的组织和策 划、良好的场所与完备的设施是开展教职工文化建设 的必要条件。

五是职工参与率高。教职工对文化活动的参与率 是活动开展得是否成功一个显著的衡量指标,参与率 高表示所开展的活动主题、内容或形式引起了教职工 的兴趣,或是能够让教职工感受到文化的熏陶,其身心 得到应有的压力释放。

六是宣传与时俱进。信息传播在互联网时代非常

doi:10.19311/j.cnki.1672-3198.2021.31.036

关键,互联网背景下,高校教职工文化建设需保持与时 俱进,有效发挥互联网工具和平台的信息传播职能,使 教职工及时了解校园文化动态。

七是满足多种需求。据相关调查显示,从事管理 类和教学类工作的人员精神文化需求有较多差异。因 此高校应开发更多种类的文化活动,满足教职工的精 神和文化需求。

八是经费投入充足。教职工文化品牌建设的重要 基础是稳定的经费支持,高校应增加经费来源并设立 配套的扶持政策,从根本上落实高校文化建设。同时, 高校应当加强文化建设经费使用的监督与考核,提高 资金利用率,防治挪用经费问题,确保文化建设工作产 生实效。

检视高校教职工文化建设的现状

在互联网背景下检视当前高校教职工文化建设现 状,发现仍存在较多问题,主要表现为以下几点:

一是职工参与度不高。当前高校教职工文化建设 的主要形式是举办一些具有内涵、不同类型的文化活 动,但由于高校资金投入不够、活动开发力度不足,教 职工文化建设暂时处在落后局面。这导致文化建设工 作实际开展时无法充分调动职工的参与积极性,高校 职工对此类文化的重视程度不足,参与度不高。

二是活动形式单一。长久以来,许多高校教职工 文化建设的主要活动形式为合唱团、啦啦操、讲座等, 活动形式处在固定的模式中,每次活动的举办只是形 式上的重复,导致活动没有发挥应有的作用,文化建设 效果不佳。

三是内容缺乏创新。传统高校开展的教职工文化 活动主要通过体育竞赛、文艺表演、发福利、讲座等内 容吸引教职工参与,但由于活动内容死板、缺乏创新, 活动开展效果普遍较差。

四是硬件设施有限。硬件设施是开展教职工文化 建设活动的重要基础,活动效果的好坏与硬件设施水 平有直接关联。当前高校对于教职工文化建设不够重 视,资金投入匮乏。同时,各高校在艺术活动硬件的建 设上有明显差距,集中表现在对艺术表演的引进场次、

基金项目:华南师范大学 2020-2021 年度工会教代会工作创新研究课题(GK20001);广东省哲学社会科学"十三五"规划 2019 **年度课题**(GD19CGL31)。

作者简介:李军(1983一),男,河南周口人,博士,华南师范大学旅游管理学院教授,研究方向为人力资源管理、互联网文化建 设;许威(1999-),男,广东梅州人,华南师范大学旅游管理学院本科生,研究方向为新媒体传播;洗凡几(1997-), 女,广东湛江人,硕士研究生,研究方向为服务营销与管理(通讯作者)。

◀ 74 ■ 现代商贸工业 | 2021 年第 31 期

剧场礼堂等硬件设施的建设上。

3 高校教职工文化建设对策体系构建

基于构建的高校教职工文化建设标准,结合当前高校教职工文化建设中存在的问题,本文以高校工会作为文化建设的主要对象,从制度、队伍以及管理方面入手调整和适应互联网背景下的要求,同时加强网络平台的构建,形成完整的"输出一反馈一分析一调整"体系(见图1)。

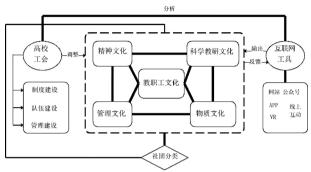


图 1 高校教职工文化建设对策体系构建

3.1 以高校核心文化作为教职工文化建设的主要输出内容

互联网背景下,高校应结合当前高校教职工文化的主要内容和特点,将以下四种核心文化作为教职工文化建设的主要输出内容:

首先是精神文化。高校精神文化主要体现在被校园主体接受和认可的价值观、理念、校风、校训等方面。精神文化是无形的,它存在于校园生活的每个方面,对高校师生起到潜移默化的感化作用。高尚精神文化可以向校园主体传递正确思想,提高教职工精神境界。

