

Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Kundeninformationen

Lab1 GmbH

Inhaltsverzeichnis

1. Geltungsbereich
 2. Vertragsschluss
 3. Widerrufsrecht
 4. Preise und Zahlungsbedingungen
 5. Liefer- und Versandbedingungen
 6. Testkit-Bestellung und Probenverarbeitung (Core Line)
 7. Vertragsdauer und Vertragsbeendigung bei Abonnementverträgen
 8. Eigentumsvorbehalt
 9. Mängelhaftung (Gewährleistung)
 10. Haftung und Haftungsausschluss
 11. Datenschutz und Verarbeitung von Gesundheitsdaten
 12. Medizinischer Hinweis und Disclaimer
 13. Einlösung von Aktionsgutscheinen
 14. Anwendbares Recht
 15. Gerichtsstand
 16. Alternative Streitbeilegung
-

1) Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) der Lab1 GmbH, Europa-Allee 42, 60327 Frankfurt am Main, eingetragen im Handelsregister Frankfurt am Main unter HRB [Nummer], vertreten durch den Geschäftsführer Alexander Auer (nachfolgend „Verkäufer“ oder „Lab1“), gelten für alle Verträge zur Lieferung von Waren und Dienstleistungen, die ein Verbraucher oder Unternehmer (nachfolgend „Kunde“) mit dem Verkäufer hinsichtlich der vom Verkäufer in seinem Online-Shop und über Partnerorganisationen dargestellten Produkte und Leistungen abschließt. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart.

1.2 Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

1.3 Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

1.4 Gegenstand des Vertrages kann sein:

- **Essential Line:** Nahrungsergänzungsmittel ohne vorherige Testung, erhältlich im Online-Shop und in Partnerorganisationen
 - **Core Line:** Personalisierte Nahrungsergänzungsmittel auf Basis von DNA- und Bluttests, einschließlich der Bereitstellung von Testkits und Laboranalysen
 - **Abonnementverträge:** Dauerhafte Lieferung von Produkten in vertraglich vereinbarten Zeitintervallen
-

2) Vertragsschluss

2.1 Die im Online-Shop des Verkäufers und bei Partnerorganisationen enthaltenen Produktbeschreibungen stellen keine verbindlichen Angebote seitens des Verkäufers dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Kunden.

2.2 Der Kunde kann das Angebot über das in den Online-Shop des Verkäufers integrierte Online-Bestellformular abgeben. Dabei gibt der Kunde, nachdem er die ausgewählten Waren oder Leistungen in den virtuellen Warenkorb gelegt und den elektronischen Bestellprozess durchlaufen hat, durch Klicken des den Bestellvorgang abschließenden Buttons ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot in Bezug auf die im Warenkorb enthaltenen Produkte ab.

2.3 Bei Produkten der **Core Line** umfasst das Angebot des Kunden:

- Die Bestellung eines DNA- und/oder Bluttest-Kits
- Die Einwilligung zur Verarbeitung der Testergebnisse
- Die Bestellung personalisierter Nahrungsergänzungsmittel auf Basis der Testergebnisse
- Optional: Ein Abonnement für wiederkehrende Bluttests und Produkthanpassungen

2.4 Der Verkäufer kann das Angebot des Kunden innerhalb von fünf Tagen annehmen,

- indem er dem Kunden eine schriftliche Auftragsbestätigung oder eine Auftragsbestätigung in Textform (Fax oder E-Mail) übermittelt, wobei insoweit der Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden maßgeblich ist, oder

- indem er dem Kunden die bestellte Ware oder das Testkit liefert, wobei insoweit der Zugang beim Kunden maßgeblich ist, oder
- indem er den Kunden nach Abgabe von dessen Bestellung zur Zahlung auffordert.

Liegen mehrere der vorgenannten Alternativen vor, kommt der Vertrag in dem Zeitpunkt zustande, in dem eine der vorgenannten Alternativen zuerst eintritt. Die Frist zur Annahme des Angebots beginnt am Tag nach der Absendung des Angebots durch den Kunden zu laufen und endet mit dem Ablauf des fünften Tages, welcher auf die Absendung des Angebots folgt.

