



"BONOBO GROUP"

Создание Call-центра под ключ "с нуля"

Тел: 8 (495) 006-41-58;

E-mail: bonobogroup0@gmail.com

Пакет «Местный»

В пакет входит:

1. Подбор помещения;
2. Покупка мебели, техники, необходимой для функционирования отдела;
3. Подбор и настройка программного обеспечения;
4. Написание сценария разговора;
5. Набор и обучение всего персонала;
6. Наши специалисты разработают систему контроля и мотивации операторов с учетом особенностей и потребностей вашего бизнеса;
7. Предоставление базы контактов.

Тарифы и цены:

Операторы	Минимальный	Оптимальный	Максимальный
5	257 445	368 084	383 084
10	292 290	493 379	523 379
15	337 135	618 674	663 674
20	376 980	744 469	804 469
25	416 825	869 764	944 764
30	456 360	995 249	1 085 249
35	496 205	1 120 544	1 225 544
40	536 050	1 246 339	1 366 339
45	575 895	1 371 634	1 506 634
50	615 740	1 497 429	1 647 429
55	655 585	1 622 724	1 787 724
60	695 120	1 748 209	1 928 209

Тариф «Минимальный»:

Звонки осуществляются через мобильные телефоны. Мобильная связь в стоимость не включена.

Тарифы «Оптимальный» и «Максимальный»:

Звонки осуществляются через Яндекс.Телефонию. В стоимость входит месячная подписка на сервис.

Дополнительные расходы на связь не включены.

Тариф «Максимальный»:

В стоимость входит покупка ESM-системы (программа, включающая в себя функции CRM-системы, конструктора скрипта и соффона)

Пакет «Удаленный»

В пакет входит:

1. Подбор и настройка программного обеспечения;
2. Написание сценария разговора;
3. Набор и обучение всего персонала;
4. Наши специалисты разработают систему контроля и мотивации операторов с учетом особенностей и потребностей вашего бизнеса;
5. Предоставление базы контактов.

Тарифы и цены:

Операторы	Минимальный	Оптимальный
5	105 000	120 000
10	125 000	155 000
15	145 000	190 000
20	165 000	225 000
25	185 000	260 000
30	205 000	295 000
35	225 000	330 000
40	245 000	365 000
45	265 000	400 000
50	285 000	435 000
55	305 000	470 000
60	325 000	505 000

Звонки осуществляются через Яндекс.Телефонию. В стоимость входит месячная подписка на сервис. Дополнительные расходы на связь не включены.

Тариф «Максимальный»:

В стоимость входит покупка ESM-системы (программа, включающая в себя функции CRM-системы, конструктора скрипта и софтбола)

Пакет “Местный”

Тариф “Минимальный”:

Техника:

1. Телефон

Производитель: ACELINE

Модель: FL1

Характеристики:

- Количество SIM-карт: 2
- Разрешение экрана: 160x128
- Отправка сообщений: SMS, MMS
- Емкость аккумулятора (мАч): 1700 мАч
- Время работы в режиме разговора (ч): 4 ч.



2. Принтер

Производитель: CANON

Модель: PIXMA iP7240

Характеристики:

- Технология печати: струйный
- Тип печати: цветной
- Формат печати: A4
- Скорость печати(ч/б): до 15 стр/мин
- Скорость печати(цветная): до 10 стр/мин



3. Ноутбук руководителя

Производитель: ASUS

Модель: VivoBook X540NA-GQ005

Характеристики:

- Диагональ экрана: 15.6 "
- Разрешение экрана: 1366x768
- Процессор: Intel Celeron N3350, двухъядерный
- Частота процессора: 1.1 ГГц
- Графический контроллер: Intel HD Graphics 500
- Оперативная память: 4096 Мб, LPDDR3



4. Удлинитель

Производитель: BURO

Модель: 500SH-5-B

Характеристики:

- Длина шнура: 5 м.
- Количество розеток: 5
- Подавление высокочастотных помех
- Защита от короткого замыкания
- Защита от перегрева



5. Роутер

Производитель: TP-LINK

Модель: TL-WR841N

Характеристики:

- Поддержка IEEE 802.11b/g/n, 2,4 ГГц 300 Мбит/с, 2T2R
- 4 порта LAN 10/100 Мбит/с + 1 порт WAN 10/100 Мбит/с
- 2x5 внешние антенны, быстрая настройка



Мебель:

1. Стол оператора

Характеристики:

- Размер: 1200*700*600 В*Ш*Г
- Толщина столешницы - 16 мм.
- Кромка - меламин
- Возможные цвета - венге, итальянский орех, вишня, дуб молочный

2. Стул оператора

Характеристики:

- Размер (ШхВхГ): 49х82х53 см
- Максимальная нагрузка: 120 кг.
- Ширина сиденья: 46 см.
- Материалы: ткань, металл

3. Стол руководителя

Характеристики:

- Габариты (ШхГхВ): 120х 50х 75
- Основной материал: ЛДСП
- Возможные цвета - венге, итальянский орех, дуб сонома, дуб молочный, белый

4. Стул руководителя

Характеристики:

- Размер (ШхВхГ): 58х90(103)х58 см
- Максимальная нагрузка: 100 кг.
- Ширина сиденья: 47 см.
- Материалы: ткань, пластмасса

