

Digital Payment

eine (r)Evolution im Zahlungsverkehr



TWINT

Was ist TWINT?

Konsumverhalten

Wie funktioniert es?

**Technologien
Sicherheit**

**Macht es Sinn?
Pros / Contras**

**Fragen
Diskussion**

Was ist TWINT?

* Was ist Twint?

Exkurs – Twint AG

Wie funktioniert es?

Technologien und
Sicherheit

Macht es Sinn?

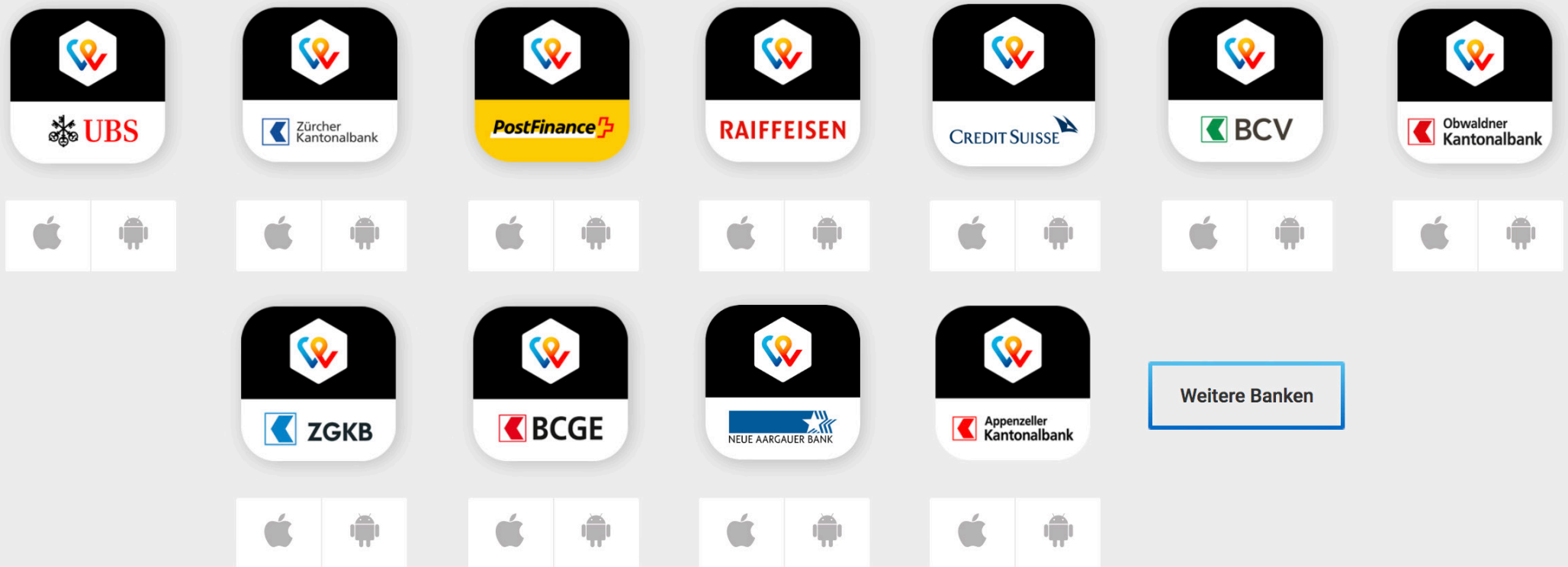
Pros / Contras

Konsumverhalten
der Benutzer

Fragen

Diskussion

- Applikation für Bargeldloses Bezahlen und Einkassieren
- Release 2015
- Android & iOs
- Zusammenarbeit mit Banken (schweizweit)



Twint Applikationen einiger schweizer Banken
Quelle: www.twint.ch

Exkurs – Twint AG

Was ist Twint?

* *Exkurs – Twint AG*

Wie funktioniert es?

