



WORLD OF WARCRAFT

WRATH of the LICH KING

¡ABRE EL NUEVO CAPÍTULO
DE WORLD OF WARCRAFT!

Blizzard Entertainment

P.O. Box 18979, Irvine, CA 92623

(949) 955-0283 Ventas Internacionales

(949) 955-1382 Asistencia Técnica

<http://www.blizzard.com/es/>

wowtech@blizzard.com Asistencia Técnica

billing@blizzard.com Servicio de Facturación y Cuentas

ADVERTENCIA — ACERCA DE LA EPILEPSIA

Un porcentaje escaso de personas puede sufrir un ataque epiléptico o un desmayo cuando se exponen a ciertos patrones de iluminación, destellos u otras imágenes que aparecen en los videojuegos.

Si padeces de epilepsia, consulta a tu médico antes de instalar o jugar este juego. Incluso las personas que no tengan un historial de epilepsia pueden experimentar este tipo de ataques cuando fijan la vista en un videojuego.

Estos ataques presentan varios síntomas: visión alterada, convulsiones, desorientación, tics oculares y musculares, movimientos involuntarios o pérdida de movimiento.

Si sufres cualquiera de estos síntomas, deja de jugar inmediatamente y consulta a un médico.

Los padres o tutores deben observar a los niños mientras juegan. Si el niño experimenta alguno de estos síntomas, se debe detener el juego inmediatamente y consultar con un médico.

Cómo empezar

Requisitos del sistema para PC

SO: Windows XP (Service Pack 3), Windows Vista (Service Pack 1)

Procesador: Mínimos: Intel Pentium 4 1.3 GHz o AMD Athlon XP 1500+

Recomendados: Procesador Dual Core como Intel Pentium D o AMD Athlon 64 X2

Memoria: Mínimos: 512 MB de memoria RAM (1 GB necesario para usuarios de Vista)

Recomendados: 1 GB de memoria RAM (2 GB recomendados para usuarios de Vista)

Vídeo: Mínimos: Procesador gráfico 3D con transformador de hardware e iluminación con 32 MB VRAM

Como una tarjeta de clase ATI Radeon 7200 ó NVIDIA GeForce 2 ó superior

Recomendados: Procesador gráfico 3D con Vertex y función Pixel Shader con 128 MB VRAM

Como una tarjeta de clase ATI Radeon X1600 ó NVIDIA GeForce 7600 GT ó superior

Sonido: Tarjeta de sonido compatible con DirectX

Instrucciones de instalación

Coloca el DVD de *Wrath of the Lich King* en la unidad de DVD-ROM. Si el equipo tiene activada la función de reproducción automática, aparecerá una ventana de instalación en el escritorio de Windows.

Haz clic en el botón "Instalar *Wrath of the Lich King*" y sigue las instrucciones de la pantalla para instalar la expansión del juego en la unidad de disco duro. Si la ventana de instalación no aparece, abre el icono "Mi PC" en el escritorio y haz doble clic en la letra correspondiente a la unidad de DVD-ROM para abrirla.

Haz doble clic en el icono de instalación del DVD-ROM y sigue las instrucciones de la pantalla para instalar *Wrath of the Lich King*.

Cómo instalar DirectX

Debes instalar DirectX 9.0c para que World of Warcraft funcione correctamente. Durante la instalación se te pedirá que instales DirectX si aún no tienes la versión más actualizada instalada en tu equipo.

Requisitos del sistema para Mac

SO: Mac OS X 10.4.11 ó superior

Procesador: Mínimos: Procesador PowerPC G5 1.6 GHz o Intel Core Duo

Recomendados: Procesador Intel 1.8 GHz o superior

Memoria: Mínimos: 1 GB de memoria RAM

Recomendados: 2 GB de memoria RAM

Vídeo: Procesador de vídeo 3D con transformador de hardware e iluminación con 64 MB VRAM

Como una tarjeta de clase ATI Radeon 9600 ó NVIDIA GeForce Ti 4600 ó superior

Recomendados: Procesador de vídeo 3D con Vertex y función Pixel Shader con 128 MB VRAM

Como una tarjeta de clase ATI Radeon X1600 ó NVIDIA 7600 ó superior

Instrucciones de instalación

Inserta el CD o DVD de *Wrath of the Lich King* en la unidad de CD o DVD de tu ordenador.

Haz doble clic en el icono de *Wrath of the Lich King*. A continuación, haz doble clic en la aplicación de instalación para copiar los archivos del juego en la unidad de disco duro.

Todas las plataformas

Controles: Necesitas un teclado y un ratón. El juego no es compatible con otro tipo de dispositivos.

Conectividad: Para jugar, debes tener una conexión de banda ancha a Internet.

Ratón: Ratón con varios botones y con rueda recomendado.

Espacio en el disco duro: 15 GB de espacio libre en el disco duro

Vídeo: Para ver una lista completa de las tarjetas gráficas 3D compatibles con el juego, visita:

<http://us.blizzard.com/support/article.xml?articleId=22492>

***Nota:** Debido a cambios de programación potenciales, los requisitos mínimos del sistema del juego pueden variar en el futuro.

Solución de problemas

Si tienes problemas al ejecutar Wrath of the Lich King, asegúrate de leer el archivo readme.txt (léeme) y los archivos de texto con notas de revisión más recientes. En estos archivos se describen los últimos cambios y correcciones de errores en el juego. Es posible que el problema se describa en estos archivos junto con las posibles soluciones. En muchas ocasiones, los errores de ejecución del juego se pueden atribuir a la ausencia de controladores actualizados. Asegúrate de que los controladores de todo el hardware están actualizados antes de ponerte en contacto con Blizzard Entertainment para solicitar asistencia.

Solución de problemas generales [PC]

Problemas generales de bloqueo y vídeo

Si el equipo se bloquea sin ofrecer ningún mensaje de error, se reinicia durante el juego, no se inicia o presenta unos gráficos distorsionados, asegúrate de que tienes los últimos controladores de tu tarjeta de vídeo. Ponte en contacto con el fabricante de hardware para buscar los últimos controladores disponibles o consulta la página de información sobre controladores actualizados en el sitio web de Asistencia técnica, donde se incluyen vínculos a los proveedores de hardware más conocidos:

<http://us.blizzard.com/support/article.xml?articleId=22492>

Problemas de sonido

Si tienes problemas de distorsión de sonido, pérdidas periódicas de sonido, crujidos fuertes, silbidos o saltos, confirma que tienes la última versión de DirectX instalada en el sistema. Asimismo, debes comprobar si los controladores de sonido son compatibles con la versión más reciente de DirectX. Ponte en contacto con el fabricante de hardware para buscar los últimos controladores disponibles o consulta la página de información sobre controladores actualizados en el sitio web de asistencia, donde se incluyen vínculos a los proveedores de hardware más conocidos:

<http://us.blizzard.com/support/article.xml?articleId=22494>

Solución de problemas generales

[Mac]

La mayoría de los bloqueos, problemas de vídeo o problemas de sonido se pueden solucionar mediante la instalación de las últimas actualizaciones de software disponibles de Apple. Los últimos controladores de vídeo y sonido se incluyen en el sistema operativo disponible en "Actualización de software" del menú Apple. Puedes encontrar instrucciones adicionales sobre la solución de problemas en: <http://www.worldofwarcraft.com/es/support/wowtech/>



Cómo ponerse en contacto con el servicio de Asistencia técnica

Ayuda en línea

El sitio web de Asistencia técnica de Blizzard Entertainment ofrece soluciones para los problemas y las preguntas más comunes relacionados con el juego. El sitio web de Asistencia técnica se encuentra en:

<http://www.blizzard.com/support/>

Asistencia telefónica automática

El servicio de Asistencia telefónica automática está disponible 24 horas, 7 días a la semana y tiene un índice de éxito del 80% en lo referente a las preguntas y problemas más comunes. Para hacer uso del servicio de Asistencia telefónica automática, llama al (949) 955-1382.

El servicio de Asistencia automática no conlleva gastos adicionales a las tarifas habituales por llamadas a larga distancia propios de tu compañía telefónica para llamadas a zonas distintas de tu zona local.

Asistencia telefónica

El servicio de Asistencia telefónica está disponible de lunes a viernes, de 9 de la mañana a 6 de la tarde, hora oficial de la región del Pacífico (excepto durante los días festivos en EE.UU.).

Contacta con el personal del servicio de Asistencia telefónica llamando al (949) 955-1382. Este tipo de asistencia no conlleva gastos adicionales a los gastos habituales por llamadas a larga distancia propios de tu compañía telefónica para llamadas a zonas distintas de tu zona local.

NO SE DARÁN TRUCOS SOBRE EL JUEGO EN ESTE NÚMERO.

Asegúrate de consultar nuestra sección de Preguntas más frecuentes antes de llamar al servicio de Asistencia técnica e intenta tener tu ordenador cerca cuando llames.

Asistencia por correo electrónico

Puedes ponerte en contacto con el departamento de Asistencia técnica en cualquier momento escribiendo un email a wowtech@blizzard.com. Bajo circunstancias normales recibirás una respuesta automática en un plazo de 15 minutos, que detallará soluciones a los problemas más comunes. Entre 24 y 72 horas más tarde recibirás un segundo mensaje con una solución más detallada a tu problema o pregunta.

***Nota:** Si deseas obtener información actualizada sobre cómo proteger tu equipo y tu cuenta de World of Warcraft, además de obtener respuestas a las preguntas más frecuentes y material adicional sobre la solución de problemas, visita <http://www.blizzard.com/support/>

Consejos

Si buscas consejos, aclaraciones u otra información adicional sobre World of Warcraft, los encontrarás en: <http://www.worldofwarcraft.com/na/>

Rendimiento del juego

Si tienes problemas con el rendimiento del juego, existen varias opciones que puedes ajustar para mejorarlo. Estas opciones se encuentran en el menú Opciones>Vídeo. Al seleccionar una resolución inferior, disminuir la distancia de terreno, el nivel de detalle de los hechizos o del entorno conseguirás que el rendimiento mejore.

Configuración de la cuenta y facturación

Cómo actualizar tu cuenta

Para jugar a *Wrath of the Lich King* y tener acceso al contenido nuevo del juego, debes actualizar tu cuenta del juego. Si no tienes *World of Warcraft* o *World of Warcraft: The Burning Crusade* instalado en tu ordenador, será lo primero que tendrás que hacer. Te proporcionaremos un vínculo de Internet donde podrás adquirir el juego si no tienes una copia aún. Cuando comiences la instalación de *Wrath of the Lich King* y hayas aceptado las condiciones del Contrato de Licencia de Usuario Final, actualizarás tu cuenta a través de la ventana de actualización de cuenta. Podrás actualizar inmediatamente haciendo clic en el botón "Actualizar". Si lo prefieres, también puedes hacer clic en el botón "Saltar" y dejar la actualización para más adelante. Puedes actualizar más adelante durante el proceso de instalación o tras la instalación a través del sitio web. Si decides actualizar la cuenta inmediatamente, tendrás que escribir el nombre de tu cuenta, contraseña y clave de autenticación. Debes tener una cuenta actual que funcione correctamente. Haz clic sobre el botón "Actualizar" cuando acabes y podrás actualizar otra cuenta haciendo clic en el botón "Actualizar otra". Para cerrar la ventana, haz clic en el botón "Aceptar".

***Nota:** Solo puedes actualizar UNA cuenta de *World of Warcraft* con tu clave de autenticación de *Wrath of the Lich King*. Asegúrate de que actualizas la cuenta correcta, ya que no podrás volver a usar la misma clave de autenticación si te has equivocado de cuenta.

Cómo comenzar a jugar

Una vez que hayas instalado correctamente *World of Warcraft: Wrath of the Lich King*, inicia el juego haciendo doble clic en el icono de *World of Warcraft: Wrath of the Lich King* que encontrarás en tu Escritorio. También podrás iniciar el juego en el menú de Inicio de tu PC. Cuando inicies el juego, se abrirá la pantalla donde aparece el campo Nombre de cuenta. Cuando aceptes las Condiciones de Uso (consultar más adelante), verás los campos "Nombre de cuenta" y "Contraseña" vacíos en medio de la pantalla. Escribe el nombre de tu cuenta y tu contraseña en los campos correspondientes y pulsa el botón "Conectarse". Ya estás listo para jugar a *World of Warcraft: Wrath of the Lich King*.

***Nota:** Ningún empleado de BLIZZARD ENTERTAINMENT te pedirá bajo ninguna circunstancia tu contraseña.



Conexión a Internet

World of Warcraft es un juego de rol multijugador masivo en línea. Esto significa que se juega en línea en su totalidad y no tiene ningún componente sin conexión. Debes tener una conexión a Internet activa para poder jugar a este juego. Blizzard no se hace responsable de los gastos que aplique el proveedor de servicios de Internet, independientes de la tarifa mensual de suscripción a World of Warcraft.

Condiciones de Uso

La primera vez que cargas World of Warcraft: The Wrath of the Lich King, aparece un contrato de Condiciones de Uso y un Contrato de Licencia de Usuario Final en la pantalla antes de pasar a la pantalla de inicio de sesión. Para poder jugar, debes leer dicho Contrato de Condiciones de Uso en su totalidad y hacer clic en el botón Aceptar. El botón "Aceptar" se activa al desplazarte hasta el final del contrato. Tras aceptar las condiciones de uso y el Contrato de Licencia de Usuario Final, tendrás autorización para entrar al juego. Si no aceptas alguno de los dos, no podrás jugar. Siempre que se actualice alguno de los dos, volverá a aparecer la próxima vez que inicies el juego. Deberás volver a leerlo y hacer clic en el botón "Aceptar" para pasar a la pantalla de inicio de sesión.

Métodos de pago

Durante la creación de la cuenta debes especificar la forma de pago. Puedes pagar la tarifa mensual con tarjeta de crédito, con las tarjetas prepago que Blizzard Entertainment pone a la venta en línea y en tiendas de juegos o bien mediante otras formas de pago según la zona en la que te encuentres. Encontrarás más información en <http://www.worldofwarcraft.com/es/>

Problemas con cuentas y de facturación

Si tienes alguna pregunta o problema relacionados con la facturación o la cuenta de World of Warcraft, ponte en contacto con el Servicio de Facturación y Cuentas. Nuestros representantes pueden ayudarte con diversas cuestiones, entre las que se incluyen:

- Preguntas relacionadas con la facturación
- Registro o configuración de cuentas
- Recuperación de cuentas o contraseñas
- Cancelación de cuentas
- Reactivación de cuentas canceladas
- Otros problemas relacionados con la facturación y las cuentas

Ofrecemos asistencia telefónica de lunes a viernes. Consulta nuestro horario de atención al cliente en el sitio web

<http://www.blizzard.com/support/>

NO SE OFRECERÁN CONSEJOS SOBRE CÓMO JUGAR A TRAVÉS DE ESTE NÚMERO DE TELÉFONO.

Puedes ponerte en contacto con nosotros a través del correo electrónico billing@blizzard.com

o por teléfono llamando al:

(949) 955-0283.



Soplan vientos de cambio: de horizontes oscuros a una luz de esperanza en World of Warcraft

Ha pasado un año desde que los héroes que representan tanto a la Alianza como a la Horda atravesaron El Portal Oscuro...

Terrallende, fue otrora Draenor, hogar de los draenei y los orcos. Poco después de llegar a Azeroth y unirse a la Alianza, los draenei desempeñaron un papel decisivo al convencer a sus nuevos aliados de que se aventuraran de nuevo en la tierra destruida al otro lado del portal. Asimismo, los elfos de sangre instaron a sus nuevos aliados dentro de la Horda a viajar hasta el reino donde residía su amado Príncipe, Kael'thas Caminante del Sol. El Príncipe había enviado a su pueblo un mensaje en el que les alentaba a avanzar con promesas de liberación y la salvación futura.

Fue así como aventureros de Azeroth inundaron el paisaje condenado. Los elfos de sangre pronto aprendieron que la salvación que prometía el Príncipe Kael'thas era una mentira y que el Príncipe no hacía más que seguir su terrible plan. El paraíso que esperaban encontrar en Terrallende era en realidad un peligroso reino con un sinfín de conflictos. Sin embargo, los planes del Príncipe no llegaron a buen puerto y los héroes de Terrallende le derrotaron. Su siguiente meta era destronar al maléfico dirigente de Terrallende: Illidan El Traidor. Lo primero que hicieron fue reducir a uno de los máximos tenientes de Illidan, la bruja naga Lady Vashj. Los envalentonados luchadores a continuación marcharon hacia las puertas de El Templo Oscuro y se enfrentaron a Illidan en persona. Libraron una feroz y desesperada batalla y al final lograron matar a El Traidor, indultando así Terrallende de su férreo control.

