**Электронные услуги ЗАГС**

Государственные услуги в электронном виде предоставляются органами ЗАГС с 2010 года. Электронные услуги по приему и выдаче документов о государственной регистрации актов гражданского состояния: рождения, заключения брака, расторжения брака, усыновления (удочерения), установления отцовства, перемены имени, смерти создавались в соответствии с пунктом 13 Приложения № 1 Распоряжения Правительства Российской Федерации от 7 сентября 2010 года N 1506.

На первом этапе предоставление государственных услуг в электронном виде осуществлялось на специализированных региональных порталах органов ЗАГС, а также на региональных порталах предоставления государственных и муниципальных услуг.

Основными задачами первого этапа являлись обеспечение возможности подачи электронных заявок на регистрацию актов гражданского состояния и получение повторных документов, записи на регистрацию акта гражданского состояния и на прием в орган ЗАГС, получение сведений о ходе предоставления услуг по поиску первых экземпляров записи акта, а также ведению дел о перемене имени и внесению изменений, исправлений и сведений в записи актов.

В рамках реализации данного этапа в 2010 – 2011 годах были разработаны и внедрены специализированные региональные порталы предоставления электронных услуг органов ЗАГС, в частности в Калининградской, Нижегородской, Смоленской, Ростовской, Кемеровской и Ленинградской областях, часть из них эксплуатируются по настоящее время. На региональном портале государственных и муниципальных услуг Санкт-Петербурга электронные услуги органов ЗАГС внедрены с 2010 года. Компания ИНСОФТ разработала собственный специализированный портал органов ЗАГС, а также модуль интеграции с региональным порталом государственных и муниципальных услуг в составе многоуровневой автоматизированной интегрированной системы ЗАГС (МАИС «ЗАГС»).

Основной проблемой первого этапа была юридическая несостоятельность: в действующей редакции Закона № 143-ФЗ от 15.11.1997г. «Об актах гражданского состояния» не было упоминания о предоставлении услуг в электронном виде органами ЗАГС. В связи с этим руководители региональных органов ЗАГС были не готовы к предоставлению услуг в электронном виде. Успехом первого этапа была активная позиция граждан: в отдельных регионах около 20 процентов актовых записей о браке регистрировалось по поданной с портала электронной заявке.

На втором этапе в 2012 – 2014 годах осуществлялись работы по созданию региональных специализированных разделов на Едином портале госуслуг (ЕПГУ) [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) и развитию системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) для предоставления услуг органов ЗАГС в электронном виде.

Главной трудностью на данном этапе стало отсутствие единого стандарта на специализированный раздел государственных услуг органов ЗАГС. Не был стандартизирован перечень услуг, формы электронных заявлений, а также этапы предоставления государственной услуги. Это, фактически, решалось разработкой индивидуальных решений по предоставлению государственных услуг для каждого региона.

В Смоленской области и Санкт-Петербурге были учтены особенности по регистрации брака в нескольких залах, в Ленинградской области были автоматизированы процессы записи в орган ЗАГС как для районных отделов ЗАГС, так и для филиалов. В Челябинской области и Санкт-Петербурге на портале были реализованы такие услуги, как апостиль и истребование, в Курской области была обеспечена возможность подачи электронных заявок по доверенности (в случаях, предусмотренных законодательством). Со стороны Компании ИНСОФТ был разработан специализированный модуль МАИС «ЗАГС» по предоставлению электронных услуг и интеграции со СМЭВ – буфер АИС.

Существенной проблемой второго этапа стало отсутствие межрегионального юридически значимого электронного взаимодействия органов ЗАГС для оказания государственных услуг. Например, при оказании отдельных услуг: ведение дел о перемене имени, по внесению изменений в запись акта требуется использовать сведения из юридически заверенной копии актовой записи, которая хранится в другом регионе. При выдаче гражданам повторных документов, первые экземпляры актовых записей которых хранятся в архивах органов ЗАГС других регионов, запросы и повторные документы между регионами пересылаются по почте. Таким образом, время оказания целого ряда услуг объективно могло увеличиваться до нескольких месяцев, не смотря на то, что эти услуги переведены в электронный вид.

Достижением второго этапа стало повсеместное использование государственных услуг органов ЗАГС гражданами.

На третьем этапе в 2013 – 2014 годах началась реализация предоставления государственных услуг ЗАГС с использованием Многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) в рамках реализации положений Федерального закона от 28.07.2012г. №133-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях устранения ограничений для предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна", а также интеграция с Единой системой идентификации и аутентификации (ЕСИА).

