



<https://goo.gl/wqpUh6>

Plan d'action de conception
et réalisation de projets de

Formations en ligne



UQÀM

E-learning

Production de programmes
en *e-learning* en
formation professionnelle



- ✓ Gestion de la qualité
- 👤 Situation de travail



Steve Prud'Homme



Conseiller technopédagogique

En charge formation à distance et administrateur Moodle *front-end* à la Commission scolaire de Laval.

GTN-Québec

Groupe de travail québécois sur les normes et standards en TI pour l'apprentissage, l'éducation et la formation

Survol

Survol des situations de travail, des processus de production, du contrôle de la qualité et des bonnes pratiques en conception et réalisation d'outils pédagogiques en ligne.

ISO PC288/WG1

Contribution canadienne significative à la rédaction de la norme internationale ISO 21001 section 8 : « Opération ».

Sous-comité 5 PC288/WG1

Rédaction de l'annexe sur la formation à distance et en ligne.

Étudiant libre à la maîtrise à l'UQÀM

S'intéresse aux déterminants et modes opératoires en conception et réalisation de formations en ligne (approche ergonomique)

Présentation de Steve Prud'Homme 11 mai 2016

Plan d'action en conception et réalisation de projets de formation en ligne. Table des directions FP. Ressources : <https://goo.gl/wqpUh6> CC BY-NC-SA

Réflexion sur la conception et réalisation de formation en ligne



2013-2014

COMMISSION SCOLAIRE DE LAVAL, SÉAFP

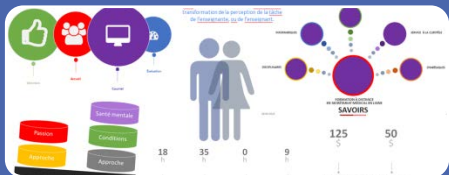
Flux de production



2014-2015

GTN-QUÉBEC / COMMISSION SCOLAIRE DE LAVAL, SÉAFP

Survol des situations de travail, des processus de production, du contrôle de la qualité et des bonnes pratiques

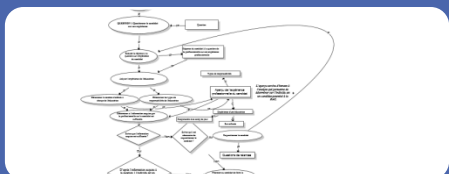


2014-2015

UQÀM

COURS FPT-7757

Étude d'une problématique dans une perspective ergonomique, pour développer l'adéquation entre situations de travail / d'apprentissage / de formation. Analyse d'une situation de travail 3 enseignants en FAD.



2015-2016

UQÀM / COMMISSION SCOLAIRE DE LAVAL, SÉAFPE

COURS ERG-7005

Analyse de l'activité de travail dans une démarche d'intervention en ergonomie ainsi que de la cueillette et de l'analyse de différents types de données dans le cadre du travail d'un conseiller pédagogique RAC en ligne.



ASP en secrétariat médical

- 449-242 Interagir en milieu de tra
- 449-252 Effectuer les opérations
- 449-265 Transcrire des textes fai
- 449-272 Transcrire des textes fai

Approche

L'ASP en secrétariat médical est donnée en formation en ligne asynchrone.

Toutes le compétences ont été produites sur Moodle.

Suivi des élèves

Le suivi des élèves par courriel est la plus grande tâche des enseignantes.

Activités et ressources

Paquetages SCORM, dépôt de documents, de séquences audio, et de séquences vidéo.

Paquetage SCORM

Les capsules interactives ont été produites grâce à un outil auteur qui s'intègre à PowerPoint : Articulate Studio.

MODULE 5

FEUILLE DE ROUTE

Présentation du cours	À lire attentivement. Pour information concernant l'évaluation, voir document intitulé « Évaluation sommative ».
Module 5-1 Temps alloué: environ 7 heures	Lire la théorie attentivement. Faire la dictée 1 dépôt. Placer le document dans la remise, nous vous retournerons le corrigé. Continuer jusqu'à la dictée 6. Nous vous conseillons de faire une dictée, de la corriger et de passer à l'autre dictée. Comme cela, vous ne répéterez pas les mêmes erreurs d'une dictée à l'autre.
Module 5-2 Temps alloué: environ 7 heures	Lire la théorie attentivement. Faire les dictées 7, 8, 9 et 10 de la même façon que les dictées précédentes.
Module 5-3 – logiciel Temps alloué : environ 5 heures	Pour faire l'apprentissage du logiciel, nous vous suggérons d'imprimer les notes. Il sera alors plus facile pour vous de travailler dans le logiciel tout en suivant les notes imprimées.
Annexe – logiciel	Notes à imprimer.
Exercice Temps alloué : 7 heures	Cet exercice vous permettra de réviser vos notes de cours. Prenez le temps de le faire c'est important. Placez le document dans la remise, nous vous...

Outils de suivi

Les enseignantes ont développé des outils de suivi pour le suivi des travaux ou la gestion des inscriptions aux examens.

L'ASP en secrétariat médical offert **en formation à distance en ligne asynchrone** a été implantée suite à un besoin dans les CSSS.