Las aventuras de Terrallende resultaron especialmente gratificantes para los orcos de Azeroth, ya que estos recuperaron el contacto con sus antepasados, los Mag'har. Liderados por Garrosh Grito Infernal, hijo del legendario Grom Grito Infernal, los Mag'har encarnan el patrimonio perdido de los orcos y podrían presagiar la recuperación de la gloria perdida de la Horda. Para los draenei, la vuelta a Terrallende proporcionó una oportunidad de reclamar las regiones que antes eran su hogar, enfrentarse a viejos enemigos y conocer por fin el destino de aquellos que se quedaron atrás.

De vuelta en Azeroth, aventureros de todas las razas convergieron en las Cavernas del Tiempo para combatir el infinito ataque de los dragones a los portales del tiempo: un asalto que podría haber destrozado el tejido que compone la Historia del mundo.

En Quel'Thalas, el reino de los elfos de sangre, resurgieron antagonistas del pasado. Zul'jin, el señor de guerra trol, amargado por el abandono de los orcos durante la Segunda Guerra y la reciente aceptación de los elfos de sangre en las filas de la Horda, se revolió contra sus antiguos aliados. Dentro de la fortaleza amurallada de Zul'Aman, Zul'jin lideró al señor aojador Malacrass para imbuir los espíritus de antiguos dioses animales en el cuerpo de guerreros trols vivos.

Una vez más, intrépidos héroes entraron en acción para conquistar el aterrador ejército trol. Sin embargo, a pesar del derramamiento de sangre que tuvo lugar en el reino elfo, fue en el corazón de Quel'Thalas donde la esperanza brilló con más luz tras una dura batalla en el emplazamiento de La Fuente del Sol.

Tras sobrevivir a su derrota en Terrallende, Kael'thas había vuelto a las ruinas de la antigua fuente de poder de los elfos, La Fuente del Sol. Allí hizo algo impensable: se puso abiertamente del lado de la demoníaca Legión Ardiente, que buscaba conducir al señor demonio Kil'jaeden hasta ese mundo a través de las mágicas profundidades de la Fuente.

Lo que parecía imposible ocurrió, y la Horda y la Alianza unieron fuerzas para derrotar a Kil'jaeden, protegiendo una vez más Azeroth de la Cruzada de la Legión Ardiente. Tras la victoria, Velen, el profeta draenei, santificó la legendaria Fuente del Sol con el poder de la Luz Sagrada.

En cambio, con el renacimiento de La Fuente del Sol, los Caballeros de Sangre, una orden de elfos de sangre paladines que una vez controlaron la fuerza de la Luz, han decidido abrazar la Fuente y forjarse una nueva identidad que les permita liderar a su gente hacia un futuro más prometedor.

Sin embargo, este supuesto futuro pronto podría tornarse incierto, ya que una oscura e inquietante presencia de inmenso poder ha despertado en los páramos nevados de una tierra lejana...



Rasganorte: El Techo del Mundo

Mucho antes del Gran Cataclismo del mundo, una maligna raza de insectos conocidos como los aqir luchaba a muerte contra los feroces trols. Con el tiempo los ejércitos de los trols dividieron el imperio en dos. Los ejércitos aqiri que huyeron hacia los baldíos del norte fundaron el reino de Azjol-Nerub y su raza se convirtió en lo que ahora conocemos como los "nerubianos".

Los nerubianos descubrieron el rastro de otra civilización en el norte también: los vrykuls, descendientes de gigantes. Sin embargo, las fortalezas y poblados de los vrykuls estaban abandonados y en silencio mientras la bárbara raza arrasaba todo lo que encontraba a su paso bajo la superficie.

A causa del Cataclismo el norte helado del continente se separó y formó lo que se llamaría el continente de Rasganorte. A pesar de su aislamiento del resto del mundo, el imperio nerubiano prosperó... hasta la llegada del Rey Exánime y la Guerra de la Araña.

Bajo el mando del señor demonio Kil'jaeden, el Rey Exánime tenía como misión extender la peste de los no-muertos entre las razas de mortales. Tenía gran poder incluso desde su reclusión en un casco de hielo conocido como el Trono Helado.

Durante los siguientes años, los nerubianos cayeron ante la cólera del Rey Exánime. Los eventos ocurridos durante la Tercera Guerra dieron paso a la liberación del Rey Exánime de su prisión de hielo a manos del Príncipe Arthas.

Con el Rey Exánime acomodado de nuevo y meditando con calma, una sobrecogedora quietud se apoderó de su macabra fortaleza de la Corona de Hielo. A pesar de todo, la vida continuó creciendo con tesón en el primigenio continente.

Los protodracos, los antepasados de las especies de dragones olvidados hace mucho, emergieron de la niebla del norte. Razas inquebrantables como los bovinos taunka y los colmillarr, parecidos a las morsas, sobrevivieron ante la adversidad. Incluso los trols de hielo Drakkari siguieron cavando su existencia en este inhóspito reino.

Cuando la vida en Rasganorte parecía alcanzar un frágil equilibrio, el Rey Exánime se agitó en su Trono Helado y envió a sus esbirros de la Plaga a recorrer el continente, destruyendo todo lo que encontrasen a su paso. Los vrykuls que dormían apaciblemente se despertaron poco después y salieron de la antigua Fortaleza de Utgarde, decididos a conquistar el continente también.

El Aspecto dragón azul Malygos también emergió de su largo aislamiento e inició una despiadada guerra contra los mortales que practicaban la magia Arcana. Este conflicto despertó la ira del Vuelo rojo y extendió el caos.

Tanto la Horda como la Alianza han respondido a la amenaza de la Plaga, estableciendo bases en la Tundra Boreal y en el Fiordo Aquilonal. Ambas facciones amasan su ejército incluso ahora, ya que son perfectamente conscientes de que la confrontación final con el Rey Exánime comenzará en breve.

Y saben que perder este enfrentamiento supondría el final de toda vida en Azeroth.



Caballeros de la Muerte: Campeones del Rey Exánime

Los caballeros de la Muerte son guerreros de la Plaga de gran poder, malévolos y equipados con armas de hojas rúnicas. El primero y más importante de todos fue el Príncipe Arthas.

A diferencia de los caballeros de la Muerte creados años antes por el brujo orco Gul'dan, los caballeros de la Muerte modernos son agentes de diferentes orígenes, muchos son individuos que habían perdido la fe y entregaron su alma al Rey Exánime a cambio de la promesa de la inmortalidad. Los caballeros de la Muerte que caen luchando enseguida se levantan de nuevo para continuar obedeciendo a su maestro.

En los años transcurridos desde que Arthas destrozase el Trono Helado y se fundiese con el Rey Exánime, el poder y la furia de los caballeros de la Muerte no ha cesado de crecer. Ahora estos implacables cruzados de los condenados esperan con impaciencia que el mando del Rey Exánime libere de nuevo su furia sobre Azeroth.

Clase héroe: caballero de la Muerte

Una de las características nuevas más llamativas añadidas a *World of Warcraft: Wrath of the Lich King* es el caballero de la Muerte, la primera clase héroe del juego.

Estos guerreros profanos, recelados por todos, están equipados con armas dentadas y magia rúnica para acabar con sus enemigos y luego invocar sus cadáveres como necrófagos que se unan a ellos en la lucha. Además de los hechizos míticos que se usaron con fines mortales durante la Segunda y Tercera Guerra, como Espiral de la muerte, y Muerte y descomposición, los caballeros de la Muerte recurren a un abanico de facultades de Presencia. El caballero de la Muerte puede mantener una Presencia activa en cualquier momento. Así puede invocar a la que más aumente sus facultades en cada momento.

Los poderes de un caballero de la Muerte se alimentan de tres tipos de runas: de sangre, de escarcha y profanas. Podrás personalizar las runas y recurrir a ellas según tus necesidades. Los hechizos usan las runas en varias combinaciones y proporciones, de forma que el estilo de juego de cada jugador quedará más patente que con otras clases.

Para responder a la llamada del lado oscuro, necesitarás un personaje de nivel 55 o superior. Así podrás crear un solo caballero de la Muerte que comenzará con el nivel 55 en el reino del personaje.

Para aprender más sobre la clase héroe caballero de la muerte, visita:

<http://www.worldofwarcraft.com/na/>







Avanza y sube de nivel: nivel 80

Para los héroes intrépidos que se hayan enfrentado a todos los peligros de Terrallende y que hayan vivido para contarlo, *World of Warcraft: Wrath of the Lich King* echa más leña al fuego. Para lidiar con los aterradoros esbirros del Rey Exánime, además de otros peligros que aguardan a través de Rasganorte, los aventureros podrán subir del nivel 70 hasta el nuevo límite, el nivel 80.

Aquellos que perseveren ante estas sorprendentes adversidades, alcanzarán un nivel de poder nunca soñado gracias a novedosos y poderosos talentos, facultades y habilidades fuera del alcance de los aventureros de menos nivel. Todos los aventureros necesitarán cada brizna de destreza posible para vencer a los contendientes que aguardan en Azeroth y hacerse con los fabulosos tesoros aún por descubrir.

Sopla un viento helado que te invita a atravesar los mares helados de Rasganorte.
¿Te dejarás tentar?

Nueva profesión: Inscripción

La inscripción ofrece una novedosa forma de mejorar las capacidades de tu personaje, ya que puedes personalizar sus hechizos y facultades directamente.

Los personajes que tengan esta profesión podrán crear inscripciones, objetos que luego se podrán aplicar a una sola habilidad para mejorarla. Según el tipo de inscripción que uses, tendrá un efecto u otro, como aumentar el daño o la sanación, mejorar la probabilidad de asestar un golpe crítico o reducir el tiempo de lanzamiento de hechizos.

Cada facultad solo puede tener una inscripción asignada al mismo tiempo y esta afectará a todos los rangos de la facultad.

El uso de inscripciones es otra forma de que los jugadores modifiquen sus personajes y los adapten a su estilo de juego individual o a las diferentes funciones que su clase pueda desarrollar dentro de un grupo o banda.

Para más información acerca de la nueva profesión inscripción y sobre su uso, visita:

<http://www.worldofwarcraft.com/na/>

JcJ explosivo: Armas de asedio y edificios destruibles

Con escaramuzas constantes entre miembros de la Horda y de la Alianza, era inevitable que la carrera armamentística se disparase.

Cuando inicies un combate JcJ (Jugador contra Jugador) en *World of Warcraft: Wrath of the Lich King*, podrás saltar sobre una catapulta, ballesta o un carro de despojos, conducir a donde haga falta y usar su increíble poder destructivo para reducir a escombros los edificios enemigos.

Para que la batalla no decaiga, Rasganorte incluye una zona exterior completa, el Lago Conquista del Invierno, dedicada al combate JcJ a gran escala con múltiples objetivos para ambas facciones. La victoria en el campo de batalla de estas zonas aportará tales beneficios para tu facción que ambos bandos lucharán con uñas y dientes para lograrla.

Para obtener más detalles sobre las emocionantes novedades del sistema JcJ en *World of Warcraft*, visita: <http://www.worldofwarcraft.com/es/>

Y más: Peluquería, fichas, calendarios y logros

Los usuarios de *Wrath of the Lich King* disfrutarán de gran cantidad de opciones y mejoras hechas a *World of Warcraft*.

Si te aburre tu aspecto, pásate por la peluquería para cambiar de peinado. Prueba el pelo de punta, un corte ochentero o simplemente rápate: tú decides.

Todas las fichas que has acumulado con los diferentes grupos ya no se perderán en tu inventario, ya que ahora podrás llevar un control como si fuese dinero en una nueva pestaña del panel de tu personaje. Incluso podrás marcar un tipo de ficha específica como ficha principal para llevar el control con más facilidad.

Planificar bandas, reuniones de hermandades y otras citas será más sencillo que nunca gracias a la herramienta de calendario dentro del juego que llevará un control no solo de los eventos creados por los jugadores, sino también de los mantenimientos planificados y de los días festivos dentro del juego.

Por último, ahora con la introducción del sistema de logros, las hazañas que completes dentro de *World of Warcraft* quedarán documentadas para que todos puedan verlas. Algunos logros están vinculados a un personaje particular, mientras que otros se aplican a la cuenta en general. Casi cualquier cosa de interés será reconocida como un logro, desde alcanzar un nivel superior o matar a un jefe en concreto a ganar cada campo de batalla o alcanzar el nivel máximo de tus profesiones.

Si quieres obtener más detalles sobre las emocionantes novedades que encontrarás en *World of Warcraft: Wrath of the Lich King*, visita: <http://www.worldofwarcraft.com/na/>



WORLD
WARCRAFT
WRATH of the LICH KING

CUENCA DE
SHOLAZAR

CORONA
DE HIELO

CONQUISTA
DEL INVIERNO

TUNDRA
BOREAL

CEM
DE D

RASGAN



LAS CUMBRES
TORMENTOSAS

ZUL'DRAK

ENTERIO
RAGONES

COLINAS PARDAS

FIORDO
AQUILONAL

ORTE

Créditos

DISEÑO DE JUEGO

Blizzard Entertainment

Productor ejecutivo

Frank Pearce

Director artístico

Chris Robinson

Director creativo

Chris Metzen

Director de juego

Jeffrey Kaplan

Diseñador principal

Tom Chilton

Director técnico

Mike Elliott

Director de producción

J. Allen Brack

Animador principal

Steve Aguilar

Artista principal de ciudades

y mazmorras

Wendy Vetter

Artista principal de entornos

Gary Platner

Artista principal de atrezzo

Jason Morris

Artista principal técnico

Thomas Blue

Diseñador principal de niveles

Cory Stockton

Diseñador principal del mundo WoW

Alex Afrasiabi

Diseñador principal de sistemas

Greg Street

Diseñadores de niveles de exteriores

Aaron Keller, Jesse McCree

Artista principal de exteriores

Ely Cannon

Diseñador principal de eventos

Scott Mercer

Diseñador principal de eventos del mundo WoW

Dave Maldonado

Programador principal de ingeniería

Patrick Doane

Programadores principales de sistema de juego

Sam Lantinga,

Patrick Magruder

Programadores principales de servidores

Bryan Gibson-Winge

Programadores principales de herramientas

Monte Krol

Programador principal de UI

Tom Thompson

Productores senior

Carlos Guerrero, John Lagrave, Alex Mayberry

Productores

James Cho, Robert Foote, Jason Hutchins, Jeremy Masker, Lee Sparks, Alex Tsang

Animadores

John Butkus, Carman Cheung, Jeff Gregory, Mauricio Hoffman, Mai Igarashi, Chris Luckenbach, John Scharmen, Jason Zirpolo

Artistas de personajes

Chris Ha, Roman Kenney, Hun Kevin Lee, Kevin Maginnis, Jon McConnell, John Polidora, Eddie Rainwater, Danny Saint-Hilaire, Robert Sevilla, Thomas Yip

Subjefes de ciudades y mazmorras

Eric Browning, Jimmy Lo

Artistas de ciudades y mazmorras

Steve Allen, Jeff Chang, Steve Crow, Rutherford Gong, Jeremy Graves, Kevin K. Griffith, Andrew Matthews, Michael McInerney, John Staats, Rhett "Stash" Torgoley

Artistas de entorno

Justin Kunz, Dion Rogers, Gustav Schmidt

Artistas de atrezzo

Jamie Chang, Terrie Denman, Jon Jelinek, Dan Moore, Tiffany Sirignano, Holly Wilson

Artistas de efectos especiales

Slim Ghariani

Artista técnico

Brett Dixon

Diseñadores de juego

Craig Amai, Luis Barriga, Justin Z. Bartlett, Alexander Brazie, Steve Burke, Paul Cazarez, Morgan Day, Travis Day, Kristen DeMeza, Eric Dodds, Geoff Goodman, Kevin Jordan, Chris Kaleiki, Owen Landgren, Jonathan LeCraft, Eric Maloof, Pat Nagle, Brianna Schneider, Joe Shely, Greg Street, Kris Zierhut

Diseñadores de niveles

David M. Adams, Sarah Boulian, James Chadwick, Victor Chong, Jonathan

Dumont, Ed Hanes,

Julian Morris

Programadores

Russell Bernau, Brian Birmingham, Jesse Blomberg, Joseph Cochran, Patrick Dawson, Jason De Arté, Alec Dun, Omar Gonzalez, Scott Hartin, Kevin M. Kelly, Marko Kylmamaa, Christopher MacDonald, Pat MacKellar, Collin Murray, Ron Nakada, Irena Pereira, Aimee Pi, Kyle Radue, Dan Reed, Derek Sakamoto, Pete Sandrene, Michael F. Schweitzer, Craig Steele, Jeremy Wood

