

DESIGN THINKING

Réalisé par:

Nada Stitou
Lharrak Botaina
Hicham Elmliki
Oubay El Yahyaoui
Mohammed Yahya

En cadre par:

Fouad essarraaj



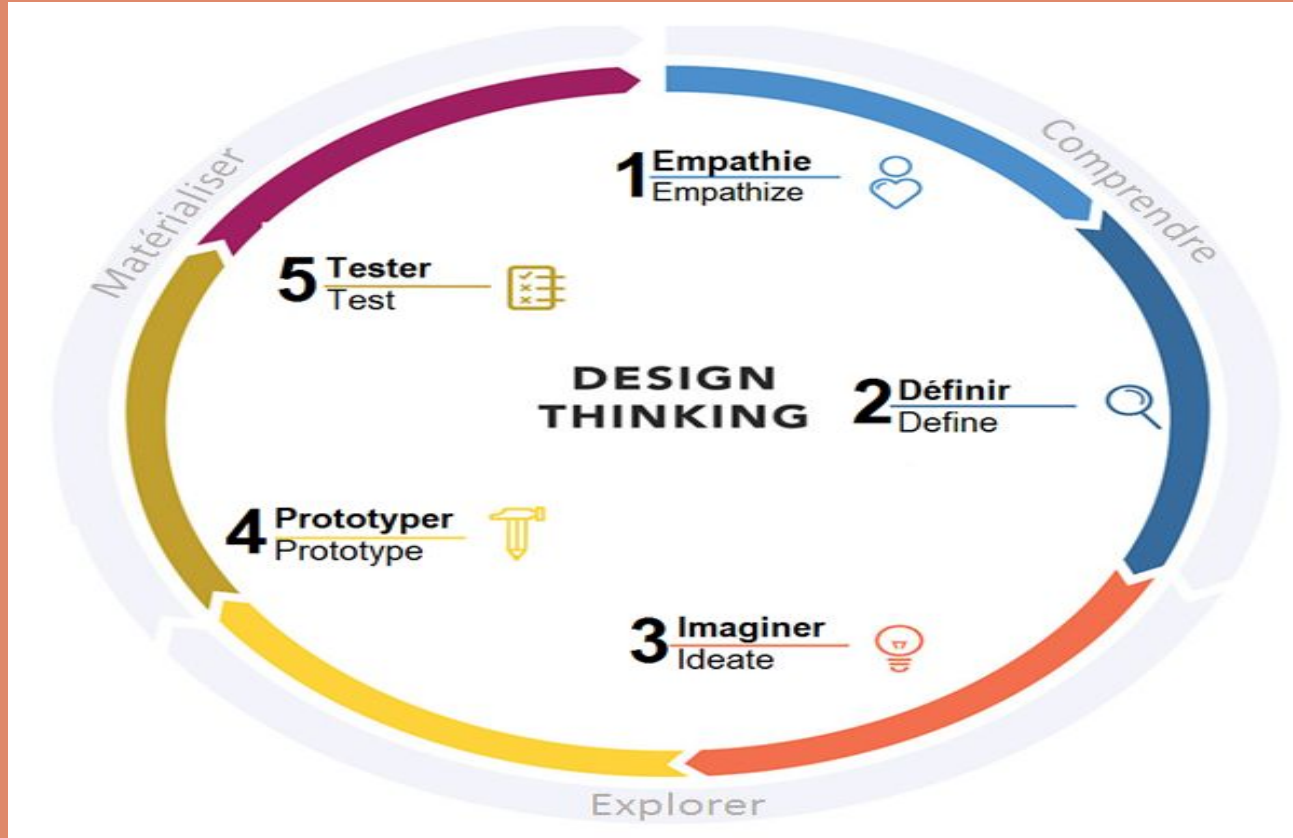
Besoin

- ❖ Résoudre le problème de rupture de stock de Instrument de musique dans notre magasin.

Analyse Technique

- ❖ design thinking
- ❖ cart d'empathie

Design Thinking



CARTE | EMPATHIE

Dit

- Quelle matériel vou-voulez?
- Quelle marque et qualité?
- Intervalle de prix

Pense

- J'ai un repture de stock
- Pensent-ils que je suis un mauvais vendeur?
- Fatigué

Fait

- Vérifiez mes concurrent s'ils ont ces produits
- Demandez ce numéro
- Recherche d'un vendeur de gros
- Donnez-lui une réduction de 10%

Sent

- Enthusiastic
- Il peur que le matériel pas disponible.



CARTE | EMPATHIE

Dit

- Je veux une materiel
- quelle prix?

Pense

- quelle solution il va me donner

Fait

- Revenir après 3 jours
- Donnez lui les information professionnel



Sent

- Mal confiance
- Déception

Définir le problème

- Les clients sont obligés de se déplacer au magasin afin d'acheter une materiel
- Le client n'a pas trouvé ses besoins

Définir le problème:



- Le client il ne pas retourner.

Vendeur



Client



- Il peur que le matériel pas disponible.

Idéation

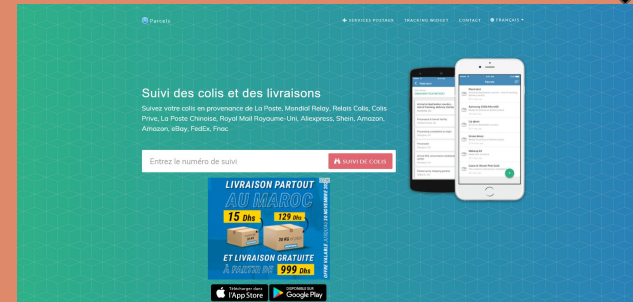
Vendeur

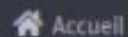
Client



- donnez lui votre site internet pour être informé de la disponibilité du leur produits
- En proposer une offre pour satisfaire le client.
- le client il peut profiter de la livraison gratuite à domicile

- Demande au vendeur la carte visite
- Demande le numéro de suivi de commande : **(LC127654327)** par exemple

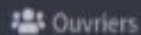




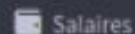
Accueil



Pointage



Ouvriers



Salaires

Déconnecté

Tous Ouvriers

AJOUTER

	Nom d'ouvrier	N° Téléphone	Prix d'heure	Métier		
	abdellah	00987654567	10	Peintre		
	Jaafar Akhrif	8765434333	33	rtyu		
	Asmae	876543434414	30	MACON		
	Nadia	0766554433	40	Peintre		
	Zakaria	345678909	80	Gerant		
	Anas	09876543456	22	MACON		