

Månedens STAR

See – vi hilser alle vores gæster velkommen med smil og opmærksomhed, så snart de træder ind af døren

Talk – vi har øjenkontakt, er nærværende og taler med alle vores gæster, mens de venter på deres bestilling

Assist – vi aflæser vores gæsters behov og tilbyder dem noget lækkert til deres kaffedrik

Return – vi sørger for, at alle vores gæster forlader Espresso House og Baresso Coffee i bedre humør end da de kom

Speed – vi respekterer vores gæsters tid, uden at gå på kompromis med vores standarder, så de får en hurtig og fantastisk oplevelse – Hver gang!

Kollega: Stine

Kaffebare: Frederiksgade

Måned: Juni

Begrundelse:

Månedens star for juni er Stine. Stine har været ansat siden Maj, 18. På små 2 måneder har Stine gennemgået en udvikling, som jeg aldrig har set før. Jeg tager hatten af for den måde Stine er på, aldrig har jeg oplevet en kollega have så meget gå-på-mod og bare tager alt i stiv arm.

Når Stine møder ind på arbejde, er det altid med det største smil og et fantastisk positivt mindset. Jeg er stolt når jeg ser Stine betjene vores gæster og jeg ved at gæsterne forlader kaffebaren i bedre humør end da de kom fordi med det smil og grin Stine har, så kan de ikke andet.

Teamet er stolt af at have Stine på FRG. Hun bidrager hver måned til en masse grin og smil. Hun er altid klar på at hjælpe kaffebaren og kollegaerne i nød. Stine er altid klar på ekstra timer og går gerne forrest med fleksibilitet.

Det er mig en fornøjelse at nominere Stine, som denne måneds star. Hun fortjener det fuldt ud! Jeg er stolt af, at hun er på team FRG!

Indsendt af:

Laura Stigkjær, Coffee Shop Manager.



Kollega: Stine

Kaffebar: Frederiksgade

Måned: April

Begrundelse:

Denne månedens star falder på seje Stine!

Stine har den sidste måned gjort et virkelig godt stykke arbejde. Hun er en teamplayer der altid spreder god stemning når hun er på arbejde.

Når Stine møder ind så er hun altid i godt humør. Hun smiler altid og viser et utroligt overskud der bare smitter helt vildt af. Det giver både en god stemning i kaffebaren og en god atmosfære mellem kollegaerne. Når hun er bag baren tager hun alle opgaver som de kommer med et smil og udfører dem altid helt perfekt!

Stine er en rigtig teamplayer. Hun kommunikerer med teamet når hun er på arbejde. Hun er hjælpsom og giver altid en hånd der hvor der er brug for hjælp- der er ingen tvivl om at Stine ønsker det bedste for sine kollegaer da man altid har det sjovt, mens man skaber resultater når man arbejder med hende. Hun snakker med sine kollegaer og ikke om dem. Hun bidrager med dejlig positivenergi til vores FRG team!

Stine er bare en rigtig god kollega og det er altid fedt, at være bag baren med Stine.

Tillykke med månedens STAR Stine 😊

Indsendt af:

CSM, Malin Julie Andersen