Les apprenants avaient le besoin de pouvoir participer à une formation à partir de la maison ou de leur milieu de travail.



AEP en service de garde

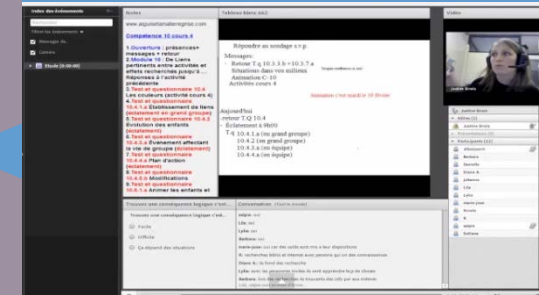
Service de garde	555 Informations administratives
Compétence 01 - Se situer au regard de la profession et du contexte d'intervention	15 h 15,00 \$
Compétence 02 - Relations professionnelles en milieu de travail	30 h 30,00 \$
Compétence 03 - Intervention auprès d'enfants et de groupes d'enfants d'âge préscolaire et scolaire	45 h 45,00 \$
Compétence 04 - Intervention auprès d'enfants et de groupes d'enfants aux prises avec diverses problématiques	30 h 30,00 \$
Compétence 05 - Planification et organisation d'activités pour enfants et groupes d'enfants	45 h 45,00 \$
Compétence 06 - Bien-être et sécurité des enfants	15 h 15,00 \$
Compétence 07 - Déroulement des activités liées aux repas et aux collations	30 h 30,00 \$
Compétence 08 - Réalisation d'activités à prédominance socio-affective et morale	45 h 45,00 \$
Compétence 09 - Réalisation d'activités à prédominance psychomotrice	45 h 45,00 \$
Compétence 10 - Réalisation d'activités à prédominance cognitive	45 h 45,00 \$
Compétence 11 - Intégration à un service de garde en milieu scolaire	45 h 15,00 \$
Formation générale (MELS)	
À la découverte de la matière et de l'énergie	100 h 48,00 \$
À la recherche d'un emploi	50 h 24,00 \$
Bilan et choix professionnels	50 h 24,00 \$
Cinématique et quantité de mouvement	50 h 24,00 \$
De la Confédération à nos jours	50 h 24,00 \$

Offre de services

L'AEPSDG est offert à toutes les commissions scolaires sur le site d'ÉduSOFAD



Visioconférence
Les enseignantes utilisent le logiciel Adobe Connect comme outil formation à distance synchrone.



Environnement
L'ENA utilisé par ce cours
l'instance Moodle de la SOFAD.



Paquetage SCORM
Les capsules interactive ont été produites grâce à un outil auteur utilisé par les conseiller pédagogique et technopédagogique.

<p>Feuille de route</p> <p>COMPÉTENCE 6 – ASSURER LE BIEN-ÊTRE ET LA SÉCURITÉ DES ENFANTS</p> <p>Branche de la compétence : Assurer le bien-être et la sécurité des enfants</p> <p>La compétence 6 se divise en 3 parties :</p> <ul style="list-style-type: none"> Créer et maintenir une relation significative avec chaque enfant. Reconnaître les situations présentant des risques pour la santé et la sécurité des enfants. Consulter l'information relative aux enfants. Tenir compte des besoins particuliers des enfants au regard de l'information médicale qui les concerne. Appliquer le protocole d'intervention dans une situation d'urgence. Assurer la logistique relative aux entrées, aux départs et aux sorties. Encourager les bonnes habitudes d'hygiène. Reconnaître les conditions et les mesures propices à un environnement sain. <p>Documents à consulter (Menu Ressources) :</p> <ul style="list-style-type: none"> La fiche d'inscription : Fiche d'inscription.doc Permis de l'autorisation pour l'administration de médicaments : autorisation_medicament.doc Rapport d'incident : Rapport d'incident.doc Cahier de communication : Cahier de communication.doc 			
1. Introduction à la compétence 6	Tâches à réaliser	Temps alloué	Cocher lorsque FAIT
	<ul style="list-style-type: none"> Lecture 1.1 Compétence 6 (Cliquer sur suivant) Lecture 1.2 Présentation de la compétence 6 (Cliquer sur chacun des rectangles jaunes, puis cliquer sur précédent. À la fin, cliquer sur suivant) 	30 min	<input type="checkbox"/>
2. Créer et maintenir une relation significative avec chaque enfant	Tâches à réaliser	Temps alloué	Cocher lorsque FAIT
<ul style="list-style-type: none"> Revoir des besoins à satisfaire en matière d'hygiène, de confort, de détente; 	<ul style="list-style-type: none"> Lecture 2.1 Revoir des besoins (Cliquer sur suivant) Besoins physiologiques (Cliquer sur chacun des rectangles jaunes, puis cliquer sur suivant) Besoins de sécurité (Cliquer sur suivant) 		

Outils de suivi
Les enseignantes ont développé des outils de suivi tant pour l'élèves comme la feuille de route.

L'AEP en service de garde offert en formation à distance en ligne synchrone à la CSDL a été implantée suite à une exigence de formation instaurée par le Conseil supérieur de l'éducation. La formation est aujourd'hui maintenue pour les personnes voulant devenir éducatrice ou éducateur en service de garde.

