



Miguel David Polo Muñoz

Est. Administración de empresas

1. DATOS PERSONALES

Documento de identidad: 1.067.859.129

Fecha de nacimiento: 30/04/2006

Lugar de nacimiento: Montería

Estado civil: Soltero

Dirección de residencia: Perera - Risaralda

Teléfono(s): 3177822609 - 3011006187

E-mail: polodavid741@gmail.com

2. PERFIL PROFESIONAL

Estudiante de Administración de Empresas con experiencia laboral en áreas administrativas y atención al cliente, he desempeñado funciones como agente de Call Center, auxiliar de facturación proveedores y asistente administrativo, lo que me ha permitido desarrollar habilidades en gestión documental, manejo de herramientas ofimáticas, atención al cliente interno y externo, apoyo en procesos logísticos y administrativos. Me caracterizo por ser una persona responsable, eficiente, con alta capacidad de aprendizaje, orientada al trabajo en equipo y comprometida con el cumplimiento de objetivos organizacionales.

3. FORMACIÓN ACADÉMICA

PREGRADO:

Universidad Tecnológica De Pereira
Estudiante Administración de empresas
Año de inicio: 2025

TÉCNICOS:

Sena
Técnico en contabilización de operaciones comerciales y financieras
Año de inicio y finalización: 2022 - 2023

ESTUDIOS SECUNDARIOS:

Institución educativa: Diego Maya Salazar
Ciudad: Pereira
Año de inicio y finalización: 2018 - 2023

ESTUDIOS PRIMARIOS:

Institución educativa: Rafael Nuñez
Ciudad: Taraza - Antioquia
Año de inicio y finalización: 2012 - 2017

OTROS:

Instituto: TIIC
Curso Básico en sistemas
Ciudad: Pereira
Año de finalización: 2023
Duración: 64 horas

Instituto: Diego Maya Salazar
Personero estudiantil
Ciudad: Pereira
Año: 2023

Instituto: Diego Maya Salazar
Contralor estudiantil
Ciudad: Pereira
Año: 2022

4. EXPERIENCIA LABORAL

Nombre de la empresa: Centro De Alta Tecnología Diagnostica Del Eje Cafetero – CEDICAF S.A

Cargo: Agente Call Center

Funciones: Agendamiento de citas, servicio al cliente y direccionamiento del usuario.

Jefe inmediato: Anyela Ortiz

Teléfono: 6402333

Fecha de inicio de labores – fecha de finalización: Junio de 2024 - febrero de 2025

Nombre de la empresa: Centro De Alta Tecnología Diagnostica Del Eje Cafetero – CEDICAF S.A

Cargo: Auxiliar de Facturación Proveedores

Funciones: Administrar, controlar, asegurar un adecuado proceso en la recepción, trámite y control de facturas emitidas por los proveedores, garantizando la conciliación con la Dian.

Jefe inmediato: Yaneth Londoño A.

Teléfono: 3117611036

Fecha de inicio de labores – fecha de finalización: febrero de 2025 - Agosto de 2025

Nombre de la empresa: Centro De Alta Tecnología Diagnostica Del Eje Cafetero – CEDICAF S.A

Cargo: Asistente Administrativo

Funciones: Gestión integral de procesos administrativos, incluyendo la coordinación de personal de servicios generales, equipo gestión externa y equipo servicio al cliente, seguimiento de contratos, pólizas (seguros, arrendamientos, servicios tercerizados), control de documentos y activos corporativos.

Encargado de la planificación logística de eventos, viajes, administración de vehículos corporativos y líneas móviles, así como la gestión de facturación y presupuesto administrativo, Apoyo directo a la Gerencia, Junta Directiva, garantizando la eficiencia operativa y el cumplimiento normativo.

Jefe inmediato: Yaneth Londoño A.

Teléfono: 3117611036

Fecha de inicio de labores: Agosto de 2025 – En curso

5. REFERENCIAS PERSONALES

Nombre: Yaneth Londoño A.

Empresa donde labora: Radiólogos Asociados S.A.S

Cargo: Directora Administrativa

Teléfono: 3117611036

Ciudad: Pereira

Nombre: Angie Lorena Arbeláez

Cargo: Líder Planeación

Empresa donde labora: Cedica S.A

Teléfono: 3188621874

Ciudad: Pereira

6. REFERENCIAS FAMILIARES:

Nombre: Erika Muñoz

Parentesco: Madre

Teléfono: 3016253437

Ciudad: Pereira

Nombre: Elvia Arenas

Parentesco: Abuela

Teléfono: 3116027988

Ciudad: Medellín

Miguel David Polo Muñoz

1.067.859.129 Pereira