

# CUADRO COMPARATIVO SOBRE EL DERECHO DE PETICION Y LA ACCION DE TUTELA

APRENDIZ

BRAYAN STIVEN PEÑA QUINAYAS

ADSO

SENA

2024

| <b>Características</b>              | <b>Derecho de petición</b>  | <b>Acción de Tutela</b>  | <b>Queja</b>   |
|-------------------------------------|---|--|--|
| Definición                          | Derecho fundamental a solicitar ante autoridades públicas solicitudes, quejas y reclamos. | Mecanismo de protección de derechos constitucionales vulnerados o amenazados                               | Manifestación de disconformidad ante autoridades competentes sobre actos u omisiones administrativas           |
| Fundamento legal                    | Artículo 23, constitución política de Colombia.   | Artículos 86 y 87, constitución política de Colombia.  | Ley 1437 de 2011 (Código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo)                   |
| Objeto                              | Proteger el derecho de pedir y obtener respuesta de autoridades públicas.                 | Proteger derechos fundamentales de la persona frente a actos u omisiones que los amenacen o vulneren.      | Recibir atención oportuna, eficaz y eficiente por parte de la administración pública ante una queja o reclamo. |
| Procedimiento de Presentación       | Escrito dirigido a la autoridad competente.   | Escrito dirigido al juez de tutela competente, con procedimiento especial y sumario.                       | Escrito dirigido a la autoridad competente.  |
| Plazo de Respuesta                  | 15 días hábiles según ley.  | Máximo de 10 días hábiles para resolver, puede ser excepcionalmente reducido a 48 horas en casos urgentes. | No tiene plazo establecido, pero se espera respuesta en un tiempo razonable.                                   |
| Autoridad competente para Tramitar. | Cualquier autoridad pública competente en el ámbito de la solicitud.                      | Juez de tutela de primera instancia.   | Autoridad competente para tramitar y resolver la queja.  |