Présentation de Steve Prud'Homme 11 mai 2016

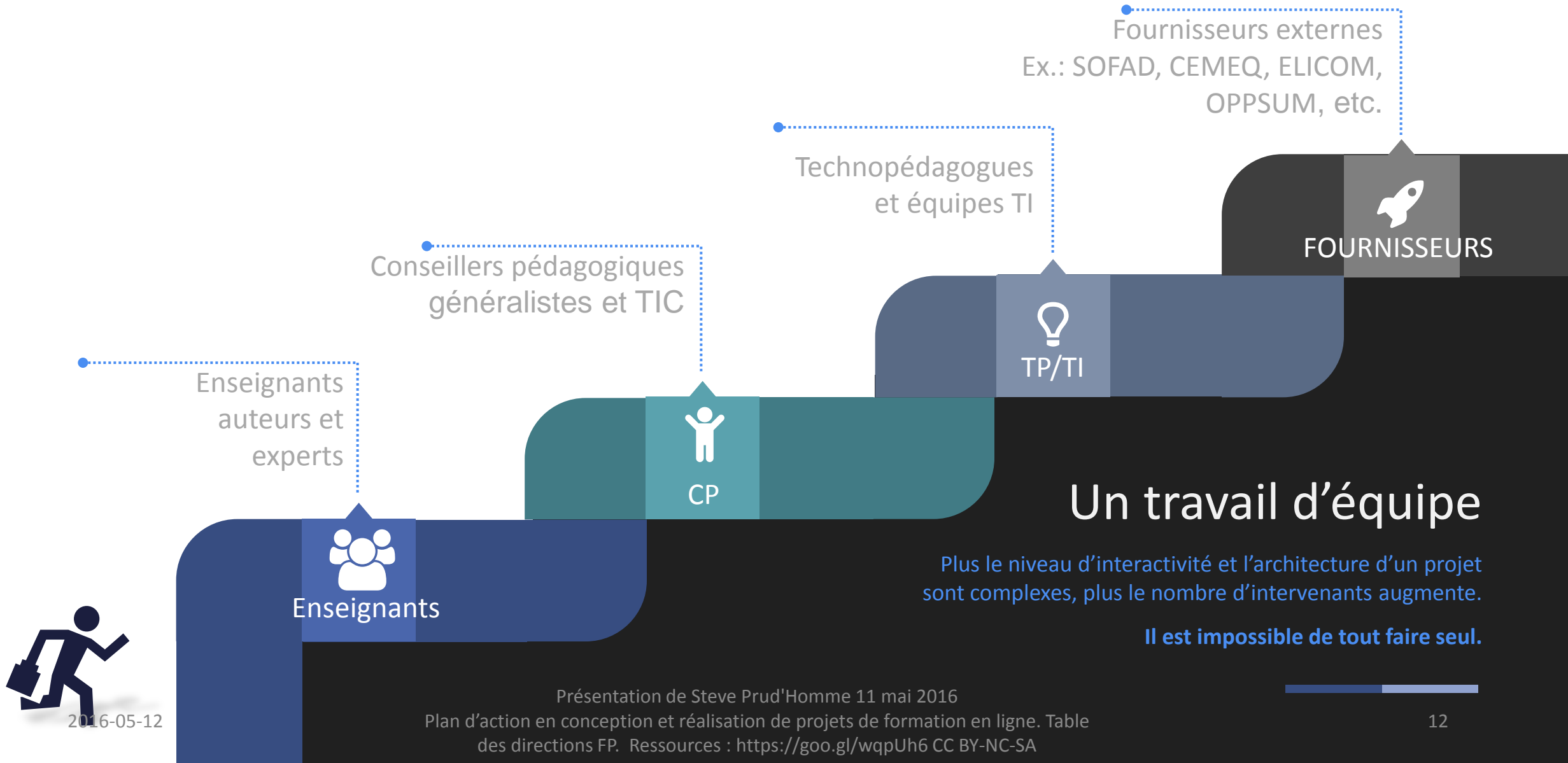
Plan d'action en conception et réalisation de projets de formation en ligne. Table des directions FP. Ressources : <https://goo.gl/wqpUh6> CC BY-NC-SA



Acteurs

ACTEURS

La production e-learning implique des équipes multidisciplinaires.