Programación Macintosh

Rob Barris, John Mikros, Daniel Pageau, John Stiles

Escritora técnica

Theresa Wolf

Otros artistas

Sam Didier, Allen Dilling, Kevin Griffith, Trent Kaniuga, Brian Morrisroe, Pior Oberson, Chris Ryder, Justin Thavirat

Director técnico emérito

John Cash

Otros programadores

Jeremy Chernobieff, John Laflaur, Michael Starich

Otros productores

Shane Dabiri, Stan Wang

Personal en prácticas

Brandon Bower, Ross Danielson, Aaron Goldman, Steve Herlihy, Tim Jones, Brandon Kelch, Rachel Larsen, Jeffrey Macalino, Ryan Meier, Kester Robinson, Trevor Rothman, Jacob Segal, Brian Sueyoshi, Travis Thornton, Albert Yang

Científico loco

Joe Rumsey

AUDIO

Director

Russell Brower

Diseñador principal de sonido

Brian David Farr

Productor de audio

Keith Landes

Productores

Dennis Crabtree, Jay Maguire, Thomas Pieracci

Diseño de sonido

Jonas Laster, Joseph Lawrence

Otros editores de sonido

Jon Graves

Música

Russell Brower, Derek Duke,
Glenn Stafford

Casting de doblaje

BB Casting & Production
Services

Directora de casting

Brigitte Burdine

Director adjunto de casting

John Adair

Director de doblaje

Micky Neilson

Grabación field & Foley SFX

Joseph Lawrence

Sesiones en directo y

orquestración producida por

Edo Guidotti

Orquestración de títulos

principales de la mano de

Jason Poss, Russell Brower

Preparación de música de

títulos principales por

RPM Seattle Music Preparation

Danita Ng-Poss, Jason Poss

Músicos invitados

Flauta y Duduk,

Pedro Eustache

Guitarra

Laurence Juber

Nychelharpa

Cajsa Ekstav

Flauta Uilleann y flauta

escocesa

Eric Rigler

Diseñadores de sonido de

intro cinematográfica

Paul Menichini, David Farmer
(EAD)

Música de intro cinematográfica

Neal Acree

Música de título principal e

intro cinematográfica

Grabada por the Northwest
Sinfonia and Chorus,
contratados por Simon James
& David Sabee

Mezclador de audio de la

intro cinematográfica

Tom Brewer (Sound Cove)

CINEMATICA

Director/Escritor

Jeff Chamberlain

Director senior de cinematografía

Matt Samia

Director creativo

Nick Carpenter

Productor principal

Scott Abeyta

Productores

Phillip Hillenbrand,
Angela Blake

Editor

Matthew Mead

Supervisores

James McCoy, Jon Lanz, Arthur

Jeppe, Mike Kelleher, Fausto

De Martini, Jonathan Berube,

Jared Keller, Steeg Haskell

Jefes

Aaron Chan, Sheng Jin

Artistas

Sal Arditti, Jason Barlow,

Barry Berman, Anwar

Bey-Taylor, Ricardo Biriba,

Alvaro Buendia, Scott

Campbell, Aaron Chan,

Steven Chen, Shimon Cohen,

James Crowson, Sofia Vale

Cruz, Graham Cunningham,

Ben Dai, Zaza Essa, Hunter

Grant, Jeremy Gritton, Michael

Hardison, Jason Hill, Brian

Huang, Steve Hui, Tyler

Hunter, Sheng Jin, Jeramiah

Johnson, Chung Kan, Bernie

Kang, Jeffrey Kember, Ren

Kikuchi, Ronny Kim, Yonghyun

(Eddie) Kim, Jae Kim, Brian

LaFrance, Mark Lai, Oliver

Lam, Moonsung Lee, Yeon-

Ho Lee, Dyllan Lu, David

Luong, Matthew Mead, Marc

Messenger, Alex Murtaza, Sada

Namiki, Jeremy Nelligan, Tuan

Ngo, Jae Wook Park, Corey

Pelton, Zachary Podratz, Reo

Prendergast, Dennis Price,

Dominic Qwek, Glenn Ramos,

Jarett Riva, David Savvy, Billy

Shih, Kazuhito Shimada, Taylor

Smith, Peter Starostin, Geordie

Swainbank, Peter Swigut, Seth

Thompson, Chris Thunig,

Graven Tung, Mathias

Verhasselt, Xin Wang,

Kenson Yu

Artistas técnicos

Ben Barker, Michael Beal,

Leonard Chang, Chris Evans,

Joe Frayne, Jim Jiang, David

Keegan, Scott Lange, Hung

Le, Dyllan Lu, Wei Qiao, Chris

Rock, Peter Shinnars,

Nelson Wang

Ingenieros técnicos de

estudio

Mike Kramer, Ramon

Rodriguez, Sean Laverty

Equipo de producción

Bejan Fozdar (maquetación),

Janet Garcia, Kim Horn

(animación), Bryan Langford

(tecnología, animación), Steve

McIlwain (acabado), Noel

Wolfman (desarrollo), Taka

Yasuda (productor adjunto)

Personal en prácticas

Drew Dobernecker,

Chay Johansson,

Joseph Magdalena

DESARROLLO CREATIVO

Director

Shawn Carnes

Director artístico

Glenn Rane

Artistas

Mark Gibbons, Peter C. Lee,

Wei Wang

Productores

Ben Brode, Stuart Massie,

Justin Parker, Gloria Soto,

Sean Wang

Historiadores

Sean Copeland, Evelyn

Fredericksen

Bibliotecario

Steven Park

Conservador

Tim Campbell

Escritor adjunto

Tim Daniels

PRODUCCIONES DVD y

VÍDEO

Director

Joeyray Hall

Productor asociado

Jennifer Owings

Personal de edición

Terran Gregory, Tristán Pope

Personal artístico

David Durand, Joanna

Cleland-Jolly

Asistentes de producción

Brandan Vanderpool,

Larissa Bussell

SERVICIOS DE PLATAFORMA

Director

Michael Gilmartin

Productores

Shane Cargilo,

Paul Sardis

Programadores

Evan Calder, Ian Combs, Josh

Hilborn, Marius Jivan, Juno

Kwak, Robert Martin, Michael

Murphy, Daniel Weltz,

Elaine Fu Yang

TECNOLOGÍA DE PLATAFORMA

Jefe de equipo

Brian Fitzgerald

Productora senior

Melissa Meyer

Productor

Dennis Crow, Brian Wright

Programadores

Jay Baxter, Andrew Bellinger,

Donald Grey, Huang

Grey, Nate Gross, Michael

Hershberg, Aaron Hesse, Isaac

Jeon, Youngsik Lee, Robert

Lin, Terence Lindsey, JC Park,

Stephen Whiting, R. Blaine

Whittle, John Yaney,

Casey Yelland

Artista

Ryan A. Pearson

CERTIFICACIÓN DE CALIDAD

Directores de certificación de

calidad regionales

Frederic Baudet (EU), Jong

Hyuk Lee (KR), Mark Moser,

Yvonne Yu Hong Shi (CN)

Directores de certificación de

calidad regionales adjuntos

Kelly Chun, Ivo Garcia (ES),

Marc Ho (FR), Edward Kang,

Jonathan Mankin, Nicholas

Pisani, Shawn Su, Sean McCrea

Jefes de certificación de

calidad regionales

Alexander Ipfelkofer (DE),

Alexander Lyubov (RU)

Analista de certificación de

calidad principal

Paul Carver

Analistas de certificación de

calidad principales adjuntos

Edgar Flores, Kurtis Paddock,

Rian Trost

Especialistas de contenido de

certificación de calidad

Justin Boehm, Michael Corpora,

Meghan Dawson, Benjamin

Elgueta, Dan Kramer, Paul

Kubit, Serban Oprescu, Art

Peshkov, Bob Richardson,

Candace Thomas

Analistas de certificación de

calidad

Don Adams, Scott Army,

Matthew Barrett, Shawn

Benson, Nick Bettaker, Zach

Bogatz, Robert Boxeth, Brent

Brewington, Markus Burks,

Zach Callanan, Dimitri Del

Castillo, Colton Carmine, Kevin

Carter, Jack Chen, Joni Cheng,

Joel Clift, Bret Cocking, Peter

Cormack, Andrew Dank, Kyle

Dates, Christopher Davila,

Whitney Day, Chris De La

Pena, Andrew De Sousa, Lynn

DeVries, Justin Dye, Foster M.

Elmendorf, Garrett Elmendorf,

Felix Embree, Victor Esquivias,

Francis Fandino, Daniel Favela,

Tim Feldman, Duncan Field,

Mei Dean Francis, Casey

Fulton, Scott Gordon, Ed

Hanley, Zaven Haroutunian,

Jeff Hicks, Jason W. Hill,

Nicholas Hill, Timothy Ismay,

Brandon Jacobson, Xing Jin,

Mark Kamimoto, Scott Keenan,

David Kerwin, Lawrence

King, Aron Kirkpatrick, Justin

Klinchuch, Charles Knief, Neal

Kochhar, Nathan LaMusga,

Robert Laws, Ben LeBar, Brian

Lee, Han Lee, Benjamin Lilley,

Asher Litwin, Michael V. Liu,

Nicholas Louie, Mitch Lowery,

John Lynch, Jeff Manners,

Roman Voce Marotte, Sean

Masterson, Chris McLeroy,

Christopher John Mountain,

Jeremy Nelson, Danny H.

Nguyen, Tina T. Nguyen,

David Ortiz, Alfredo Padron,

Matt M. Patterson, Max

Peters, Amadeus Phanthanh,

Brian Pierron, Robert Pionke,

Daniel Polcari, Jennifer Powell,

Michael Powell, Eric Prescott,

Derek Rakos, Joseph Ransom,

Dustin Remmel, Anthony

Reyes, Brad Rhodes, Jared

Ritter, Rob Rivera, Cynthia

Robbiola, Andrew Rowe, Jacob

Rodriguez, Andreas Rounds,

Andrew Russell, Joseph Ryan,

Gilbert Samuelian, David

Sanchez, Michael Sassone,

Michael Schwan Jr., Nate

Shapiro, Matthew S. Sherman,

Matthew D. Sherman, Angela

Shih, John Shin, Jeffrey Shyy,

Shaun Smiley, Anthony Sierra,

James Southall, Rick Spears,

Nicholas Stallings, Brandy

Stiles, Steven Swickard, Graig

Taylor, Eric Thibeau, Stephen

Thomas, Max Thompson,

Jonathan Throop, Enrico

Tolentino, Dustin Trimble,

Rodney Tsing, Tom Twedell,

Charles Valek, Lewis Villamar,

Don Vu, Kevin G. Wang, Clint

Walls, Valerie Watrous, Kevin

Weaver, Kyle Webb, Taylor

Westfall, Jordan Womack,

Ronny Yoon

CERTIFICACIÓN DE CALIDAD TÉCNICA

Director

John Herndon

Jefes de equipo

Rie Arai, Michael C. Chen,

Matt Coburn, Clayton Dubin,

Jason Messinger, Ian S. Nelson,

Arec Nevers, Jason Weng

Jefes de equipo adjuntos

Jonathan Mason,

Lorenzo Minaca

Analistas

Todd Attaway, Trent Cline,

Alicia Kim, James Leaman,

Daniel Luo, Shaina Ludwin,

Jonathan Mason, Lorenzo

Minaca, Albert Portillo, Tom

Ryan, William E. Smith IV

COMPATIBILIDAD

Director adjunto

Ted Louie

Jefes de equipo

Jason Kwan, Hector Melendres

Analistas

Zachary Chow, Joslyn Field, Ray

Laubach, Matthew Panepinto,

William Roseman, Benj Sykes,

Eric Szymaszek, Renato Yoon

Técnico de masterización

Ray Laubach

LOCALIZACIÓN

Director global

Richard Mark Honeywood

Productores

Joseph Hsu, Andrew Vestal

Directores regionales

Frederic Baudet (EU),

Joonho Lee (KR), Jeffery Qixun

Tang (CN)

Directores de localización

adjuntos regionales

Tristan Lhomme (FR),

Inés Rubio (ES)

Jefes de localización

regionales

Alexander Ipfelkofer (DE),

Alexander Lyubov (RU),

Julie Song (KR)

Ingenieros de localización

regionales

Christelle Bravin (FR), Irene

Buesa (ES), Bruno Cailloux (FR),

Wonyoung Choi (KR), Anne-

Sophie Denglos (FR), Sebastian Ewald (DE), Shinyong Ha (KR), Maria Kokova (RU), Levgen Makarevych (RU), Maxim Mizin (RU), Carmen Priego (ES), Katja Raaf (DE), Alexis Roy-Petit (FR), Leticia Sáenz (ES), Stefan Schmitt (DE), Maria Shurukhina (RU), Anne Studer (FR), Andrea Tüger (DE), Anne Vétillard (FR), Gayeong Yoo (KR)

Jefes de prueba de localización regionales

Christian Decomain, Alexander Ipfelkofer (DE), Ikhyun Kim (KR), Jin Kim (KR), Alexander Lyubov (RU)

Analistas de localización regionales

Hyunyoung Ahn, Cosme Alcázar Ortiz (ES), Carlos Godó Borrás (ES), Nikolay Bytskevich (RU), Ben Choi (DE), James Siqi Cui (CN), Victor I. Dobrovatov (RU), Ricardo Duran (ES), Gilles Durosay (FR), Arthur Flew (FR), Thomas Flöeter (DE), Shon-Ting Fu (CN), Lætitia Georges (FR), Sara Gissot (FR), Jimmie Jaimes (ES), Sanghak Jeon (KR), Jung Hwan Kim (KR), Mike Euseung Kim (KR), Anton Kochergin (RU), Eunae Kong (KR), Byungwoo Kwon (KR), Andrey Kuzmin (RU), Minjin Lee (KR), Pablo Lloreda (ES), Rubén López (ES), Jaewoo Mo (KR), Kai Moosmann (DE), Elena Ovchinnikova (RU), Heeyoung Park (KR), Kenneth Pinó (ES), Benjamin Schmidt (FR), Peter Schneider (DE), Pablo Martín Siota (DE), Danil Sokolov (RU), Frédéric Vasseur (FR), Dean Yang (CN)

TECNOLOGÍAS EN LÍNEA

Vicepresidente de tecnologías en línea

Robert Bridenbecker

Productor senior

Jason Leu

Productores

Bryan Chang, Justin Goad, Matthew Hawley, Kim Phan

Jefe de Battle.net

Matthew Versluys

Programadores de Battle.net

Micah Caldwell, Bryan Cleveland, Anne-Sophie Lefebvre, Jeff Mears, Stefan Mohler, Brian Morin, Ryan Mills, Nicholas Rivera,

Andrew Spiering,

Hanlong Wang

Director de investigación de Battle.net

Greg Ashe

Analista de investigación de Battle.net

Matthew Adams, David Carey, James Chao, Norman Harms, Clint Rice, Matt Wheeler, Micah L. Wilson

Jefes de equipo web

Mike Hein, Ali Vatani

Equipo web

Cord Bartlett, Todd Blank, Qi Ming Chen, Jeremy Craig, Sarah Doebler, Randal Dumoret, David Eckel, Geoff Fraizer, Vincent Francoeur, Victor Gonzalez Jr., Dohyeong Kim, Edward Lee, Martin Leidenfrost, Jeff Liu, Steve McGarrity, Chris Myles, Joonho Park, Bryan Rathman, Keith Rhee, Jamie Scheffler, Alexander Sun, Andy Tran

Ingenieros de software de facturación y cuentas

Chulwoong Choi,

Frederick Dayhee Lee

Jefe de herramientas de asistencia

Stephen Nees

Programadores de herramientas de asistencia

Brian Choi, Neil Chopra, Ryan Karg, Kenneth Lim, Mark Muncy, Mark Nelson, David Nguyen, Teddy Pao, Sasha Sydoruk

Equipo móvil

Steven Gabriel, Tony Shih, Zac Pfaff

SERVICIOS EN LÍNEA DE EUROPA

Director de servicios en línea

Christina McCombie

Productor

Rainer Mayer

Jefe de equipo de software

Mathieu Chauvin

Programadores

Anselmo Talotta, David Odiet, Fanny Hermant, Guillaume Chaput, Laurent Bourcier, Philippe Peeters

