



Projeto Atende Cliente  
CRM com Omnichannel e Marketing

Plataforma com possibilidades de criar múltiplos clientes.  
Acesso via web PC e app celular.  
Front em React e Back em NodeJs

**API pública:** criar tela de acesso à API.

### **Cadastro de:**

**Canais Omnichannel:** Whatsapp QRCode, Whatsapp API Oficial, Direct Instagram, Direct Facebook.

**Agentes:** Nome, login, senha, Número pessoal whats, Aniversário, ativo ou inativo,

**Contatos:** Nome, Celular, email, aniversário, CPF/ CNPJ, Empresa relacionada, observação endereço, campos extras adicionados como quiser. Etiquetas, histórico dos atendimentos.

**Empresa:** Nome, email, celular, CPF/CNPJ, etiquetas, endereço, notas, observação, histórico dos atendimentos. Lista de contatos relacionados.

Departamentos:

**Controle de acesso:** Permissões de chat, templates, dashboard, departamentos, etiquetas, contatos, respostas rápidas, históricos, chatbot automação, disparos de msg, grupos de whats, webhooks, agentes, canais, controle de acesso, grupos chat interno, menu meu cadastro.

**Grupos chat interno:** Cadastra nome do grupo e fala quais agentes fazem parte do grupo.

**Cadastro de Etiquetas:** Nome da etiqueta, cor, e onde ela aparece (contatos, empresas, grupos, chat, kanban)

**Cadastro de Templates:** Para o caso de API Oficial

**Cadastro de respostas rápidas:** Nome, descrição, filtro por departamento.

**Cadastro e controle de grupos de whats:** Nome, descrição, quem está no grupo, etc.

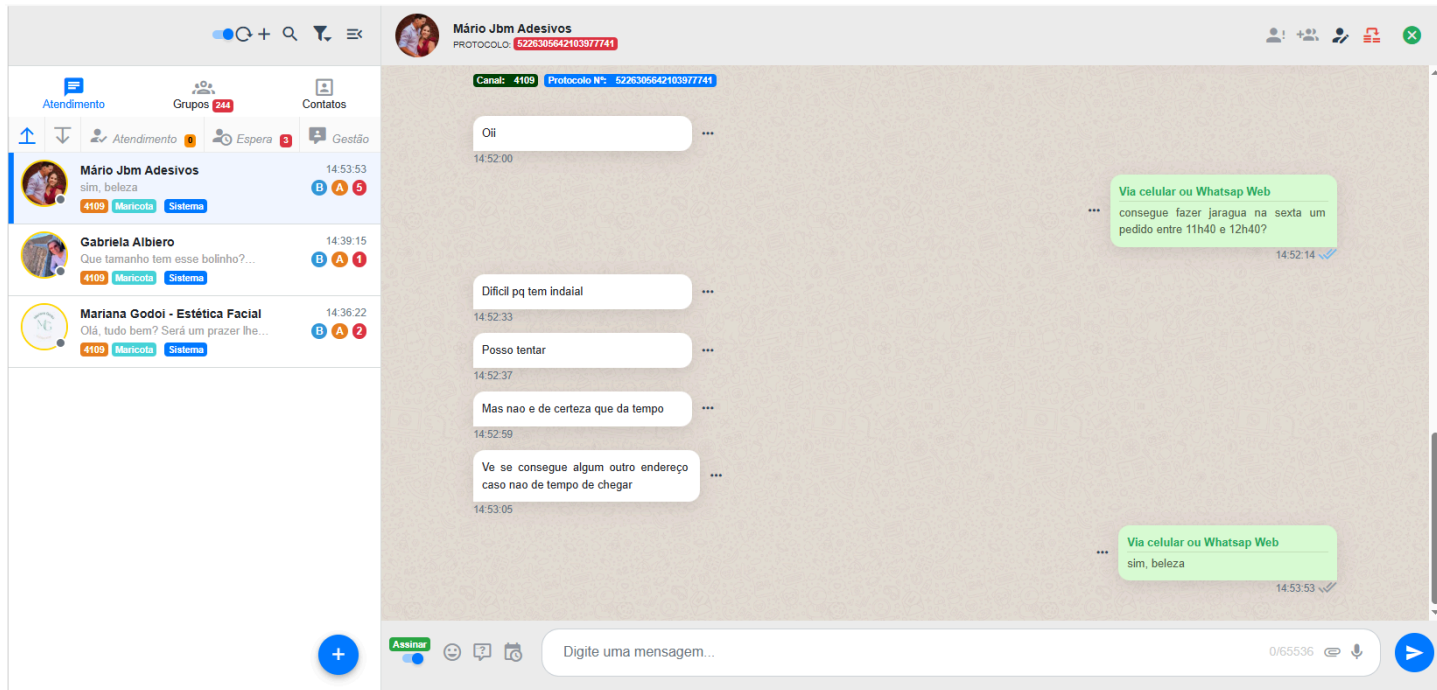
**Integrações:** Central PABX, ChatGPT, asaas.

