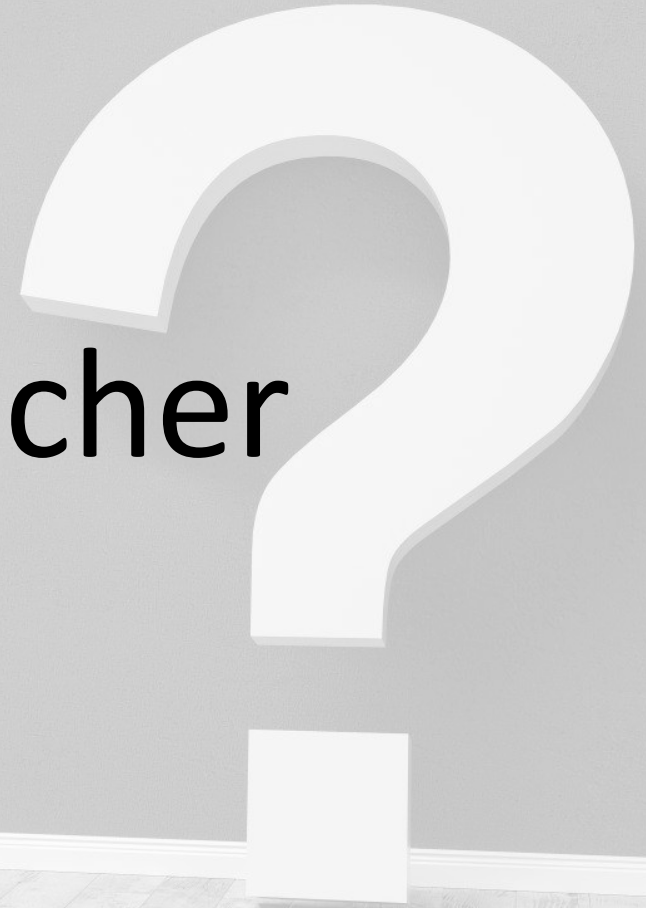
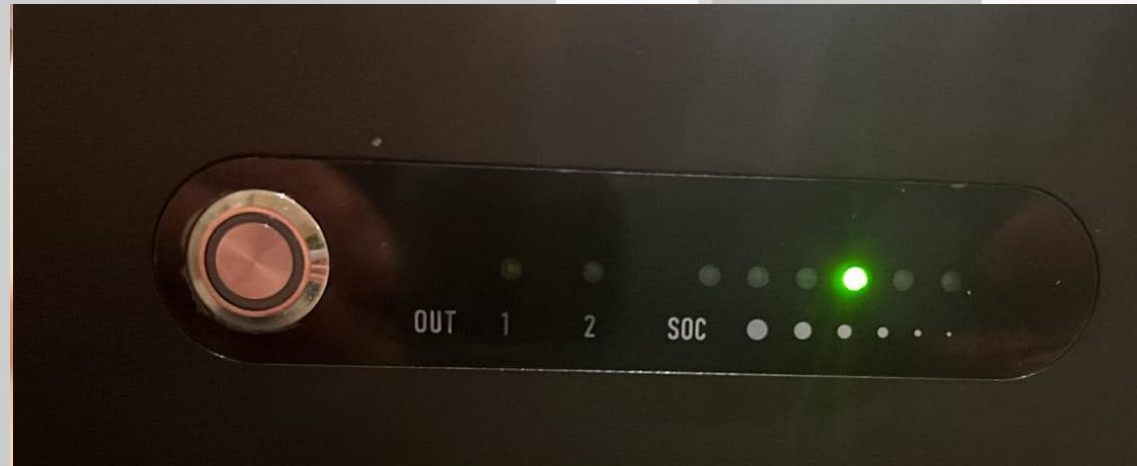


FAQ-Balkonspeicher



Fehler 01

Dieser Fehler tritt auf wenn z.B. das Firmwareupdate abgebrochen wurde oder die Batterie während des Updates ausgeschaltet wurde. Es kann aber auch ein allgemeiner Software Fehler aufgetreten sein. Sollte Sie von diesem Fehler betroffen sein wenden Sie sich an Ihren Händler. Der Händler wird einen Austausch der Batterie durchführen oder Ihnen externes Kabel übersenden, mit dem Sie das Update vervollständigen können.



