

Montréal, 2023

Objet : Demande de stage

Madame, Monsieur,

Passionné par les divers aspects du développement logiciel, je suis vivement intéressé par un stage au sein de votre équipe. Votre réputation en tant que leader sur le marché, associée à une culture d'entreprise solide, correspond parfaitement à mes aspirations professionnelles.


Mes expériences professionnelles antérieures m'ont valu la réputation d'être une personne fiable, responsable, autonome et capable de mener à bien les missions qui me sont confiées. Mon attrait pour le contact avec le public se reflète dans ma volonté de fournir un service de qualité.

Je suis convaincu que mon profil et mes compétences correspondent aux besoins de votre entreprise et que je pourrais contribuer de manière significative à votre équipe. Je suis disponible pour un entretien afin de discuter plus en détail de ma candidature et de mes motivations.

Dans l'attente de l'opportunité de vous exprimer ma motivation de vive voix, je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'assurance de mes salutations distinguées.

Cordialement,

Steeve Tassy

 (438)389-2688

Steeve Tassy
4-7565 Blvd. Perras (438)389-2688
Steeve.Tassy@gmail.com

Expériences professionnelles

SAQ

Décembre 2022 à aujourd'hui...

- *Aider les clients à trouver des produits en magasin et à organiser des ramassages en ligne.*
- *Gestion des stocks.*
- *Ouverture/Fermeture de caisse.*

Duret and Landry Inc.

Représentant du service technique

Décembre 2015 à avril 2020

- *Répondre aux demandes et commandes liées aux services et produits.*
- *Coordination de la répartition de 4 techniciens à travers le Québec et l'Ontario.*
- *Création de manuels de procédures pour le département.*
- *Organisation de rapports et facturation des clients pour le département.*
- *Ajustements d'inventaire.*

LinkNow Media

Accueil des appelants, Service client

Mars 2015 à octobre 2015

- *Acquérir de nouveaux clients et effectuer des suivis pour assurer leur satisfaction.*
- *Offrir des suggestions pour améliorer leur marketing en ligne et leurs sites Web.*
- *Envoyer des données pour lancer le marketing en ligne de l'entreprise.*

Crawford and Company (Canada)

Estimateur Junior, Superviseur de nuit, Représentant des réclamations

Mai 2010 à mars 2014

- *Traitement des réclamations en cas de catastrophe, automobile et résidentielle.*
- *Saisie de données pour finaliser la facturation et la clôture des dossiers.*
- *Responsable de l'envoi de rapports quotidiens au directeur de compte pour la facturation aux différentes compagnies d'assurance.*
- *Assistance spécialisée en cas d'urgence (remorquage, entrepreneurs, etc.).*
- *Répondre aux appels des superviseurs pour les agents.*

Représentant Fido Solutions

Conseiller en service client, Agent de contrôle qualité

Février 2005 à mai 2010

- *Gestion des appels entrants pour répondre aux besoins des clients.*
- *Agent de contrôle qualité (évaluation des appels pour assurer la qualité).*
- *Formation technique avancée pour aider les clients avec des problèmes de téléphone.*
- *Formation des agents pour améliorer les points faibles/compétences douces (en tandem, coaching).*
- *Mentorat des agents pendant la période d'intégration.*
- *Contact des clients avec des problèmes plus complexes pour fournir une assistance supplémentaire.*

Éducation

- *1998 à 2001 : École secondaire Antoine-De-Saint-Exupéry*
- *2021 à 2022 : Centre Louis-Fréchette*
- *2022 à aujourd'hui : Collège Vanier - Développement logiciel*

Langues

Parlées et écrites : Anglais/Français/Espagnol

Programmation : C, C#, Java, JavaScript, Python, Node, ReactJS, Express