

Cahier de charge d'une pharmacie

ASSOUL Sidali , DEBZA Houda

May 2022

1 Introduction :

1.1 Le but de ce document :

Ce document à été conçu dans le but de décrire notre site web pharmacie en ligne , le but dans lequel elle à été conçu pour , ses différentes fonctionnalités , pourquoi toute pharmacie devrait l'utiliser ...

1.2 Représentation du produit :

Notre site web de la gestion d'une pharmacie en ligne a été fait dans le but de faciliter au client d'une pharmacie le passage de leur commande de médicaments non nécessitant une ordonnance sans avoir à se déplacer de chez eux ce qui aide vraiment sachant que une personne achetant des médicaments à souvent la difficulté de se déplacer de chez elle en raison de maladie , et diminuer les charges pour les pharmaciens car en préparant la commande et la passer à livraison est plus simple que voir une longue queue de clients et les problèmes reliés à cette dernière.

1.3 Définitions , acronymes et abréviations :

1.3.1 Définitions :

- Pharmacie en ligne : site web / application pour la vente des médicaments qui ne nécessite pas la présence d'une ordonnance.

1.3.2 Acronymes :

1.3.3 Abréviations :

- IEEE/ANSI 830-1998 : modèle de rédaction de cahier de charges.
- ACSI : module étudié à ESI SBA en 3^{ème} année (A : analyse , C : conception , S : système , I : information).

1.4 Références :

On a utilisé comme références :

- Le cours du module ACSI.
- Fiche TP2 du module ACSI
- Les applications web de : laSante.net , pharma GDD et pharmashop.dz.
- Pour le document rédigé : le modèle IEEE/ANSI 830-1998.
- Pour les diagrammes : le outil astah.

1.5 Vue général sur le produit :

Le projet est un site web permettant :

- L'authentification des différents type d'utilisateur (Administrateur , client et livreur).
- L'ajout des différents médicament disponible par l'administrateur.
- La précision de la quantité / prix des médicament et leurs disponibilités.
- Le passage d'une commande comportant un ou plusieurs médicaments par un client.
- La consultation / modification ou suppression d'un produit / commande.
- Le paiement de la commande passée.
- La livraison des produits commandés.

2 Description générale :

2.1 Le but du produit :

Ce produit à comme but de :

- Faciliter la commandes des produits médicaux par les clients en ne plus nécessitant le déplacement pour commander un produit sans ordonnances.
- Diminuer le charge de travail des pharmaciens en n'ayant qu'à préparer les commandes pour des médicament sans prescription médicale.
- Passer ses commande de chez soi.
- Favoriser la vente en ligne.

2.2 Les fonctionnalité du produit :

Ce produit permet au utilisateurs de :

- Pour un administrateur :
 - S'authentifier.
 - Remplir les détaille des médicaments présentés pour la vente , ca concernes leur quantités , pourquoi les utiliser , leur disponibilités , date de perruption ...
 - Préparer la demandes de clients pour livraison.
 - Passer les commandes prête à livraison.
- Pour un client :
 - S'authentifier.
 - Passer la commande des médicaments dont il a besoin.
 - Confirmer sa demande.
 - Consulter sa commande et apporter des modification a cette dernière tels que l'ajout de différents produit ou la suppression de quelques uns.
 - Supprimer sa commande tant que elle n'a pas été livrée.
 - Payer sa commande via carte de crédit.
 - Recevoir sa commande chez soi sans avoir à se déplacer.
- Pour un livreur :

- S'authentifier.
- Voir que une commande est prête à livraison.
- Voir l'adresse du client pour la livrer.
- Confirmer que le client à reçu le produit réception.

2.3 Caractéristiques des utilisateurs

Les utilisateurs de cet pharmacies sont :

- Une personne majeur.
- Possédant une carte de crédit valide et non vide.
- Un administrateur possédant des connaissance en pharmacie.

2.4 Contraintes générales :

- Le montant de la facture doit être inférieur au solde de la carte.
- La personne ayant passé la commande doit être dans la zone où la livraison est possible (Habitant au pays où la pharmacie en ligne se trouve , la ville ,...).

2.5 Les dépendances :

- Le compte se fait débiter avant la réception de la commande.
- Le client signe que il a bien reçu son produit une fois la commande arrivée.