

## Algemene voorwaarden Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding

### Artikel 1 Toepassingsgebied

#### 1.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing bij opdrachten aan en op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Yvette van Zadel in persoon of handelend voor of onder de naam van Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding is online terug te vinden via <https://yvettevanzadel.nl> en heeft als postadres Boerhaavestraat 9, 1973 PH IJmuiden. Bij vragen, opmerkingen en/of klachten is Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding bereikbaar, telefonisch via 06- 27281458 en/of via [info@yvettevanzadel.nl](mailto:info@yvettevanzadel.nl).

#### 1.2

De activiteiten van Yvette van Zadel, die tot een overeenkomst met haar kunnen leiden, bestaan uit alle werkzaamheden gedaan uit hoofde van Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding, verder te noemen ademsessie, coachsessie en/of workshop.

#### 1.3

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van tegenpartij, hierna verder cliënt te noemen, zijn niet van toepassing, tenzij deze door Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

### Artikel 2 Aangaan overeenkomst

#### 2.1

Op alle werkzaamheden, verder te noemen ademsessie, coachsessie en/of workshop, van Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Stemt een cliënt in met een ademsessie, coachsessie en/of workshop, dan gaat Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding uit van instemming met de algemene voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders gemeld door cliënt.

#### 2.2

De verplichtingen van Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding gaan nooit verder dan door haar schriftelijk zijn bevestigd.

### Artikel 3 Offerte en totstandkoming overeenkomst

#### 3.1

Alle aanbiedingen van Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na het aanbod, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien cliënt het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod. Na verval van het aanbod is Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding gerechtigd het aanbod te wijzigen.

### 3.2

Bij aanvang van de ademsessie, coachsessie en/of workshop dient cliënt op verzoek alle relevante (medische) informatie te verstrekken aan Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding. Bij een behandeling dienen de vragen (waar nodig wordt gebruik gemaakt van een aanmeldingsformulier) volledig en naar waarheid beantwoord te worden. Door instemming met een ademsessie en/of workshop verklaart cliënt dit te hebben begrepen en ervoor in te staan dat dit is gebeurd.

## Artikel 4 Medewerking door cliënt

### 4.1

Cliënt zal Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen, waaronder met name informatie over zijn of haar medische situatie of veranderingen daarin.

### 4.2

Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

## Artikel 5 Uitvoering

### 5.1

Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.

### 5.2

Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van cliënt, mits dit naar oordeel van Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.

### 5.3

Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, of zich anderszins te laten ondersteunen door derden.

## Artikel 6 Honorarium

### 6.1

Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur of een vast honorarium overeenkomen. Tarieven voor ademsessie, coachsessie en/of workshop worden

voorafgaand aan de overeenkomst aan cliënt bekend gemaakt en worden tevens op de website van Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding vermeld.

## 6.2

Tarief van een ademsessie, coachsessie en/of workshop door Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding is exclusief de kosten voor praktijkruimte. Bij ademsessie, coachsessie en/of workshop op locatie worden reis- en verblijfskosten in rekening gebracht.

## Artikel 7 Prijs en betaling

### 7.1

De cliënt betaalt per ademsessie, coachsessie, workshop of traject per factuur of met een betaalverzoek. De betaling dient binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur betaald te worden.

### 7.2

Adem- en of coachsessies die korter dan 24 uur van tevoren worden geannuleerd worden in rekening gebracht.

### 7.3

Workshops kunnen tot een week voor aanvang worden geannuleerd. Hierna is geen restitutie mogelijk.

### 7.4

Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Na aanmaning en opnieuw niet betalen binnen veertien dagen, mag Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding een incassomaatregel treffen. Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding is dan bevoegd de vordering uit handen te geven, in welk geval de cliënt naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag, plus de wettelijke rente over het verschuldigde bedrag, en van eventuele gerechtelijke kosten.

### 7.5

Heeft cliënt bezwaar tegen een factuur van Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding dan geeft cliënt dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Cliënt heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren aan Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding. Indien cliënt niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt cliënt geacht de factuur te hebben aanvaard.

### 7.5

Alle prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

### 7.6

De cliënt is zelf verantwoordelijk om bij een zorgverzekeraar na te gaan of en hoe de kosten van een ademsessie, coachsessie, workshop of traject worden vergoed.

## Artikel 9 Overmacht

Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding opgeschort. In dat geval is Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal, waaronder de ruimten waarvan Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding kan worden gevergd. Indien Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

## Artikel 10 Vertrouwelijkheid

### 10.1

Inhoudelijke informatie vanuit de ademsessie, coachsessie en/of workshop wordt alleen dan naar buiten gebracht en met andere (para)medici gedeeld als cliënt daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven en voor zover het noodzakelijk geacht wordt voor de bevordering van de gezondheid van de cliënt.

