

CAHIER DES CHARGES

BOUTIQUE E-COMMERCE
O'JEANNI




1. PRÉSENTATION DU PROJET

L'objectif est la refonte premium de la boutique en ligne O'JEANNI, spécialisée dans la parfumerie de luxe. L'accent est mis sur une identité visuelle forte (Noir/Blanc/Doré) et une automatisation logistique complète.

2. PÉRIMÈTRE TECHNIQUE ET FONCTIONNEL

- Plateforme : Solution e-commerce optimisée (WooCommerce/WordPress).
- Design (UI/UX) : Refonte responsive complète adaptée aux mobiles, incluant l'Accueil, les catégories et les fiches produits.
- Catalogue : Intégration et optimisation SEO de 30 produits avec rédaction de contenu.
- Paiements : Intégration sécurisée des solutions Wave, Orange, MTN, Moov et Cartes Bancaires.
- Automation : Mise en place d'un assistant IA intelligent 24h/24 et d'emails automatisés pour la récupération des paniers abandonnés.



3. SPÉCIFICATIONS LOGISTIQUES (INTÉGRATION YANGO)

Conformément au choix de l'Option 2 (API de routage sur mesure):

- Fonctionnalité : Calcul et affichage automatique des frais de livraison Yango Delivery directement dans le panier du client avant validation.
- Processus : Automatisation complète des commandes de courses dès la validation de l'achat.
- Prérequis Client : Fourniture impérative des identifiants techniques (clid et apikey) par M. AGAH via integration-support@yango.com.

4. TRACKING ET OPTIMISATION

- SEO : Balisage sémantique et optimisation de la vitesse de chargement.
- Data : Installation de Google Analytics 4, Microsoft Clarity, Search Console et des Pixels publicitaires (Meta/TikTok) pour le suivi du ROI.



5. LIVRABLES ATTENDUS

- Le site web fonctionnel et mis en ligne.
- L'accès administrateur complet au back-office.
- La configuration opérationnelle des tags de suivi et pixels publicitaires

6. CALENDRIER D'EXÉCUTION (4-5 SEMAINES)

| Phase | Activités | Délai |
|-------------------|--|-----------|
| I. Design | Refonte UI/UX (Noir/Blanc/Doré) et rédaction | 1 semaine |
| II. Développement | Intégration des paiements et du catalogue | 1 semaine |
| III. Logistique | Interconnexion API Yango (Option Premium) | 1 semaine |
| IV. Marketing | SEO, Tracking Data & Pixels | 1 semaine |
| V. Lancement | Tests finaux, IA Automation et Mise en ligne | 1 semaine |