Technologien und
Sicherheit

Macht es Sinn?
Pros / Contras

Konsumverhalten
der Benutzer

Fragen

Diskussion

- Gründung 2014
- Tochtergesellschaft PostFinance
- CEO Thierry Kneissler (ab 2014)
- 2016 – Zusammenschluss Twint & Paymit

Wie funktioniert es?

Was ist Twint?

Exkurs – Twint AG

* Wie funktioniert es?

Technologien und
Sicherheit

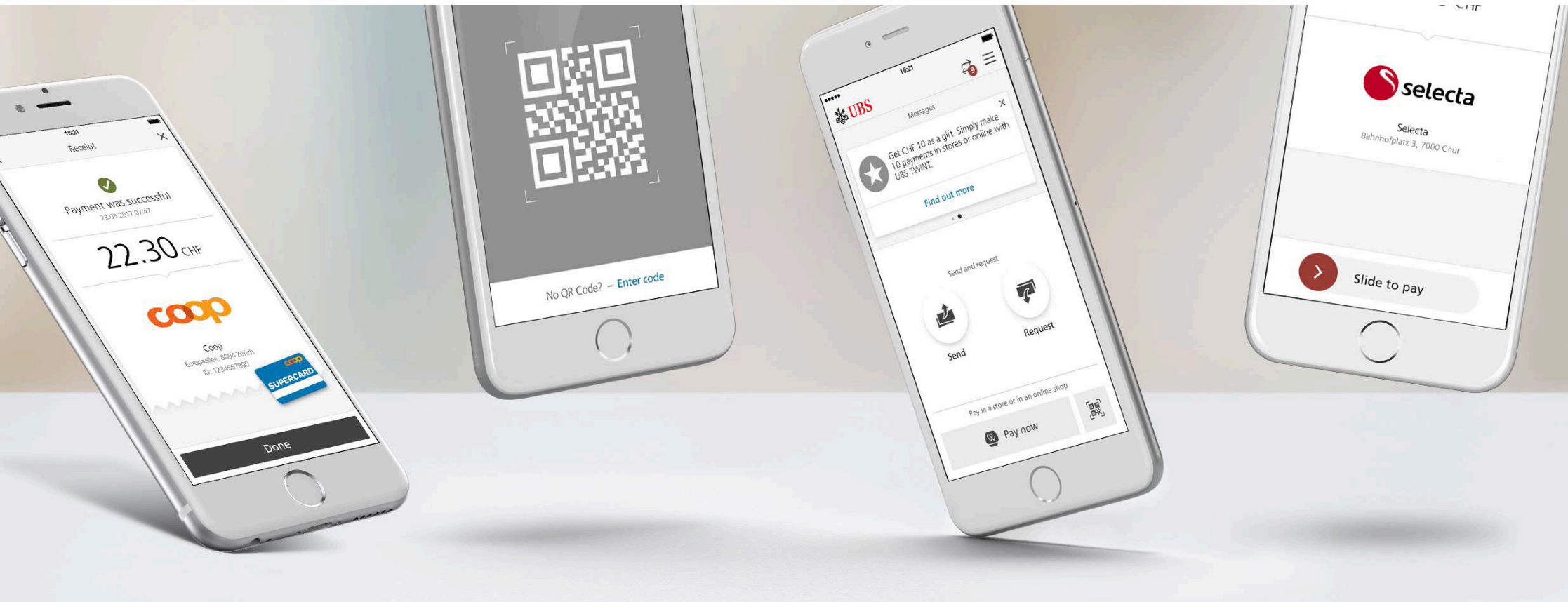
Macht es Sinn?
Pros / Contras

Konsumverhalten
der Benutzer

Fragen

Diskussion

- App der eigenen Bank installieren
- Variante auswählen: Prepaid, Debitkonto
- Prepaid aufladen / Konto verknüpfen
- LOS GEHTS! Geld senden & erhalten



Twint Interface UBS

Quelle: www.facebook.com/UBSTWINT/

Technologien & Sicherheit

Was ist Twint?