2.5 Bei Auswahl einer von PayPal angebotenen Zahlungsart erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg (im Folgenden: „PayPal“), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>. Zahlt der Kunde mittels einer im Online-Bestellvorgang auswählbaren von PayPal angebotenen Zahlungsart, erklärt der Verkäufer schon jetzt die Annahme des Angebots des Kunden in dem Zeitpunkt, in dem der Kunde den Button anklickt, welcher den Bestellvorgang abschließt.

2.6 Bei der Abgabe eines Angebots über das Online-Bestellformular des Verkäufers wird der Vertragstext nach dem Vertragsschluss vom Verkäufer gespeichert und dem Kunden nach Absendung von dessen Bestellung in Textform (z. B. E-Mail, Fax oder Brief) übermittelt. Sofern der Kunde vor Absendung seiner Bestellung ein Nutzerkonto im Online-Shop des Verkäufers eingerichtet hat, werden die Bestelldaten auf der Website des Verkäufers archiviert und können vom Kunden über dessen passwortgeschütztes Nutzerkonto kostenlos abgerufen werden.

2.7 Vor verbindlicher Abgabe der Bestellung kann der Kunde mögliche Eingabefehler durch aufmerksames Lesen der auf dem Bildschirm dargestellten Informationen erkennen. Seine Eingaben kann der Kunde im Rahmen des elektronischen Bestellprozesses so lange über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigieren, bis er den Button anklickt, welcher den Bestellvorgang abschließt.

2.8 Für den Vertragsschluss steht die deutsche Sprache zur Verfügung.

2.9 Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die vom Verkäufer versandten E-Mails empfangen werden können.

3) Widerrufsrecht

3.1 Verbrauchern steht grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu.

3.2 Nähere Informationen zum Widerrufsrecht ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung des Verkäufers.

3.3 Besonderheiten bei Testkits (Core Line):

- Das Widerrufsrecht erlischt bei Testkits, sobald der Kunde die Versiegelung des Testkits nach der Lieferung entfernt oder die Probe entnommen hat, da es sich um versiegelte Waren handelt, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind.
- Bei noch versiegelten, unbenutzten Testkits gilt das reguläre 14-tägige Widerrufsrecht.

3.4 Das Widerrufsrecht gilt nicht für Verbraucher, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinem Mitgliedstaat der Europäischen Union angehören und deren alleiniger Wohnsitz und Lieferadresse zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses außerhalb der Europäischen Union liegen.

4) Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 Sofern sich aus der Produktbeschreibung des Verkäufers nichts anderes ergibt, handelt es sich bei den angegebenen Preisen um Gesamtpreise, die die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten. Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden in der jeweiligen Produktbeschreibung gesondert angegeben.

4.2 Preisbestandteile Core Line: Die Preise für Core Line-Produkte können folgende Komponenten umfassen:

- Einmalige Kosten für DNA-Test (ca. €80-150)
- Kosten für vierteljährliche Bluttests (ca. €150-200 pro Test)
- Monatliche Kosten für personalisierte Nahrungsergänzungsmittel (ca. €80/Monat)
- Gesamtkosten werden transparent vor Vertragsabschluss dargestellt

4.3 Bei Lieferungen in Länder außerhalb der Europäischen Union können im Einzelfall weitere Kosten anfallen, die der Verkäufer nicht zu vertreten hat und die vom Kunden zu tragen sind. Hierzu zählen beispielsweise Kosten für die Geldübermittlung durch Kreditinstitute (z.B. Überweisungsgebühren, Wechselkursgebühren) oder einfuhrrechtliche Abgaben bzw. Steuern (z.B. Zölle).

4.4 Die Zahlungsmöglichkeit/en wird/werden dem Kunden im Online-Shop des Verkäufers mitgeteilt.

4.5 Bei Auswahl einer über den Zahlungsdienst "Shopify Payments" angebotenen Zahlungsart erfolgt die Zahlungsabwicklung durch den Zahlungsdienstleister Stripe Payments Europe Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland (nachfolgend "Stripe"). Weitere Informationen zu "Shopify Payments" sind im Internet unter <https://www.shopify.com/legal/terms-payments-de> abrufbar.

4.6 Bei Auswahl der Zahlungsart SEPA-Lastschrift ist der Rechnungsbetrag nach Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats, nicht jedoch vor Ablauf der Frist für die Vorabinformation zur Zahlung fällig. Wird die Lastschrift mangels ausreichender Kontodeckung oder aufgrund der Angabe einer falschen Bankverbindung nicht eingelöst oder widerspricht der Kunde der Abbuchung, obwohl er hierzu nicht berechtigt ist, hat der

Kunde die durch die Rückbuchung des jeweiligen Kreditinstituts entstehenden Gebühren zu tragen, wenn er dies zu vertreten hat.

