|  |  |
| --- | --- |
|  | 您所从事的主要工作 |
| 1、外卖员 | 53 |
| 2、网约车司机 | 63 |
| 3、网约货车司机 | 55 |
| 4、快递员 | 62 |
| 5、网络主播 | 41 |
| 6、互联网营销师 | 62 |
| 7、数字化运营师 | 61 |
| 8、学习规划师 | 53 |
| 9. 网约家政服务人员 | 50 |
| 10、其他(必填） | 0 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 您的性别 |
| 1. 男 | 266 |
| 1. 女 | 234 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 您的年龄 |
| 18-25岁 | 61 |
| 26-40岁 | 319 |
| 3.40-50岁 | 102 |
| 4.50-60岁 | 16 |
| 5.60岁以上 | 2 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 您的受教育程度 |
| 1.高中（中专）及以下 | 114 |
| 2.大专 | 275 |
| 3.本科 | 110 |
| 4.研究生 | 1 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 您找工作的途径主要是 |
| 1、亲朋好友介绍 | 294 |
|  | 206 |
| 2、用工单位招聘广告信息 | 64 |
|  | 436 |
| 3、市场中介的招聘 | 115 |
|  | 385 |
| 4、政府组织的招聘 | 336 |
|  | 164 |
| 5、其他 | 488 |
|  | 12 |

|  |  |
| --- | --- |
| 第一行为否第二行为是 | 您倾向于选择哪种从业方式 |
| 1、灵活就业 | 390 |
|  | 110 |
| 2、与平台签约 | 18 |
|  | 482 |
| 3、项目 (业务) 承揽或合作 | 131 |
|  | 369 |
| 4、自主创业 | 321 |
|  | 179 |
| 5、其他（必填） | 500 |
|  | 0 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 您从业的地点主要选择在 |
| 1、本省中小城市 | 195 |
| 2、本省大中城市 | 171 |
| 3、北广上深等一线城市 | 134 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 您从事这些行业的主要原因是 |
| 1、工资高 | 309 |
|  | 191 |
| 2、懂这方面的技能 | 308 |
|  | 192 |
| 3、文化程度和技术要求低 | 351 |
|  | 149 |
| 4、工作轻松 | 364 |
|  | 136 |
| 5、有利于自身知识结构、能力发展 | 387 |
|  | 113 |
| 6、有益身心健康 | 468 |
|  | 32 |
| 7、培训、学习机会 | 459 |
|  | 41 |
| 8、其他 | 500 |
|  | 0 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 您平均每天的工作时间大概为 |
| 1、8 小时及以下 | 86 |
| 2、8-10 小时 | 328 |
| 3、10-12 小时 | 84 |
| 4、12 小时及以上 | 2 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 您最近一份工作的月薪是 |
| 1、3000 元以下 | 10 |
| 2、3000-5000 元 | 135 |
| 3、5000-7000 元 | 124 |
| 4、7000 元以上 | 231 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 您在工作生活中面临的最大困难是什么? |
| 1、房价高，租金贵 | 65 |
| 2、消费水平高 | 217 |
| 3、不能及时找到工作 | 54 |
| 4、不能按时领到工资 | 10 |
| 5、自身安全、健康问题 | 43 |
| 6、父母无法照顾 | 37 |
| 7、子女上学、看护问题难以解决 | 74 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 您需要的保险有哪些? |
| 1、企业养老保险 | 263 |
|  | 237 |
| 2、城乡居民养老保险 | 323 |
|  | 177 |
| 3、工伤保险 | 277 |
|  | 223 |
| 4、医疗保险 | 127 |
|  | 373 |
| 5、失业保险 | 348 |
|  | 152 |
| 6、人身意外伤害保险 | 313 |
|  | 187 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 您参加的保险有哪些? |
| 1、企业养老保险 | 331 |
|  | 169 |
| 2、城乡居民养老保险 | 438 |
|  | 10 |
| 3、工伤保险 | 256 |
|  | 244 |
| 4、医疗保险 | 207 |
|  | 293 |
| 5、失业保险 | 334 |
|  | 166 |
| 6、人身意外伤害保险 | 487 |
|  | 13 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 基本薪酬支付情况 | 加班（超时）工作薪酬支付情况 | 报酬水平满意度 | 劳动合同签订情况 | 失业保险覆盖情况 | 工伤保险覆盖情况 | 医疗保险覆盖情况 | 养老保险覆盖情况 | 周工作时间较为合理 | 加班（超8小时）频率满意度 | 公平合理的激励机制 | 报酬水平满意度 | 劳动合同签订情况 | 合理公平的劳动技能培训机制 | 基本福利（补贴、体检、休息设施） | 员工投诉处理满意度 | 劳动争议处理满意度 | 能否从工作中获得成就感 | 有充分发挥自己能力的环境和机会 |
| 1、非常满意 | 7 | 6 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 6 | 8 |
| 2、满意 | 297 | 196 | 205 | 181 | 185 | 193 | 181 | 169 | 185 | 165 | 143 | 205 | 181 | 152 | 158 | 113 | 115 | 150 | 179 |
| 3、一般 | 163 | 0 | 210 | 243 | 227 | 217 | 223 | 228 | 226 | 233 | 225 | 210 | 243 | 236 | 211 | 231 | 236 | 238 | 226 |
| 4、不满意 | 29 | 60 | 77 | 61 | 79 | 80 | 86 | 94 | 79 | 91 | 110 | 77 | 61 | 90 | 100 | 126 | 118 | 83 | 63 |
| 5、非常不满意 | 4 | 2 | 5 | 12 | 6 | 7 | 7 | 6 | 7 | 7 | 17 | 5 | 12 | 18 | 26 | 28 | 27 | 23 | 24 |

