

Ejercicio Modelamiento Dimensional para BI – Servicio Al Cliente

Contexto

Una empresa de Call Center le ha pedido generar una propuesta de modelo dimensional, para lo cual le ha entregado un muestreo de datos (DatosServicioAlCliente.xlsx) para que los modele y luego los cargue en SQL Server.

Encargo

- Cree un modelo dimensional conceptual, en donde se identifique claramente las dimensiones con sus atributos/jerarquías y las métricas.
- Construya un Modelo Dimensional del tipo Estrella en SQL Server e inserte 10 registros en cada tabla.
- Proponga 5 preguntas que podría responder con la información del modelo.
- Construya consultas en SQL (queries) que le permitan responder las 5 preguntas anteriores.

Docente Diseñador	Arturo Guerra Castro Nicolás Lecaros	Revisor Disciplinar		Revisor metodológico	Ma. Cecilia Godoy M..	Revisor Escuela	
----------------------	---	------------------------	--	-------------------------	-----------------------	--------------------	--