**Kanban:** Cadastro de múltiplos kanbans, cada um com seu funil.

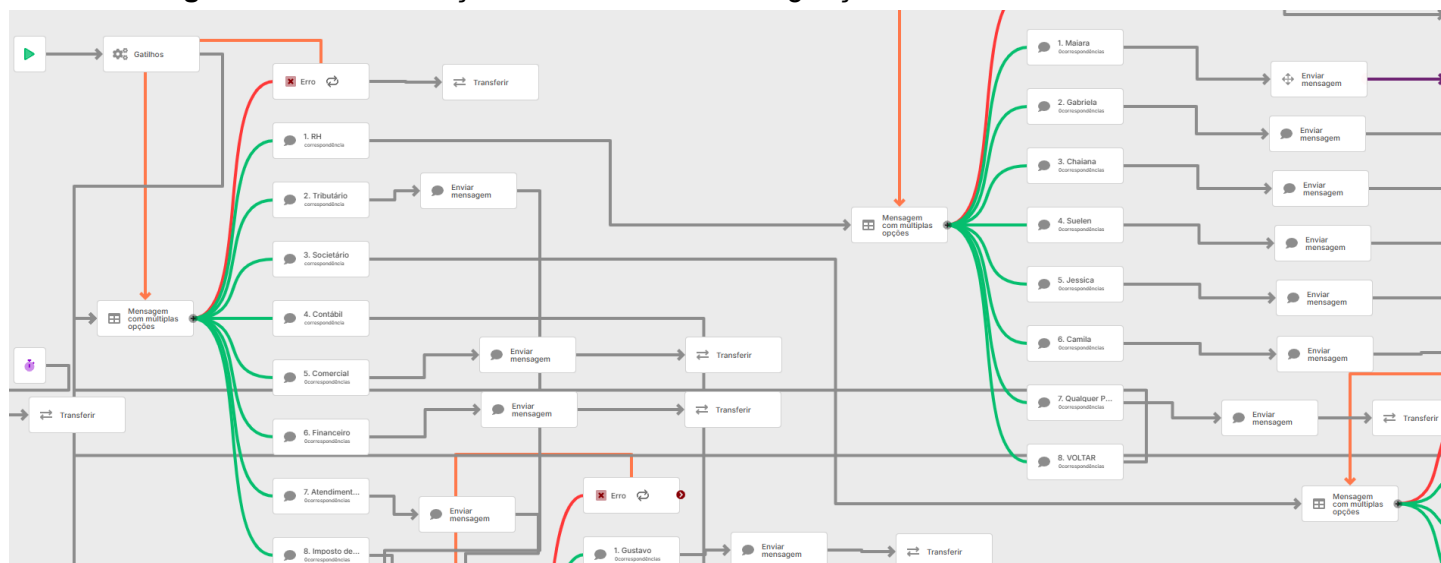
**Cadastro de tarefas:** Título, Descrição, data meta, horário meta, sub tarefa,