# 描述性统计分析

### **1. 统计汇总（如上）**

### **2. 数值型变量分析**

#### **Q2 您所从事的主要工作**

* ****最小值和最大值****：分别为 1 和 9，说明该变量的取值范围在 1 到 9 之间。
* ****均值****：4.94，反映了数据的集中趋势，即整体上该工作类型偏向于中间值。
* ****标准偏差****：2.563，表明数据的离散程度较大，说明不同个体所从事的主要工作类型差异较大。
* ****方差****：6.570，是标准偏差的平方，同样体现数据的离散程度。
* ****偏度****：0.109，接近 0，说明数据分布较为对称，没有明显的偏态。
* ****峰度****：-1.246，小于 0，说明数据分布相对较为平坦，极端值出现的概率相对较高。

#### **Q5 您的年龄**

* ****最小值和最大值****：1 到 5，说明年龄可能是被划分为 5 个类别。
* ****均值****：2.16，表明整体年龄偏向较年轻的类别。
* ****标准偏差****：0.683，离散程度适中。
* ****方差****：0.466，体现离散程度。
* ****偏度****：0.701，略向右偏，说明年龄分布中，相对较年轻的个体稍多一些。
* ****峰度****：1.427，大于 0，说明数据分布相对集中，极端值出现的概率相对较低。

#### **Q11 您平均每天的工作时间大概为**

* ****最小值和最大值****：1 到 4，说明工作时间可能被划分为 4 个类别。
* ****均值****：2.00，表示平均工作时间类别在 2 左右。
* ****标准偏差****：0.597，离散程度适中。
* ****方差****：0.357，体现离散程度。
* ****偏度****：0.112，分布较为对称。
* ****峰度****：0.199，接近 0，说明分布形态与正态分布较为接近。

#### **Q12 您最近一份工作的月薪是**

* ****最小值和最大值****：1 到 4，说明月薪可能被划分为 4 个类别。
* ****均值****：3.15，表明平均月薪类别在 3.15 附近。
* ****标准偏差****：0.889，离散程度较大。
* ****方差****：0.790，体现离散程度。
* ****偏度****：-0.474，略向左偏，说明月薪分布中，相对较低月薪的个体稍多一些。
* ****峰度****：-1.162，分布较为平坦。

#### **Q13 您在工作生活中面临的最大困难是什么**

* ****最小值和最大值****：1 到 7，说明困难类型可能被划分为 7 个类别。
* ****均值****：3.31，表示平均困难类别在 3.31 附近。
* ****标准偏差****：2.065，离散程度较大。
* ****方差****：4.263，体现离散程度。
* ****偏度****：0.765，略向右偏，说明在困难分布中，相对较严重困难的个体稍多一些。
* ****峰度****：-0.957，分布较为平坦。