5) Liefer- und Versandbedingungen

5.1 Bietet der Verkäufer den Versand der Ware an, so erfolgt die Lieferung innerhalb des vom Verkäufer angegebenen Liefergebietes an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift.

5.2 Essential Line: Lieferung erfolgt innerhalb von 3-5 Werktagen nach Zahlungseingang.

5.3 Core Line - Testkit-Lieferung:

- Testkits werden innerhalb von 2-3 Werktagen nach Bestelleingang versendet
- Die Kits enthalten alle notwendigen Materialien zur Probenentnahme sowie detaillierte Anleitungen
- Nach Probeneingang im Partnerlabor beträgt die Analysezeit ca. 2-4 Wochen

5.4 Core Line - Produktlieferung:

- Personalisierte Nahrungsergänzungsmittel werden nach Verfügbarkeit der Testergebnisse und Freigabe durch den Kunden innerhalb von 5-7 Werktagen produziert und versendet
- Bei Abonnementverträgen erfolgen Folgelieferungen automatisch im vereinbarten Rhythmus (in der Regel monatlich)

5.5 Scheitert die Zustellung der Ware aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, trägt der Kunde die dem Verkäufer hierdurch entstehenden angemessenen Kosten.

5.6 Handelt der Kunde als Unternehmer, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware auf den Kunden über, sobald der Verkäufer die Sache dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert hat.

5.7 Der Verkäufer behält sich das Recht vor, im Falle nicht richtiger oder nicht ordnungsgemäßer Selbstbelieferung vom Vertrag zurückzutreten. Dies gilt nur für den Fall, dass die Nichtlieferung nicht vom Verkäufer zu vertreten ist und dieser mit der gebotenen Sorgfalt ein konkretes Deckungsgeschäft mit dem Zulieferer abgeschlossen hat.

5.8 Selbstabholung ist aus logistischen Gründen nicht möglich.

5.9 Verfügbarkeit in Partnerorganisationen: Essential Line-Produkte sind zusätzlich zum Online-Shop in ausgewählten Partnerorganisationen erhältlich. Der Verkauf erfolgt über die jeweilige Apotheke gemäß deren eigenen Geschäftsbedingungen.

5.10 Lieferungen in die Schweiz: Bei Lieferungen in die Schweiz gelten besondere Bedingungen. Der Kunde wird hierüber vor Vertragsabschluss informiert.

6) Testkit-Bestellung und Probenverarbeitung (Core Line)

6.1 Testkit-Bestellung:

- Der Kunde bestellt ein DNA- und/oder Bluttest-Kit über den Online-Shop
- Das Kit wird an die angegebene Lieferadresse versendet
- Das Kit enthält: Probenahmematerialien, Anleitung zur Probenentnahme, Rücksendematerial (vorfrankierter Umschlag), Einverständniserklärung zur Datenverarbeitung

6.2 Probenentnahme:

- Der Kunde entnimmt die Probe eigenständig zu Hause gemäß der beigefügten Anleitung
- **DNA-Test:** Speichelprobe mittels bereitgestelltem Röhrchen
- **Bluttest:** Kapillarblut mittels Fingerstich-Lanzette oder alternativ venöse Blutentnahme bei Partnerarzt
- Die Probenentnahme erfolgt auf eigene Verantwortung des Kunden

6.3 Probenrücksendung:

- Die Probe wird im bereitgestellten, vorfrankierten Umschlag an das Partnerlabor gesendet
- Alternativ kann die Probe bei einem Partnerarzt abgegeben werden
- Der Versand muss gemäß den Anweisungen erfolgen (z.B. Temperaturschutz, Zeitfenster)

6.4 Laboranalyse:

- Die Analyse erfolgt durch zertifizierte Partnerlabore des Verkäufers
- Bearbeitungszeit: DNA-Test ca. 2-3 Wochen, Bluttest ca. 1-2 Wochen
- Der Kunde wird per E-Mail über den Eingang der Probe und die Verfügbarkeit der Ergebnisse informiert

