

별첨 한진정보통신 Kakao 부가정보

Version 1.0.0
2022-01-24



목차

1	개요	4
1.1	기본 사항	4
2	알림톡 템플릿 유형.....	5
2.1	유형별 예시	5
2.2	이미지/광고/부가정보/복합 형	6
2.3	강조표기 형	6
2.4	아이템리스트 형	6
3	버튼 정보	8
3.1	타입별 속성	8
4	바로연결 정보	10
4.1	타입별 속성	10
5	친구톡 이미지	11
6	친구톡 광고표기.....	12
7	사용 예시	13

1 개요

본 문서는 NGS Protocol에서 알림톡, 친구톡 발송에서 본문을 제외한 버튼, 이미지 등 부가정보를 설명하기 위한 문서입니다.

1.1 기본 사항

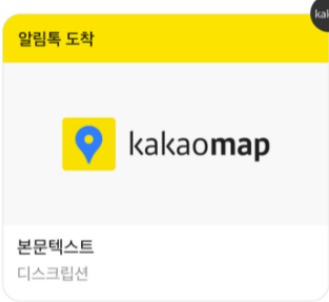
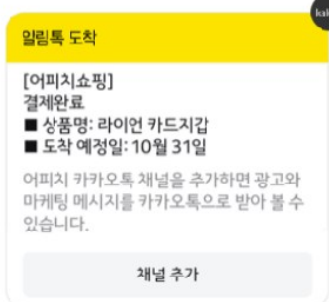
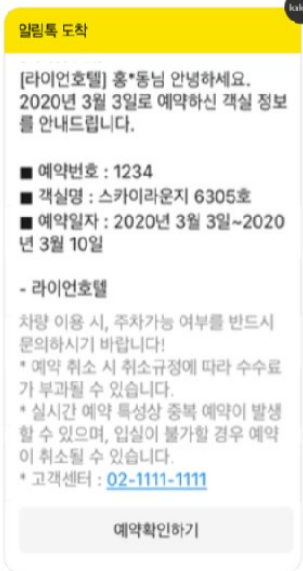
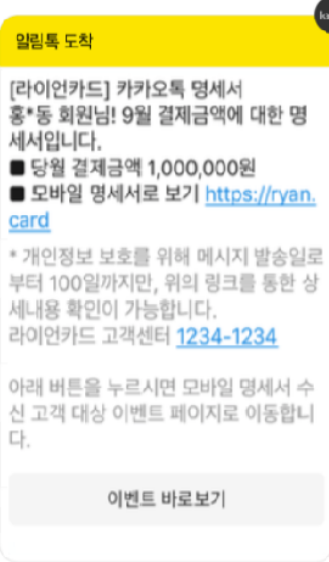
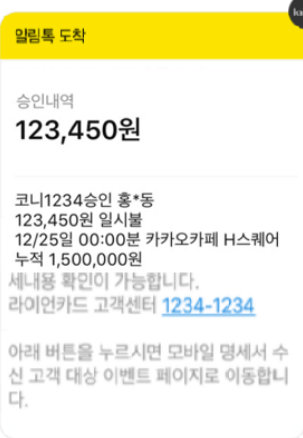

- 본 문서에서 제공하는 부가정보를 json 형식(UTF-8)의 파일로 만들어 사용합니다.
- 본 문서에서 제공하는 부가정보는 서비스 딜러사의 정책에 따라 제한될 수 있습니다.

2 알림톡 템플릿 유형

알림톡 발송 시 메시지전송(DELIVER)의 메시지 타입(MSGTYPE)값을 이미지형만 “a”, 그 외 “A”로 설정해야 합니다.

2.1 유형별 예시

아래의 예시는 [kakao business 알림톡 제작 가이드](#)를 참고하였습니다.