Fehler 0.3.58.7

Hier ist die Batterie in einen Bestimmten Modus gegangen in diesem keine Verbindung mehr möglich ist. Bitte beachten Sie das Reset Video. Power Taste blinkt Out1/Out2 und die letzte LED ganz recht leuchtet.

Dies passiert wenn z.B. vergessen wurde ein DOD-Wert zu bestimmen und der Speicher komplett leer gemacht wurde. Der Speicher versucht hochzufahren und Daten abzurufen, hat aber nicht genug Power dafür. (Vergleichbar mit einem PC, der einen Bluescreen hat und im sicheren Modus hochgefahren wird)

Um dies zu beheben, muss ein Reset wie im Video zu sehen durchgeführt werden. Die beiden Spitzen, müssen leitend sein. Nach dem Reset muss das Gerät geladen werden.



Fehler 1.25.68

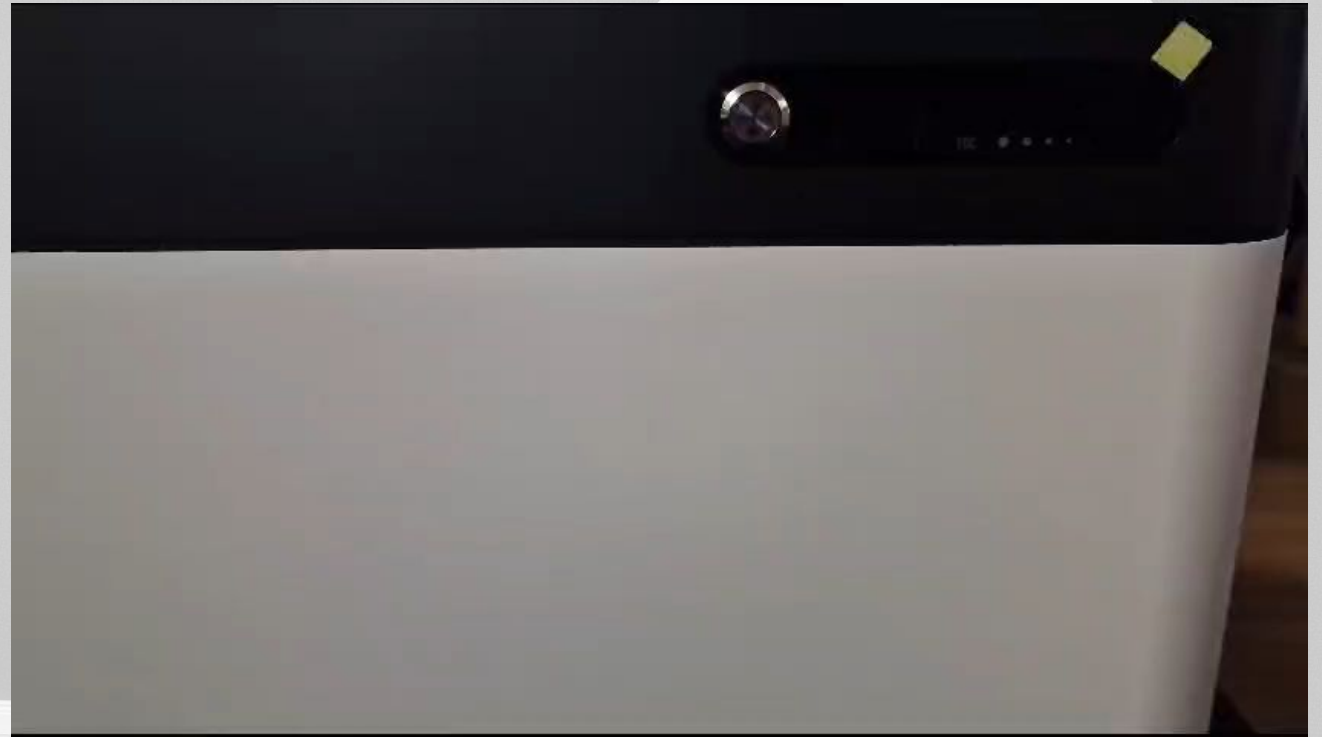
Wird die Power-Taste wie im Video zu sehen, 5-mal hintereinander gedrückt, versetzt das den Speicher in einen Upgrade-Modus. Um diesen wieder zu beenden, wird die Power-Taste für 10 Sekunden gedrückt gehalten, um das Gerät auszuschalten, danach das Gerät wieder einschalten.

