1. Часто задаваемые вопросы и ответы к ним

**Вопрос № 1**

**«Что необходимо, чтобы заключить договор?»**

Отправьте на почту Graderent@gmail.com :

1. Полные реквизиты компании

2. Заявку на оборудование в свободной Форме (Указав наименование оборудования, срок аренды, адрес площадки, контакты ответственных лиц: по оплате, ответственного за оборудование)

3. Прикрепите сканы документов:

• Свидетельство ИНН;

• Устав;

• Приказ о назначении генерального директора.

2. Сделайте предоплату по безналичному расчету.

3. При получении оборудования необходимо иметь доверенность на его получение и документ, удостоверяющий личность (паспорт).

**Вопрос № 2**

**«Требуется ли Залог?»**

Работаем - без Залога (Зачем замораживать деньги, если они могут работать на Вас. Мы не берем залог в период аренды)

**Вопрос № 3**

**«Что делать если случилась поломка?»**

Необходимо направить заявку на ремонт на электронную почту или WhatsApp , специалист приедет к Вам в самое ближайшее время, для устранения неполадки.

**Вопрос № 4**

**«Если после заявки на ремонт, специалист не смог произвести ремонт?»**

У нас большой парк компрессоров и комплектующих, при наличии аналогичного оборудования в самое ближайшее время сделаем Вам замену

**Вопрос № 5**

**«Если оборудование поломалось по нашей Вине?»**

Мы максимально лояльно относимся к нашим клиентам, будет сформирована дефектная ведомость по стоимости закупки поломанных запчастей.

**Вопрос № 6**

**«Как осуществляется доставка оборудования?»**

Вы можете воспользоваться нашими услугами доставки до объекта

Так же возможен самовывоз оборудования с нашего склада

**Вопрос № 7**

**«Кто заправляет компрессор?»**

Компрессор заправляется силами Арендатора и за его счет, техника предоставляется в холодную аренду (без оператора и без топлива)

**Вопрос № 8**

**«Предоставляете вы услуги оператора и услуги по заправке?»**

Мы можем предоставить услуги оператора и заправлять компрессор. Дополнительные услуги и их стоимость всегда обсуждаются отдельно

2. Ваши преимущества в обслуживании техники для блока https://i.imgur.com/CiRNL5s.png

1. Ремонт любой сложности

2. Выгодные условия

3. Подменный компрессор на время ремонта на выгодных условиях

4. Проведем ТО на Вашей площадке

3. Информация о выгодах/преимуществах в разрезе ваших основных услуг (если позволяет маркетинг делать такой разрез). Если не позволяет, то упростить блок https://i.imgur.com/5xxq1sp.png

Аренда с Graderent

1. Выгодно (Не нужно искать где дешевле, мы анализируем рынок и делаем цены комфортными и доступными)
2. Без Залога (Зачем замораживать деньги, если они могут работать на Вас. Мы не берем залог в период аренды)
3. Быстро (Отгрузка в день поступления денежных средств на расчётный счет)

Покупка с Graderent

1. Профессионализм (Точно подберем оборудование под Ваши нужды и потребности)
2. Большой выбор (Разные марки и модели компрессоров)
3. Обслуживание (Мы предоставляем услуги по обслуживанию, ремонту и проведению ТО)

4. Информация по сопутствующим товарам к какой категории какие сопутствующие товары нужны?

Примерную табличку прикрепляю <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1x7p0taFajFMB5CyGW3GaULi-rymCWS0LZb-p3WPrfQk/edit#gid=0>

Внес информацию

5. Информация в блок "Как мы работаем". Блок находится на странице "О компании" и на категориях/подкатегориях https://i.imgur.com/WiaoE6Z.png

Все устраивает

6. Информацию в этот блок https://i.imgur.com/UbZFl2p.png

Ваш Менеджер

Петров Алексей

8 (925) 485 80 30

[Graderent@gmail.com](mailto:Graderent@gmail.com)

7. Картинки для сайта:

• https://i.imgur.com/hS46zkP.png на баннер на ст "О компании" (лучше всего живое фото)

НЕТУ (не понимаю, какое фото должно быть – отправьте образец)

• https://i.imgur.com/Wxl3Hoo.png на страницу о компании чуть ниже

НЕТУ (не понимаю, какое фото должно быть – отправьте образец)

• картинки для категорий https://i.imgur.com/w5buNvU.png

• любые другие изображения, которые хотелось бы видеть на сайте

8. Еще важное уточнение по поводу карточек товаров. Картинки наряду с характеристиками для товаров будут также отбираться у конкурентов и добавляться на наш сайт

9. Документы для скачивания со страницы "Условия аренды"

• Список Документов для заключения договора



• Типовой Договор



• Реквизиты



https://c00r34.axshare.com - ссылка на прототип

НЕ РАБОТАЕТ ССЫЛКА

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Высылаю на согласование ТЗ – СОЗВОНИТЬСЯ И ОБСУДИТЬ !!!

https://docs.google.com/document/d/1B5s2Gu3PL9gu9a1ioMSxuH1QDe-ZwgGn/edit#

Прошу внимательно с ним ознакомиться. Если есть непонятные моменты с радостью объясню. Если есть какие-то дополнительные пожелания по дизайну, то тоже прошу максимально полно озвучить/откомментировать в документе

В пункте 2.3.3. пока ничего не отметила (по предпочтениям в цветах), прошу также откомментировать в документе или отписаться в группу, чтобы я внесла информацию в документ.

Также прошу внимательно просмотреть еще раз прототип https://4ja7f8.axshare.com

Соответственно нужно окончательное согласование этих двух документов, чтобы мы перешли на новый этап - отрисовка макета главной страницы, а затем отрисовка внутренних страниц.