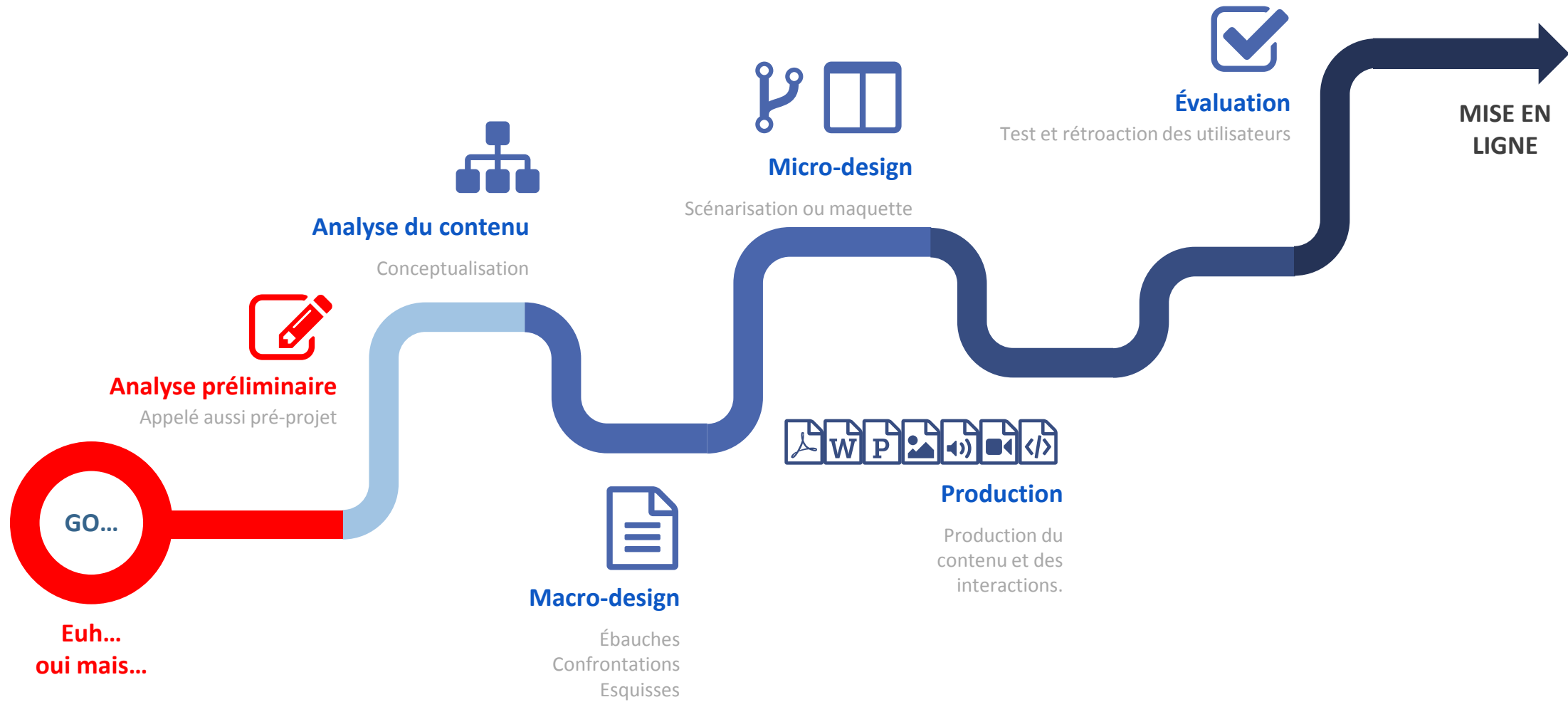


2016-05-12



Étapes

Étapes de production





Outils

Outils divers

La boîte à outils des producteurs en e-learning.

1 Nom des personnes impliquées

- Audet, Robert, enseignant
- Bourgeois, Louis, enseignant
- Darrie, Sébastien, enseignant
- Lapointe, Yves, enseignant
- Raymond, Isabelle, enseignant
- Morisset, Daniel, conseiller pédagogique
- Berthelot, André, directeur CFPPE

2 État actuel de la situation

2.1 Matériel et logiciel

Les enseignants utilisent pour la plupart les logiciels de production de contenu vidéo.

2.2 Pédagogie/stratégie d'intervention

Ils utilisent principalement la démonstration comme formule pédagogique.

3 État souhaité

3.1 Matériel et logiciel

Les enseignants doivent produire des vidéos d'apprentissage contenant des séquences vidéo pédagogiques en utilisant un logiciel de montage de vidéos.

Ce logiciel sera le logiciel :

- D'importer des captures vidéo d'écran à l'écran.
- D'effectuer des captures et de les convertir en séquences vidéo.
- Produire des questionnaires capables d'intégrer des séquences vidéo.
- D'importer des séquences vidéo de matériel pédagogique.
- Équiper des personnes SCOP afin d'être capables de réaliser dans un environnement numérique d'apprentissage comme Moodle ou FICPP.

Les enseignants doivent savoir comment utiliser une caméra vidéo et un logiciel de montage vidéo.

Il y a une possibilité d'acheter Adobe Captivate II et d'Adobe Acrobat Pro, car le CFPPE est en retard de 3 semaines.

On a des ressources mais l'absence d'équipement n'est pas un obstacle.