Dies wird mit einem Zukünftigen Firmware-Update entfernt. Da die Funktion für den Endkunden nicht von Nutzen ist.



Fehler 4.5.87

Kunde drückt 3-5 Sekunden auf die Power-Taste. Hier kommt er nun in einen Notfall Betrieb, wo er die Batterie Manuel steuern kann, sollte keine Verbindung via Wifi oder Bluetooth möglich sein. Der Betrieb ist dafür gedacht, das Gerät auch im manuellen Betrieb nutzen zu können. Wie im Video zu sehen, hält man die Power-Taste gedrückt, bis Ausgang 1 zu blinken beginnt. Folgend kann man wählen zwischen Ausgang 1 an, Ausgang 2 an, beide Ausgänge an oder beide Ausgänge aus. Während dieses Betriebes ist die Nutzung der App (wenn Verbindung vorhanden) weiterhin möglich. Werden die Ausgänge manuell betrieben, dauert es etwa 20 bis 30 Sekunden bis dies auch in der App sichtbar ist. Dies ist an sich kein Fehler. Haltet man die Power-Taste etwa 10 Sekunden gedrückt, schaltet sich das Gerät aus.

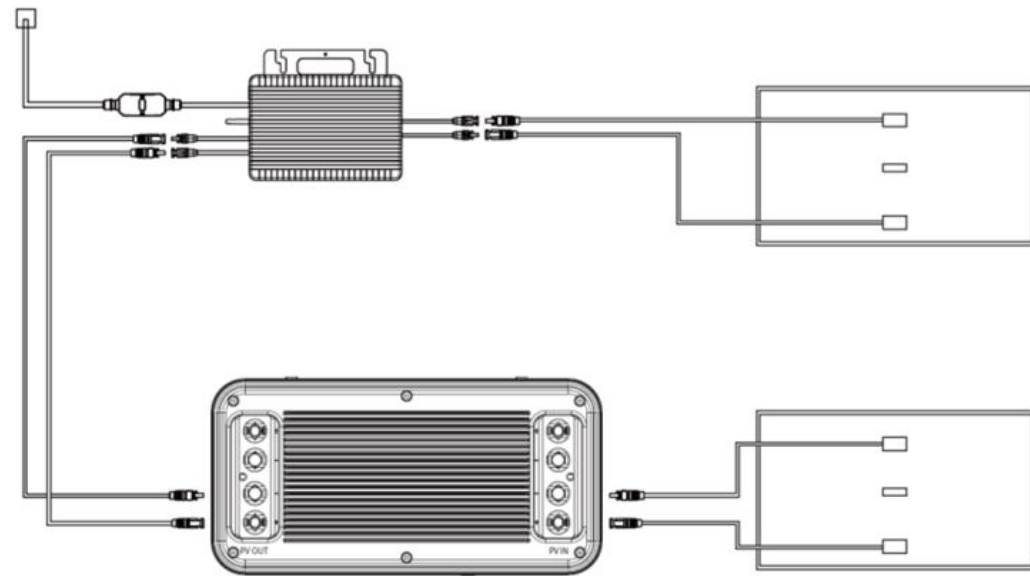


Wechselrichter mit Dual MPPT

Betrieb mit Wechselrichter wie z.B. AP-EZ1

Wechselrichter wie der AP-EZ1 haben 2 unabhängige MPPT's. Das ist für Solarpaneele kein Problem, für eine Batterie mit nur einem Minuspol, kann dies zu einer internen Abschaltung und somit zu einem Fehler führen. In diesem Fall muss wie in der Anleitung beschrieben die 2te Anschlussvariante gewählt werden.