6.5 Ergebnisbereitstellung:

- Die Testergebnisse werden dem Kunden über sein passwortgeschütztes Nutzerkonto zur Verfügung gestellt
- Die Ergebnisse enthalten: Rohdaten der Biomarker, Interpretation, Produktempfehlungen

- Der Kunde erhält Zugriff auf einen detaillierten Bericht im PDF-Format

6.6 Produktempfehlung und Bestellung:

- Basierend auf den Testergebnissen empfiehlt der Algorithmus des Verkäufers eine personalisierte Produktzusammensetzung (SKU-Zuweisung)
- Der Kunde kann die empfohlenen Produkte direkt über sein Nutzerkonto bestellen
- Die Bestellung ist freiwillig; der Kunde ist nicht verpflichtet, die empfohlenen Produkte zu kaufen

6.7 Wiederholungstests (Abonnement):

- Bei Abonnementverträgen werden vierteljährlich automatisch neue Bluttest-Kits versendet
- Der Kunde wird 5-7 Tage vor Versand per E-Mail informiert
- Die Produktzusammensetzung kann basierend auf neuen Testergebnissen angepasst werden (Formula Rotation)

6.8 Qualität und Probenintegrität:

- Der Verkäufer haftet nicht für ungültige Testergebnisse aufgrund unsachgemäßer Probenentnahme, unsachgemäßem Transport oder verspäteter Einsendung durch den Kunden
 - Bei ungültigen Proben kann ein neues Kit zum Selbstkostenpreis angefordert werden
-

7) Vertragsdauer und Vertragsbeendigung bei Abonnementverträgen

7.1 Abonnementverträge werden unbefristet geschlossen und können vom Kunden jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist gekündigt werden.

7.2 Essential Line Abonnements:

- Monatliche Lieferung der ausgewählten Produkte
- Kündigung jederzeit möglich
- Letzte Lieferung erfolgt im Monat der Kündigung

7.3 Core Line Abonnements:

- Monatliche Lieferung personalisierter Produkte
- Vierteljährliche Bluttests zur Anpassung der Formel

- Kündigung jederzeit möglich
- Bei Kündigung entfällt die nächste Testkit-Zusendung und die nächste Produktlieferung

7.4 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

7.5 Kündigungen können schriftlich, in Textform (z. B. per E-Mail an support@lab1.de) oder in elektronischer Form über die vom Verkäufer auf seiner Website vorgehaltene Kündigungsvorrichtung (Kündigungsbutton im Nutzerkonto) erfolgen.

8) Eigentumsvorbehalt

Tritt der Verkäufer in Vorleistung, behält er sich bis zur vollständigen Bezahlung des geschuldeten Kaufpreises das Eigentum an der gelieferten Ware vor.

9) Mängelhaftung (Gewährleistung)

9.1 Soweit sich aus den nachfolgenden Regelungen nichts anderes ergibt, gelten die Vorschriften der gesetzlichen Mängelhaftung.

9.2 Handelt der Kunde als Verbraucher, so wird er gebeten, angelieferte Waren mit offensichtlichen Transportschäden bei dem Zusteller zu reklamieren und den Verkäufer hiervon in Kenntnis zu setzen.

9.3 Besonderheiten bei Nahrungsergänzungsmitteln:

- Die Produkte sind kein Ersatz für eine ausgewogene Ernährung
- Die angegebene empfohlene Tagesdosis darf nicht überschritten werden
- Bei Unverträglichkeiten oder Nebenwirkungen ist die Einnahme sofort zu beenden und ggf. ein Arzt zu konsultieren
- Reklamationen wegen Unverträglichkeiten begründen keinen Mangel, sofern die Inhaltsstoffe korrekt deklariert sind

9.4 Besonderheiten bei Testkits:

- Testkits sind ordnungsgemäß versiegelt und steril verpackt
 - Bei beschädigter Verpackung ist das Kit nicht zu verwenden und kann umgetauscht werden
 - Ungültige Testergebnisse aufgrund unsachgemäßer Handhabung begründen keinen Mangel
-

10) Haftung und Haftungsausschluss

10.1 Der Verkäufer haftet dem Kunden aus allen vertraglichen, vertragsähnlichen und gesetzlichen, auch deliktischen Ansprüchen auf Schadens- und Aufwendungsersatz wie folgt:

10.2 Der Verkäufer haftet aus jedem Rechtsgrund uneingeschränkt

- bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit,
- bei vorsätzlicher oder fahrlässiger Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- aufgrund eines Garantieversprechens, soweit diesbezüglich nichts anderes geregelt ist,
- aufgrund zwingender Haftung wie etwa nach dem Produkthaftungsgesetz.

