



# Assignment #5: Low-fi Prototype and Test

TEAM 이방인

2019. 10. 07

# “외국에서의 생활을 처음 시작하는 경험”

(출신국가가 아닌 국가에서 여행 이외의 목적으로 3개월 이상 체류)

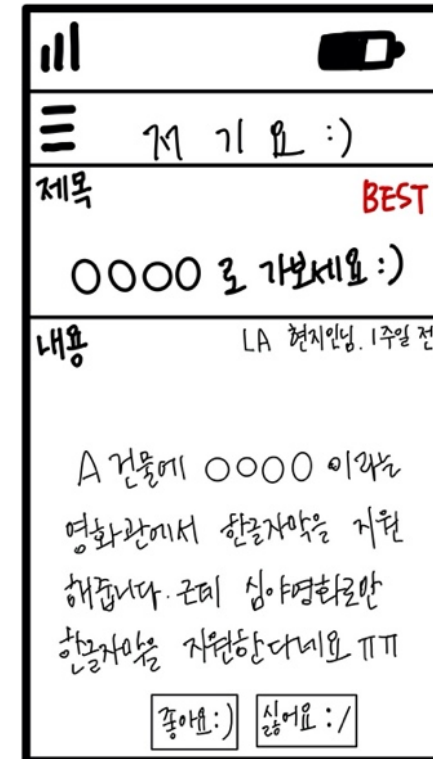
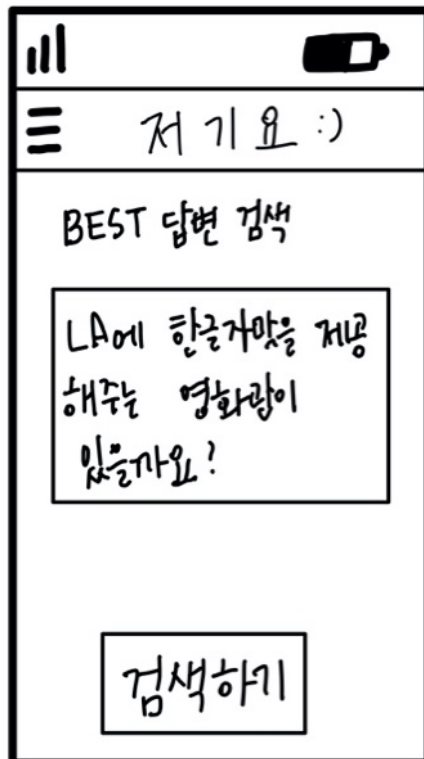
Q&A를 Q&A하게

Question & Answer → Quick & Accurate

# Selected Interface

## Interface 1.

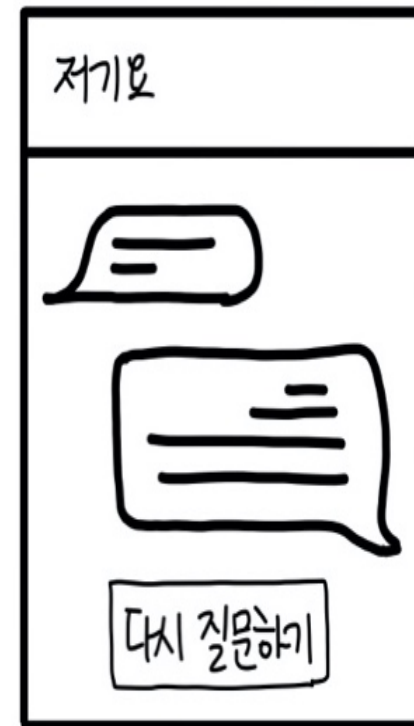
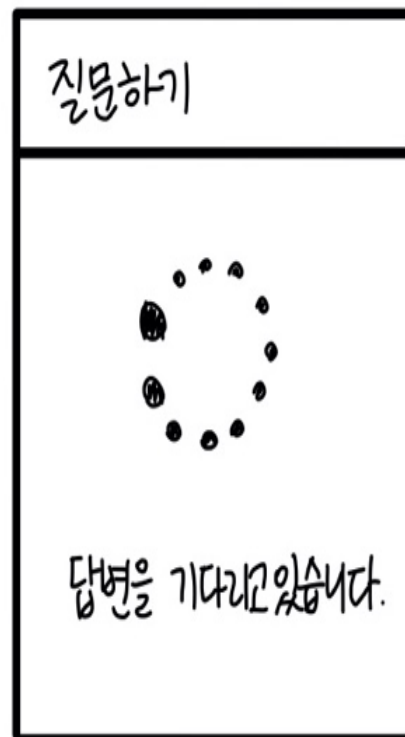
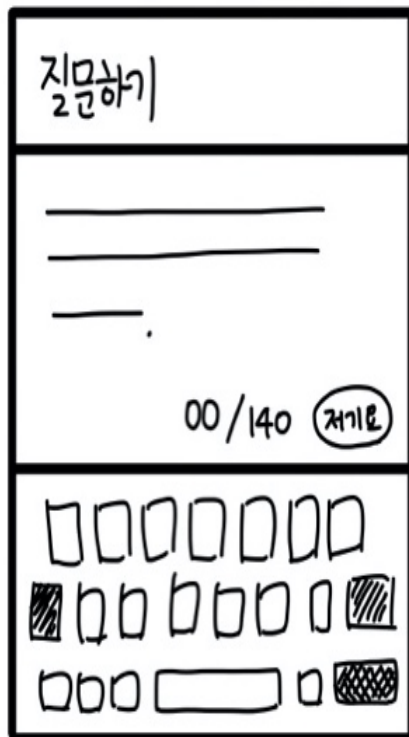
- ✓ 사용자가 직접 질문을 스마트폰 화면을 터치하여 입력할 수 있다. 가장 보편적인 인터페이스를 제공하며, 세부적으로 동작하는 인터페이스들도 좀 더 친숙하게 디자인 할 수 있을 것이라고 판단했다. 무엇보다도 사용자의 입장에서 처음 사용하기에 상당히 쉬울 것이다. 여러 단계를 거치지 않고 정보를 빠르게 얻을 수 있다.