Wenn Sie feststellen, dass der Mikro-Inverter nach der oben beschriebenen Verbindung nicht ordnungsgemäß funktioniert, verbinden Sie bitte auf folgende Weise: Verbinden Sie einen der Mikro-Inverse mit dem Output1 des Produkts, und der andere Mikro-Inverse wird entweder ausgesetzt oder mit der Solarenergie verbunden.



*Dieses Problem entsteht aus der Tatsache, dass einige der auf dem Markt erhältlichen Mikro-Inverter einen gemeinsamen internen Bezugspunkt haben. Wenn die beiden Mikro-Inverter gleichzeitig an einen Batteriesatz angeschlossen werden, wird der Mikro-Inverter abnorm funktionieren.

Ausgang des Speichers

Sollte der Ausgang mehr als 2 x 400 Watt bzw. Gesamt mehr als 800 Watt ausgeben.

Muss der Eingang vom Microinverter/Wechselrichter auf 800 Watt begrenzt werden. Wenn der Microinverter mehr als 800 Watt zieht, schaltet der Speicher aus Sicherheitsgründen ab.

Bei Mehr als 800 Watt – 3 Sekunden bis zur Abschaltung

Bei Mehr als 25 A – 1 Sekunde bis zur Abschaltung

Bei Mehr als 30 A – 0,5 Sekunden bis zur Abschaltung



Lade u. Entladeeinstellungen

Lade und Entladeeinstellungen sind unabhängig voneinander.

Wird die Ladeeinstellung 1 gewählt (Vollständig laden) wird jeglicher Strom, der von den Solarpaneelen kommt in den Speicher geladen.

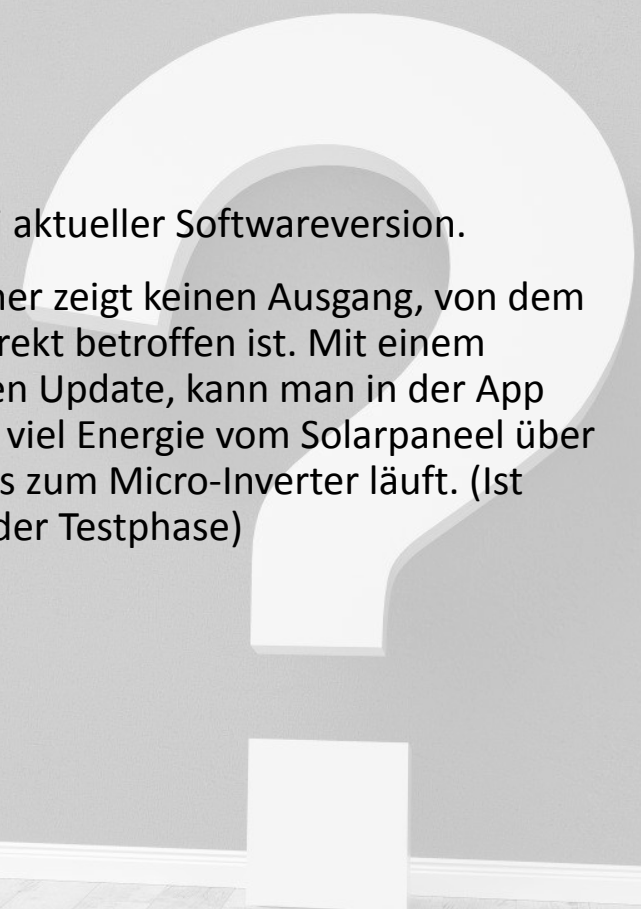
Wird Einstellung 2 gewählt, wird der Eingang von Solarpaneel PV1 in den Akku geladen und der Eingang von Solarpaneel PV2 über den Bypass direkt an den Microinverter weitergegeben. (Achtung bei aktueller Version wird trotzdem 0 Watt angezeigt auf Ausgang 2), wird mit einem Update geändert) Schaltet man bei Einstellung 1, die Ausgänge ein, wird der Akku geladen und gleichzeitig entladen.