Jefe de equipo de diseño web

Bao Tran

Equipo de diseño web

Christopher Deutsch, Fabrice Piel, Ian Roberts,

Prune Moldawan, René

Koiter, Sören Geier

Jefes de equipo editorial web

Pierre Rosenthal,

Yann Pallatier

Equipo editorial web

Avril Cater, Cristina Martínez Jiménez, Eddy Béchu, Edna Weissflog, Elina Bytskevich, Francisco Bolaños Santana, Irina Kneller, Kelly Lopez, Philip Saloga, Romain Dijoux

SERVICIOS EN LÍNEA DE KOREA

Director

Jungho Kwon

Director de proyecto

Jiwoong Kim

Director de equipo de diseño web

Hyojin Bae

Equipo de diseño web

Woonchang Beck, Hyunsuk Cheong, Seonghak Jung, Ayoung Kim, Joowan Kim, Sangwook Kim, Seyong (Simon) Lee, Ockkyoung Leem, Juyoung Oh, Minhyouk Pack, Minseok Seo

Jefe web

Seungki Choi

Programadores web

Jisook Baek, Gisang Gil, Kwangbum Ha, Ajin Kim

Jefe de herramientas de asistencia

Sangyong Park

Programadores de

herramientas de asistencia

Jihoon Cho

TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

Director global senior

Isaac Matarasso

Director global

Robert Van Dusen

Director

Jean-Michel Courivaud, Changuk Park

Directores de TI global

Weonseok Choi, Chris Fajardo, Chris Glover, Dustin Koupal, Kangho Lee, Julien Mariani, Hung Nguyen, Yong Yoon

Tecnología de la información

Armando Abanilla, Carol Alvarez, Chris Antenesse, David Ashman, Jason Avakian, Jorge Baranda, Andrew

Barcinski, Karin Baxter, Charlie Berman, Jeffrey Berube, Jonathan Berube, Travis Biegun, Ahren Boulanger, Forrest Bowling, Gandalf Brahm, Carl Brumm, Edward Bui, Robert Bustamante, Mike Bybee, Matt Carcel, Michael Caron, Joshua Caskey, Curtis Castrapel, Michael Chizewski, Hyungsuk Choi, Joseph Cochran, Alexander Dauriskikh, Ryan Dean, Nicholas Downs, Maciej Drobny, Matthew Eagleson, Inés Eberhard, Amanda Evans, Stanley Fu, Arnold Fulmer, Nicolas Goulard, Ryan Gunst, Edward Harborne, Brian Hartsell, Scott Harrison, Dwight Harvey, Lutz Haunstein, Thomas L. Hicks, Brian Hill, Joseph Holley, Gichang Hong, Jonathan Hosmer, Andrew Hunt, Thomas Jauneault, Matthew Jordan, Mourad Kaci, Yan Kahlé, Taehee Kang, Rick Kennedy, Richie Kharrat, JungHoon Kim, Minhong Kim, Yoongjun Kim, Jaemin Ko, Sean Laverty, Changkoo Lee, Jay Lee, Sebastien Leterrier, Dale Lewis, Corey Louie, Randy Lovin, Bryan Ludwig, Adrian Luff, Matthew McEligot, Zak Meekins, Robert Meyer Jr., Mike Moneymaker, Tamra Morgan, Michael Mullen, Brian Murillo, Olam Ng, Danny Nguyen, Dat Nguyen, Thi Nguyen, Nicholas Noble, François Noël, Ben Orchard, Mike Pearce, Robert Perugini, Christopher Peters, Brice Petibas, Fabien Poussin, Shay Pressler, Gary Reeb, John Robertson, Paulo Santos, Daniel Scauzillo, Michael Schaefer, Henrik Schöpel, Edward Silveira, Mathew Smiley, Duffy Squier, Thierry Sudan, Anthony Suh, Casey Suyeto, Alex Tan, Eric Thedaker, Stefan Thompson, Hugh Todd, Christopher Towne, Bill Tubbs, Tim Vo, Stefan Ward, David Wareham, Maximilian Weber, Anthony Williams, Ty Williams, Albert Wong, Jaime Wood, James Yen, Yunhwan Ahn, Ryan Zapanta, Vanness Zhou

Compras

Michele Arko, Anant Singh

OPERACIONES

Guillaume Bloch (EU), Jon Dvorak, Emy Hetherington (EU), Denise Hicks, Dagmara Lebieczinska (EU), Lara Machado (EU), Brianne Messina, Mark Nash (EU), Anita Rice, Jean-Pierre Poulain (EU), Inma Utrilla (EU), Ann Ta, Constance Wang

Instalaciones

Henry Szekely (Manager), Timothy Hardy, Samuel Schrimsher, Brandon Shephard, Steve Stafford

Equipo de dirección, Europa

Anne Bérard, Julia Gastaldi, Delphine Le Corre, Frédéric Menou, Jean-Michel Courivaud, Benoît Dufour, Cédric Maréchal, Michèle Bérot, Anne-Sophie Buiret

Director de dirección, Korea

Jungwon Hahn

Director de dirección, China

Michael Fong

Director de dirección, Taiwán

Wayne Lee

MARKETING

Vicepresidente senior de marketing global

Neal Hubbard

Marketing global

John Heinecke, Tomas Melian

Marketing regional

Anne Berard, Kevin Carter, Eric Chauveau, Mark Clements, Chris Davey, Qimin Ding, Seungkyu Han, Marc Hutcheson, Ben Hsieh, Donghyun Kim, Richard Kwon, Michael Lawrence, Patrick Lee, Cédric Maréchal, Kyungin Min, Eric Modolin, Jinho Oh, Byungho Park, Stéphane Perroud, Amanda Wang, Maggie Xiao, Chris Zhu, Robin Zhu

Servicios creativos de marketing

Dave Amason, Mike Bannon, Zachary Hubert, Erik Jensen, Steve Parker, Anthony Rietta, Mark Sison, Brett Wooldridge, Caroline Wu

RELACIONES PÚBLICAS

Vicepresidente de relaciones públicas globales

Lisa Jensen

Director de comunicación y comunidad

Julia Gastaldi (EU),

Youngmok Park (KR)

Directores

Guy Cunis (EU), Shon Damron, Christy "Mina" Um (KR), Carrie Zhang (CN)

Directores de comunidad y relaciones públicas de Taiwán, Hong Kong y Macau

Chi Liu

Relaciones públicas

Bob Colayco, Kacy Dishon, Eunyoung "Jessie" Kim (KR), Seongjung Kim (KR), Ben Schroder (EU), Christian Vestøl (EU), Vale Yu (CN)

Director editorial senior

Gil Shif

Asistente editorial

Gareth Hughes

COMUNIDAD Y eSPORTS

Director senior de comunidad global y eSPORTS

Paul Della Bitta

Director de eSPORTS

Joong Kim, Ken Lau (CN)

eSports

Joshua Owyang,

Stephen Chang

Director de comunidad

Daniel Chin, Ramon Hermann (EU), Jerry Wang (CN), Jerome Wu (CN), Hyejin Yum (KR)

Comunidad

Santiago Baranda, Jonathan Brown, Andre Buchmann (EU), Marie Cabot (EU), Christopher Carter (EU), Nicolas Guion (EU), Andrew Hsu, José Ignacio de Andrés (EU), Jongwon Lee (KR), Tobias Jahn (EU), Thomas Johnsen (EU), Chad Jones, Sunna Kim (KR), Liam Knapp, Jinkyu Ko (KR), Nicole Lorenz (EU), Antonio Moreno (EU), Benedikt Oehmen (EU), Marc S. Olbertz (EU), Yooseok Pan (KR), Byunghun Park (KR), Jean-Baptiste Pennes (EU), Jesse Perez, Arron Rasmussen, Alejandro Riveiro de la Peña (EU), Kester Robison, Jessica Schleder (EU), Bo Selmer-Hansen (EU), Danielle Vanderlip, Micah Whipple, Jino Yoo (KR), Seunggook Yang (KR), Kevin Yu, Kenny Zigler

EVENTOS

Elisha Cabrera, Elodie Dupuis (EU), Laura Grant, Pauline Hammelet (EU)

LICENCIAS Y DESARROLLO DE NEGOCIO

Director global

Cory Jones

Licencias

Gina Pippin, Patrick Dillon, Jason Bischoff, Ben George, Elizabeth Cho

Desarrollo de negocio

Steven Price, Sarah Tucker, Marc Dion, Paul Dowling, Audrey Vicenzi (EU)

RECURSOS HUMANOS

Vicepresidente de recursos humanos global

Denise Dunlap

Recursos humanos

Valérie Chrétien (EU), Julianna Danner, Juliette Durand (EU), Peter Guibert (EU), Christopher Kopetschek (EU), Marije Korver (EU), Jennifer Martin, Nicolette Martinez, Melissa Moloney (EU), Laetitia Planchon (EU), Lisa Pozarich, Gabriel Ropers (EU), Erika Sayre-Smith, Michelle Secrest, Daniela Shani, Anne Stengel (EU), Marianne Tierney (EU), Sunshine Toledo

Director global,

Formación y desarrollo de organización

Lisa Pearce

Formación y desarrollo de organización

Julie Farbaniec, Rosie Haubner

Director senior, contratación y plantilla global

Leonard Grossi Jr.

Contratación

Kenny Carvalho, Choua Her, Michael Nassar, Sunshine Saint Onge, Aaron Orcino, Sumer Ortiz, Jack Sterling, Kriste Stull, Asheesh Thukral

FINANZAS

Vicepresidente de finanzas global

Mark Almeida

Finanzas

Andrew Amadi, Tobias Beclin (EU), Julia Bruder (EU), Shien Chang, Jiyoung Chung (KR), Jamie Crooks, Benoit Dufour (EU), David Gee, Jaechang Kim

(KR), Kidae Kim (KR), Sunyoung Ham (KR), Mandy Lawton (EU), Adam Plushner, Hong Sing Teh (CN), Sergio Vitaliti (EU), Ian Wynne

Administración

Heather Foreman, Carlos Lucero, Ryan Schenk, Melinda Williams

DEPARTAMENTO JURÍDICO

Administración legal general

Eric Roeder

Legalidad

Kevin Crook (Global), Rod Rigole (Global), Jane Chen (CN), Antoine Guyard (EU), Satoru Hamadam (EU), Fritz Kryman, Eddy Meng (CN), James Shaw, Peter Ty

ASISTENCIA AL CLIENTE

GLOBAL

Director

Thor Biafore

Director general

Norteamérica

Jason Stilwell

Director internacional

Michael Pierce

Jefes de asistencia

internacional

Pierre Braude, Peiji Guo, Michael Sun, Ian Ho

Dirección de proyectos

Michael Su, Brian Wright, Gary Young

ASISTENCIA TÉCNICA

Director

John Hsieh

Director adjunto

Kyle Williams

Jefes de asistencia técnica

Adam Slack, Andreas Unger

Seniors de asistencia técnica

Jamal Davis, Anton Hsin, Adam Koch, Michael Nguyen, Friedrich Stegmann, Mataio Wilson

Representantes

Josh Black, Jeff Boccuzzi, Nathan Brown, Jeff Carlo, Sam Carne, David Chan, Evan Crawford, Jon Day, Ken DePalo, Derek Duhon, Claudio Gentilini, Dat Ho, Katt Jean, Philip Kim, James Kompare, Tom Lillehoff, Mike Lim, Dan Morningstar, Wissam Muhialddin, Tommy Newcomer, Peter Nott, Mike

Reardon, Chuck Salzman, Matthew Simmons, Nick Solano, Marty Tande, Daniel Watson

ASISTENCIA DE

FACTURACIÓN Y CUENTAS

Director

Charlie Areson

Director adjunto

Alan Marti

Jefes de facturación y cuentas

Erynn Caldwell, Matthew Vineyard, Rory Wood

Seniors de facturación y cuentas

Marcus Bishop, J.D. Calzada, Lance Kimberlin, Tim Maggio, Evan Peterson, Christian Reynolds, Ryan Reddick, Jason White

Representantes

Rameses Arias, Jessica Barnhart, Anne Marie Belland, Jon Bias, Austin Cornell, Jason Crewse, Damien Currano, Paulino Diaz, Dustin Distefano, Austin Feeney, Danny Flannagan, James Garner, Leah Garner, Denis Genest, Mark Hamm, William Harber, Adam Hector, Christina Helbig, Michael Horning, Jacob Hurst, Jami Hurst, Mathew Kishimoto, Matthew Kuhn, Laura Lam, Heidi Lindsey, Geri Kate Macalino, Xuan Mai, Gilbert McGuire, Aaron Orcino, Sheila Perez, Andrew Phaneuf, Vernon Poling, Lance Powell, Don Prentice, Megan Puertas, Regina Ramirez, Antonia Ryan, Mark Slater, John Steinert, Chris Swoner, Michael Triglia, Justin Tritt, Colleen Tulley, Fabio Ventura, Steven Walker, Ted Wang, Joshua Wittge, Amanda Wood, Steven Worcester, John Zappulla

ASISTENCIA EN EL JUEGO

Director senior

Bill Galey

Directores adjuntos

Richard Barham, James Drosche, Keith Duncan, Keith Kanneg

Jefes de asistencia

Amber Bittenbender, Michael Burghart, Andrew Cox, Raven DeLara, Pat Feinauer, Cory

Larson, Justin Liedel, Patrick Lorenz, Marcus Maczynski, Matthew Martin, Makenna Mills, Julio Miranda, Craig Pratt, Nicholas Ray, Kyle Riseling, Dean Sheldon, Jason Throop, Ryan Treadwell, Miles Trumble, Alyson Turner

Seniors de asistencia

Spencer Aitken, Michael Alcorn, Fred Benson, Justin Chesser, Damien Chow, Andrew Clisson, Randy Coffman, Angelo Concepcion, Jason Copeland, Hunter Curren, Joe Currihan, Justin Davey, Eric Davis, Aaron Denton, Peter Drummond, Patrick Evans, Richard Evans, Thomas Farrell, Adam Ferguson, Patrick Fitzgerald, Theodore Gegoux, Andrew Glaser, Luis Gomez, Aaron Green, Jacob Hofeldt, Peter Hsu, Adam Hughes, Calleah Kaiser, Michael Kanneg, Robert Kezar, Dylan Kho, Scott Koller, Antonio Kontokanis, Alex Koreneff, Stephanie Krutsick, David LaVallee, Jim Leggat, Brian Libby, Jeff Luckman, Shannon McCartney, Sean O'Neil, Sam Park, Harold Pendery, Michael Pereira, Sergio Porres, Evan Powers, Bruce Prescott, Johnathan Raynor, Richard Romasanta, Joshua Ruch, William Shepard, Darryll Silva, Michael Srithapin, Erik Tabor, David Tamayo, Ken Tan, Duane Than, Aaron Uesugi, Nicholas Vineyard, Robert Webb, Keith Willingham, Matt Worcester, Aaron Yasukochi, James Young

Representantes

Tyler Agee, Spencer Aitken, Lee Ake, Stephen Alvarado, Juan Alvarez, Neil Anderson, Steven Apodaca, Michael Archuleta, Ramiro Ascencio, Michael Aversa, Sean Baade, George Backus, Gregory Bahl, Christopher Bailey, Andrew Balch, Jennifer Balch, David Barney, Eric Baskin, Danai Bastin, Ron Beaty, Jeremiah Bell, Robert Belleville, Michael Belrose, Kenneth Benedict, Knute Berger, Michael Bernal, Bradley Edmund Bernhard, Josh Berryman, Nicholas Bialostosky, Beau Billingsley,