Titre de la vidéo	Plan de la vidéo	But de la vidéo	Description de la vidéo	Logiciel de montage	Format de sortie	Notes

Titre de la vidéo	Plan de la vidéo	But de la vidéo	Description de la vidéo	Logiciel de montage	Format de sortie	Notes

SCÉNARIAGE PAR DIAPOSITIVE	
Titre	Contenu

SOFAD		Deuxième vague de corrections SOFAD		Docum	
COMPÉTENCES	INDICATEURS	COMPÉTENCES	INDICATEURS	COMPÉTENCES	INDICATEURS

Formulaire de test e-learning (FTEL)

Nom du projet		Version du projet	
Projet	ASFA	Révisé	Spécialiste de contenu
Liste de contrôle		Oui/Non S.O.	Commentaire
Est-ce que la documentation est claire?		O D Q	
Exemple de documentation: feuille de route, guide de l'apprentissage, pas à pas, etc.		O D Q	
Est-ce que vous avez installé des logiciels manuels?		O D Q	
Si oui, indiquez-les pour télécharger le logiciel, prêter dans la documentation, est-il installé?		O D Q	
Est-ce que la page d'accueil de la capsule est apparue correctement?		O D Q	
Est-ce que la page comportait l'information sur le nombre de tentatives permises, si oui?		O D Q	
Quel est le nombre de tentatives permises?		O D Q	
Est-ce que la page comportait l'information sur le nombre de tentatives effectuées, si oui?		O D Q	

Analyse préliminaire

Analyse du contenu

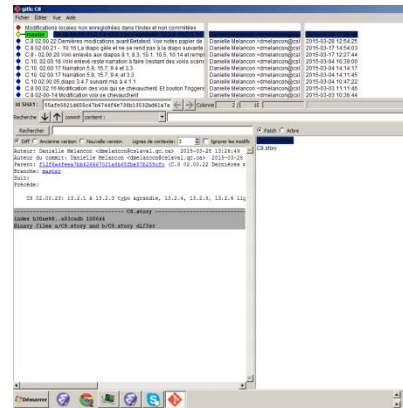
Scénarimage ou maquette

Tableau de suivi du projet

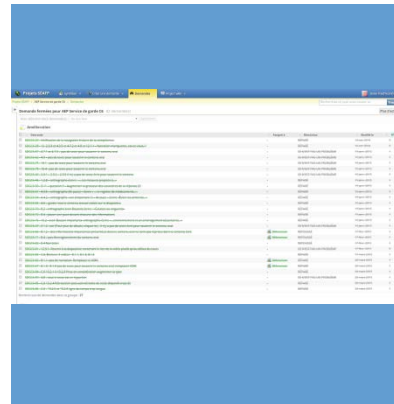
Évaluation ou test

Outils de production

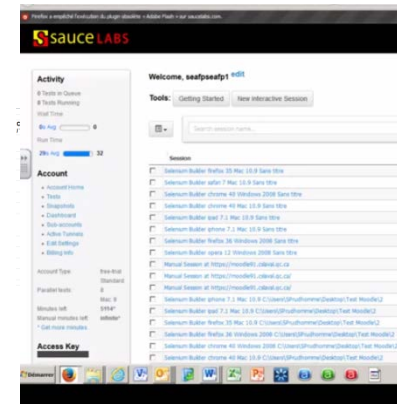
La boîte à outils des producteurs en e-learning.



Versionnage



Gestion des
bogues
(buggenie)



Tests
automatisés

Présentation de Steve Prud'Homme 11 mai 2016

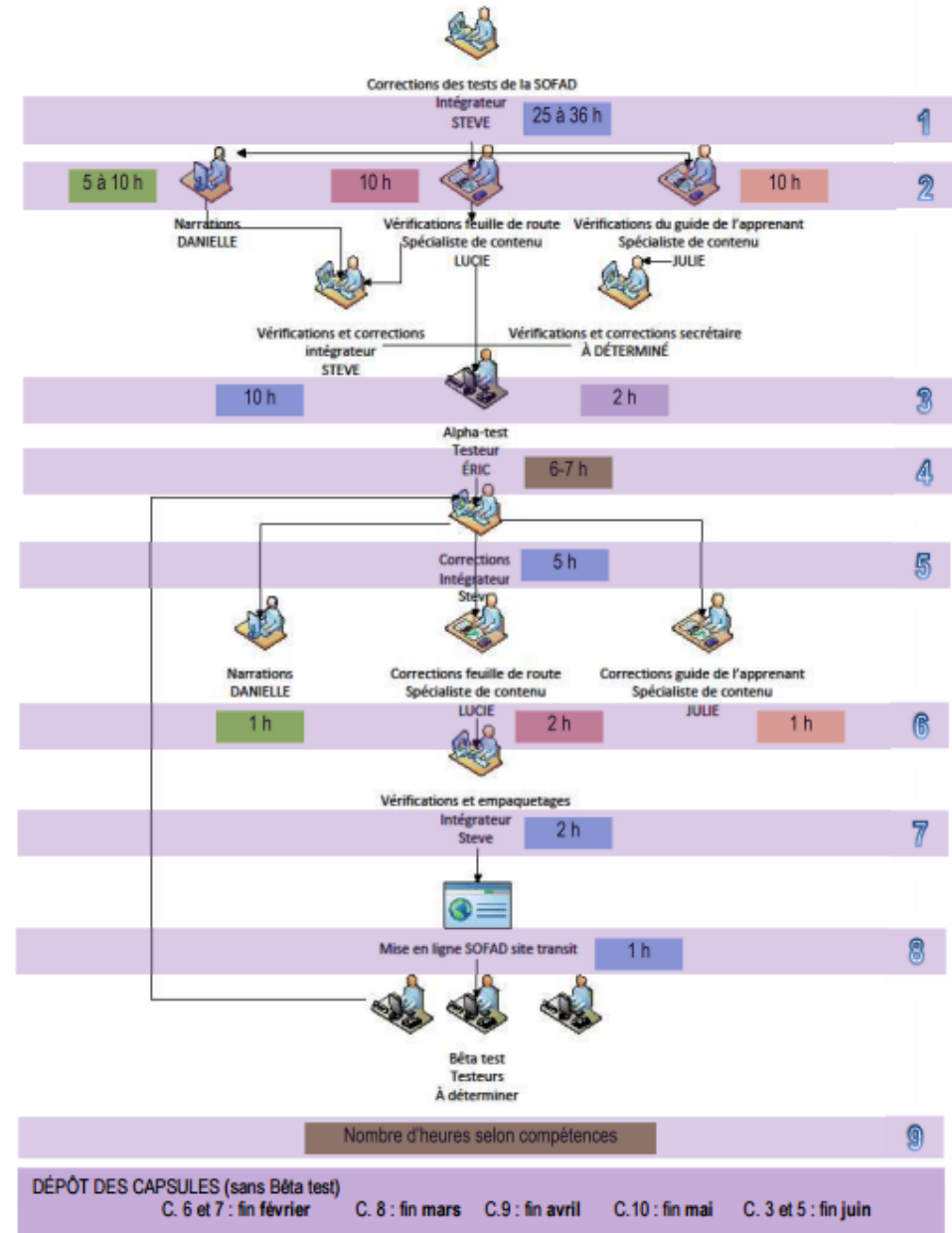
Plan d'action en conception et réalisation de projets de formation en ligne. Table
des directions FP. Ressources : <https://goo.gl/wqpUh6> CC BY-NC-SA