其次是教学科研文化。目前评判高校实力的主流标准里,教学和科研占极大比重。教学科研文化的优劣将直接影响科研类教职工的工作风气和规范,进而影响高校实力。好的教学科研文化会加强教职工的科教积极性,提高科研产出,对高校的影响力和未来发展起到关键作用。

再次是管理文化。管理文化集中存在于行政类教职工群体中,高校的管理文化突出体现在管理人员、管理制度和管理体系上。优秀的管理文化能够提高行政人员的工作效率,营造融洽的工作氛围,加速高校日常运作。

最后是物质文化。物质文化具体表现在教职工面对金钱、财产等所采取的行为和价值取向,高校物质文化建设旨在引导教职工建立正确的价值观,避免教职工群体中出现过度追求物质利益的现象,影响高校风气。

3.2 完善高校工会建设,发挥其重要职能

完善的高校工会是构建教职工文化建设体系的重要前提,为了提高高校工会建设水平,可从以下三个方面入手:

一是完善制度建设。互联网给传统高校工会带来大量新的机遇和挑战。一方面,当前高校工会制度建设的更新速度明显慢于互联网发展步伐,两者尚未能良好融合;另一方面,高校工会可以通过互联网汲取吸收已有的制度建设经验,结合本校特色融入工会建设工作中。

二是完善队伍建设。目前多数高校工会队伍人员

组成呈现出年龄大、学历层次低的特点。在互联网背景下,传统工会队伍人员很难跟上互联网的发展步伐,难以满足建设需求。因此,未来高校在筹建工会人员队伍时,应适量募集更多掌握互联网和计算机技术的高新人才。

三是完善管理建设。高校工会管理体系尚不完善,许多工会由于缺少管理和规章制度,滋生出挪用会费、职称评定不规范等问题。高校应根据本校行政特点制定相应的管理条例,严格按照规定执行财务、档案、票据的管理,遏止不良风气的滋生。

3.3 运用互联网工具,构建"输出一反馈一分析一调整"体系

确定教职工文化建设的主要输出内容,完善高校工会建设后,高校可以进一步构建教职工文化建设的"输出一反馈一分析一调整"体系。

输出:借助互联网平台进行教职工文化建设内容的输出。互联网平台具有传播速度快、效率高、范围广的特点,高校工会应以不同的教职工核心文化为出发点,以公众号、网站、APP等为辅助工具,针对不同文化内涵开办职能各异的社团,设计多种线上社团活动,如线上分享会、每日阅读打卡等,组织员工进行线上互动,由此满足不同教职工群体的文化需求,全面推动教职工文化建设。

反馈:教职工参与后对文化建设内容的反馈。反馈结果是进行体系调整的重要参考资料。教职工参与活动后,高校工会应及时通过线上平台收集教职工反馈结果。反馈应针对活动的内容、质量、满意度和改进建议等方面展开。高校可以通过小程序、问卷星等功能进行反馈内容的收集,完成收集后应注意将不同教职工群体的反馈结果进行整理并分类保存。

分析:对反馈内容的分析。高校工会在收集反馈结果后,运用互联网和计算机技术对反馈内容进行深入分析。相关工作人员应检视所开展的活动内容是否有不合理的、可改进的地方,并整理分析结果形成直观的分析报告,再通过互联网平台传递到团队其他成员手中。

调整:对下一次教职工文化建设策略和输出内容的调整。优秀的教职工文化建设体系不会是一成不变的,它会随着教职工反应、高校环境、社会潮流的改变而改变。因此,高校工会在完成输出、反馈和分析步骤后,需要审视前面整个文化建设的过程,并根据分析结果和实际情况调整下一次文化建设的策略和输出内容。在此过程中,高校应保持敏感度,针对体系中暴露的问题,利用互联网工具收集信息,制定有效解决方案,不断完善教职工文化建设体系。

参考文献

- [1] 张宁,尹雪聪,王祥伟,等. 高校教职工精神文化需求与教职工文化建设研究[J]. 当代教育实践与教学研究(电子刊),2018,(3): 587-588.
- [2] 张思思. 当前上海高校教职工文化建设体系探究[J]. 文教资料, 2017,(1):61-62.
- [3] 潘冬霞,梁霞. 互联网背景下高校工会促进校园文化建设路径探析[J]. 山东工会论坛,2019,(6):74-79.
- [4] 孙惟斯. 移动互联网时代高校工会开展网上工作建设新模式的实践与思考——以华东理工大学工会为例[J]. 科技视界,2019,(35):34-35.

现代商贸工业 | 2021 年第 31 期