Exkurs – Twint AG

Wie funktioniert es?

* Technologien und
Sicherheit

Macht es Sinn?

Pros / Contras

Konsumverhalten
der Benutzer

Fragen

Diskussion

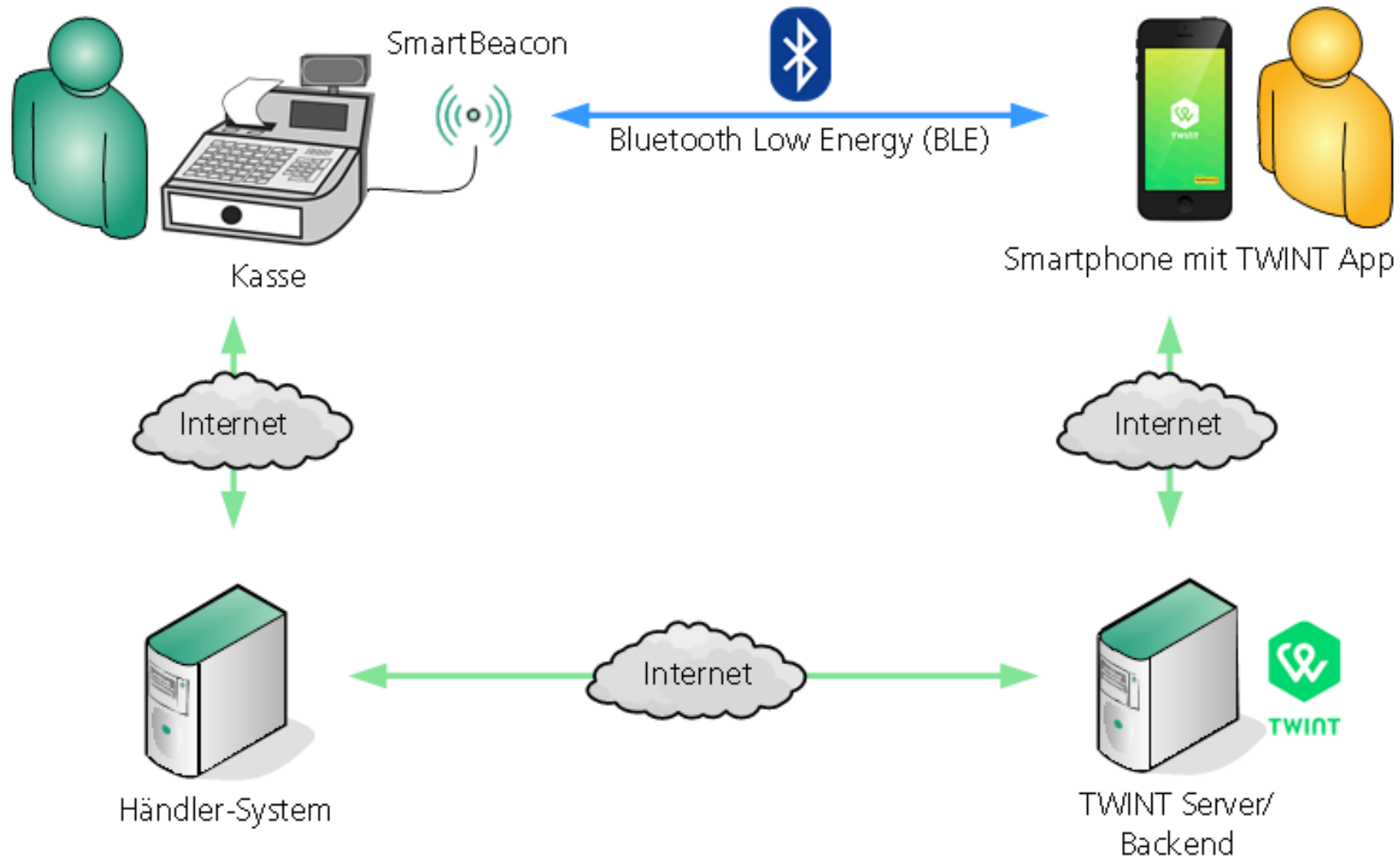
- Bluetooth BLE-Technologie (via Beacon)
- Hohe Sicherheit – Pairing nur 1x innerhalb weniger Zentimeter möglich
- QR (Quicke Response) Scan
- Hohe Sicherheit – neue Euro Norm ISO 20022 (ab Mitte 2018 Schweizweit)
- App Login nur via Gesichtserkennung, Fingerabdruck oder Passwort