이미지형	광고추가형
 <p>알림톡 도착</p> <p>kakaomap</p> <p>본문텍스트 디스크립션</p>	 <p>알림톡 도착</p> <p>[어피치쇼핑] 결제완료</p> <p>■ 상품명: 라이언 카드지갑 ■ 도착 예정일: 10월 31일</p> <p>어피치 카카오톡 채널을 추가하면 광고와 마케팅 메시지를 카카오톡으로 받아 볼 수 있습니다.</p> <p>채널 추가</p>
부가정보형	복합형
 <p>알림톡 도착</p> <p>[라이언호텔] 홍*동님 안녕하세요. 2020년 3월 3일로 예약하신 객실 정보를 안내드립니다.</p> <p>■ 예약번호 : 1234 ■ 객실명 : 스카이라운지 6305호 ■ 예약일자 : 2020년 3월 3일~2020년 3월 10일</p> <p>- 라이언호텔</p> <p>차량 이용 시, 주차가능 여부를 반드시 문의하시기 바랍니다! * 예약 취소 시 취소규정에 따라 수수료가 부과될 수 있습니다. * 실시간 예약 특성상 중복 예약이 발생할 수 있으며, 입실이 불가할 경우 예약이 취소될 수 있습니다. * 고객센터 : 02-1111-1111</p> <p>예약확인하기</p>	 <p>알림톡 도착</p> <p>[라이언카드] 카카오톡 명세서 홍*동 회원님! 9월 결제금액에 대한 명세서입니다.</p> <p>■ 당월 결제금액 1,000,000원 ■ 모바일 명세서로 보기 https://ryan.card</p> <p>* 개인정보 보호를 위해 메시지 발송일로부터 100일까지만, 위의 링크를 통한 상세내용 확인이 가능합니다. 라이언카드 고객센터 1234-1234</p> <p>아래 버튼을 누르시면 모바일 명세서 수신 고객 대상 이벤트 페이지로 이동합니다.</p> <p>이벤트 바로보기</p>
강조표기형	아이템리스트형
 <p>알림톡 도착</p> <p>승인내역</p> <p>123,450원</p> <p>코니1234승인 홍*동 123,450원 일시불 12/25일 00:00분 카카오페이 결제 누적 1,500,000원 세내용 확인이 가능합니다. 라이언카드 고객센터 1234-1234</p> <p>아래 버튼을 누르시면 모바일 명세서 수신 고객 대상 이벤트 페이지로 이동합니다.</p>	 <p>알림톡 도착</p> <p>웨이팅 접수완료</p> <p>107번 웨이팅 번호</p> <p>등록일시 6월 10일 12:10 대기인원 4명 대기시간 약 30분 내일 웨이팅 6팀</p> <p>안녕하세요 어피치님 고객님의 웨이팅이 접수되었습니다. 5분 이내 미입장시 자동취소됩니다. 자동취소 후 입장 시 다시 웨이팅 하셔야 합니다.</p> <p>웨이팅 실시간 확인</p>

2.2 이미지/광고/부가정보/복합 형

- 템플릿 생성 시 고정된 내용을 등록하여 사용하는 유형으로 발송요청시 별도의 정보를 설정할 필요가 없습니다.

2.3 강조표기 형

- 알림톡 내용에서 강조가 필요한 내용을 상단 영역에 강조하여 표현할 수 있습니다.

[Format]

Parameter	Description
alim_title	템플릿 내용 중 강조 표기할 정보

[Example]

```
{
  "alim_title": "템플릿 강조문구"
}
```

2.4 아이템리스트 형

- 구조화된 정보성 메시지를 안내하기 위한 용도로 사용할 수 있습니다.
- 본 서비스 사용 전 운영팀에 사용가능 여부를 확인하시기 바랍니다.

