

1. Как необходимо отработать критичный сигнал, если КИ не запрашивалась?

Проверить предоставляемые данные и отправить ее в ВРМ

2. Как необходимо отработать критичный сигнал, если КИ требует обновления?

Проверить личные данные по вложениям, без звонка заявителю и отправить в ВРМ

3. Напишите, в заявках из каких каналов поступления должны быть вложения.

Кукуруза, связной

4. Заполните таблицу по особенностям рассмотрения заявок.

Тип заявки	Особенности рассмотрения
Агентские заявки	Узнать у заявителя выдали ли ему карту Проверить наличие фото заявителя с символикой Тинькофф Банка
Смарт-форма	Встреча с представителем документы не предоставляются
Связной	Карту получают сразу (лимит 3000р.) Проверить анкету, паспорт и фото
Кукуруза	Проверить анкету, паспорт узнать выдали ли карту заявителю
Мобильная	документы не предоставляются уточнить данные
Интернет - банк (ИБ)	Проверить контактные данные

5. Заявка смарт-форма. КИ не запрашивалась. Задание «Серия паспорта не соответствует коду подразделения». Дублей нет. Ваши действия?

Позвонить клиенту

6. Мобильная заявка. КИ требует обновления. Задание «Фамилия не соответствует справочнику». Дублей нет. Ваши действия?

Позвонить клиенту

7. Агентская заявка. КИ не запрашивалась. Задание «Паспорт - сверить номер». Ваши действия?

Проверить фото паспорта

8. Заявка из интернет-банка. КИ требует обновления. Задание «Место рождения – проверить». В БКИ у заявителя открыт 1 кредит в 2014 году, на текущий момент погашен. Ваши действия?

Проверить скан паспорта

9. Смарт-форма. КИ не запрашивалась. Заявитель ранее обращался в наш банк, является действующим клиентом по дебетовой карте. Задание «Отчество отсутствует». Ваши действия?

Проверить скан паспорта

10. Связной. КИ требует обновления. Задание «Серия паспорта не соответствует коду подразделения». Ваши действия?

Проверить скан паспорта