10.3 Verletzt der Verkäufer fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht, ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, sofern nicht gemäß vorstehender Ziffer unbeschränkt gehaftet wird.

10.4 Im Übrigen ist eine Haftung des Verkäufers ausgeschlossen.

10.5 Besonderer Haftungsausschluss für Core Line:

- Der Verkäufer erbringt keine medizinischen Dienstleistungen
 - Die Produktempfehlungen basieren auf einem Algorithmus und stellen keine ärztliche Beratung, Diagnose oder Behandlung dar
 - Der Verkäufer haftet nicht für gesundheitliche Folgen, die aus der Nichtbeachtung ärztlicher Empfehlungen resultieren
 - Der Verkäufer haftet nicht für die Richtigkeit oder Vollständigkeit von Testergebnissen der Partnerlabore, soweit diese nicht von ihm zu vertreten sind
 - Die Einnahme der Produkte erfolgt auf eigene Verantwortung des Kunden
-

11) Datenschutz und Verarbeitung von Gesundheitsdaten

11.1 Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Details sind in der separaten Datenschutzerklärung des Verkäufers unter [www.lab1.de/datenschutz] einsehbar.

11.2 Besondere Hinweise zur Verarbeitung von Gesundheitsdaten (Core Line):

11.3 DNA- und Bluttestergebnisse sind besondere Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 DSGVO (Gesundheitsdaten). Der Verkäufer verarbeitet diese Daten ausschließlich auf Grundlage der

ausdrücklichen Einwilligung des Kunden.

11.4 Zweck der Datenverarbeitung:

- Auswertung der DNA- und Bluttests
- Algorithmische Berechnung personalisierter Produktempfehlungen
- Nachverfolgung von Biomarker-Veränderungen über Zeit
- Qualitätssicherung und Produktverbesserung (anonymisiert)

11.5 Datenweitergabe:

- Proben werden an zertifizierte Partnerlabore weitergegeben (Namen und Adressen der Labore werden dem Kunden vor Vertragsschluss mitgeteilt)
- Labore verarbeiten Daten im Auftrag des Verkäufers gemäß Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV)
- Keine Weitergabe an Dritte (z.B. Versicherungen, Arbeitgeber) ohne ausdrückliche Einwilligung
- Keine Weitergabe zu Forschungszwecken ohne separate, freiwillige Einwilligung

11.6 Datenaufbewahrung:

- Testergebnisse werden für die Dauer der Geschäftsbeziehung gespeichert
- Nach Vertragsbeendigung und Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen werden Daten gelöscht oder anonymisiert
- Der Kunde kann jederzeit die Löschung seiner Gesundheitsdaten verlangen (Ausnahme: gesetzliche Aufbewahrungspflichten)

11.7 Rechte des Kunden:

- Auskunftsrecht über gespeicherte Daten
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten
- Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Erhalt der Testergebnisse in maschinenlesbarem Format)
- Recht auf Widerruf der Einwilligung (mit Wirkung für die Zukunft)

11.8 Datensicherheit:

- Alle Gesundheitsdaten werden verschlüsselt übertragen und gespeichert

- Zugriff nur für autorisierte Mitarbeiter und Partnerlabore
 - Regelmäßige Sicherheitsaudits
-

12) Medizinischer Hinweis und Disclaimer

12.1 Keine medizinische Dienstleistung: Die von Lab1 angebotenen Produkte und Dienstleistungen (einschließlich DNA- und Bluttests sowie Produktempfehlungen) stellen keine medizinische Beratung, Diagnose oder Behandlung dar. Sie ersetzen nicht den Besuch bei einem Arzt oder Heilpraktiker.

12.2 Produktempfehlungen: Die algorithmischen Produktempfehlungen basieren auf wissenschaftlicher Literatur und statistischen Auswertungen. Sie sind nicht auf individuelle medizinische Umstände abgestimmt, die nur ein Arzt beurteilen kann.