Michael Billman, Dana Bishop, Howard Bishop, Aaron Bothne, Ben Bowers, Keaton Bracy, Keith Breach, Crystal Breaux, Daniel Brennecke, Jonathan Brockell, Deborah Brooks, Christa Buckentin, Stephen Buitron, Brian Bula, Dave Byer, David Byl, Amanda Canfield, Kyle Cannon, Trevor Cantrell-Paulson, Daniel Carpenter, Alan Carr, Daniel Carroll, Jim Chan, Michael Chauvet, Brandon Christenson, Jeremiah Clark, Stephen Clarkson, Jeff Clausen, Angela Cleere, Duncan Coe, Michelle Coltrin, Ernest Completo, Alexander Coons, Ethan Copeland, Ian Crawford, Tyler Crawford, Jerod Crespino, Nathan Crislip, Chris Crowsen, Brandon Crumpler, Hunter Curren, Laura Currie, Chris Curtis, Chris Cynar, Kevin Daniels, Keven Dannenbring, Will Darce, Allen Dauphin, Gary Davis, Joshua Davis, Kevin Davis, Wesley Day, Neil de Soto, Brian Deering, Sebastian Delascrain, Ben Dickey, John Diers II, Richard Dievendorff, Brandon DiMaggio, Michael Dinger, Kendall Dodd, Gene Dodge, Raymond Donaldson, Forrest Dorsey, John Downing, Camille DuBose, Landry Dugan, Reagan Duggan, Oana Dumitrache, Daniel Dylla, Adam Ebmeier, German Echeverria, Andrew Eddy, Jonathan Estes, Page Evans, Michael Guy Ferguson, Joy Fields, Kristin Finnsson, Jens Fischer, David Fisher, Matt Fitzgerald, Peter Fivelstad, Tom Flint, Casey Foreman, Ryan Foreman, Wesley Foults, Ryan Fowler, Nick Frame, Anthony Franey, Gerald Freeman, Christopher Frew, Matthew Frisch, Cynthia Frushon, Christopher Fulgham, Alfred Gabriele, Andrew Galipeau, Justin Gann, Jerardo Garcia, Chris Garrett, Joseph Garrett, Aaron Gayet, Andrew Getting, Nik Gianozakos, Jesse Gibbons, Casey Glenn, Levi Godwin, Jeffrey Gondeck, Thomas Goodwin, Chris Gorman, Darleen Gotay, Desmond Gregory, Cody Griffith,

Kimberly Grimes, Alexander Gustafson, Anthony Gutierrez, Daniel Hackel, Nick Hamm, Daniel Hammer, Gregory Hansen, Richard Hardy, Brian Hartsell, Allison Harvey, Brandon Harvey, Benny Haryadi, Kyle Hawkins, Shaun Hawkins, Christopher Heidick, Thomas Hendricks, Robert Henson, Sara Hernandez-Land, Jameson Hodge, Chad Hodgson, Robert Hoff, Sam Holder, Sara Holliday, David Hoppe, John Hosemann, Travis Howsman, Sam Hunt, Nicholas Hunter, Craig Hyatt, Shaun Ingram, Elizabeth Jackson, Ruben Jasso, Patricia Jennings, Barbara Johnson, Nathan Johnson, Stephanie Johnson, Ian Jolly, Devin Julia, Scott Kane, Daniel Kanneg, David Keel, Matt Kenemore, Dylan Kho, Grace Kim, Lily Kim, Michelle Kolano, Ruth Kolbeck, Markus Kraus, Stephanie Krutsick, Erica Kuschel, Shaun Kuschel, Jason Kwon, Judson Ladd, Jeremy Lambertson, Kelly Lanahan, John Lanier, Paul Lara, David LaRocca, Amber Larson, Robert Laws, Ben Lebar, Guillermo Ledesma, Jeffrey Leonhardt, Davis Lidiak, David Lim, Jeffrey Lim, Erik Lindberg, Justin Liquorman, James Logan, Thomas Long, Luke Lovett, Matthew Lucero, Jeanna Lundgren, Robert Lundgren, Travis Mansbridge, Jeremy Marshall, Jorge Mata, David Maxwell, Patricia May, Walter Mazza, Robert McBride, Timothy McBride, Daniel McClellan, Robert McCollum, Luke McCorkle, Max McDuffee-Smith, Shannon Meadows, Ronda Melendez, Nicholas Mennen, George Merrill, Keith Meves, Doug Miller, James Mills, Tony Misgen, Adam Moghaddassi, Mickey Molad, Lloyd Moore, Marcos Morin, Michael Mumford, Shawn Munro, Krystine Munshower, Mike Munson, Kirsten Murchison, Julian Murray, Steven Nabours, Daniel Nagel, Patrick Nagel, Ramon Navarro,

Seth Nesenholtz, Michael Nichols, Russel Nilsson, Vicky Nott, Audra Oberloh, Edward Olivieri, Daniel Ortega, Aaron Ortiz-Clay, Kyle Otsu, Zachariah Owens, Adem Ozkum, Irene Pacheco, Andrew Palan, John Patenaude, Ian Patterson, Ryan Peach, Aaron Pemberton, Rachel Perey, Steven Pereyda, Erik Perez, Jacob Perez, Jesse Perez, Kristen Pettey, Terry Phelps, Brian Pierron, Anthony Piperato, Kaleb Placek, Josh Portillo, Shaun Potts, Chris Presnall, Timothy Preston, Joshua Proffitt, Sean Quinlan, Olivia Quintanilla, Joseph Ragsdale, Jesse Ramazani, Ignacio Ramirez, Henry Ramos, Brandon I Ramsey, Christiaan Rascon, Kristina Rathburn, Rafael Raudry, Tyler Raygoza, Andrew Rexroth, Brad Rhodes, John Richardson, Joshua Riggs, Preston Roberts, Stephen Robinson, Dustin Rockers, Jacob Rodriguez, John Rodriguez, Kenneth Rogers, Derek Ronzo, Jordan Rosales, Derek Rosenberg, Shoshanna Rubin, Patrick Rusche, Jodie Rutherford, Brendan Ryan, Michael Sacco, Mitchell Saenz, Sean Salazar, Jason Sampankarnpanich, William Sanders, Garrett Savard, Jared Schiller, Justin Shade, Brandon Shelton, Chase Sherman, Timothy Shroat, Wayne Skarboszewski, Woody Skiba, Anthony Snow, Brian Snyder, Shant Soghomonian, Robert Spann, Matthew Spence, Ian Stamatedes, John Stapleton, Chad Starkey, Ryan Steinhoff, Jared Stepp, Evan Stoudenmire, Matt Stratford, Dallas Stringham, Timothy Tash, Victoria Thacker, Deana Thiem, Jason Thomas, Josh Thornton, Cliff Threadgold, Jonathan Throop, Chance Tijerina, Jason Torres, Jenny Towner, Antoine Traylor, Michael Trotsuk, Jimmy Truong, Thomas Van Scyoc, Alex Van Winkle, Kevin Vanderlaan, Richard Varga, Christopher Veazey, Devin Vink, Tim Voris, Jeffrey Walent, Keri Waller, AC

Ward, David Warner, Robert Warner, Nicole Watkins, Devin Webster, Lucas Welch, Chris Whitaker, Steven Whitaker, Tracy Whitehead, Daniel Wiley, Joseph Willett, Aaron Williams-Mayer, John Wisnewski, Neal Wojahn, James Wong, Adam Wright, Justin Yandell, Nicole Yandell, Eric Yasukochi, Mary Yellott, Kea Yonni, Amber Young, James Young, Kacey Yucikas, David Zemek, Adam Zweig

CONTROL DE CALIDAD

Director

Joshua Horst

Director adjunto

Ryan Quinn

Jefe de CC

Aaron Bamblett

Jefe de formación de CC

Richard Eggleston

Seniors de CC

Kara Amendola, Dustin

Bosteder, Scott Busbea,

Jeremy Chasey, Tom Edwards,

Lyndsi Revis

Representantes

Amit Bader, Bonnye Bauerle,

Ryan Belanger, Matt Burns,

Adrian Butts, Jhazmin Carnes,

Chris Cavallo, Blake Chafin,

Brandy Corbin, Peter DeSalvo,

Leann Evans, Tim Evans,

Manuel Gonzales, Keith Hall,

Jacqueline Harrison, Heather

Holloway, Kelli Johnson, Kevin

Johnson, Gavin Jurgen-Fyhrie,

Neal Kochhar, Darlene Kolano,

Seth Lindner, Jon Loeffler,

Michael Lukenbill, Matthew

McKee, Chung Ng, Shawn No,

Ari Nur, Bryan Nystul, Chelsea

Olson, Lauren Ortiz, Matthew

Rader, Jessica Ramirez, Victoria

Rayno, David Richards, Mary

Sides, Nicholas Smith, Pete

Staley, Melissa Ullrich, Dustin

Vail, Tanya Wall, Randall Ward,

Thomas Watson, Nathan Wee,

Benjamin Williams

ASISTENCIA AL CLIENTE DE EUROPA

Jefe de facturación y cuentas y asistencia técnica

Marie-Hélène Atienz

Director del sitio de Irlanda

Robert Ashby

Coordinador

Marlene Cervantes

Director de administración

Ernst ten Bosch

Equipo de documentación

Serge Olivier, Michael Stum,

Martin Tegner

ASISTENCIA TÉCNICA (EU)

Equipo de asistencia técnica

Cedryck Poitelon

Seniors de asistencia técnica

Claus Schumacher, Aidan

McLoughlin, Alexandre Vallee

Representantes

Christoph Grix, Mark Klang,

Lars Kuhne, Holger Speckter,

Ryan Campbell, Alisdair

Comb, Barry Connell, Mario

De Rienzo, Michael Graham,

Kenneth Graulund, Michael

Pinder, Andrew Robson,

Richard Segers, Oyvind

Sorensen, Jenifer Winters,

Hernan Gonzalez, Alexander

Mochi, Eric De Freslon, François

Medaerts, Vincent Moitrot,

Aymeric Pentecouteau,

Alexis Terrasse, Julien Vale,

Ian Polianskii

SERVICIO DE FACTURACIÓN Y CUENTAS (EU)

Jefe del servicio de facturación y cuentas

Johnny Ahlgren

Senior de servicio de facturación y cuentas

Alexander Berghoff,

Sanja Peric, Ana Manso,

Matteo Spataro, Neil Whelan,

Gregoire Bonnafoux

Representantes

Franck Alshut, Tim Denke,

Carolin Dittman, Christian

Eberhardt, Frances Fobke,

Waldemar Fritz, Bandar

Garski, Alexander Gut, Frank

Heling, Brenika Janiszewski,

Markus Kaldenbach, Konrad

Kirchgassner, Jens Kirchhoff,

Christian Konigstein, Sascha

Leopold, André Linnemann,

Maria Loy, Geir Mjosund,

Francesco Reinboldt, Volker

Stabler, Stephan Wolf, Judith

Zachariae, Sandra Milena

Alarcon Ruiz, Julia Bedell, Tina

Crook, Noemi Cugudda, Julie

Foster, Laura Godfrey, Nicolas

Harding, Kathryn Hyder, Joanne

Ingham, Matthijs Jansen, Laila Mnad, Christopher Purvis, Thomas Schoeneburg, Sanjay Shinh, Charles Smith, Kurt Smith, Vinh Tran, Maria Victoria Martin Briasco, Francisco Sanchez Campos, Pierre Marc Arnaud, Olivier Grassini, Timur Kocaurulu, Ludvine Le Rouge, Christophe Monteiro, David Remy Zephir, Hadrien Rudich, Arnaud Schwarz, Ismaël Villeger, Romain Mardot

SERVICIO DE CUENTAS (EU)

Jefe del servicio de cuentas

Thomas Lenglet

Seniors de servicio de cuentas

Paul Oltmanns, Marios Aziz, Carine Fiorani, Guillaume Richard, Britta Riess

ASISTENCIA EN EL JUEGO (EU)

Directores

Rinaldo Andreolli, Emmanuel Obert, Christian Scharling

Jefes

Erin Johanson, Gaetan Martens, Frank Keienburg, Philip Thiede, Sophie Bellegarde, Cedric Gallins, Peter Rothlisberger, Linus Fink, Jason Adams, Hansjörg Brandt, Clemens Krainer, Mikhail Shiryayev

Seniors

Kasper Giehm, Kim Jensen, Neal Kingston, Jean-Christophe Bouchet, Ronnie Hansson, Gurpreet Wahla, Alexander Bradburn, Fredrik Svantes, Rob Kuczynski, Steven Dwyer, Ben Noskeau, Sylvan Lynn, Cristiano Pereira, Huw Gower, Paul Horrel, Thomas Hemingway, Iwan De Kleine, Sverre Rasmussen, Emma Lorking, Thommy Jernesborg, Alexander Becker, Lucas Christophe, Silvio Clausen, Dennis Czybulka, Göran Gauruder, Florian Mentl, Alexander Otto, Elisabeth Astl, Henning Kaiser, Mirko Bayer, Florian Bläsche, Lars Weiler, Thomas Röthemeyer, Heidi Wanner, Mario Berndt, Falk Schwiefert, Sascha Giese, Markus Schill, Robin Höse, Navid Akbari, Andreas Liebau, Kim Chaing, Gaël

Company, Vincent Kaufmann, Elodie Choliere, Sebastien Hoareau, Serge Pincon, Nicolas Passemard, Frédéric Rochet, Miguel Izquierdo, Sergi Berjano, Isidro Tellez

Representantes

ALEMÁN

Marco Alemanno, Stefan Bahr, Björn Bartholome, Gregor Beck, Sebastian Beer, Julius Beiner, Jens Bekemeier, Benjamin Berghäuser, Christian Berwind, Michael Blumenthal, Stefan Böhme, Patrick Bohrer, Dirk Bömelburg, Bianca Braun, Daniel Brockdorff, Daniel Bromand, Anton Brumme, Matthias Butter, Mads Carstens, Stefan Christ, Martin Dammers, Oliver Dancners, Patrick Dekoepper, Christian Döbel, Martin Doll, Dennis Drabinski, Stefan Duffner-Hansmann, Alexander Düsseldorf, JanKonrad Ebermann, Björn Ebner, Stephan Einecke, Thomas-Christian Endres, Jens Fehr, Jörg Franck, Kai Frankenberger, Martin Franz, Eva-Maria Fritsche, Jens Fünfkirchler, Mathias Gabel, Krystian Gawron, Silvio Geisenhainer, Sonja Göden, Marco Golüke, Christopher Göttfert, Lorenz Graf, Robin Graf, Markus Graffe, Frerk Güntzler, Steffen Gutzeit, Andrew Gordon Haefs, Tobias Hänseler, Patrick Happel, Marc Hartmann, Alexander Haselbacherm, Marcel Haug, Roman Häusler, Sandra Heide, Christian Heidrich, Eugen Heller, Johannes Hilgert, Nicolas Hodapp, Michael Hoffmann, Julia Hopf, Dennis Horn, Martin Jagla, Jan Michael Jahnke, Markus Jorissen, Sven Jost, Marc Jung, Matthias Kiesel, Markus Kinttrup, Sören Klein, Harald Kneissl, Matthias Koch, Sonja Köck, Sebastian Kolodzik, Viktor König, Albert Konrad, Stefan Krannich, Max Kreisel, Christian Kröger, Nina Kroner, Sven Kruse, Thomas Küppers, Matthias Labitzke, Rene Langhans, Gordon Lathan, Tim Laufenberg, Johannes Läufer, Martin

Leipold, Wilko Lennartz, Torsten Lill, Björn Löhner, Oliver Lötscher, Michael Lueth, Mike Lütjens, Marc Luttecke, Sebastian Magnus, Gaetan Mahon, Marco Manig, Bernhard Mann, Stephan Marek, Thomas Marquardt, Steve Martens, Thomas Marx, Nils Matern, Paul Mazu, Kathrin McCain, Christian Meinert, Florian Meister, Julia Mertens, Patrick Metzger, Caspar Michel, Stefan Mond, Frank Müller, Moritz Müller, David Navarro, Filip Nogowski, Cornelia Nolte, Sebastian Oldenettel, Sebastian Oliva, Mathias Ortner, Björn Passow, Raik Patze, Mathias Pelz, Stefan-Marcus Peter, Mike Piepenstock, Harald Prem, Patrick Pulfer, Michael Radnitz, Daniel Radschun, Fabian Rauch, Sandra Raum, Alexander Redeker, Steffen Reinke, Gerd Ridder, Christian Riegger, Henning Roese, Frank Roesel, Andreas Rohr, Frank Rolle, Nico Roos, Sebastian Roth, Wolfram Sack, Carsten Schedding, Esther Scheeren, Christian Schilling, David Schlamp, Andre Schlegelmilch, Christopher Schmale, Dirk Schmid, Torsten Schmidt, Sascha Schneider, Marcus Schoeberl, Fabian Schrader, Frank Schulze, Christopher Simonis, Victoria Spanier, Andreas Stiebert, Patric Stolpe, Artur Strak, David Strammerjohann, Jochen Stutzkeit, Sascha Szopko, Janina Taab, Doris Tatzgern, Christian Traute, Marco Vogt, Marion Wacker, Benny Waldenmaier, Marion Weissenborn, Olaf Wendorff, Sandra Wernicke, Peter Wetzel, Dennis Wollmann, Hagen Zawany, Steffen Zietz, Thomas Zimmer, Christian Zirpner

