

Text nach der Registrierung (per E-Mail)

Betreff: Herzlich willkommen bei der Musikschule On Air

Sehr geehrter Herr.... / Sehr geehrte Frau....., [nur eins von beiden natürlich ;)]

vielen Dank für Ihre Registrierung bei der Musikschule On Air.

Wir freuen uns sehr, Sie als Kunden/Kundin begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen viel Spaß beim Musikunterricht und mit Ihrem Instrument.

Ihr Benutzername:

Ihr Passwort:

Ihre Daten können Sie jederzeit in Ihrem Login-Bereich ändern.

Sollten Sie Fragen haben, zögern Sie nicht, uns eine E-Mail an info@musikschuleonair.de zu senden. In unseren FAQ [bitte verlinken] finden Sie außerdem Antworten auf einige häufig gestellte Fragen.

Herzliche Grüße

Ihr Team der Musikschule On Air

Beim Buchen eines Paketes (per E-Mail)

Betreff: Ihre Buchung bei der Musikschule On Air

Sehr geehrter Herr.../ Sehr geehrte Frau.....,

vielen Dank für Ihre Buchung bei der Musikschule On Air.

Sofort nach Zahlungseingang stehen Ihnen die gebuchten Stundenkontingente in Ihrem Login-Bereich zur Verfügung.

Anbei erhalten Sie Ihre Rechnung als PDF-Dokument.

Sollten Sie Fragen haben, zögern Sie nicht, uns eine E-Mail an info@musikschuleonair.de zu senden. In unseren FAQ [bitte verlinken] finden Sie außerdem Antworten auf einige häufig gestellte Fragen.

Herzliche Grüße

Ihr Team der Musikschule On Air

Nach Eingang der Zahlung (per E-Mail)

Betreff: Ihre Zahlung ist eingegangen

Sehr geehrter Herr.../ Sehr geehrte Frau.....,

Ihre Zahlung wurde auf unserem Konto verbucht. Vielen Dank!

Nun kann es losgehen.

In Ihrem Login-Bereich können Sie im Kalender zunächst einen Dozenten auswählen. Dann werden Ihnen die verfügbaren Zeiten des Dozenten angezeigt. Dort können Sie den für Sie passenden Termin auswählen. Im Anschluss daran erhalten Sie eine E-Mail mit der Terminbestätigung.

Im Login-Bereich finden Sie unter „Unterrichtsraum“ den Link zu Ihrer Unterrichtsstunde. Diesen wählen Sie einfach zum Zeitpunkt des Unterrichts aus, klicken auf „Unterricht starten“ und es wird automatisch eine Verbindung zu Ihrem Dozenten aufgebaut.

Bitte beachten Sie, dass die von uns verwendete Software nur unter den Browsern Mozilla Firefox, Google Chrome und Opera funktioniert. Unter www.musikschuleonair.de/technik finden Sie eine detaillierte Installationsanleitung für die Browser und viele weitere Informationen.

Sollten Sie Fragen haben, zögern Sie nicht, uns eine E-Mail an info@musikschuleonair.de zu senden. In unseren FAQ [bitte verlinken] finden Sie außerdem Antworten auf einige häufig gestellte Fragen.

Herzliche Grüße

Ihr Team der Musikschule On Air

Beim Buchen eines Unterrichtstermins (per E-Mail)

Betreff: Ihr Unterrichtstermin wurde vereinbart

Sehr geehrter Herr.../ Sehr geehrte Frau.....,

bald geht es los.

Ihr Unterricht mit [Name des Dozenten] findet am um Uhr statt.

In Ihrem persönlichen Login-Bereich finden Sie unter „Unterrichtsraum“ den Link zu Ihrer Unterrichtsstunde. Wählen Sie einfach den entsprechenden Link aus und klicken Sie auf „Unterricht starten“. Anschließend werden Sie automatisch mit Ihrem Dozenten verbunden, sobald er ebenfalls den Unterricht startet.

Über den gleichen Link können Sie auch vorab bereits testen, ob Ihre Kamera von der Software erkannt wird. Hierzu erlauben Sie bitte der Software bei entsprechenden Abfrage den Zugriff auf Kamera und Mikrofon. Wenn Sie sich anschließend selbst auf dem Bildschirm über Ihre Kamera sehen können, funktioniert die Technik und Ihrem Unterricht bei der Musikschule On Air steht nichts mehr im Weg.

Sollten Sie Fragen haben, zögern Sie nicht, uns eine E-Mail an info@musikschuleonair.de zu senden. In unseren FAQ [bitte verlinken] finden Sie außerdem Antworten auf einige häufig gestellte Fragen.

Herzliche Grüße

Ihr Team der Musikschule On Air

Nach Ablauf eines Paketes (per E-Mail)

Betreff: Lernen Sie weiter

Sehr geehrter Herr.../ Sehr geehrte Frau.....,

leider ist Ihr gebuchtes Unterrichtskontingent nun erschöpft.

Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie auch weiterhin bei der Musikschule On Air Musikunterricht nehmen. Unsere flexiblen und günstigen Angebote finden Sie unter www.musikschuleonair.de/pakete.