### **3. 二分变量分析（以 Q4 您的性别为例，其他类似）**

* ****最小值和最大值****：1 和 2，可能分别代表不同性别。
* ****均值****：1.47，若 1 代表男性，2 代表女性，说明样本中女性比例稍高（(1.47 - 1) / (2 - 1) = 0.47，即女性占比 47%）。
* ****标准偏差****：0.499，离散程度较大，对于二分变量，此值接近 0.5，说明两种性别分布较为均匀。
* ****方差****：0.249，体现离散程度。
* ****偏度****：0.129，分布基本对称。
* ****峰度****：-1.991，分布较为平坦。

### **4. 多选项二分变量分析（以 第七题 为例，其他类似）**

* ****均值****：以 Q7A1 为例，均值为 0.22，表示选择该从业方式的比例为 22%。
* ****标准偏差****：如 Q7A1 为 0.415，反映数据的离散程度，对于此类二分变量，标准偏差越大，说明选择该选项的分布越分散。
* ****方差****：如 Q7A1 为 0.172，体现离散程度。
* ****偏度****：如 Q7A1 为 1.356，向右偏，说明选择该选项的比例相对较低。
* ****峰度****：如 Q7A1 为 -0.162，分布较为平坦。

### **5. 关于工作各方面评价的变量分析（满意度）**

这些变量大多围绕工作的薪酬、保险、工作时间、激励机制等方面的满意度或覆盖情况进行评价，取值范围基本为 1 到 5。

* ****均值****：大多在 2.45 - 3.13 之间，表明整体评价处于中等水平。
* ****标准偏差****：在 0.664 - 0.874 之间，离散程度适中，说明不同个体对各方面的评价存在一定差异。
* ****方差****：对应标准偏差的平方，体现离散程度。
* ****偏度****：部分接近 0，分布较对称；部分有一定偏态，如 A1 基本薪酬支付情况偏度为 1.044，向右偏，说明对基本薪酬支付情况评价较高的个体稍多一些。
* ****峰度****：大多接近 0，分布形态与正态分布较为接近，部分如 A1 基本薪酬支付情况峰度为 1.092，大于 0，说明数据分布相对集中，极端评价出现的概率相对较低。

# 信度分析

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **可靠性统计** | | |
| 克隆巴赫 Alpha | 基于标准化项的克隆巴赫 Alpha | 项数 |
| .617 | .613 | 54 |

* ****克隆巴赫 Alpha（Cronbach's α）系数****：值为 0.617。一般来说，Cronbach's α 系数的取值范围在 0 到 1 之间，该系数越接近 1，表示问卷的信度越高，即问卷测量结果的一致性和稳定性越好。根据常见的判断标准：
  + 当 α > 0.8 时，说明问卷信度非常好；
  + 当 0.7 ≤ α ≤ 0.8 时，表明问卷信度较好；
  + 当 0.6 ≤ α < 0.7 时，意味着问卷信度尚可，但可能存在一些问题，需要对问卷进行一定的改进；
  + 当 α < 0.6 时，则表示问卷信度较差，可能需要重新设计问卷或者对题目进行大幅修改。
  + 在此结果中，α = 0.617，说明问卷整体的信度处于一个可以接受但有待提升的水平。这可能暗示着问卷中的某些题目存在模糊不清、与其他题目关联性不强等问题，影响了测量结果的一致性。
* ****基于标准化项的克隆巴赫 Alpha 系数****：值为 0.613，与未标准化的 Cronbach's α 系数（0.617）非常接近。这个系数是在对问卷中的各个题目进行标准化处理后计算得到的，它的作用是消除不同题目之间量纲的影响。两者数值相近说明标准化处理对信度系数的影响不大。