Contrôle de la qualité

Le contrôle de la qualité commence par l'établissement d'un flux de production c'est-à-dire les acteurs, leurs tâches, les livrables et éléments de contrôle.

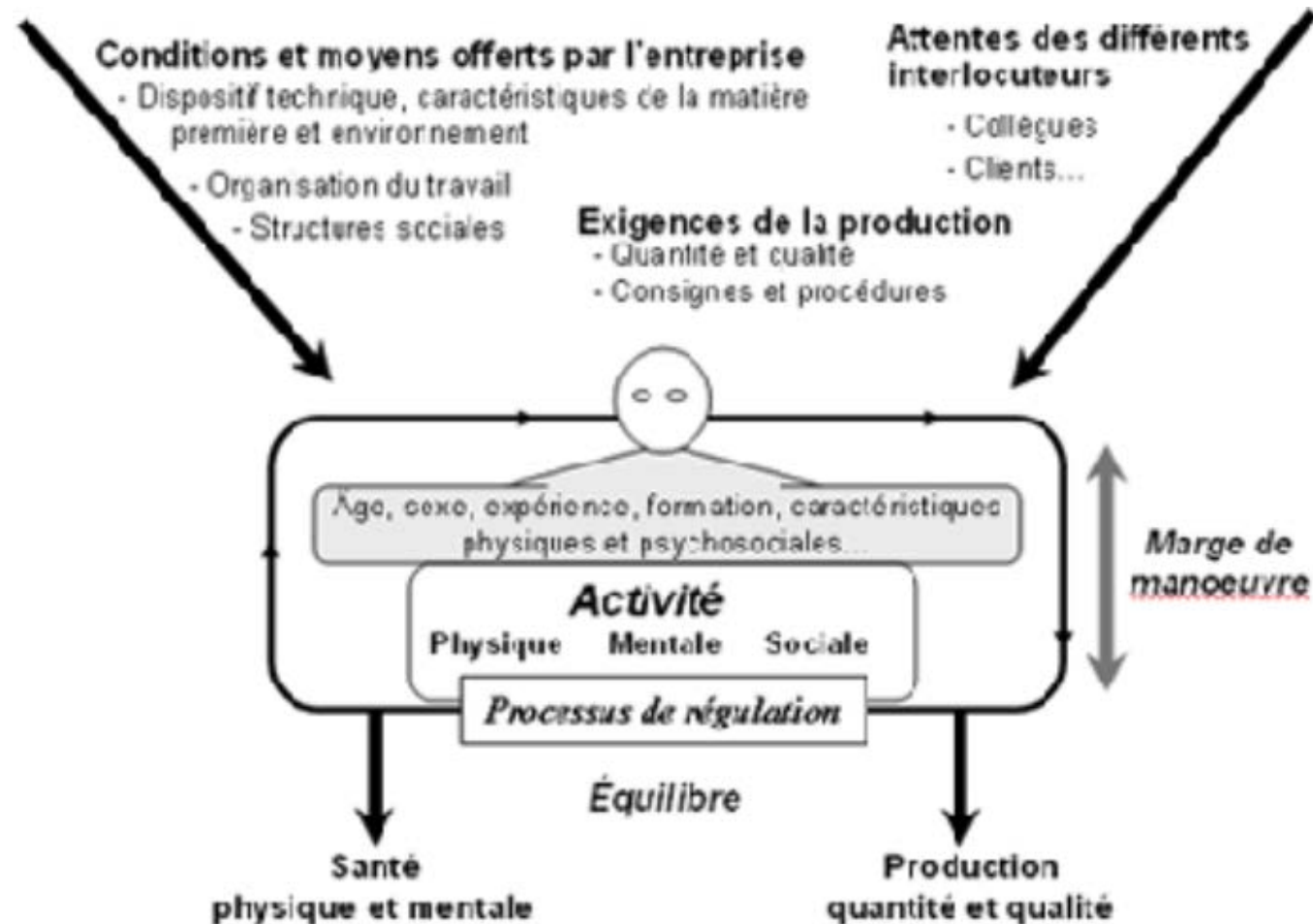
AEP, SERVICE DE GARDE EN MILIEU SCOLAIRE
Automatisation du processus pour la correction de chaque compétence « Workflow »
incluant capsule, feuille de route et guide de l'apprenant.