[Format]

Parameter	-	-	-	Description
itemHeader				상단 표기 정보
items	item			아이템 정보
		list		리스트 array
			title	타이틀
			description	설명
		summary		요약정보
			title	타이틀
			description	설명
	itemHighlight			하이라이트
			title	
			description	

[Example]

```
{
  "itemHeader":"아이템리스트헤더",
  "items":{
    "item":{
      "list":[
        {"title":"회원가입", "description":"2022.01.01"},
        {"title":"이름", "description":"홍길동"},
        {"title":"등급", "description":"새내기"}
      ],
      "summary":{"title":"신규회원", "description":"회원가입완료"}
    },
    "itemHighlight":{"title":"신규가입", "description":"가입안내"}
  }
}
```

3 버튼 정보

- 순서는 타입에 관계없이 입력한 순서대로 메시지에 표시됩니다.
- 알림톡의 경우 템플릿에 등록된 버튼의 순서와 일치하여야 합니다.
- 친구톡 이미지 와이드형은 버튼을 1개만 사용할 수 있습니다.
- 웹링크 사용시 URL의 http(s)는 반드시 소문자를 사용합니다.
- 일부 속성은 제한이 있을 수 있으니 사용 전 운영팀에 확인하시기 바랍니다.

[Format]

Parameter	-	Description
button_cnt		버튼 개수
button		순서, (button1 ~ button5)
	name	버튼 명
	type	3.1 타입별 속성 참조

3.1 타입별 속성

[Format]

Type	name	property	Required	Description
WL	웹링크	url_mobile	Y	모바일 환경에서 버튼 클릭 시 이동할 url
		url_pc		PC 환경에서 버튼 클릭 시 이동할 url
AL	앱링크	scheme_ios	Y	모바일 환경에서 버튼 클릭 시 이동 Url (셋중 둘 필수)
		scheme_android	Y	PC 환경에서 버튼 클릭 시 이동 Url (셋중 둘 필수)
		url_mobile	Y	모바일 ios 환경에서 클릭 시 실행할 application custom scheme (셋중 둘 필수)
		url_pc		모바일 android 환경에서 클릭 시 실행할 application custom scheme
DS	배송조회			
BK	봇키워드			
MD	메시지전달			
BC	상담톡전환	chat_extra		상담톡을 이용하는 카카오톡 채널만 이용가능
BT	봇전환	chat_extra		카카오 오픈빌더의 챗봇을 사용하는 카카오톡 채널만 이용가능
		chat_event		친구톡 사용 불가
AC	채널추가			광고추가형 / 복합형 템플릿 에서만 사용
BF	비즈니스폼	biz_form_key	Y	친구톡만 사용가능
P1	이미지보안 전송	plugin_id	Y	친구톡인 경우 사용불가

Type	name	property	Required	Description
	플러그인	relay_id		
P2	개인정보이용 플러그인	plugin_id	Y	친구특인 경우 사용불가
		relay_id		
P3	원클릭 결제 플러그인	plugin_id	Y	친구특인 경우 사용불가 원클릭/상품 ID 둘 중 하나 필수
		relay_id		
		oneclick_id	Y	
		product_id	Y	

[Example]

```
{
  "button_cnt":2,
  "button1":{"name":"홈페이지",
    "type":"WL",
    "url_mobile":"http://business.kakao.com/"},
  "button2":{"name":"전달",
    "type":"MD"}
}
```

4 바로연결 정보

- 상담톡 또는 챗봇을 사용하는 채널에서 사용할 수 있습니다.
- 웹링크 사용시 URL의 http(s)는 반드시 소문자를 사용합니다.
- **본 서비스 사용 전 운영팀에 사용가능 여부를 확인하시기 바랍니다.**

[Format]

Parameter	-	Description
quick_cnt		바로연결 개수
quick		순서, (quick1 ~ quick10)
	name	버튼 명
	type	4.1 타입별 속성 참조

4.1 타입별 속성

[Format]