Ebenfalls muss auf die Einstellung der Entladeschwelle geachtet werden! Wird die Entladeschwelle auf z.B. 300 Watt gestellt, fängt der Speicher zu entladen an, wenn die angeschlossenen Paneele weniger als 300 Watt liefern.

Achtung! Dieser Vorgang passiert nicht sofort, sondern erst nach ca. 2 Minuten. Damit der Speicher nicht bei jeder Wolke/Schatten zu entladen beginnt.

Bypass bei aktueller Softwareversion.

Der Speicher zeigt keinen Ausgang, von dem er nicht direkt betroffen ist. Mit einem Zukünftigen Update, kann man in der App sehen wie viel Energie vom Solarpaneel über den Bypass zum Micro-Inverter läuft. (Ist aktuell in der Testphase)



Unrealistische Ladestanzanzeigen

Unter Umständen kann es vorkommen das Batterien nach der langen Reise bis nach Europa, Neu kalibriert werden müssen. Das Gerät muss vor der ersten Anwendung vollständig geladen und entladen werden.

Der Akku selbst kann natürlich nicht neu kalibriert werden, da es sich um eine feste Einheit handelt. Vielmehr weicht der Ladestand des Akkus manchmal von der Prozentanzeige auf dem der App ab. Man kann jedoch im Laufe der Zeit bei der Kommunikation zwischen Akku und Betriebssystem nachhelfen und den Abgleich wieder nachjustieren in dem man das Gerät vollständig lädt und Entlädt. (Vorgang wiederholen)



Häufigste Fehler / Einstellungen

Speicher wird vollständig entladen. Wird der Speicher vollständig entladen, kann dies zu Verbindungsproblemen mit der APP oder dem Cloudserver führen. Das Gerät muss folgend vollständig geladen werden.

DOD-Wert wird nicht festgelegt. Wird kein DOD-Wert festgelegt und nicht darauf geachtet, wie weit der Speicher entladen wird, kann sich der Speicher vollständig entladen. Wird der Speicher vollständig entladen, kann dies zu Verbindungsproblemen mit der APP oder dem Cloudserver führen. Das Gerät muss folgend vollständig geladen werden.

Stellt man in der APP den DOD-Wert auf z.B. 90%, wird der Speicher bis auf 10% entladen.

Entladeschwelle wurde nicht oder falsch eingestellt. Wird in der App eine Entladeschwelle eingestellt, beginnt der Speicher automatisch Energie abzugeben, sobald von den Solarpaneelen weniger Strom erzeugt wird, wie bei der Entladeschwelle eingestellt. Wird keine Entladeschwelle eingestellt, gibt der Speicher nur Strom ab, wenn die Ausgänge aktiviert werden.

Betriebstemperaturen werden nicht beachtet. Die Betriebstemperaturen laut Anleitung müssen beachtet werden. Speziell zu der Jahreszeit können Nachts wesentlich geringere Temperaturen entstehen als Tagsüber. Wenn es folgend Tagsüber mehr als 0° C hat, kann es dennoch sein, dass im Speicher intern noch niedrigere Temperaturen herrschen. Wird der Speicher dennoch in Betrieb genommen, kann es zu Störungen kommen.

Ebenfalls zu beachten ist, dass der Speicher in kein zu kleinen Gehäuse verbaut wird, damit die Belüftung des Gerätes arbeiten kann.

Speicher steht zu weit entfernt vom Router. Steht der Speicher zu weit entfernt vom Router, kann es zu Unterbrechungen der Verbindung kommen.