**Sommaire de l’offre de service no 1**

**Renouveler un permis de chauffeur de taxi — Programme de formation continue**

|  |
| --- |
| **La compréhension du mandat**  **Le centre de formation professionnelle de Laval** souhaite développer des modules de formation en ligne de 6 à 12 h. Les modules de formation seront destinés aux chauffeurs de taxi. |
| **Une description de l’entrepreneur/soumissionnaire** **L’entreprise no 1** possède 8 ans d’expérience dans l’élaboration de présentation de contenu sur support Internet. Elle offre des services d’élaboration d’outils de formation en ligne depuis 2 ans. |
| **Un sommaire de l’expertise pertinente** L’entreprise a réalisé deux modules de formation s’apparentant au mandat. Le premier pour un établissement du secteur de la santé (PowerPoint sur les valeurs de l’organisme pour les nouveaux employés). Le deuxième module a permis à une entreprise manufacturière de rendre les mesures de SST disponibles sur l’Intranet. |
| **L’approche envisagée pour le présent mandat** À partir du contenu précisé par **le centre de formation professionnelle de Laval**, les principales étapes sont les suivantes :   * Mise en page du contenu (du plus simple au plus complexe) * Production d’un PowerPoint (aspect visuel et intégration d’exemples concrets) * Production d’un mode d’emploi sous forme de cahier * Validation du contenu par un *focus* groupe de chauffeurs de taxi * Ajustements finaux |
| **Le curriculum vitae des ressources humaines qui participeront au projet:**chargé de projet – dg de l’entreprise (15 ans d’expérience en communication)  * Graphiste – employée (9 ans d’expérience en production d’outils de communication Web) |
| **Une description détaillée des livrables**  * Un PowerPoint présentant le contenu de l’entreprise * Un guide-papier mode d’emploi |

|  |
| --- |
| **Un calendrier de travail et de dépôt des livrables** Les travaux débuteront selon les souhaits du **Centre de formation professionnelle de Laval** en février 2016 et seront parachevés en juillet 2016. La première version du PPT sera livrée au début mai 2016. |
| **Un budget détaillé**  Voir l’offre de prix dans l’enveloppe no 2 |