

ADEM ZAHİ

ÉTUDIANT

CONTACT

☎ 06 58 24 95 00

✉ zahi.adem75@gmail.com

📍 Rennes, 35000

EDUCATION

LYCÉE LOUIS ARMAND -
PARIS

- Baccalauréat, mention AB

PÔLE BTS ALTERNANCE

- en cours de formation

COMPÉTENCES

- Travail d'équipe
- Patient
- Communication
- Adaptabilité

DISPONIBILITÉS

Tout les jours de 20h jusqu'à 00h
sauf le Dimanche de 11h à 18h

LANGUES

- Anglais
- Français

PROFIL

Jeune étudiant en informatique depuis un an et demi, j'étudie actuellement au sein du BTS SIO (services informatiques aux organisations) de Rennes en alternance. J'y étudie la conception, la mise en place et la maintenance des systèmes et réseaux informatiques.

Cette dernière année m'a permis de gagner en indépendance mais aussi d'améliorer ma relation avec les clients.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

2019

● Assistant avocat

Cabinet Avocat Ladjouzi

- prise de rendez-vous
- classement des dossiers
- accueil des clients

Ce travail m'a permis de développer mes capacités organisationnelles et relationnelles pour accueillir les clients.

● Stagiaire technicien informatique - support

TELSI - Paris

- stage d'observation
- réalisation d'un projet professionnel

Ce stage m'a permis d'avoir une vraie expérience client

2022

● Alternant technicien informatique

TELSI - Rennes

- Support et maintenance logicielle
- Gestion du système de ticketing
- Prise d'appels clients
- dépannage client
- Paramétrage des outils
- Gestion des comptes Active Directory

Ce travail me permet de travailler en équipe, d'acquérir des responsabilités, d'avoir une relation client directe et de me perfectionner dans un domaine qui m'intéresse.

2023 - 2025