Melden Sie sich auch bei unserem Newsletter an, um keine Sonderangebote und Neuigkeiten rund um die Musikschule On Air zu verpassen. www.musikschuleonair.de/news

Wir hoffen, Ihnen hat der Unterricht bei der Musikschule On Air gefallen.
Wir sind stets bemüht, uns noch weiter zu verbessern, und freuen uns über Lob, Kritik und Anregungen von Ihrer Seite. Schicken Sie uns gerne jederzeit eine E-Mail mit Ihrem Feedback an info@musikschuleonair.de.

Herzliche Grüße
Ihr Team der Musikschule On Air

Bei Eingang einer Nachricht (per E-Mail)

Betreff: Ihre Nachricht

Sehr geehrter Herr.../ Sehr geehrte Frau.....,

vielen Dank für Ihre Nachricht. Wir werden sie so schnell wie möglich bearbeiten.

Herzliche Grüße
Ihr Team der Musikschule On Air

Wenn Passwort vergessen (per E-Mail)

Betreff: Neues Passwort

Sehr geehrter Herr.../ Sehr geehrte Frau.....,

in dieser E-Mail erhalten Sie Ihr neues Passwort für den Login-Bereich der Musikschule On Air.

Benutzername:
Neues Passwort:

Das Passwort können Sie jederzeit in Ihrem Login-Bereich ändern.

Herzliche Grüße
Ihr Team der Musikschule On Air

Paket läuft zeitlich aus (per E-Mail)

Betreff: Verbleibende Unterrichtsstunden

Sehr geehrter Herr.../ Sehr geehrte Frau.....,

Sie haben noch Unterrichtsstunden bei der Musikschule On Air zu Ihrer Verfügung. Diese verfallen am

Nutzen Sie die Chance und reservieren Sie sich Ihre Wunschzeit bei einem unserer Dozenten.

Um eine Unterrichtsstunde zu vereinbaren, loggen Sie sich in Ihren persönlichen Bereich auf www.musikschuleonair.de ein. Dort können Sie im Kalender nun zunächst einen Dozenten auswählen. Dann werden Ihnen die verfügbaren Zeiten des Dozenten angezeigt. Dort können Sie den für Sie passenden Termin auswählen. Im Anschluss daran erhalten Sie eine E-Mail mit der Terminbestätigung sowie dem Link, über den Sie zum Zeitpunkt der Stunde in Ihren virtuellen Unterrichtsraum gelangen, in dem Sie sich mit Ihrem Dozenten treffen.

Sollten Sie Fragen haben, zögern Sie nicht, uns eine E-Mail an info@musikschuleonair.de zu senden. In unseren FAQ [bitte verlinken] finden Sie außerdem Antworten auf einige häufig gestellte Fragen.

Herzliche Grüße

Ihr Team der Musikschule On Air

Buchung eines Gutscheins (per E-Mail)

Betreff: Bestellung Gutschein

Sehr geehrter Herr.... / Sehr geehrte Frau.....,

wir freuen uns, dass Sie einen Gutschein der Musikschule On Air gebucht haben.

Sobald Ihre Zahlung auf unserem Konto eingegangen ist, senden wir Ihnen den Gutschein per E-Mail zu.

Sollten Sie Fragen haben, zögern Sie nicht, uns eine E-Mail an info@musikschuleonair.de zu senden. In unseren FAQ [bitte verlinken] finden Sie außerdem Antworten auf einige häufig gestellte Fragen.

Herzliche Grüße

Ihr Team der Musikschule On Air

Buchung eines Gutscheins (per E-Mail)

Betreff: Gutschein

Sehr geehrter Herr.... / Sehr geehrte Frau.....,

Ihre Zahlung wurde auf unserem Konto verbucht. Vielen Dank!

Im Anhang finden Sie den Gutschein der Musikschule On Air als PDF-Dokument.

Sollten Sie Fragen haben, zögern Sie nicht, uns eine E-Mail an info@musikschuleonair.de zu senden. In unseren FAQ [bitte verlinken] finden Sie außerdem Antworten auf einige häufig gestellte Fragen.

Melden Sie sich auch bei unserem Newsletter an, um keine Sonderangebote und Neuigkeiten rund um die Musikschule On Air zu verpassen. www.musikschuleonair.de/news

Herzliche Grüße

Ihr Team der Musikschule On Air

E-Mail an die Dozenten (per E-Mail)

Betreff: Registrierung bei der Musikschule On Air

Hallo, [Vorname reicht]

dein Konto als Dozent der Musikschule On Air wurde eingerichtet.

Dein Benutzername:

Dein Passwort:

Die Daten kannst du jederzeit im Login-Bereich ändern.

Liebe Grüße

Die Verwaltung der Musikschule On Air

Wenn Dozent Passwort vergessen hat (per E-Mail)

Betreff: Neues Passwort

Hallo, [Vorname reicht]

in dieser E-Mail erhältst du dein neues Passwort für den Login-Bereich der Musikschule On Air.

Benutzername:

Neues Passwort:

Das Passwort kannst du jederzeit in deinem Login-Bereich ändern.

Liebe Grüße

Die Verwaltung der Musikschule On Air