Граждане получили возможность подачи электронных заявлений и запросов при обращении в органы ЗАГС, что избавило их от личного посещения органов ЗАГС при получении отдельных государственных услуг или их компонентов, например при подаче заявлений на регистрацию брака, расторжение брака по обоюдному согласию, а также электронного запроса на выдачу повторного документа.

С технологической точки зрения, особенностями третьего этапа были: создание единых расписаний записи на регистрацию акта гражданского состояния и получение повторных документов для ЕПГУ, МФЦ и очного обслуживания граждан, сервисов автоматического поиска мест хранения первых экземпляров записей актов, а также обеспечение возможности подписания электронных заявлений и запросов простой электронной подписью гражданина или квалифицированной электронной подписью сотрудника МФЦ.

Основной проблемой третьего этапа стало отсутствие единых стандартов работы МФЦ, как на технологическом, так и на организационном уровнях. Интеграция с МФЦ реализована ЗАО ИВЦ ИНСОФТ в Санкт-Петербурге, Мурманской и Челябинской областях, а также в республике Бурятия.

Также на третьем этапе в отдельных регионах были введены в эксплуатацию сервисы по предоставлению сведений органов ЗАГС в региональные автоматизированные системы в объеме справок и свидетельств. Основными потребителями этих сервисов являются органы социальной защиты населения и жилищные органы. К таким регионам относится Санкт-Петербург, Смоленская область, Кемеровская область, Нижегородская область.

С 2014 года по настоящее время внедряется унифицированный электронный сервис предоставления информации об актах гражданского состояния, необходимой для оказания государственных услуг, требующих межведомственного взаимодействия. Этот сервис внедряется в соответствии с Распоряжением Министерства юстиции Российской Федерации от 12.11.2014 г. №1783-р «Об утверждении описания форматов сведений и формата электронного сервиса предоставления информации об актах гражданского состояния, необходимой для оказания государственных услуг, требующих межведомственного взаимодействия». В ближайшее время испытание сервиса в регионах первой волны будет завершено.

Главные трудности данного этапа связаны с пассивностью органов государственной власти и местного самоуправления, которые не торопились занять активную позицию в тестировании сервиса. Так, только Пенсионный фонд РФ проявляет активность и участвует в тестировании и модификации сервиса.

С вступлением в силу 1 апреля 2015 года изменений от 31 декабря 2014 года в Федеральный закон 143-ФЗ от 15.11.1997г. «Об актах гражданского состояния» наступает пятый этап эволюции предоставления услуг в электронном виде органами ЗАГС. В соответствии с данными изменениями органы ЗАГС должны модифицировать свои автоматизированные системы и обеспечить:

* составление и хранение записей актов гражданского состояния в форме электронных документов, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного работника органа записи актов гражданского состояния;
* прием в форме электронного документа запроса о выдаче повторного свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния на едином портале государственных и муниципальных услуг, а также через региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг;
* прием в форме электронного документа заявления о рождении ребенка, совместного заявления о заключении брака, заявления о государственной регистрации усыновления ребенка, совместного заявления об установлении отцовства, заявления о смерти на едином портале государственных и муниципальных услуг, а также через региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг;
* прием совместного заявления о расторжении брака в форме электронного документа через единый портал государственных и муниципальных услуг. Заявление о расторжении брака, которое направляется в форме электронного документа, подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью каждого заявителя. Указанное заявление может быть подано через МФЦ;
* обработку информации, содержащейся в Государственной информационной системе о государственных и муниципальных платежах, формирование запросов на получение идентификатора платежа.

Одной из проблем пятого этапа является отсутствие ретроконвертированных данных в региональных банках данных органов ЗАГС, что создает трудности по автоматизированному поиску первых экземпляров актовых записей находящихся в другом регионе. В настоящее время только отдельные регионы провели или проводят ретроконверсию данных.

ЗАО ИВЦ ИНСОФТ работает с органами ЗАГС России с 1990 года. Компанией разработана и внедрена МАИС «ЗАГС», которая работает в системе реального времени на единой региональной базе данных, соответствует требованиям законодательства. Система эксплуатируется 38 регионами России. Все внедренные модули МАИС «ЗАГС», в том числе МАИС «ЗАГС», версии Microsoft, регулярно актуализируются и поддерживаются компанией.

Что касается перспектив развития электронных услуг ЗАГС, то здесь, можно представить полностью дистанционную регистрацию акта гражданского состояния с подписанием записи акта в форме электронного документа электронной подписью гражданина. Но это еще в будущем.