**Agente IA:** Configuração de agente IA, com tela de prompt

## Tela de chat de atendimento:

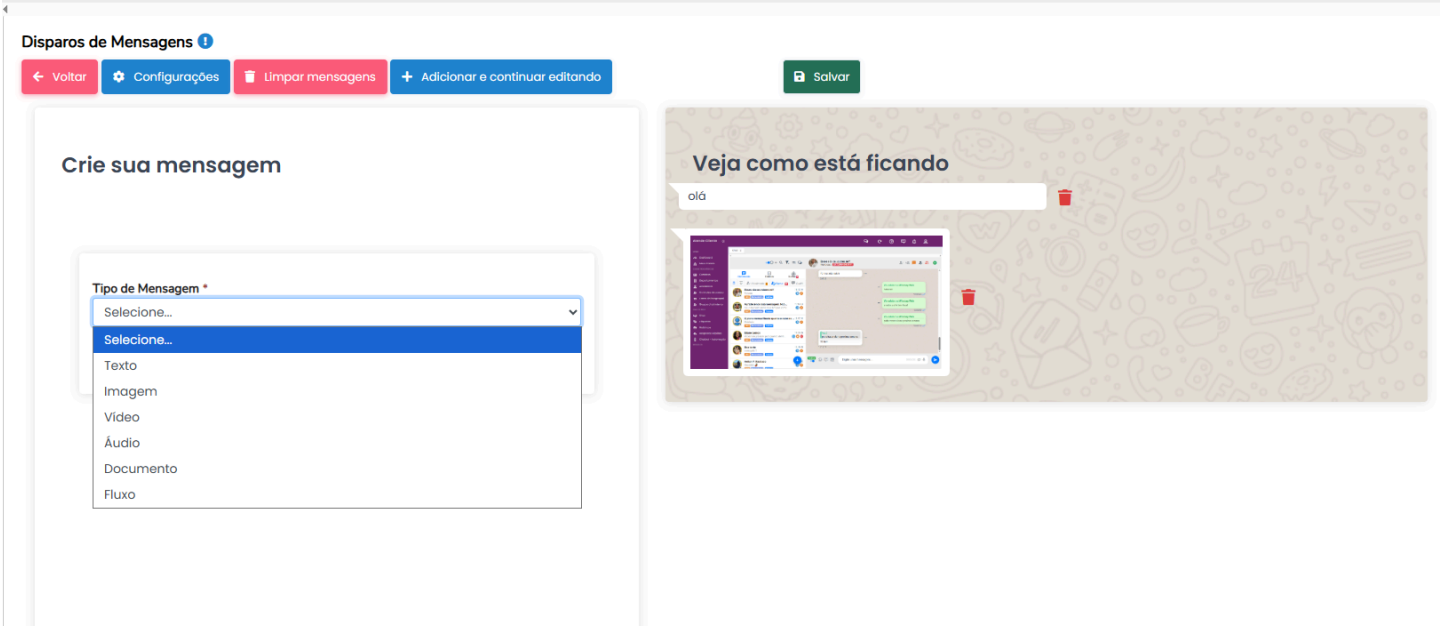


## Tela de fluxograma: Para construção de chatbot e IA e integrações.



## Disparos em massa:

Título, multi-instâncias, escolha do canal, registrar históricos dos atendimentos, data de envio, Intervalo entre envios(em segundos) mínimo e máximo, Enviar entre horários (horário início e fim), horário que não pode enviar, apartir de...



**Tela de agendamento de horários:**  
Precisa ser uma só tela, mas com diversas agendas separadas, com filtros por agenda.  
Fazer integração com Google Calendar

Agenda: Agenda Comercial

[Voltar](#) [Hoje](#) [Impressão](#) **Set 14 - 20 2025** [Novo Cliente](#) [Mês](#) [Semana](#) [Dia](#) [Agenda](#)

	Dom 14/9	Seg 15/9	Ter 16/9	Qua 17/9	Qui 18/9	Sex 19/9	Sab 20/9
8:00		8:00 - 9:00 Disponível	8:00 - 9:00 Disponível	8:00 - 9:00 Disponível	8:00 - 9:00 Disponível	8:00 - 9:00 Disponível	
9:00		9:00 - 10:00 Disponível	9:00 - 10:00 Disponível	9:00 - 10:00 Disponível	9:00 - 10:00 Disponível	9:00 - 10:00 Disponível	
10:00		10:00 - 11:00 Agendado	10:00 - 11:00 Agendado	10:00 - 11:00 Disponível	10:00 - 11:00 Disponível	10:00 - 11:00 Disponível	
11:00		11:00 - 12:00 Agendado	11:00 - 12:00 Agendado	11:00 - 12:00 Disponível	11:00 - 12:00 Disponível	11:00 - 12:00 Disponível	
12:00							
13:00		13:00 - 14:00 Disponível	13:00 - 14:00 Disponível	13:00 - 14:00 Agendado	13:00 - 14:00 Disponível	13:00 - 14:00 Disponível	
14:00		14:00 - 15:00 Disponível	14:00 - 15:00 Disponível	14:00 - 15:00 Agendado	14:00 - 15:00 Disponível	14:00 - 15:00 Disponível	
15:00		15:00 - 16:00 Disponível	15:00 - 16:00 Disponível	15:00 - 16:00 Disponível	15:00 - 16:00 Disponível	15:00 - 16:00 Disponível	
16:00		16:00 - 17:00 Disponível	16:00 - 17:00 Disponível	16:00 - 17:00 Disponível	16:00 - 17:00 Disponível	16:00 - 17:00 Disponível	
17:00		17:00 - 18:00 Disponível	17:00 - 18:00 Disponível	17:00 - 18:00 Disponível	17:00 - 18:00 Disponível	17:00 - 18:00 Disponível	
18:00		18:00 - 19:00	18:00 - 19:00	18:00 - 19:00	18:00 - 19:00	18:00 - 19:00	

Dashboard:

- HOME
- Dashboard

Meus Canais
- CADASTROS BÁSICOS
- Contatos

Departamentos

Atendentes

Controles de acesso

Formas de integração <

Grupos chat interno
- CALL CENTER
- Chat

Etiquetas

Históricos

Respostas Rápidas

Chatbot - Automação

CRM Kanban

Templates
- MODULOS
- Grupos do WhatsApp <

Disparos de Msgs <

Documentação API

Webhooks - Automação

Agendamentos <

Financeiro <

Meus Agendamentos x Tipos de Agendas x CRM Kanban x Dashboard x

📅 15/09/2025 - 15/09/2025 - Todos os canais

Atendimentos Atendentes Monitoramento Últimos atendimentos Etiquetas Grupos

