

11 Maret 2019

Pelanggan yang terhormat,

Terima kasih atas kepercayaanya telah menggunakan layanan kami.

Untuk meningkatkan kualitas layanan, melalui surat ini kami ingin menginformasikan bahwa PT. Skyline Semesta akan melakukan kegiatan urgent maintenance jaringan, dengan detail sebagai berikut:

<b>Site</b>	: Data Center Jakarta
<b>Mulai Tanggal/ Waktu</b>	: Sabtu, 16 Maret 2019 / Pukul 00:00 WIB
<b>Selesai Tanggal/Waktu Dampak</b>	: Sabtu, 16 Maret 2019/ Pukul 02:00 WIB : Link akan mengalami penurunan kualitas selama proses kegiatan maintenance berlangsung dan tidak mengalami downtime
<b>Aktivitas</b>	: Pergantian perangkat router core di Data Center

Untuk itu Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang telah terjadi.

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, apabila Bapak/Ibu membutuhkan informasi lebih lanjut mengenai pemberitahuan urgent maintenance silahkan menghubungi Helpdesk Skyline di (022) 820 09555 atau email **[noc@skylinesemesta.net](mailto:noc@skylinesemesta.net)** dengan senang hati kami akan membantu. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Salam hormat,



**Gina Agustina**

PT. Skyline Semesta

11 March 2019

Dear Customer,

Thank you for using service from PT Skyline Semesta

For Upgrade our quality services, through this letter we want to inform that PT. Skyline Semesta will do network urgent maintenance, with the following details :

<b>Customer</b>	: Data Center Jakarta
<b>Start</b>	: Saturday, 16 March 2019, at 00:00 AM
<b>Date/Day</b>	
<b>End</b>	: Saturday, 16 March 2019, until 02:00 AM
<b>Date/Day</b>	
<b>Impact</b>	: Network will be get quality decrease during maintenance process and there's no downtime
<b>Activity</b>	: Replace router core at Data Center

We were sorry for the inconvenience.

For more detail information about this maintenance you can call Skyline Helpdesk at (022) 820 09555 or email **[noc@skylinesemesta.net](mailto:noc@skylinesemesta.net)** we glad to helping you.

Thank you for your attention.

Regards,



**Gina Agustina**

PT. Skyline Semesta