5. Шкаф- стеллаж

Характеристики:

- Габариты (ШхГхВ): 120х 50х 75
- Максимальная нагрузка на полку: 12 кг.
- Возможные цвета - венге, итальянский орех, дуб сонома, дуб молочный, белый

6. Демонстрационная доска

Магнитно-маркерная лаковая доска

Характеристики:

- Размер (ШхВ): 120х90 см
- Материал рамы: алюминий

7. Вешалка напольная

Характеристики:

- Размер (ШхВхГ): 79х160х44,5 см
- Материал: нержавеющая сталь, пластмасса

Дополнительно:

- Ведро мусорное (2 шт)
- Подставка канцелярская
- Ручки (110 шт)
- Бумага А4 (5 пачек)
- Губка для доски
- Маркеры для доски (3 шт)
- Спрей для доски
- Лоток для бумаги (4 шт)
- Папка-регистратор (2 шт)



Пакет "Местный"

Тариф "Оптимальный"/"Максимальный":

Техника:

1. Ноутбук оператора

Производитель: ACER

Модель: Aspire ES1-533-C972

Характеристики:

- Диагональ экрана: 15.6 "
- Разрешение экрана: 1366×768
- Процессор: Intel Celeron N3350, двухъядерный
- Частота процессора: 1.1 ГГц
- Графический контроллер: Intel HD Graphics 500
- Оперативная память: 2048 Мб, DDR3L



2. Принтер

Производитель: EPSON

Модель: L132

Характеристики:

- Технология печати: струйный
- Тип печати: цветной
- Формат печати: A4
- Скорость печати(ч/б): до 27 стр/мин
- Скорость печати(цветная): до 15 стр/мин



3. Ноутбук руководителя

Производитель: ASUS

Модель: VivoBook X540LA-DM1255

Характеристики:

- Диагональ экрана: 15.6 "
- Разрешение экрана: 1920×1080
- Процессор: Intel Core i3 5005U, двухъядерный
- Частота процессора: 2.0 ГГц
- Графический контроллер: Intel HD Graphics 5500
- Оперативная память: 4096 Мб, DDR3L



4. Удлинитель

Производитель: BURO

Модель: 500SH-5-B

Характеристики:

- Длина шнура: 5 м.
- Количество розеток: 5
- Подавление высокочастотных помех
- Защита от короткого замыкания
- Защита от перегрева



5. Роутер

Производитель: TP-LINK

Модель: TL-WR841N

Характеристики:

- Поддержка IEEE 802.11b/g/n, 2,4 ГГц 300 Мбит/с, 2T2R
- 4 порта LAN 10/100 Мбит/с + 1 порт WAN 10/100 Мбит/с
- 2×5 внешние антенны, быстрая настройка



6. Гарнитура

Производитель: Sven

Модель: AP-151MV

Характеристики:

- Длина кабеля: 1.2 м.
- Разъем: 3.5 мм.
- Регулятор громкости: есть
- Диапазон частоты(Гц): 20-20 000



7. Диспенсер

Производитель: Aqua Work

Модель: YLRS0.7-TK

Характеристики:

- Максимальная температура нагрева: 90°C
- Габариты (ШхГхВ): 29х30х25 см
- Мощность: 700 Вт



Мебель:

1. Стол оператора

Характеристики:

- Габариты (ШхГхВ): 120х 50х 75
- Основной материал: ЛДСП
- Ширина сиденья: 46 см.
- Возможные цвета - венге, итальянский орех, дуб сонома, дуб молочный, белый



2. Стул оператора

Характеристики:

- Размер (ШхВхГ): 49х82х53 см
- Максимальная нагрузка: 120 кг.
- Ширина сиденья: 46 см.

Материалы: ткань, металл



3. Стол руководителя

Характеристики:

- Габариты (ШхГхВ): 140х 75х 90
- Основной материал: ЛДСП
- Возможные цвета - венге, итальянский орех, дуб сонома, дуб молочный, белый



4. Стул руководителя

Характеристики:

- Размер (ШхВхГ): 60х95(105)х58 см
- Максимальная нагрузка: 120 кг.
- Ширина сиденья: 43 см.
- Материалы: ткань, пластмасса



5. Стеллаж (2 шт)

Характеристики:

- Габариты (ШхГхВ): 107,4х 33х 107,3
- Максимальная нагрузка на полку: 10 кг.
- Возможные цвета - венге, итальянский орех, дуб сонома, дуб молочный, белый



6. Демонстрационная доска

Магнитно-маркерная лаковая доска

Характеристики:

- Размер (ШхВ): 120х90 см
- Материал рамы: алюминий



7. Вешалка напольная

Характеристики:

- Размер (ШхВхГ): 79х160х44,5 см
- Материал: нержавеющая сталь, пластмасса

Дополнительно:

- Ведро мусорное (2 шт)
- Подставка канцелярская
- Ручки (110 шт)
- Бумага А4 (5 пачек)
- Губка для доски
- Маркеры для доски (3 шт)
- Спрей для доски
- Лоток для бумаги (4 шт)
- Папка-регистратор (2 шт)
- Стаканы для воды (200 шт)