Twint Bezahlvariante via Beacon
Quelle: www.twint.ch



Twint Bezahlvariante via QR-Code
Quelle: www.twint.ch



Twint Verbindung BLE

Quelle: www.adnovum.ch/unternehmen/focus/projekte/twint_sicheres_bezahlen_per_smartphone.html

Macht es Sinn?

Was ist Twint?

Exkurs – Twint AG

Wie funktioniert es?

Technologien und
Sicherheit

* Macht es Sinn?

Pros / Contras

Konsumverhalten
der Benutzer

Fragen

Diskussion

- + Einfache Handhabung, viele Anbieter
- + Keine Kreditkarte nötig
- + Geld senden & erhalten
- + Rabattkarten hinterlegt
- Geld „schneller“ ausgegeben
- Kontoübersicht schwieriger

Konsumverhalten

Was ist Twint?

Exkurs – Twint AG

Wie funktioniert es?

Technologien und
Sicherheit

Macht es Sinn?

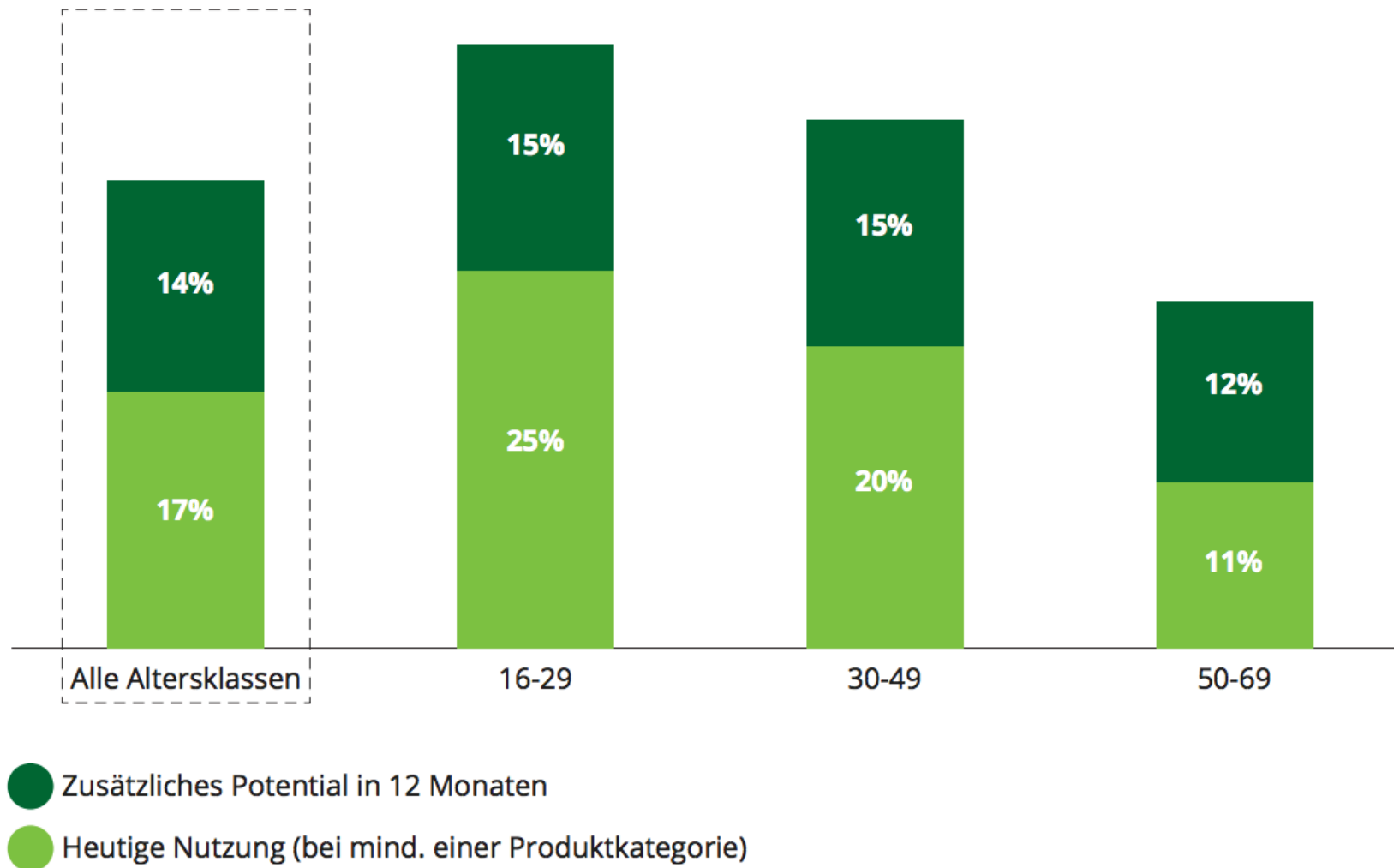
Pros / Contras

* Konsumverhalten
der Benutzer

Fragen

Diskussion

- 17% der Schweizer bezahlen gelegentlich mobil (Nov. 2017)
- Twint ist aktuell am beliebtesten
- Wachstumspotential in den nächsten 12 Monaten: 14%
- Je Benutzerfreundlicher, desto stärker wird es sich verbreiten



Heutige und zukünftige Smartphone-Nutzung für die Bezahlung

Quelle: www2.deloitte.com/ch/de/pages/consumer-industrial-products/articles/digital-payments-swiss-retail.html