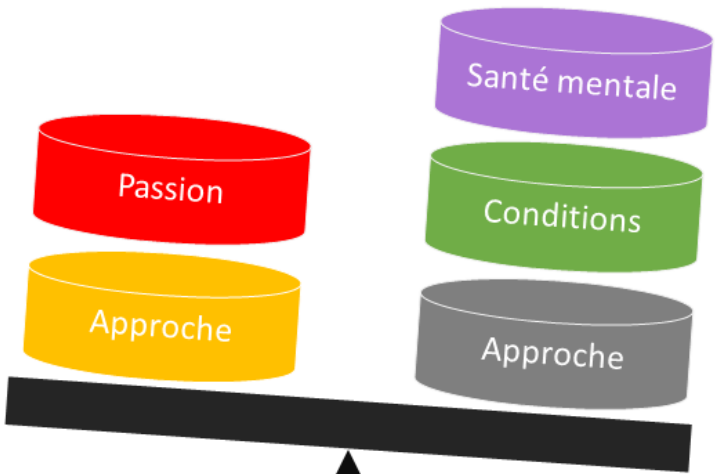
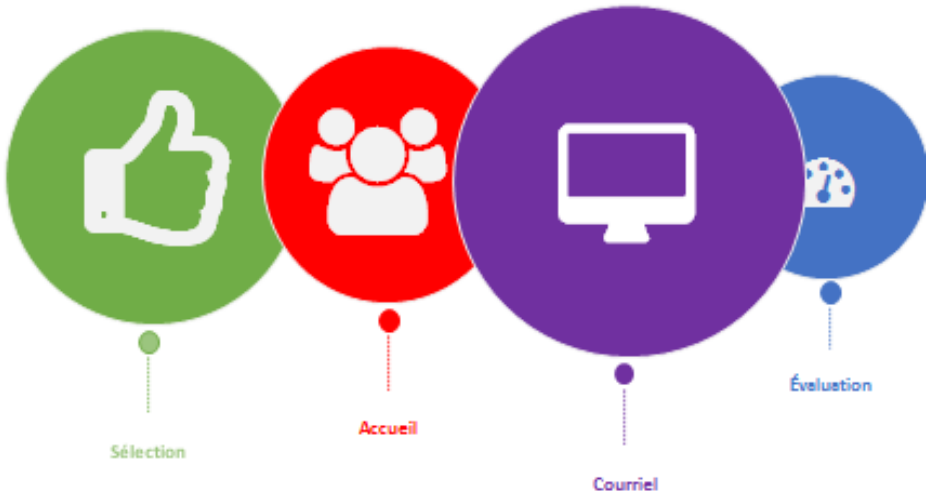
Situation de travail

Modèle de la situation de travail centré sur la personne en activité (Saint-Vincent et al., 2011)

