**Sommaire de l’offre de service no 2**

**Renouveler un permis de chauffeur de taxi — Programme de formation continue**

|  |
| --- |
| **La compréhension du mandat**  **Le centre de formation professionnelle de Laval** souhaite développer des modules de formation en ligne qui permettront aux chauffeurs de taxi de l’entreprise d’exercer leur responsabilité en tenant compte de l’exigence relative à la formation continue obligatoire qui a été introduite dans la réglementation municipale en 2014. |
| **Une description de l’entrepreneur/soumissionnaire** **L’entreprise no 2** possède 10 ans d’expérience dans l’élaboration module de *e-learning*, c’est son seul service. Elle présente une liste de plus de 50 clients. |
| **Un sommaire de l’expertise pertinente** L’entreprise présente une gamme de réalisations variées. Les dispositifs de formation en ligne présentés sont soit simples, de format mixte ou encore complexe (jeux sérieux, RA) |
| **L’approche envisagée pour le présent mandat**  * Analyse préliminaire (confirmer la stratégie pédagogique) * Analyse de contenu et adaptation pour le support choisi * Conception et design (macro et micro) * Réalisation des modules (incluant les dispositifs de suivi et d’évaluation) * Pilote et ajustements finaux * Soutien à l’implantation du module (incluant l’hébergement sur le LMS du fournisseur) |
| **Le curriculum vitae des ressources humaines qui participeront au projet**Chargé de projet – employé (15 ans d’expérience en développement de projet *e-learning*)  * Techno pédagogue – employé (7 ans dans la conception de stratégie pédagogique) * Intégrateur multimédia – employée (4 ans dans l’élaboration d’outils de formation) * Rédacteur – employés (24 ans d’expérience en tant que rédacteur) * Traducteur – sous-traitant (3 ans d’expérience dans la rédaction technique) |
| **Une description détaillée des livrables et date de dépôt**  * Rapport d’analyse préliminaire (mai 2016) * Rapport sommaire d’analyse de contenu (juillet 2016) * Scénario de formation (septembre 2016) * Module de formation à l’intention des chauffeurs de taxi (octobre 2016) (en français seulement) * Version finale des livrables (décembre 2016) |

|  |
| --- |
| **Un calendrier de travail**  Les travaux débuteront comme souhaité par le **Centre de formation professionnelle de Laval** en février 2016 et seront parachevés en décembre 2016. La durée des travaux dépend de l’analyse préliminaire. |
| **Un budget détaillé**  Voir document annexe |