Fragen

Was ist Twint?

Exkurs – Twint AG

Wie funktioniert es?

Technologien und
Sicherheit

Macht es Sinn?
Pros / Contras

Konsumverhalten
der Benutzer

* Fragen

Diskussion

- Habt ihr Fragen?

Diskussion

Was ist Twint?

Exkurs – Twint AG

Wie funktioniert es?

Technologien und
Sicherheit

Macht es Sinn?

Pros / Contras

Konsumverhalten
der Benutzer

Fragen

* Diskussion

- Benutzt ihr Twint?
- Wann/wofür?
- Seid ihr zufrieden/unzufrieden?
- Würdet ihr es weiterempfehlen?
- Warum nicht?

Danke



TWINT

Quellen:

- www.twint.ch
- <https://de.wikipedia.org/wiki/Twint>
- <https://tageswoche.ch/gesellschaft/mit-dem-handy-bezahlen-was-sie-wissen-sollten/>
- <https://ssl.marktwaechter.de/digitale-welt/marktbeobachtung/bezahlen-im-internet>
- <https://ssl.marktwaechter.de/digitale-welt/marktbeobachtung/e-payment-wie-sicher-sind-unsere-daten-beim-bezahlen-im-netz>
- https://www.adnovum.ch/unternehmen/focus/projekte/twint_sicheres_bezahlen_per_smartphone.html;jsessionid=EA9DFBDD81B417D6F0CE9AE20E0C61C2
- www2.deloitte.com/ch/de/pages/consumer-industrial-products/articles/digital-payments-swiss-retail.html