INGLÉS

Krister Aavikko, Aleski Airaksinen, Per Antonsson, Roland Ayliffe, Sijr Bagmeijer, David Baines, Alex Bebbington, Kevin Blanche, Robert Bland, Nick Blokker, Thomas Boertien, Sigurd Bengtson Borge, Kristopher Boulton, Mei Frank

Buckle, David Burlinson, Allan Campbell, David Chadwick, Martin Anthony Colling, Jason Courtney, Robert Dale, Patrick Deschamps, Barry Downs, Patrick Dunford, Barry Ellis, Keith Ennis, Christopher Fawcett, Paul Finn, Doug Fitchett, Jamie Alexander Foreman, Wayne Freer, Jay Greenham, Christian Guest, Paul Halliwell, Sanna Hanskala, Henrik Hedstrom, Kjell Arvid Helgeneseth, Robin High, Iqbal Hussain, Lars Peter Lohm Jensen, Craig Andrew Jobling, Robin Johansson, Aled Jones, Devon Robert Kelly, Claude Keogh, Michael Khoo, Alexander James Klontzas, Kristian Koivisto Kokko, Johan Kooijman, Maarten Alexand Kuipers, Martin Langsted, Pelle Lingsell, Bruno Loncke, Jonathan Lydall, Konstantinos Markogiannakis, Robert Mathews, Christopher Mathieson, Christopher McHale, Richard Mc Keon, Carl McNeill, Edward McDonald, Douglas Midgley, Stefan Modh, Oliver Moore, Olivier Mouvet, Graham Murphy, Matthew Neumann, Katharina Nord, Olli Oja, Simon Parment, Steven Paton, Michael Arleth Pedersen, George Penman, Graeme Rafferty, David Ribeiro, Jonathan Robinson, Henrique Rodrigues, Henning Roest, Sanu Satheesababu, Wouter Schrijnemakers, Siri Ellefsen Seltnes, Craig Shrewsbury, Kenneth Standbridge, Stephen Stanley, Alexander Lione Stark, Patrik Svantes, Mads Taanquist, Stephen Tadman, Jason Teixeira Babo, Joseph Toaff, Oskari Turkia, Craig Turner, Christopher Twite, Liam Andrew Tye, Anders Valum, Marijke Vanhees, Martin Gunderse Vea, Leo Wakelin, Gijns Johan Maur Waverijn, Ben Werbner, Andrew John Whitmarsh, James Whittall, Klaus Wichmand, Christopher Woodcock, Monty Yeates, Emma Stott, Leonie McKewan, Jonathan Horrocks, Michael

Lenton, Mark Furniss, Craig Bland, Jay Zealous, Andrew Priestnall, Colin McShane, Michael Seppala, Daniel Mooney, Victor Sefastsson, Marc Behar, Dean Lillywhite, Nils Odlund, John Petersen, Kevin O'Regan, Martin Mason, Kenneth Mellamphy, Alanna Quigley, Gareth Barry, Jonathan Douglas, Daniel Ryan, Emil Jannesson, Jonathan Hall, Nicola Creedon, Cian Creed-Healy, Keith Barron, Robert Allan, Nils Berggren, Keith Boardman, Stephan Cosgrove, Des Gordon, Kieran Hayes, Michael Heffernan, Adam Lloyd, Richard Bennett, Henry Davis, Henrik Eriksson, David Hollingbery, Robert Holloway, David Horrocks, Matthew Jones, Adam Morris, Gareth Roberts, Diogo Silva, Richard Nicholls, Nicolaj Adriansen, Richard Bartram, Nicola Booyens, Jennifer Brett, Ian Coleman, Paul Cox, Philip Doogan, Soren Kirkager, Mark Stanners, Wayne Armstrong, Victoria Bennett-Keenan, Lukasz Bialk, Andrea Birkhahn, Victor Borjesson, Sarah Brady, Jason Devine, Ilona Dolejsi, Gareth Donaghey, Ben Hellis, Guus Hoogendoorn, Daniel Johnson, Istvan Kakasi, Anton Karanov, Philip Kerins, Mariusz Leszczynski, Sean Lyons, Martin Machovec, David Malach, David McGrath, Alan McNevin, Alastair Morris, Kevin O'Brien, Paul O'Neill, Conor O'Shea, Pierre Passet, Michael Pepper, Austin Purcell, Sebastian Ranta, Wesley Smith, Amy Taylor, Wendy Yang, Pawel Zukowski, Adam Lee, John Warwicker, Jeffrey Bridges, Christian Arvidsson, Kim Frandsen, Andrew Meaney, Cian Yates, Stephen O'Donnell, Peter Hadaszi, Rachel James, Cheryl Hoggins, Peter McDonald, David Rowell, Barry Hayles, Robin Blackburn, Ben Haywood, Cornelia Nolte, Stefan Mark, Oliver Lockyer, Sandor Dobsa, Denis Walsh, Brendan Cavanagh

ESPAÑOL

Alvaro Aguilar Tormo, Ricardo Aranguren Gassis, David Church Rodriguez, Juan José De La Torre, Miguel García Gomez, Angel Martin Ayuso, Inigo Moleres Apilluelo, Pedro Moreno Garcia, Raul Romero Fuentes, Isaac Sanchez, Maria Dolores Sanchez Carnice, Yolanda Serrano Llamas, Anna Sort Gonzalez, Marc Tormo Carulla, Enrique Gonzales de Vallejo, Jose Javier Suarez Perdomo, Diego Valero Suarez

FRANÇAIS

Karim Adala, Olivier Mouvet, Magalie Blaizot, Mickaël Bohin, Aurélien Bovis, Soufyane Brahimi, Juan Caria, Thomas Chabrier, Cédric Coret, Ugo Croci, Alexandre Duckman Lebrun, Gilles Durosay, Céline Guise, Guillaume Jegu, Pascaline Jibert, Frédéric Kubiakowski, Mathieu Laugle, Mathieu Laurent, Rémi Le Thery, Bastien Lebourg, Xavier Lepage, Julien Litrico, Christel Malbrancq, Olivier Martel, Jessica Milleville, Bonna Mom, Pierre Nicolas Moreau, Sébastien Musquin, Mathieu Orjebin, Antoine Pezzo, Jean-Louis Phan Tran, Julien Pillay, Jofred Poinot, Philippe Prince, Nicolas Pruvost, Sébastien Pusset, Berenger Queue, Sandra Ragot, Cédrik Razafimamantsoa, Richard Robinson, Aliocha Segard, Audrey Selnat, Genséric Sohier, Isabelle Soupault, Frédéric Tabard, François Trani, Cyndie Varin, Audrey Wozniak, Romain Guillaume, Vincent Zaccheo, Julien Benatar, Romain Joffre, Erwan Bargain, Lucien Bui, Maxime Berjot, Vincent Mesnard, Philippe Motheron, Maxime Ledonge, Louis Vincent, Grégory Garcia, Brice Russeil, Stéphane Lam, Umberto Lopes, Robin Berquet, Guillaume Lachambre, Blandine Pronost, Marianne Pilote, Jaoued Karim, Jeremy Jacquemin, François Pinturault, Yoann Gonedec, Céline Choliere

CONTROL DE CALIDAD (EU)

Jefe de CC

Stefan Mai

Seniors de CC

Antonio Achuccaro, Andrea

Della Noce, Patrick Knoll

Representantes

Marco Baier, Heiko

Dieregsweiler, Lena

Drevermann, Stefan Frei,

Christoph Gembe, Bernd

Gottsmann, Oliver Kurth,

Oliver Lorek, Philippe Miguet,

Sebastian Mottschall, Michael

Pauli, Michael Pietrucha,

Christoph Thann, Ashok

Viswanathan, Carl Bone,

Miguel Budesca Dykes,

Jonathan Hankey, Dean Jones,

Jihène Khessouma, Benjamin

Klinkhamer, Fredrik Kurki,

Alexander McHugh, Bo

Mejdahl, Alexander Ion Naya

Sanchez, Andrea Opimitti, John

Pombo, Hansa Sawami, Allan

Stellakis, Stuart White, Cristian

Martin Nieto, Rémi Aumeunier,

Elodie Bastide, Jean Christophe

Berger, Thibaud Bertin, Laurent

Cuvier, Cédric David, Pietro

Gobbato, Pascale Ronsin,

Bartos Posluszny, James

O'Connor, Andrew Naudi,

Wouter Van Der Veen

Agentes administrativos

Anne Bargemann, Michael

Broek, Raul Burgos Mayer,

Robert Busch, Tobias Franke,

Anselm Hempel, Georg

Hirschauer, Mario Janus, Malte

Maehlmann, Marcus Ryndycz,

Andre Schickhoff, Michael

Schneider, Christian Sperber,

Lukas Wozniak, Neil Banks, Ben

Corbey, Tom Ellis, Erik Fjeldal,

Stephen Grantham, Robert

Groeneveld, Amanda Kate

Harris, Lucy Hindson, Ruben

Holen, Jon Kenny, Douglas

Liljekvist, Niklas Lingsell,

Hannah McArthur,

Lee Middleton, Vincent Moulin,

Barry Murphy, Minh Nhat

Nguyen, Goran Parnen, David

Potter, Tommy Sabri, Andy

Salwey, Patrick André Seidler,

Stian Skjondal, Sebastiaan Van

Doornspeek, Ryan Vowler,

Thomas Chartrain, Lucia Suarez

Porta, Arnaud Ameen, William

Bezou, Jean-Claude Cipriani,

Denis Courtin, John Harry

De Lara, Sylvain Enjalbert,

Céline Etcheberry, Antoine

Guyard, Graziella Marie,

Grégory Sevin

SERVICIO DE ASISTENCIA AL

CLIENTE DE KOREA

Director

Richard Choi

ASISTENCIA TÉCNICA (KR)

Director

Jaeyang Kwak

Seniors de asistencia técnica

Sungjoon Lee

Representantes

Seungho Kim, Yunbai Kim,

Hyungjun Kim, Joohong Pan,

Jaeyong Choi

SERVICIOS DE FACTURACIÓN

y CUENTAS (KR)

Director

Yoonhee Kim

Jefes de servicio de

facturación y cuentas

Kyungmee Kim, Jihyun Song,

Jiyoung Kim

Senior de facturación y

cuentas

Eunbom Park, Sehwa An,

Jinsu Lee

Representantes

Jihye Yun, Kyunghwa Yu,

Jungran Lee, Min Yang,

Dongho Chang, Jina Baek,

Cholong Han, Hoyoju Gou,

Yunho Bae

ASISTENCIA EN EL JUEGO (KR)

Director

Beom Choi

Jefes de asistencia

Wonjong Lee, Young

Namgoong, Jinman Park,

Jungwoo Kim, Hyunsin

"Durdy" Lim

Seniors de asistencia

Joonbin Lee, Seonmean Kim,

Changhoon Lee, Jaewon Lim,

Hyojin Kim, Jungjun Lee,

Jaiki Song, Jungmin Song,

Byungkwan Chung, Aungoun

Lee, Sungho Eom, Jaekwang

Han, Kyunghyo Kim, Eunjung

Lee, Jaehyun Ahn,

Wonjae Jeong

Representantes

Yoojin Yang, Jiyoun Lee, Woonki

Cho, Geobo Shim, Sookhee Bae,

Jinsuk Park, Myoungjin Kim,

Eunsun Hong, Bora Park,

Suhyun Kim, Bogyu Kim,

Seunghoon Baeg, Woosung

Lee, Sinhee Kim, Seoyeon

Kim, Byoungjin Lim, Seolhee

Cho, Yeri Cho, Inkyoung Sim,

Kyunghee Lee, Hyojin An,

Seungsoo Kim, Jungho Han,

Junghun Kwag, Soo Lee,

Sejin Choi, Sunmin Lim, Juhee

Seo, Youngki Kim, Changhyun

An, Sukil Jo, Kyueun Lee,

Eunkyoung Jang, Jeongho Kook,

Kyungmin Lee, Youngjin Park,

Deokhui Kim, Chulho Chang,

Sooil Kim, Namsuk Kim,

Sowon Lee, Sungpyo Hong,

Junghyun Lee, Sujhon Park,

Jihye Lee, Sungju Yu, Doyeon

Kim, Jaehui Kim, Kyungtae

Myung, Hyunbum Lim,

Hyeyoung Jung, Boram Lee,

Dohyun Lee, Insik Lee,

Hyosung Kim, Doohyun Bae,

Jaeeun Lee, Hosang Yu, Jisub

Han, Jongwon Park, Moonyoung

Baik, Soohye Lee, Kihoon Yang,

Jaegoo Moon, Jungyi Roh,

Sojung Lee, Seunghyuk Lee,

Chungseok Han, Youngnan

Park, Yongteak Im, Hyekyung

Lee, Kyoungjoon Kim, Minkyu

Park, Minkyung Cho, Jimin

Kwon, Hwajun Song, Kwansoon

Hwang, Yangrae Kim, Yoorah Oh

CONTROL DE CALIDAD (KR)

Jefe

Yongjo Choi

Jefe de formación

Jaehong "Big J" Jeong

Seniors de formación

Keunjeong You, Hyeyoung

Park, Jinsun Park

Representantes

Sumi Jeong, Chuljo Yun, Inchaul

Bae, Wonjang Cho, Mihyun

Kim, Yunsil Choi,

Hana Lee, Myeonghun Choi

Presidente y presidente

ejecutivo de Blizzard

Entertainment

Mike Morhaime

Director de operaciones

Paul Sams

Vicepresidente ejecutivo,

diseño de juego

Rob Pardo

Vicepresidente y director

ejecutivo de dirección,

operaciones internacionales

Michael Ryder

Director de proyectos especiales

Hamilton Chu

Agradecimientos:

Mary Massie
Tipos ultra malos
Sun Bee Knee
KPNS
Kevin Baik Chooooooooooooona
Eric Fredericksen
Gretchen Short
Tiffany Neilson
Tatiana Neilson
Amantes de la rueda dentada
de todo el mundo
Nuestra gran comunidad
AddOn
Madison y mi familia
A Mehley, Abraham,
mi mujer Grace y todo mi clan
Bielski y Baxter
Mi increíble mujer, Kim
Mis padres, te echo de menos
papá
Angelista
Colin, Emi, Kitz y Bunnie
La familia Kaplan
Stefanie Rainwater
Sydney Rainwater
Ryan Rainwater
Jessica y Lily-Rainbow
Ryan Strickland
Marc Vitagliano
Padre de Brack: Nunca podré
agradecerte lo suficiente
todos tus consejos.
Hermano de Brack: Siempre
estás
ahí para mí de formas
que nunca sabrás.
Gracias por aguantar
las épocas de estrés.
¡Miserable!
¡Gracias Pooka!
Ten paciencia John
Coppersmith
Mark Levin
Chad Verrall
A mis padres, Jay y Shu
Mis hermanas, Peg y Melissa
Doobie, el mejor perro del
mundo
Rita Wang
Randy y Marlene Sakamoto
Heidi y nuestras familias, Dios
Irvine 4th Ward, BYU, LCAD
McClellan's, Critchfield's
Mindi Foote
El clan Foote
The Rally Monkey

Ensemble Studios
Fully Rested
James "Ulmaas" Street
Larry y Sue Blount
Sandra Webb
Lou y Lisa Adesso
Anna Hartwell
Lydia Barriga
Agapito Barriga
John y Jennifer Vestal
Charles Vestal
Asobi Seksu
Minu, el bichito de peluche~
Fiji Bottled Water
La familia Graves
La familia DeMeza
Vic y sus cerdos
Mountain Dew
Wild Goose
Pandora Radio
El lémur de la vergüenza
Mamá, papá y la hermana
de Lil
Ann y Kaylie
Audra Rice
Jordan Thomas
Marke Pedersen
Dawn Radue
Jennifer McCree
Jane and Kate
Curry House
Noto
Cory y Yvonne
Neil, Mildred, Mia y Doc
Will y Laura: Gracias por la
sopa
Brynda, Seamus y Tungsten
De Arte por su apoyo
HanSolo por disparar primero
Nicole Bartlett
Kisu Kang
Mish Mish (pre-Maginnis)
Oso "The Crunch Dog"
Inventor del audiobook
Mugen, Logan y Mochi
Savor <3 Sai
Mami y Papi de Denman
Buhpee, Te quiero <3
Erica Burke
Don Shelkey
Mi mujer Paula
y mis hijas
Jasmine y Stacey
Samantha LeCraft
La familia Sellers
Bova el Señor de la Guerra
espartano
Katrina Spoor, in aeternum
Elysabette Greyrose, Hi Mom
Ikriti, Sorata y TAF
Giulia Lawrence

