

Nombre		Matrícula
Asignatura: Técnicas de calidad de software	Carrera: Ing.Inf/Ing. Sistemas	Fecha: 07/06/2025
Profesora: Mabel Arriola	Semestre: 2025.1	Turno: Mañana
EP1 () EP2 (X) EXTRAORDINARIO () EF () EFE1 () EFE2 ()		
Puntaje Trabajo de Proceso: 12 p Puntaje Prueba Escrita: 13 p Puntaje Total EF: 25 p		Puntaje Obtenido T. Proceso :..... Puntaje Obtenido P. Escrita:..... Puntaje Total obtenido EF:.....
<u>Indicaciones:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Recuerda colocar tu nombre completo y el N° de Matrícula en la prueba, en los lugares previstos para el efecto. • La prueba es individual, si se encontrasen 2 exámenes iguales se invalidan ambos • Se recomienda que utilices todos los materiales de clases a fin de resolver los planteamientos presentados. • En el desarrollo de la evaluación debes utilizar los términos técnicos aprendidos en la asignatura. • Aplica los conocimientos adquiridos en la resolución de los casos prácticos, especialmente al sustentar tu postura. • Tienes hasta cuatro (4) horas para entregar el desarrollo de la presente evaluación. • El lugar de entrega es en el módulo “Mi Aula”, apartado de ACTIVIDAD. • Debes desarrollar tu evaluación en un archivo Word y posteriormente convertirlo a formato PDF, para subirlo a la plataforma. • El nombre del archivo debe ser: EF_Apellidos_ Nombres (ejemplo: EF_González Mendez_Juan Gabriel) 1P 		

Tema 1 – 2 Puntos

Desarrolle en forma breve y clara teniendo en cuenta lo aprendido en la clase

Imagine que es el líder de calidad de un proyecto de desarrollo de una aplicación móvil compleja. Debe decidir sobre la suite de herramientas de calidad a utilizar y justificar la inversión ante la gerencia.

a) Compare las herramientas propietarias versus las open source en términos de tres ventajas y tres desventajas para cada tipo, específicamente en el contexto de este proyecto móvil

Tema 2- 4 Puntos

Conteste con Falso (F) o Verdadero (V), de ser falso mencione la respuesta correcta como justificación.

- El Aseguramiento de la Calidad de Software (SQA) se enfoca principalmente en actividades reactivas como las pruebas de aceptación para corregir defectos en el producto final. Las normas ISO de calidad de software, como la ISO/IEC 25000, no coadyuvan a la mejora de la calidad y la satisfacción del cliente en los proyectos de desarrollo de software. ()

2. Una desventaja inherente de las herramientas de calidad Open Source es el "vendor lock-in", debido a la dependencia de una comunidad específica para su mantenimiento.()

Tema 3- 6 Puntos

1. Un principio fundamental de la Metodología Ágil, reflejado en sus 12 principios, es:
 - a) Seguir rigurosamente el plan inicial, minimizando los cambios durante el desarrollo.
 - b) La prioridad más alta es satisfacer al cliente a través de la entrega pronta y continua de software valioso.
 - c) La comunicación principal entre el equipo debe ser a través de documentación detallada.
 - d) Los procesos y herramientas son más importantes que los individuos y sus interacciones.

2. Dentro de la norma ISO/IEC 25010, la capacidad del software para ser fácilmente adaptado a diferentes entornos operativos o tecnológicos se relaciona directamente con la característica de:
 - a) Fiabilidad.
 - b) Mantenibilidad.
 - c) Portabilidad
 - d) Usabilidad

3. El "Costo Total de Calidad", según el modelo de Feigenbaum, se compone de:
 - a) Costos de Prevención y Costos de Fallas Externas únicamente.
 - b) Costos de Control y Costos de Fallas .
 - c) Costos de Evaluación y Costos de Oportunidad por insatisfacción del cliente.
 - d) Costos de Desarrollo, Costos de Mantenimiento y Costos de Despliegue.