

# Cahier de charge d'une pharmacie

ASSOUL Sidali , DEBZA Houda

May 2022

## 1 Introduction :

### 1.1 Le but de ce document :

Ce document à été conçu dans le but de décrire notre site web pharmacie en ligne , le but dans lequel elle à été conçu pour , ses différentes fonctionnalités , pourquoi toute pharmacie devrait l'utiliser ...

### 1.2 Représentation du produit :

Notre site web de la gestion d'une pharmacie en ligne a été fait dans le but de faciliter au client d'une pharmacie le passage de leur commande de médicaments non nécessitant une ordonnance sans avoir à se déplacer de chez eux ce qui aide vraiment sachant que une personne achetant des médicaments à souvent la difficulté de se déplacer de chez elle en raison de maladie , et diminuer les charges pour les pharmaciens car en préparant la commande et la passer à livraison est plus simple que voir une longue queue de clients et les problèmes reliés à cette dernière.

### 1.3 Définitions , acronymes et abréviations :

#### 1.3.1 Définitions :

- Pharmacie en ligne : site web / application pour la vente des médicaments qui ne nécessite pas la présence d'une ordonnance.

#### 1.3.2 Acronymes :

#### 1.3.3 Abréviations :

- IEEE/ANSI 830-1998 : modèle de rédaction de cahier de charges.
- ACSI : module étudié à ESI SBA en 3<sup>ème</sup> année (A : analyse , C : conception , S : système , I : information).

### 1.4 Références :

On a utilisé comme références :

- Le cours du module ACSI.
- Fiche TP2 du module ACSI
- Les applications web de : laSante.net , pharma GDD et pharmashop.dz.
- Pour le document rédigé : le modèle IEEE/ANSI 830-1998.
- Pour les diagrammes : le outil draw.io.

## 1.5 Vue général sur le produit :

Le projet est un site web permettant :

- L'authentification des différents type d'utilisateur ( Administrateur , client et livreur).
- L'ajout des différents médicament disponible par l'administrateur.
- La précision de la quantité / prix des médicament et leurs disponibilités.
- Le passage d'une commande comportant un ou plusieurs médicaments par un client.
- La consultation / modification ou suppression d'un produit / commande.
- Le paiement de la commande passée.
- La livraison des produits commandés.

## 2 Description générale :

### 2.1 Le but du produit :

Ce produit à comme but de :

- Faciliter la commandes des produits médicaux par les clients en ne plus néscissant le déplacement pour commander un produit sans ordonnances.
- Diminuer le charge de travail des pharmaciens en n'ayant qu'a préparer les commandes pour des médicament sans prescription médicale.
- Passer ses commande de chez soi.
- Favoriser la vente en ligne.

### 2.2 Les fonctionnalité du produit :

Ce produit permet au utilisateurs de :

- Pour un administrateur :
  - S'authentifier.
  - Remplir les détaille des médicaments présentés pour la vente , ca concernes leur quantités , pourquoi les utiliser , leur disponibilités , date de perruption ...
  - Préparer la demandes de clients pour livraison.
  - Possibilité de modifier un médicament (modifier la description , le prix)
  - Supprimer un médicament.
  - Mettre à jour stock après avoir reçu ses commandes.
  - Passer les commandes prête à livraison.
- Pour un client :
  - S'authentifier.
  - Passer la commande des médicaments dont il a besoin.
  - Confirmer sa demande.
  - Consulter sa commande et apporter des modification a cette dernière tels que l'ajout de différents produit ou la suppression de quelques uns.
  - Supprimer sa commande tant que elle n'a pas été prête à livraison.

- Payer sa commande via carte de crédit.
- Recevoir sa commande chez soi sans avoir à se déplacer.
- Pour un livreur :
  - S’authentifier.
  - Voir que une commande est prête à livraison.
  - Marquer si il a reçu la commande pour livraison.
  - Voir l’adresse du client pour la livrer.
  - Confirmer que le client à reçu le produit réception.
  - Recevoir le montant de la facture si le client choisi un paiement classique.

## 2.3 Caractéristiques des utilisateurs

Les utilisateurs de cet pharmacies sont :

- Une personne majeur.
- Inscrite au site via ses données personnel (Email , numéro de téléphone , adresse ...).
- Possédant une carte de crédit valide et non vide.
- Un administrateur possédant des connaissance en pharmacie.

## 2.4 Contraintes générales :

- Le montant de la facture doit être inférieur au solde de la carte.
- La personne ayant passé la commande doit être dans la zone où la livraison est possible (Habitant au pays où la pharmacie en ligne se trouve , la ville ,...).
- La manipulation des produit (ajout , modification et suppression) est faite uniquement par les administrateurs.
- Un client ne peut pas annuler sa commande si cette dernière est en cours de livraison.
- Un client ne peut commander un produit que si ce dernier est existant (pas en manque dans le stock) et la quantité ne doit dans aucun cas dépasser la quantité existante au stock.
- La quantité commandée d’un produit ne doit dans aucun cas dépasser 15 article par produit (ne sachant pas ce que le client ferait avec).
- Entre passer une commande et se faire livrer le client ne doit pas passer plus d’une semaine.

## 2.5 Les dépendances :

- Le compte se fait débiter avant la réception de la commande.
- Le client signe que il a bien reçu son produit une fois la commande arrivée.