Lisa P Diddy
Enzo
Rosella, Taryn y Claire
Rally Vincent-Miyake
Mike Chapman
Dalwhinnie Distillery
Cris y Chuck Chambers
Bob y Linda Dixon
Karlee y Paige Chadwick
¡Nunca sabras cuánto
me has bendecido!
Aimee, Eli y Ringo
Gracias a mi familia
Abra, Grant, Madison,
Wednesday
Mi mujer Claudia
Mi hija Alanna
Mi hijo Carlos
Ferre Akbarpour
Familia Afrasiabi
Familia Akbarpour
Mindy y Georgie =)
Danny Mandel <3
Layla Tilly Darian y Jack
¡¡RBRBRBRBRBRBRBRBRBB!!
Mi increíble mujer, Brooke
Mi familia
...y mi perro, JJ
Mi increíble mujer,
Teresa L. S. Bernau
Pins Fall Down
La mejor novia del mundo,
mi Doris
A.W.W
Holly: ¡te quiero!
Matt, Dave M, John, Mark
Brad, DaveJ, Jim, Steve
Gale e Ilene Gregory
Bruce Ferriz (Animador)
Lan-Fang Chang (Evilchoco)
Gary, Trudy, Dan, Dom,
Pops e Irene Sparks
Jean and George Matthews
Kacy <3
Goat Hill
Adam y Michelle Hossack
Matt "Pooky" Chaput
Monika "Momo" Burman
A mi prometida Michelle,
y mi madre y padre
gracias por estar ahí
Frances Lin y familia
Clark, Lois y Buttercup
Manchester United F.C.
Quiero darles las gracias a mi
familia
y a mi novio Genesis
por apoyarme siempre
Melissa Maloof
Lisa Ortega por escuchar
De/Vision

Mi familia, mi hermana Molly,
mi adorado Steph y a todo
el apoyo del departamento de
asistencia
A la "Supreme Overlady"
Rhonda y Chaos Twins
Ruth y Max. Hey Sierra.K
Linda Chen y JEND
Mamá y papa,
¡por dejarme jugar como un
niño!
Beverly y Shangreaux
Izabel y Charles Rainwater
Dena Fitzgerald
Luke y Leia,
Por acurrucarse en el sofá
Celeste Aviva, grupo
Constance Wang
Matt Hodges
Gracias a Johanne, Juliette
y Raphael por estar ahí,
os quiero
Jon y Faye McConnell
Lester y Angela Whitacre
Amanda Ellsion
Joo Hye Lee
Familia de Hun
INSOMNIO de Ragnaros
Katherine, Penelope,
Charlotte y Lola Jordan
Karen y Julia Barris
Mi familia favorita:
Susie, Joel, y Gina
(con Smokey y Sadie :))
John "Wraithbane" Trokair
Tom Cadwell
David Hsia
Luke Morgan
Monica, Maximus, Maisie,
Margaret, Dale y Dale
Adams. No isha fishy!
Cairenn, Iriel y la gente de IU
Lauren, Mirah y Stella
Jen y Athena
Gritos gratis de azúcar
BPFF Adam
Wednesday
Sin opción
Becky Dawson
MM OLOL
Mi Moon Pie
Doug Oster
Matt Kelly
Corey, Carman y Danny
Daisy, Domingo y Domeisy
Tito, Nego, Pili, Nana, Mary
Kdogz, Vincent M, Saba, O
A mi increíble mujer, Kelly
y mi hija, Dylan

Os quiero
Sulan Dun
Randy Bullis
Kyung-Hyun Noh
Mussels de Bruselas
FM Radio
Supermamá y JAZ
Pepe, El elfo de sangre
La novia de Pinbot
Dr Nhu Quynh "Queenie" Ly
"Epic Kails" del clan Ly
Lana Lee
El Sirignano's
El Sheets
Mary Wakabayashi
Google
Monkey Robots
Jess Gurr, Lubbins
Adorable Nici por tu amor
Nuestra dulce chica Billie
Te echaremos de menos
siempre
¡Con todo mi amor a mi mamá
y mi papá!
¡Te quiero Kristin! =)
Kern Rivah y C- 4life!
David Smith
Kelly Stevenson
William A. Schneider III
Ma, Ba, y jie
Ohohoh
Tina, Karen y Mamá
Edo y Shelly Guidotti
Beag y Tiggeria
La familia Crabtree
Jen Rosenfeld
Aaron Stafford
Ethan y Quinn Stafford
Susan Stafford y Aggie
Tracy y Garrett Farr
Greg Landes
Andrea Landes
Yulia y Jasper Duke
Familias Duke y Shyskin
Bob y Kay Gates
Joshua Menichini
Connor Menichini
Mi loco lorro, Nibby
Bradford C. Bridenbecker
R.I.P, 6.18.2007
Catherine la diva de los datos
Steven y Elizabeth
Los Loons
Susan, Noah, y Lily Krol
Admiral William Adama
Número seis
Ethan Starich
Jake Fuentes
Michael y Wyatt Stanley

<3 Stephanie y Olivia
Mick Maguire y familia
Jesse Mitcham
John y Ling Cho
La cocina de Cho
Cao Cao
Jenny Qian Liu
Karna Nelson
Deana Matarasso
Dacy Matarasso
Harminder Brar
Vivian, Raelyn, Raiya y Evan
Ty y Munky
Steve "Zartson" Jones
Susan Jones
Susan, Matthew y Michael
Sams
Megan Wooley

Agradecimientos especiales a
Bruce Hack
Bob and Jan Davidson

**QUEREMOS HACER
EXTENSIVO EL
MÁS CARIÑOSO
AGRADECIMIENTO A
NUESTRAS FAMILIAS POR
SU PACIENCIA INFINITA Y
COMPRENSIÓN, QUE LO HAN
HECHO TODO POSIBLE.
¡LOS QUEREMOS!**

Diseñador de manual
Anomaly Creative

WORLD OF WARCRAFT® CONTRATO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL
¡IMPORTANTE! LEA POR FAVOR CUIDADOSAMENTE.
Última Actualización, 29 de julio de 2008

ESTE SOFTWARE SE OTORGA EN LICENCIA, NO SE VENDE. MEDIANTE LA INSTALACIÓN, COPIADO O USO DE OTRA FORMA DEL JUEGO (DEFINIDO ABAJO), USTED ACEPTA OBLIGARSE EN LOS TÉRMINOS DE ESTE CONTRATO. SI USTED NO ACEPTA EN RESPETAR LOS TÉRMINOS DE ESTE CONTRATO, NO SE LE PERMITE INSTALAR, COPIAR NI UTILIZAR EL JUEGO. SI USTED RECHAZA LOS TÉRMINOS DE ESTE CONTRATO DENTRO DE LOS TREINTA (30) DÍAS SIGUIENTES A SU ADQUISICIÓN, PUEDE LLAMAR AL (800)757-7707 PARA SOLICITAR LA DEVOLUCIÓN COMPLETA DEL PRECIO DE COMPRA.

Este programa de software, y todos los archivos que se le entregan por parte de Blizzard Entertainment Inc. (a través de transmisión en línea o de otra manera) para "parchar", actualizar, o bien modificar de otra forma el programa de software, así como todo el material impreso y la documentación en línea o electrónica (el "Manual") y todas y cada una de las copias y obras derivadas de dicho programa de software y Manual (colectivamente, con el "Juego Cliente" definido abajo, el "Juego") es la obra protegida por derechos de autor de Blizzard Entertainment, Inc., o sus licenciantes (se conocen colectivamente aquí como "Blizzard"). Todos y cada uno de los usos del Juego están regidos por los términos de este Contrato de Licencia de Usuario Final (el "Contrato de Licencia" o "Contrato"). El Juego podrá ser utilizado solamente mediante la obtención de Blizzard del acceso al servicio de rol multi-jugador masivo en línea de World of Warcraft (el "Servicio"), el cual se rige separadamente por el contrato de Condiciones de Uso (las "Condiciones de Uso") que se incorpora en este Contrato por esta referencia. El Juego está distribuido solamente para su utilización por parte de usuarios finales autorizados de conformidad con los términos de este Contrato de Licencia. Cualquier uso, reproducción, modificación o distribución del Juego no expresamente autorizado por los términos del Contrato de Licencia está expresamente prohibido.

1. Concesión de Licencia de Uso Limitada. Si usted acepta este Contrato de Licencia, usted podrá instalar el software de computadora (se conoce a continuación como el "Juego Cliente") en su computadora con el objeto de utilizar el Juego mediante registro y acceso a una cuenta con el Servicio (la "Cuenta"). Sujeto a su aceptación y a su cumplimiento continuo con este Contrato de Licencia, Blizzard le otorga por el presente y usted por el presente acepta una licencia no exclusiva, limitada para (a) instalar el Juego Cliente en una o varias computadoras propiedad de usted o bajo su control legítimo, y (b) usar el Juego Cliente de manera conjunta con el Servicio para sus propósitos de entretenimiento no comercial solamente. Cualquier uso del Juego Cliente se rige por este Contrato de Licencia y por el contrato de Condiciones de Uso, y usted debe aceptar estos dos contratos antes de poder utilizar su Cuenta para utilizar el Juego.

2. Limitaciones de Licencia Adicionales. La licencia que se le otorga en la Sección 1, está sujeta a las limitaciones planteadas en las Secciones 1 y 2 (colectivamente, las "Limitaciones de Licencia"). Cualquier uso del Juego en violación a las Limitaciones de Licencia se considerará una infracción a los derechos de autor de Blizzard en y sobre el Juego. Usted acepta en que bajo ninguna circunstancia:

- A. copiará, fotocopiará, reproducirá, traducirá, someterá a ingeniería reversa, derivará el código fuente del juego, modificará, desarmará, descompilará o creará obras derivadas basadas en el Juego, en su totalidad o en parte; sin embargo usted podrá hacer una (1) copia del Juego Cliente y de los Manuales para propósitos de archivo solamente;
- B. utilizará cheats, software de automatización (bots), hacks, mods o cualquier otro software de tercero no autorizado diseñado para modificar la experiencia de World of Warcraft;
- C. explotará el Juego o cualquiera de sus partes, incluyendo, sin limitación, el Juego Cliente, para algún propósito comercial, incluyendo, sin limitación (a) uso en un ciber-café, centro de juegos de computadora o cualquier otro sitio basado en localización sin el consentimiento expreso por escrito de Blizzard; (b) para acumular divisas, elementos o recursos en el Juego para venta fuera del juego; o (c) efectuar servicios en el juego a cambio de pago fuera del Juego como por ejemplo, nivelación de energía;
- D. utilizará software de tercero no autorizado que intercepte, "mine" o recoja de otra forma información del Juego o Servicio o a través del Juego o Servicio, incluyendo de manera enunciativa y no limitativa, cualquier software que lee áreas de RAM utilizadas por el Juego para almacenar información sobre un personaje o el entorno del juego; sin embargo Blizzard podrá, a su sola y absoluta discreción, permitir el uso de interfaces de usuarios de ciertos terceros;
- E. modificará o causará que se modifique algún archivo que forme parte del Juego Cliente de manera no expresamente autorizada por Blizzard;
- F. hospedará, proporcionará o desarrollará servicios de facilidades para el Juego o interceptará, emulará o redirigirá los protocolos de comunicación utilizados por Blizzard de ninguna forma para ningún propósito, incluyendo de manera enunciativa y no limitativa, el juego no autorizado a través de internet, juego en red, o como parte de redes de agregación de contenido;
- G. facilitará, creará o mantendrá ninguna conexión no autorizada con el Juego o el Servicio, incluyendo de manera enunciativa y no limitativa, (a) conexión a servidor no autorizado que emule o intente emular el Servicio; y (b) conexión utilizando programas o herramientas no expresamente aprobadas por Blizzard; o
- H. venderá, otorgará un interés de garantía en el Juego o transferirá reproducciones del Juego a otras partes en una forma no expresamente autorizada aquí, o rentará, arrendará u otorgará en licencia el Juego a terceros.

3. Servicio y Condiciones de Uso. Usted debe aceptar las Condiciones de Uso a fin de poder acceder al Servicio y utilizar el Juego. El contrato de Condiciones de Uso rige todos los aspectos de la utilización del Juego. Usted puede ver las Condiciones de Uso visitando el sitio Web siguiente: <http://www.worldofwarcraft.com/legal/termsofuse.shtml>. Si usted no está de acuerdo con las Condiciones de Uso, entonces

- (a) usted no podrá registrar una Cuenta para utilizar el Juego y
- (b) puede llamar al (800)757-7707 dentro de treinta (30) días después de la compra original para organizar una devolución del Juego y solicitar una devolución completa del precio de compra. Una vez que usted haya aceptado el Contrato de Licencia y las Condiciones de Uso, ya no podrá solicitar la devolución.

4. Titularidad.

A. Toda la titularidad, derechos de propiedad y derechos de propiedad intelectual en y sobre el Juego y todas las copias del mismo (incluyendo de manera enunciativa y no limitativa, todos los títulos, código de computadora, temas, objetos, personajes, nombres de personajes, historias, diálogos, lemas, ubicaciones, conceptos, obras de arte, inventarios de personajes, diseños estructurales y de paisajes, animaciones, sonidos, composiciones musicales y grabaciones, efectos audiovisuales, líneas de argumento, semejanzas de personajes, métodos de operación, derechos morales, y cualquier documentación relacionada) son propiedad o se conceden bajo licencia de Blizzard. El Juego está protegido por las leyes de derechos de autor de los Estados Unidos de América, tratados y convenciones internacionales y otras leyes. El Juego puede contener materiales otorgados en licencia por terceros, y los licenciantes de estos materiales pueden ejercer sus derechos en caso de violación a este Contrato de Licencia.

B. Usted podrá transferir permanentemente la totalidad de sus derechos y obligaciones dentro del marco del Contrato de Licencia a otro mediante la transferencia física del medio material (por ejemplo, el CD-ROM, DVD que usted compró), el empaque original y todos los Manuales u otra documentación distribuida con el Juego; a condición sin embargo que usted borre permanentemente todas las copias e instalaciones del Juego en su posesión o control y que el receptor acuerde en cumplir los términos de este Contrato de Licencia. La persona que efectúa la transferencia (es decir, usted) y no Blizzard, conviene en ser el único responsable de cualquier impuesto, tasas, cargo, arancel, retención, gravamen, y similares junto con los intereses, penalidades y adiciones impuestas con relación a dicha transferencia.

5. Software Pre-cargado. El medio en el cual el Juego Cliente está distribuido puede contener software adicional y/o contenido para el cual usted no tiene una licencia (el "Software Bloqueado"), y usted acepta que Blizzard puede instalar el Software Bloqueado en su disco duro durante el proceso de instalación del Juego Cliente. Usted acepta que no accederá, utilizará, distribuirá, copiará, desplegará, someterá a ingeniería reversa, derivará el código fuente, modificará, desarmará, descompilará, el Software Bloqueado, ni creará obras derivadas basadas en el Software Bloqueado, hasta y a menos que usted reciba de Blizzard (a) una licencia para utilizar ese software; y (b) una clave alfanumérica válida con la cual desbloquee. Si usted recibe una licencia y una clave de parte de Blizzard, usted podrá desbloquear solamente las porciones de una sola copia del Software Bloqueado para las cuales usted recibió una licencia. Los términos del Contrato de Licencia de Usuario Final desplegados después del desbloqueo del Software Bloqueado reemplazarán y sustituirán este Contrato, pero solamente con relación al Software Bloqueado para el cual usted haya recibido una licencia. No obstante cualquier disposición contraria en el presente documento, usted podrá hacer una (1) copia del Software Bloqueado para propósitos de archivo solamente.

6. Consentimiento para Monitorear. CUANDO EL JUEGO ESTÉ CORRIENDO, EL MISMO PUEDE MONITOREAR SU MEMORIA DE ACCESO ALEATORIO (RAM) DE COMPUTADORA PARA DETERMINAR LA PRESENCIA DE PROGRAMAS DE TERCEROS NO AUTORIZADOS FUNCIONANDO CONCURRENTEMENTE CON EL JUEGO. UN "PROGRAMA DE TERCERO NO AUTORIZADO" COMO SE UTILIZA AQUÍ SERÁ DEFINIDO COMO CUALQUIER SOFTWARE DE TERCERO PROHIBIDO POR LA SECCIÓN 2. EN EL CASO EN EL CUAL EL JUEGO DETECTE UN PROGRAMA DE TERCERO NO AUTORIZADO, EL JUEGO PODRÁ (a) COMUNICAR INFORMACIÓN DE VUELTA A BLIZZARD, INCLUYENDO DE MANERA ENUNCIATIVA Y NO LIMITATIVA, SU NOMBRE DE CUENTA, DETALLES SOBRE EL PROGRAMA DE TERCERO NO AUTORIZADO DETECTADO Y LA HORA Y FECHA; Y/O (b) EJERCER TODOS Y CADA UNO DE SUS DERECHOS DENTRO DEL MARCO DE ESTE CONTRATO, CON O SIN PREVIA NOTIFICACIÓN AL USUARIO.

