

L E M B A R
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG (PEER REVIEW)
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal : Analysis Application of Customer Relationship Management (CRM) Company of PT.Bank Mandiri Tbk.

Penulis Jurnal : Akmal Umar, Ahmad Syuhud

Identitas Jurnal : a. Nama Jurnal : International Journal Of Business and Management Review (IJBMR)
b. Volume/Nomor : Vol.2, No.6, November 2014;
c. Edisi : No.2, November, pp.24 - 39.
d. Penerbit : European – American Journals
e. Jmlah halaman : 15 halaman

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah ☒ Jurnal Ilmiah Internasional

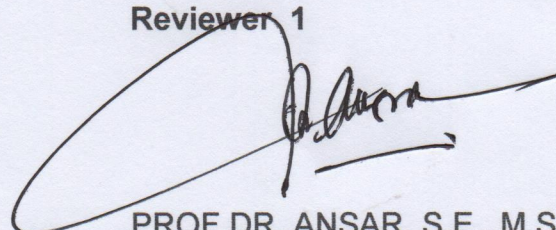
Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tdk Terakreditasi	
Kelengkapan Unsur Isi Jurnal (20 %)	6	--	--	5,9
Ruang Lingkup Kedalaman Pembahasan (30 %)	9	--	--	0,7
Kecukupan, Kemutakhiran data/informasi & metodologi (30%)	9	--	--	0,8
Kelengkapan unsur dan Kualitas Penerbit (20%)	6	--	--	5,7
Total = (100 %)	30	--	--	29,1
Nilai (Penulis Tunggal)				29,1
Nilai (Penulis Utama 60%)				17,46
Nilai (Penulis Pendamping/jumlah anggota 40 %)				11,64

Catatan Penilaian Artikel Oleh Peer Review :

- unsur isi jurnal cukup lengkap
- Ruang lingkup pembahasan cukup dalam
- Data/informasi & metodologi cukup mutakhir
- kelengkapan unsur & kualitas penerbit sudah sesuai

Makassar, 10 Maret 2020
Reviewer 1



PROF.DR. ANSAR, S.E., M.Si.
NIP. 1960 0607 1987 031002
DPK pada Pasca Sarjana STIE AMKOP

L E M B A R
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG (PEER REVIEW)
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal : Analysis Application of Customer Relationship Management (CRM) Company of PT.Bank Mandiri Tbk.

Penulis Jurnal : Akmal Umar, Ahmad Syuhud

Identitas Jurnal : a. Nama Jurnal : International Journal Of Business and Management Review (IJBMR)
b. Volume/Nomor : Vol.2, No.6, November 2014;
c. Edisi : No.2, November, pp.24 - 39.
d. Penerbit : European – American Journals
e. Jmlah halaman : 15 halaman

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah ☒ Jurnal Ilmiah Internasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tdk Terakreditasi	
Kelengkapan Unsur Isi Jurnal (20 %)	6	--	--	5,9
Ruang Lingkup Kedalaman Pembahasan (30 %)	9	--	--	8,8
Kecukupan, Kemutakhiran data/informasi & metodologi (30%)	9	--	--	8,9
Kelengkapan unsur dan Kualitas Penerbit (20%)	6	--	--	5,8
Total = (100 %)	30	--	--	29,4
Nilai (Penulis Tunggal)				29,4
Nilai (Penulis Utama 60%)				17,64
Nilai (Penulis Pendamping/jumlah anggota 40 %)				11,76

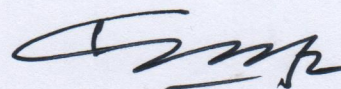
Catatan Penilaian Artikel Oleh Peer Review :

* Jurnal ini isinya sangat lengkap dengan pembahasan yang mendalam.

* Kemudian memiliki metodologi yang benar dengan data yang jelas serta memiliki hasil yang baik.

Makassar, 17 Maret 2020

Reviewer 2



PROF.DR.ANWAR RAMLI, S.E., M.Si.
Nip. 1960 1231 2000 121 001
Unit Kerja : Universitas Negeri Makassar