**Sommaire de l’offre de service no 3**

**Renouveler un permis de chauffeur de taxi — Programme de formation continue**

|  |
| --- |
| **La compréhension du mandat**  Le **Centre de formation professionnelle de Laval** souhaite former les chauffeurs de taxi à l’aide de formation en ligne de 6 ou 12 heures à la suite d’une exigence relative à la formation continue obligatoire qui a été introduite dans la réglementation municipale en 2014. Aux termes de cette exigence, les chauffeurs doivent dorénavant démontrer, lors du renouvellement de leur permis de travail, qu’ils ont suivi l’équivalent de 12 heures de formation continue reconnue pendant la durée de validité de leur permis (2 ans). Le contenu des formations porte sur le perfectionnement du service à la clientèle, le service client, la conduite préventive et l’efficacité énergétique, l’utilisation de la répartition des appels automatisés assistés par GPS ou utilisation du GPS, fiscalité du chauffeur de taxi, français et anglais langue seconde. La formation doit être motivante et dynamique. |

|  |
| --- |
| **Une description de l’entrepreneur/soumissionnaire** **L’entreprise no 3** est reconnue pour ses innovations technologiques en lien avec l’utilisation des TIC pour l’apprentissage. Plusieurs de ses projets ont été diffusés dans les médias spécialisés. Elle a été créée en 2003 et la majorité de ses productions ont été destinées aux multinationales. |
| **Un sommaire de l’expertise pertinente** L’entreprise présente plusieurs réalisations de *e-learning*, certaines courtes, d’autres plus longues. Les expériences présentées sont toutes en lien avec les jeux sérieux et la RA. |
| **L’approche envisagée pour le présent mandat et les livrables**  * Recueil et analyse des ressources — Cadrage, définition des objectifs pédagogiques * Conception générale — Rédaction des spécifications générales du projet : aspects graphiques, fonctionnalités, ergonomie, spécifications techniques… **> Livrable de l’étape : Spécifications générales du projet** * Conception détaillée — Rédactions des *story-boards* détaillés : contenus, interactions… **> Livrable de l’étape : Spécifications détaillées et story-boards** * Réalisation/Développement — Production des médias (textes, animations…) * Tests — Étape de tests et de stabilisation du jeu **> Livrable de l’étape : Version bêta du *Serious Game*** * Livraison du jeu |
| **Le curriculum vitae des ressources humaines qui participeront au projet**Les ressources qui participeront au projet possèdent toutes plus de 10 années d’expérience dans des mandats similaires. Le centre de formation professionnelle de Laval pourra participer à leur sélection. |
| **Un calendrier de travail et de dépôt des livrables** Calendrier envisagé : début février 2016 et fin vers octobre 2016 |
| **Un budget détaillé**  Voir enveloppe complémentaire intitulée : Offre de prix |