Type	name	property	Required	Description
WL	웹링크	url_mobile	Y	모바일 환경에서 버튼 클릭 시 이동할 url
		url_pc		PC 환경에서 버튼 클릭 시 이동할 url
AL	앱링크	scheme_ios	Y	모바일 ios 환경에서 클릭 시 실행할 application custom scheme (셋중 둘 필수)
		scheme_android	Y	모바일 android 환경에서 클릭 시 실행할 application custom scheme (셋중 둘 필수)
		url_mobile	Y	모바일 환경에서 버튼 클릭 시 이동 Url (셋중 둘 필수)
		url_pc		PC 환경에서 버튼 클릭 시 이동 Url
BK	봇키워드			
MD	메시지전달			
BC	상담톡전환	chat_extra		상담톡을 이용하는 카카오톡 채널만 이용가능
BT	봇전환	chat_extra		카카오 i 오픈빌더의 챗봇을 사용하는 카카오톡 채널만 이용가능
		chat_event		친구톡 사용 불가

[Example]

```
{
  "quick_cnt":1,
  "quick1":{"name":"홈페이지", "type":"WL", "url_mobile":"http://business.kakao.com/"}}
```

5 친구톡 이미지

- 이미지 등록 시 **고유번호와 Url을 같이 받은 경우 반드시 고유번호를 사용**해야 합니다.
- 친구톡 이미지 발송 시 메시지전송(DELIVER)의 메시지 타입(MSGTYPE)값을 일반 이미지는 “f”, 와이드 이미지는 “W”로 설정해야 합니다.

[Format]

Parameter	Required	Description
image_seq	Y	이미지 고유번호
image_url	Y	이미지 Url
image_link	-	이미지 버튼 클릭 시 이동 Url

[Example]

```
// 이미지 고유번호 + Link Url
{
  "image_seq":1379,
  "image_link":"http://business.kakao.com/"
}

// 이미지 Url + Link Url
{
  "image_url":"http://mud-kage.kakao.com/dn/6Q8V8/btqg8nla99S/qft1caHh7eqA44HRysdk70/img_l.png",
  "image_link":"http://business.kakao.com/"
}
```

6 친구톡 광고표기

- 친구톡 메시지 발송 시 광고성 메시지 필수 표기사항 노출을 사용합니다.
- 생략 시 기본값(Y)이 사용됩니다.

[Format]

Parameter	Required	Description
ad_flag		광고 여부 (Y: 노출, N: 노출하지 않음, 기본값 :Y)

[Example]

```
{  
  "ad_flag":"N"  
}
```

7 사용 예시

- 알림톡 - 아이템리스트형 + 버튼 2개

```
{
  "itemHeader":"아이템리스트헤더",
  "items":{
    "item":{
      "list":[
        {"title":"회원가입", "description":"2022.01.01"},
        {"title":"이름", "description":"홍길동"},
        {"title":"등급", "description":"새내기"}
      ],
      "summary":{"title":"신규회원", "description":"회원가입완료"}
    },
    "itemHighlight":{"title":"신규가입", "description":"가입안내"}
  },
  "button_cnt":2,
  "button1":{"name":"홈페이지", "type":"WL", "url_mobile":"http://business.kakao.com/"},
  "button2":{"name":"전달", "type":"MD"}
}
```

- 알림톡 - 강조형 + 버튼 1개

```
{
  "alim_title":"템플릿 강조문구",
  "button_cnt":1,
  "button1":{"name":"홈페이지", "type":"WL", "url_mobile":"http://business.kakao.com/"}
}
```

- 친구톡 이미지 - image_seq + 버튼 1개

```
{
  "image_seq":1379,
  "button_cnt":1,
  "button1":{"name":"홈페이지", "type":"WL", "url_mobile":"http://business.kakao.com/"}
}
```

- 친구톡 이미지 - image_url(image_seq 없는 경우) + 이미지 클릭 시 링크 + 광고 미노출

```
{
  "image_url":"http://mud-kage.kakao.com/dn/6Q8V8/btqg8nla99S/qft1caHh7eqA44HRysdk70/img_l.png",
  "image_link":"http://business.kakao.com/,
}
```

```
"ad_flag":"N"  
}
```