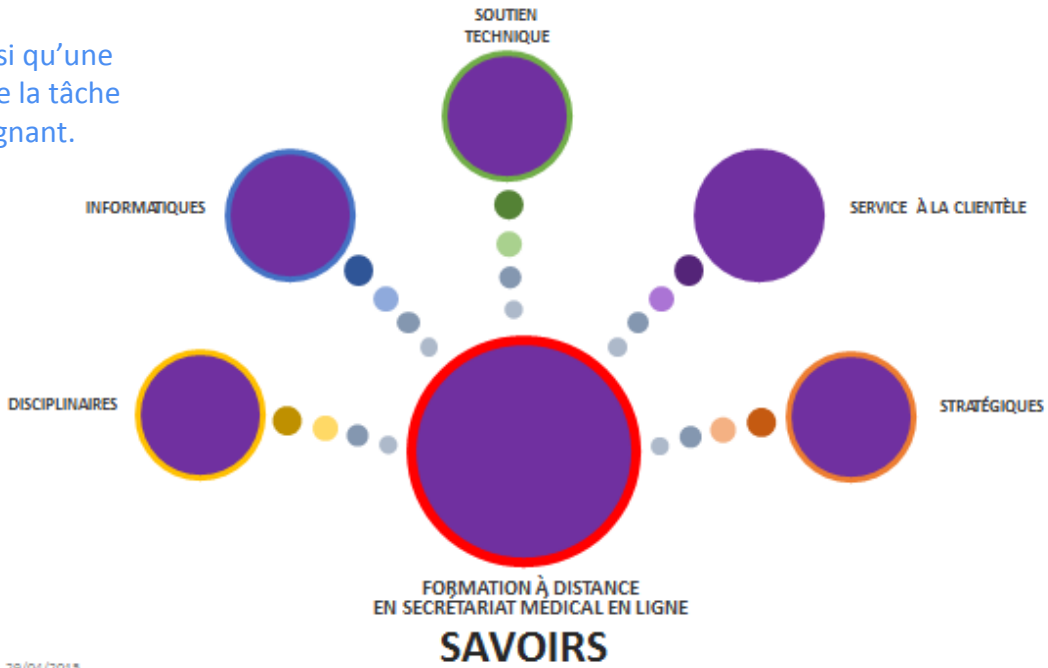


Situation de travail

Une transformation du travail ainsi qu'une transformation de la perception de la tâche de l'enseignante, ou de l'enseignant.



2016-05-12 **ANALYSE**



29/04/2015

18 h	35 h	0 h	9 h
SUIVI PAR COURRIEL	PROBLÈMES TECHNIQUES		
Prescrit (permis)	Réel	Prescrit (permis)	Réel

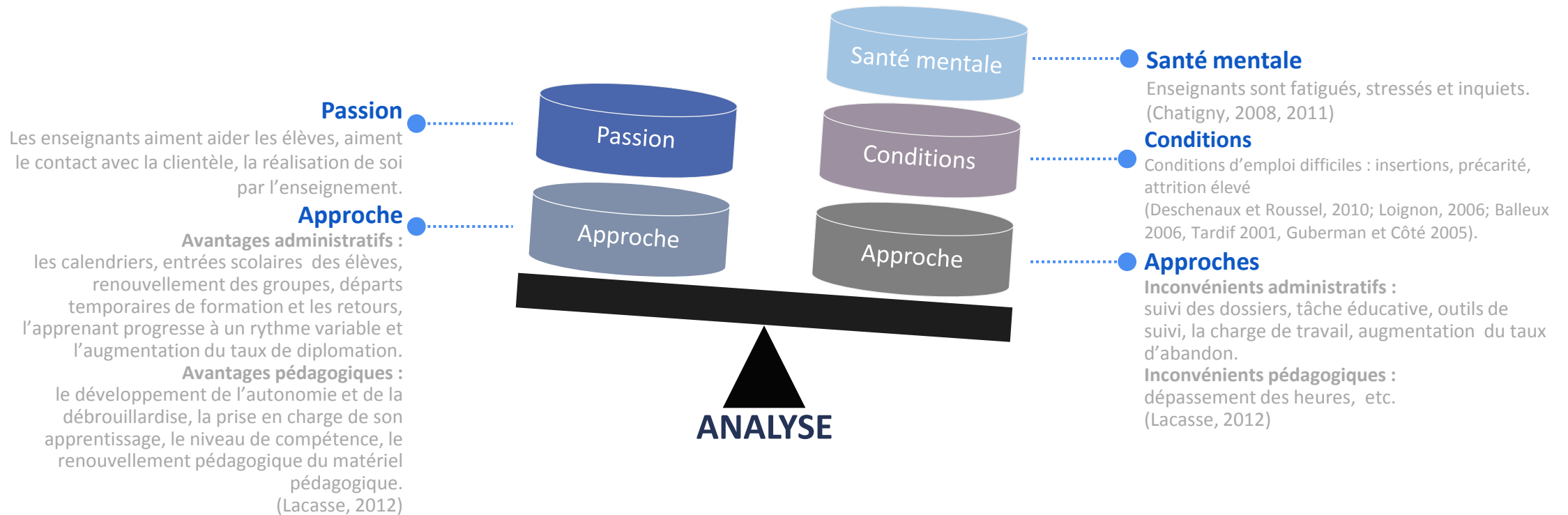


125 \$	50 \$
FINANCEMENT PAR UNITÉ	
Formation présentielle	Formation à distance

12

Santé

Un équilibre fragile



Améliorer la formation

Transformer la vision que se fait l'enseignant sur sa propre activité de travail



Littératie informatique

- Améliorer l'enseignement de l'informatique au niveau de la formation générale et universitaire. Offrir des formations sur l'informatique de base, souvent négligées.



Soutien technique

- Offrir des formations et accompagnements sur la résolution de problèmes, travailler les aptitudes et attitudes à la résolution de problèmes et former les enseignants sur les outils permettant le contrôle des ordinateurs à distance.



Formation des maîtres

- Traiter des nouvelles approches pédagogiques comme la formation individualisée ou la formation à distance



Service à la clientèle

- Offrir des formations et des accompagnements sur le service à la clientèle.
- Travailler sur les aptitudes et attitudes nécessaires à un bon service à la clientèle.



Enseigner les stratégies

- Offrir des formation sur la rédaction de courriel.
- Traiter des relations interpersonnelles par courriel.
- Définir les différents types d'élèves et la manière d'interagir avec ceux-ci par courriel.
- Informer les enseignants sur les différents niveaux de langage utiliser lors de la rédaction d'un courriel et le pourquoi de l'utilisation de ces différents niveaux de langage.