### 10.2

Indien de cliënt onder behandeling is van een arts, psycholoog of andere (para)medische therapeut voor dezelfde of een gerelateerde hulpvraag, overlegt de cliënt vooraf met deze behandelaar over het starten met een ademsessie, coachsessie en/of workshop bij Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding.

### 10.3

Indien er naar het oordeel van Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding een dringende (medische) reden is en de cliënt onder behandeling is (geweest) van een arts, psycholoog of andere (para)medische therapeut voor dezelfde of een gerelateerde hulpvraag, geeft de cliënt middels het akkoord gaan met deze voorwaarden, toestemming aan Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding om inhoudelijk te overleggen met deze arts, psycholoog of andere (para)medische therapeut over de ademsessie, coachsessie en/of workshop. Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding informeert de cliënt hier vooraf over en zal de reden en de toestemming uitdrukkelijk aan de orde stellen.

### 10.4

Cliënten zijn tijdens ademsessie, coachsessie en/of workshop zelf verantwoordelijk voor wat ze doen, geven, zeggen, ontdekken en ervaren. Alles wat gezegd wordt door hen of door anderen tijdens ademsessie, coachsessie en/of workshop is vertrouwelijk en bij meerdere cliënten, zullen zij dat ook jegens elkaar in acht nemen. Het is niet toegestaan om opnames te maken.

### 10.5

Op alle werkzaamheden van en/of overeenkomsten met Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding is haar Privacy Verklaring van toepassing zoals op haar website gepubliceerd. Door het laten uitvoeren van werkzaamheden door, dan wel aangaan van overeenkomsten met, Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding, stemt cliënt in met de toepasselijkheid van deze Privacy Verklaring.

## Artikel 11 Aansprakelijkheid

### 11.1

De totale aansprakelijkheid van Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom.

### 11.2

De aansprakelijkheid van Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien cliënt Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen en Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.

### 11.3

Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat cliënt tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welke Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.

### 11.4

De door Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding geboden ademsessie, coachsessie en/of workshop vervangen op geen enkele wijze noodzakelijke medische of therapeutische hulp. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt om zo nodig een arts te consulteren om medische klachten die in de weg kunnen staan aan het ondergaan of volgen van de werkzaamheden van Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding uit te sluiten en indien aan de orde Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding hiervan in kennis te stellen.

### 11.5

Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen en/of letsel opgedaan tijdens behandelingen en/of workshops of als vermeend gevolg ervan.

### 11.6

Buiten de in artikel 11.1 genoemde aansprakelijkheid rust Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens cliënt en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.

## Artikel 12 Annulering

### 12.1

Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding de annulering ter stond aan de cliënt mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

### 12.2

Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding behoudt zich het recht voor om de ademsessie, coachsessie en/of workshop geheel of gedeeltelijk, zonder opgave van reden te annuleren, naar haar discretie. Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding zal terstond cliënten hiervan in kennis stellen en met cliënten in overleg treden over een vervangende mogelijkheid voor de ademsessie, coachsessie en/of workshop, dan wel gehele of gedeeltelijke restitutie van het betaalde. Cliënten zijn in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 13 Beëindiging door cliënt

### 13.1

Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst door cliënt, bijvoorbeeld een serie van ademsessies, coachsessies en/of workshops, zal alleen na overleg en overeenstemming tussen Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding en cliënt plaatsvinden.

### 13.2

Indien het onder 1 genoemde aan de orde is, is de vergoeding voor de ademsessie, coachsessie en/of workshop toch verschuldigd aan Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding. Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding zal alleen terugbetaling van het gedeelte van het honorarium voor nog niet verrichte of geleverde diensten overwegen, bij zwaarwegende redenen bij cliënt die het voor cliënt niet mogelijk maken de ademsessie, coachsessie en/of workshop voort te zetten, dit naar het vrije oordeel van Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding.

## Artikel 14 Toepasselijk recht

Alle overeenkomsten met cliënten zijn onderworpen aan Nederlands recht.

## Artikel 14 Geschillen en klachten

### 14.1

Klachten over de ademsessie, coachsessie en/of workshop kunnen bij Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding aan de orde worden gesteld. Alle geschillen die niet na een klacht tot een oplossing zijn gekomen en welke tussen Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding en cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van

overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de bevoegde Rechtbank.

#### 14.3

Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door cliënt van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van cliënt.

### Artikel 15 Slotbepaling

#### 15.1

Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing zijn de voorwaarden ten tijde van aangaan van de overeenkomst, zoals deze ook op dat moment gepubliceerd zijn op de website van Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding.

#### 15.2

Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.

#### 15.3

Cliënt is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Yvette van Zadel Coaching & Begeleiding.