7. Terminación. Este Contrato de Licencia será válido hasta su rescisión. Usted podrá rescindir el Contrato de Licencia en cualquier momento mediante (i) la destrucción permanente de todas las copias del Juego en su posesión o control; (ii) la remoción del Juego Cliente de su disco duro; y (iii) la notificación a Blizzard de su intención de rescindir este Contrato de Licencia. Blizzard podrá rescindir este Contrato en cualquier momento y por cualquier razón o sin razón. En un evento de rescisión, cualquiera que sea la razón, todas las licencias otorgadas aquí, serán inmediatamente rescindidas y usted deberá inmediata y permanentemente destruir todas las copias del Juego en su posesión y control y remover el Juego Cliente de su disco duro.

8. Controles de Exportación. El Juego no podrá ser re-exportado, descargado o exportado de otra manera a ningún país (o a ningún nacional o residente de ningún país) con el cual los Estados Unidos de América mantiene un embargo sobre productos o a nadie que esté en la lista del Departamento del Tesoro Norteamericano de Nacionales Especialmente Designados o en la Tabla de Pedidos Negados del Departamento de Comercio de los Estados Unidos de América. Usted declara y asegura que no está localizado en ningún país de este tipo ni bajo el control de ningún país de este tipo ni es un nacional o residente de ningún país de este tipo ni se encuentra en ninguna lista de este tipo.

9. Parches y Actualizaciones. Blizzard podrá desplegar o proporcionar parches, actualizaciones y modificaciones al Juego que deberán ser instalados por el usuario para seguir utilizando el Juego. Blizzard podrá actualizar el Juego de manera remota incluyendo de manera enunciativa y no limitativa, el Juego Cliente que se encuentra en la máquina del usuario, sin el conocimiento del usuario, y por el presente usted otorga a Blizzard su consentimiento para que despliegue y aplique tales parches, actualizaciones y modificaciones.

10. Duración del Componente "En Línea" del Juego. Este Juego es un juego "en línea" que debe ser jugado en Internet a través del Servicio proporcionado por Blizzard. Usted entiende y está de acuerdo en que el Servicio es proporcionado por Blizzard a su discreción y puede ser rescindido o discontinuado de otra forma por Blizzard de conformidad con las Condiciones de Uso.

11. Garantía Limitada. EL JUEGO (INCLUYENDO DE MANERA ENUNCIATIVA Y NO LIMITATIVA EL JUEGO CLIENTE Y MANUAL(ES)) SE PROPORCIONA "TAL COMO ES" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO DE MANERA ENUNCIATIVA Y NO LIMITATIVA GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE CONDICIÓN, USO ININTERRUMPIDO, COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN PARA UN PROPOSITO PARTICULAR, O NO INFRACCIÓN. Todo el riesgo que provenga del uso o utilización del Juego (incluyendo de manera enunciativa y no limitativa el Juego Cliente y Manual(es)) será asumido por el usuario. No obstante lo anterior, Blizzard garantiza durante 90 días incluidos a partir de la fecha de su compra del Juego que el medio que contiene el Juego Cliente estará libre de defectos en cuanto a material y mano de obra. En el caso en el cual se compruebe que dicho medio es defectuoso durante este lapso de tiempo, y al presentar a Blizzard una evidencia de compra del medio defectuoso, Blizzard, a su opción (a) corregirá cualquier defecto, (b) le proporcionará un producto similar de un valor similar, o (b) le reembolsará su dinero. LO ANTERIOR ES SU RECURSO ÚNICO Y EXCLUSIVO PARA LA GARANTÍA EXPRESA ESTABLECIDA EN ESTA SECCIÓN. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de garantías implícitas, de tal manera que las limitaciones anteriores pueden no aplicar a su caso.

12. Limitación de Responsabilidad, Indemnización. NI BLIZZARD NI SU MATRIZ, SUBSIDIARIAS O FILIALES SERÁN RESPONSABLES DE NINGUNA MANERA POR NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO DE NINGÚN TIPO QUE SURJA DEL JUEGO O DE CUALQUIER USO DEL JUEGO, INCLUYENDO DE MANERA ENUNCIATIVA Y NO LIMITATIVA, PÉRDIDA DE DATOS, PÉRDIDA DE CRÉDITO MERCANTIL, SUSPENSIÓN DE TRABAJO, FALLA DE COMPUTADORA O MALFUNCIONAMIENTO, O TODOS Y CADA UNO DE OTROS DAÑOS O PÉRDIDAS. ADEMÁS, NI BLIZZARD NI SU MATRIZ NI SUS SUBSIDIARIAS O FILIALES SERÁN RESPONSABLES DE NINGUNA MANERA POR NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO A LOS PERSONAJES DEL JUGADOR, MERCANCÍAS VIRTUALES (POR EJEMPLO ARMADURA, POCIONES, ARMAS, ETC.) O DINERO, CUENTAS, ESTADÍSTICAS, O INFORMACIÓN DE ESTADOS DE USUARIO, RANGOS O PERFIL ALMACENADA POR EL JUEGO Y/O EL SERVICIO. BLIZZARD NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA INTERRUPCIÓN DE SERVICIO, INCLUYENDO DE MANERA ENUNCIATIVA Y NO LIMITATIVA ALTERACIONES DEL ISP, FALLAS DE SOFTWARE O HARDWARE, O CUALQUIER OTRO EVENTO QUE PUEDA RESULTAR EN UNA PÉRDIDA DE DATOS O ALTERACIÓN DE SERVICIO. EN NINGÚN CASO BLIZZARD SERÁ RESPONSABLE PARA CON USUARIOS POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, PUNITIVO O CONSECUCIONAL. En ningún caso, la responsabilidad de Blizzard, que surja en contrato, responsabilidad civil, responsabilidad estricta o de otra manera, rebasará (globalmente) las tarifas totales pagadas por usted a Blizzard durante los seis (6) meses inmediatamente anteriores al momento del surgimiento de dicha reclamación. Usted conviene por el presente en defender, indemnizar y mantener a Blizzard a salvo de y contra cualquier reclamación, responsabilidad, pérdida, agravio, daño, costo o gasto (incluyendo tarifas razonables de abogado) incurridos por Blizzard con relación al uso por parte de usted del Juego. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuenciales de tal manera que las limitaciones arriba pueden no aplicar a usted.

13. Recursos de Equidad. Usted conviene por el presente en que Blizzard sería perjudicado de manera irreparable, si los términos de este Contrato de Licencia no fuesen ejecutados o implementados puntualmente y, por consiguiente, usted conviene en que Blizzard tendrá derecho, sin fianza, ni otra garantía o prueba de daños, a recursos de equidad apropiados por las violaciones a este Contrato de Licencia, además de los demás recursos que Blizzard pueda tener por otra forma dentro del marco de las leyes aplicables. En el caso de algún litigio por cualquiera de las partes con relación a este Contrato de Licencia, la parte beneficiada en tal litigio tendrá derecho a recuperar de la otra parte todas las costas procesales, tarifas de abogados y otros gastos incurridos por la parte beneficiada en el litigio.

14. Modificaciones al Contrato. Blizzard se reserva el derecho, a su única discreción, de cambiar, modificar, agregar, complementar o borrar cualquiera de los términos y condiciones de este Contrato de Licencia cuando Blizzard actualice el Juego Cliente, tras la notificación previa como sigue: Blizzard colocará la versión revisada de este Contrato de Licencia en el sitio web de World of Warcraft y podrá proporcionar dicha otra notificación según lo elija Blizzard a su entera discreción. Si algún cambio futuro a este Contrato de Licencia es inaceptable para usted o provoca que usted ya no pueda cumplir con este Contrato de Licencia, usted podrá rescindir este Contrato de Licencia de conformidad con la Sección 7 del presente. Su instalación y uso de cualquier actualización o modificación por Blizzard al Juego o su uso continuo del Juego después de la notificación de cambios en este Contrato demostrará su aceptación de todos y cada uno de estos cambios. Blizzard podrá cambiar, modificar, suspender o discontinuar cualquier aspecto del Juego en cualquier momento. Blizzard podrá también imponer límites sobre ciertas características o restringir su acceso a partes o a la totalidad del Juego sin notificación ni responsabilidad. Usted no tiene ningún interés, monetario o de otra forma, sobre ninguna de las características o contenidos del Juego.

15. Resolución de Controversias y Leyes Aplicables.

A. Negociaciones Informales. Para controlar el costo y la resolución expedita de cualquier disputa, controversia o reclamación relacionada con este Contrato de Licencia ("Disputa"), usted y Blizzard acuerdan en intentar primero negociar cualquier Disputa (excepto aquellas Disputas contempladas expresamente mas abajo) informalmente durante por lo menos 30 días antes de iniciar cualquier procedimiento de arbitraje o ante tribunales. Tales negociaciones informales empezarán a partir de la notificación por escrito de una persona a la otra. Blizzard enviará su notificación a su dirección de facturación y le enviará por correo electrónico una copia a la dirección y correo electrónico que usted nos proporcionó. Usted enviará su notificación a Blizzard Entertainment, Inc., P.O. Box 18979, Irvine CA 92623; atención: Departamento Jurídico.

B. Arbitraje Forzoso. Si usted y Blizzard no pueden resolver una Disputa a través de negociaciones informales, ya sea usted o bien Blizzard podrán elegir que la Disputa (excepto las Disputas expresamente excluidas más abajo) sea final y exclusivamente resuelta por arbitraje forzoso. La elección de someter a arbitraje por una de las partes será final y forzosa para la otra. USTED ENTIENDE QUE DE NO SER POR ESTA PROVISIÓN, USTED TENDRÍA DERECHO A ENTABLAR UNA DEMANDA ANTE TRIBUNALES Y A UN JUICIO CON JURADO. El arbitraje será iniciado y efectuado dentro del marco de las Reglas de Arbitraje Comercial de la Asociación de Arbitraje Americana ("AAA") y, en caso apropiado, los Procedimientos Complementarios de AAAs para Disputas

Relacionadas con Consumidores ("Reglas de AAA para Consumidores), ambas disponibles en el website de AAA www.adr.org. La determinación de si una Disputa está sujeta a arbitraje o no será regida por el Acta Federal de Arbitraje y determinada por un tribunal y no por un árbitro. Los costos de arbitraje y su parte de compensación de árbitro serán regidas por las Reglas de AAA y, en caso apropiado, limitadas por las Reglas de AAA para Consumidores. Si tales costos son determinados como excesivos por el árbitro, Blizzard pagará todas las tasas y costos de arbitraje. El arbitraje podrá ser efectuado en persona, a través de la presentación de documentos, por teléfono o bien en línea. El árbitro dará su resolución por escrito pero no tiene que explicar sus razones a menos que lo solicite una parte. El árbitro debe seguir la ley aplicable, ya que de lo contrario cualquier indemnización podrá ser controvertida. A menos que se estipule de otra manera en este Contrato de Licencia, usted y Blizzard podrán litigar en un tribunal el cumplimiento obligatorio del arbitraje, o la suspensión de la acción que se encuentra pendiente de arbitraje o confirmar modificar o invalidar el laudo arbitral.

C. Restricciones. Usted y Blizzard convienen que cualquier arbitraje será limitado a la Disputa entre Blizzard y usted individualmente. En toda la extensión permitida por la ley, (1) ningún arbitraje debe vincularse con ningún otro; (2) no existe derecho o autoridad para que una disputa sea decidida por arbitraje con base en una acción de clase o para utilizar procedimientos de acción de clase; y (3) no hay derecho ni autoridad para que una disputa sea llevada a nombre del público en general o cualquier otra persona.

D. Excepciones a las Negociaciones Informales y Arbitraje. Usted y Blizzard convienen que las Disputas siguientes no estarán sujetas a las disposiciones anteriores con relación a negociaciones informales y arbitraje forzoso: (1) cualquier Disputa que busque aplicar o proteger, o que se relacione con la validez de cualquier derecho de propiedad intelectual de usted o de Blizzard; (2) cualquier Disputa relacionada con, o proveniente de, alegaciones, robo, piratería, invasión de privacidad o uso no autorizado; y (3) cualquier reclamación de suspensión definitiva del acto reclamado.

E. Ubicación. Si usted reside en los Estados Unidos de América, el arbitraje se efectuará en cualquier ubicación razonable conveniente para usted. En el caso de residentes fuera de los Estados Unidos de América, el arbitraje será iniciado en el Condado de Los Angeles, Estado de California, Estados Unidos de América. Cualquier Disputa no sujeta a arbitraje (diferentes a las demandas de menor cuantía), o bien cuando no se haya hecho la elección del arbitraje, será resuelta por un tribunal de jurisdicción competente dentro del Condado de Los Angeles, Estado de California, Estados Unidos de América, y usted y Blizzard se comprometen a someterse a la jurisdicción de ese tribunal.

F. Ley Aplicable. Excepto de conformidad con lo indicado de otra forma aquí, este Contrato de Licencia será regido por e interpretado dentro del marco de las Leyes de los Estados Unidos de América y la ley del Estado de Delaware, sin considerar la elección de principios de derecho. Se excluye expresamente la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas en Materia de Contratos para la Venta Internacional de Productos. Para nuestros clientes que compraron la licencia para el Juego en, y son residentes de, Canadá, Australia, Singapur, o Nueva Zelanda, otras leyes pueden aplicar si usted elige no acordar en someterse al arbitraje establecido arriba; a condición sin embargo que tales leyes afecten este Contrato solamente en la medida requerida por dicha jurisdicción. En un caso de este tipo, este Contrato será interpretado para dar máximo efecto a los términos y condiciones del mismo. Si usted compró su licencia para el Juego en Nueva Zelanda, y es residente de Nueva Zelanda, la Ley de Garantías del Consumidor de Nueva Zelanda de 1993 ("Ley") puede aplicar al Juego y/o al Servicio que Blizzard le proporciona a usted. Si la Ley aplica, entonces independientemente de cualquier otra disposición en este Contrato de Licencia, usted tendrá derechos y recursos establecidos en la Ley que puedan aplicar además de o, en la medida en que son inconsistentes, en lugar de los derechos o recursos establecidos en este Contrato de Licencia. Los que eligen acceder al Servicio desde localizaciones fuera de los Estados Unidos de América, Canadá, Australia, Singapur o Nueva Zelanda lo hacen a su propia iniciativa y son responsables de cumplir con las leyes locales si la leyes locales son aplicables y en la medida en que sean aplicables.

G. Divisibilidad. Usted y Blizzard acuerdan que si alguna parte de la Sección 15 es ilegal o inejecutable (excepto cualquier parte de 15(D)), esta porción será separada y el resto de la Sección permanecerá siendo válida y ejecutable. Si se determina que la Sección 15(D) es ilegal o inejecutable, entonces ni usted ni Blizzard podrán elegir el arbitraje para resolver cualquier Disputa que esté dentro de esta porción de la Sección 15(D) encontrada ilegal o inejecutable y dicha Disputa será resuelta por un tribunal de jurisdicción competente dentro del Condado de Los Angeles, Estado de California, Estados Unidos de América, y usted y Blizzard acuerdan en someterse a la jurisdicción personal de ese tribunal.

16. Cuestiones diversas. Este Contrato de Licencia constituye y contiene el acuerdo total entre las partes con respecto a la materia del presente y reemplaza cualquier otro contrato oral o escrito, a condición sin embargo que este Contrato coexista con y no reemplace las Condiciones de Uso. En caso de que exista conflicto entre los términos de este contrato y las Condiciones de Uso, las provisiones de las Condiciones de Uso regirán y prevalecerán. Las disposiciones de las Secciones 4(A), 6, 11-13, 15 y 16 sobrevivirán a la terminación de este Contrato cualquiera que sea la razón. Si se encuentra que alguna disposición de este Contrato es inaplicable, esta disposición será separada y el resto del Contrato será válido.

Reconozco por el presente que he leído y he entendido el Contrato de Licencia antes mencionado y acepto que al hacer "click" en "Aceptar" o al instalar el Juego Cliente, doy mi consentimiento y quedo obligado por los términos y las condiciones de este Contrato de Licencia.