一（1）

|  |  |
| --- | --- |
| **可靠性统计** | |
| 克隆巴赫 Alpha | 项数 |
| .719 | 3 |

（2）

|  |  |
| --- | --- |
| **可靠性统计** | |
| 克隆巴赫 Alpha | 项数 |
| .648 | 2 |

二（1）

|  |  |
| --- | --- |
| **可靠性统计** | |
| 克隆巴赫 Alpha | 项数 |
| .843 | 3 |

（2）

|  |  |
| --- | --- |
| **可靠性统计** | |
| 克隆巴赫 Alpha | 项数 |
| .650 | 2 |

三（1）

|  |  |
| --- | --- |
| **可靠性统计** | |
| 克隆巴赫 Alpha | 项数 |
| .813 | 3 |

（2）

|  |  |
| --- | --- |
| **可靠性统计** | |
| 克隆巴赫 Alpha | 项数 |
| .771 | 2 |

四

|  |  |
| --- | --- |
| **可靠性统计** | |
| 克隆巴赫 Alpha | 项数 |
| .794 | 2 |

一

|  |  |
| --- | --- |
| **可靠性统计** | |
| 克隆巴赫 Alpha | 项数 |
| .804 | 5 |

二

|  |  |
| --- | --- |
| **可靠性统计** | |
| 克隆巴赫 Alpha | 项数 |
| .848 | 5 |

三

|  |  |
| --- | --- |
| **可靠性统计** | |
| 克隆巴赫 Alpha | 项数 |
| .873 | 5 |

四

|  |  |
| --- | --- |
| **可靠性统计** | |
| 克隆巴赫 Alpha | 项数 |
| .794 | 2 |

效度

一

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **KMO 和巴特利特检验** | | |
| KMO 取样适切性量数。 | | .843 |
| 巴特利特球形度检验 | 近似卡方 | 700.466 |
| 自由度 | 10 |
| 显著性 | .000 |

二

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **KMO 和巴特利特检验** | | |
| KMO 取样适切性量数。 | | .845 |
| 巴特利特球形度检验 | 近似卡方 | 1024.400 |
| 自由度 | 10 |
| 显著性 | .000 |

三

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **KMO 和巴特利特检验** | | |
| KMO 取样适切性量数。 | | .857 |
| 巴特利特球形度检验 | 近似卡方 | 1165.884 |
| 自由度 | 10 |
| 显著性 | .000 |

四

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **KMO 和巴特利特检验** | | |
| KMO 取样适切性量数。 | | .500 |
| 巴特利特球形度检验 | 近似卡方 | 283.182 |
| 自由度 | 1 |
| 显著性 | .000 |

以下是根据搜索结果生成的新业态劳动权益保障的网络舆情分析及词云：

网络舆情分析

1. 舆情背景

随着平台经济的成熟，新就业形态劳动者（如快递员、网约货车司机、外卖送餐员等）已成为社会生活中的重要组成部分。然而，这些劳动者的权益保障问题也日益凸显，成为舆论关注的焦点。

2. 舆情事件

算法压榨问题：

事件：《人物》杂志发表文章《外卖骑手，困在系统里》，揭示平台算法对外卖员的极限施压。

舆论反应：呼吁平台企业技术向善，赋予外卖小哥“慢的权利”。

劳动关系缺乏法律保障：

事件：“43岁饿了么骑手送餐途中猝死”，饿了么称骑手与平台无雇佣关系。

舆论反应：期待政策层面持续完善，为新就业形态从业者权益保护提供支持。

政策与法规的进展：

事件：《互联网信息服务算法推荐管理规定》实施，多地出台新就业形态政策文件。

舆论反应：认为这些法规有助于补齐监管短板，推动灵活用工市场合规发展。

3. 公众观点

劳动者希望平台管理更规范、更人性化、更加公平。

建议加强新就业形态劳动者权益保障立法，畅通维权渠道，加大平台监管力度。

4. 情感倾向

学术界对“互联网+”行业劳动关系的性质存在不同看法，但普遍关注劳动者权益保护。

公众对新就业形态劳动者的权益保障问题表示关切，期待政策和企业采取更多措施。

词云

以下是根据上述分析生成的词云（由于文本形式限制，无法直接展示图形化词云，但以下是词云中的主要词汇）：

新业态

劳动权益

保障

平台经济

外卖骑手

算法

劳动关系

法律保障

政策

法规

舆论

公众观点

立法

维权

监管

希望以上分析能为您提供有价值的见解。如果您需要进一步的操作或分析，请随时告知。