12.3 Ärztliche Rücksprache erforderlich: Der Kunde sollte vor Beginn der Einnahme von Nahrungsergänzungsmitteln, insbesondere bei:

- Bestehenden Vorerkrankungen
- Einnahme von Medikamenten (Wechselwirkungen möglich)
- Schwangerschaft oder Stillzeit
- Minderjährigen einen Arzt konsultieren.

12.4 Keine Heilversprechen: Der Verkäufer gibt keine Garantie für gesundheitliche Verbesserungen oder die Wirksamkeit der Produkte bei spezifischen Beschwerden. Nahrungsergänzungsmittel sind kein Arzneimittel.

12.5 Testergebnisse:

- DNA-Tests analysieren ausgewählte genetische Marker, nicht das gesamte Genom
- Bluttests analysieren ausgewählte Biomarker, nicht alle möglichen Gesundheitsparameter
- Testergebnisse können von anderen Laboren abweichen (methodenbedingt)
- Testergebnisse ersetzen keine ärztliche Diagnostik

12.6 Medizinische Referral: Bei Auffälligkeiten in den Testergebnissen, die auf ernsthafte Gesundheitsprobleme hindeuten könnten, empfiehlt der Verkäufer dem Kunden, einen Arzt zu konsultieren. Der Verkäufer übernimmt keine Verantwortung für Folgen aus der Nichtbeachtung dieser Empfehlung.

12.7 Nebenwirkungen: Bei Auftreten von Nebenwirkungen oder Unverträglichkeiten ist die Einnahme sofort zu beenden und ggf. ein Arzt zu konsultieren. Nebenwirkungen können dem Verkäufer gemeldet werden, dieser ist jedoch nicht zur Erfassung oder Meldung an Behörden verpflichtet.

13) Einlösung von Aktionsgutscheinen

13.1 Gutscheine, die vom Verkäufer im Rahmen von Werbeaktionen mit einer bestimmten Gültigkeitsdauer unentgeltlich ausgegeben werden und die vom Kunden nicht käuflich erworben werden können (nachfolgend "Aktionsgutscheine"), können nur im Online-Shop des Verkäufers und nur im angegebenen Zeitraum eingelöst werden.

13.2 Einzelne Produkte können von der Gutscheinaktion ausgeschlossen sein, sofern sich eine entsprechende Einschränkung aus dem Inhalt des Aktionsgutscheins ergibt. Insbesondere können Testkits der Core Line von Gutscheinaktionen ausgeschlossen sein.

13.3 Aktionsgutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich.

13.4 Bei einer Bestellung können auch mehrere Aktionsgutscheine eingelöst werden, sofern dies nicht ausdrücklich ausgeschlossen ist.

13.5 Der Warenwert muss mindestens dem Betrag des Aktionsgutscheins entsprechen. Etwaiges Restguthaben wird vom Verkäufer nicht erstattet.

13.6 Das Guthaben eines Aktionsgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst.

13.7 Der Aktionsgutschein wird nicht erstattet, wenn der Kunde die mit dem Aktionsgutschein ganz oder teilweise bezahlte Ware im Rahmen seines gesetzlichen Widerrufsrechts zurückgibt.

14) Anwendbares Recht

14.1 Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

14.2 Ferner gilt diese Rechtswahl im Hinblick auf das gesetzliche Widerrufsrecht nicht bei Verbrauchern, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinem Mitgliedstaat der Europäischen Union angehören und deren alleiniger Wohnsitz und Lieferadresse zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses außerhalb der Europäischen Union liegen.

15) Gerichtsstand

Handelt der Kunde als Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen mit Sitz im Hoheitsgebiet der Bundesrepublik Deutschland, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz des Verkäufers in Frankfurt am

Main. Hat der Kunde seinen Sitz außerhalb des Hoheitsgebiets der Bundesrepublik Deutschland, so ist der Geschäftssitz des Verkäufers ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag, wenn der Vertrag oder Ansprüche aus dem Vertrag der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Kunden zugerechnet werden können.

16) Alternative Streitbeilegung

Der Verkäufer ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

Stand: [Datum]

Kontakt: Lab1 GmbH Europa-Allee 42 60327 Frankfurt am Main Deutschland

E-Mail: support@lab1.de Telefon: [Telefonnummer] Geschäftsführer: Alexander Auer Handelsregister:
Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB [Nummer] USt-IdNr.: DE[Nummer]

© 2025 Lab1 GmbH. Alle Rechte vorbehalten.