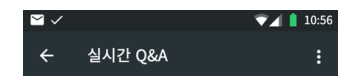
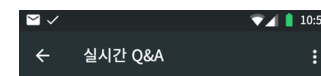
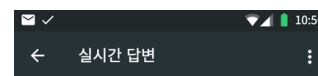
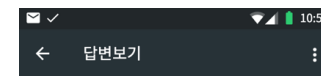
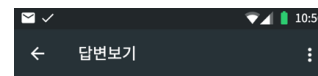
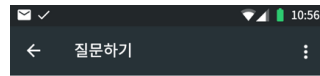
# Selected Interface

## Interface 1.

- ✓ 사용자가 직접 질문을 스마트폰 화면을 터치하여 입력할 수 있다. 가장 보편적인 인터페이스를 제공하며, 세부적으로 동작하는 인터페이스들도 좀 더 친숙하게 디자인 할 수 있을 것이라고 판단했다. 많이 사용하고 있는 메신저 어플리케이션들과 비슷하게, 채팅을 주고 받으면서 정보를 얻기 때문에 사용자가 어렵게 느끼지 않을 것이다.

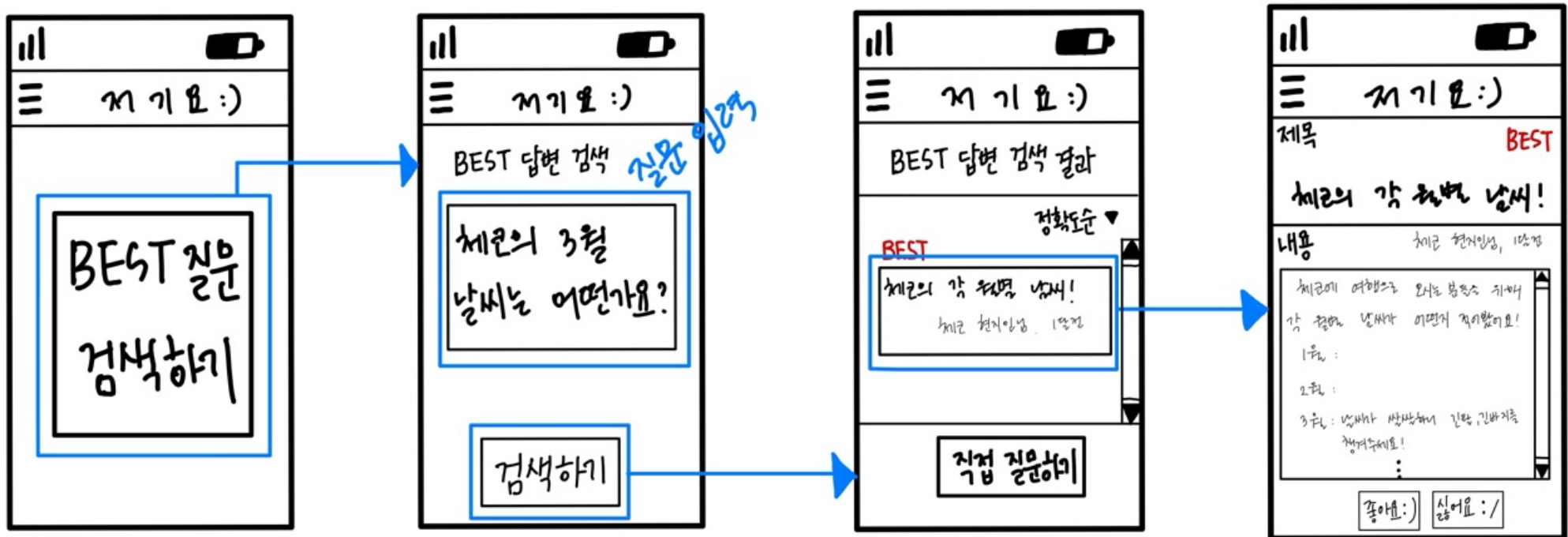


# Low-fi Prototype



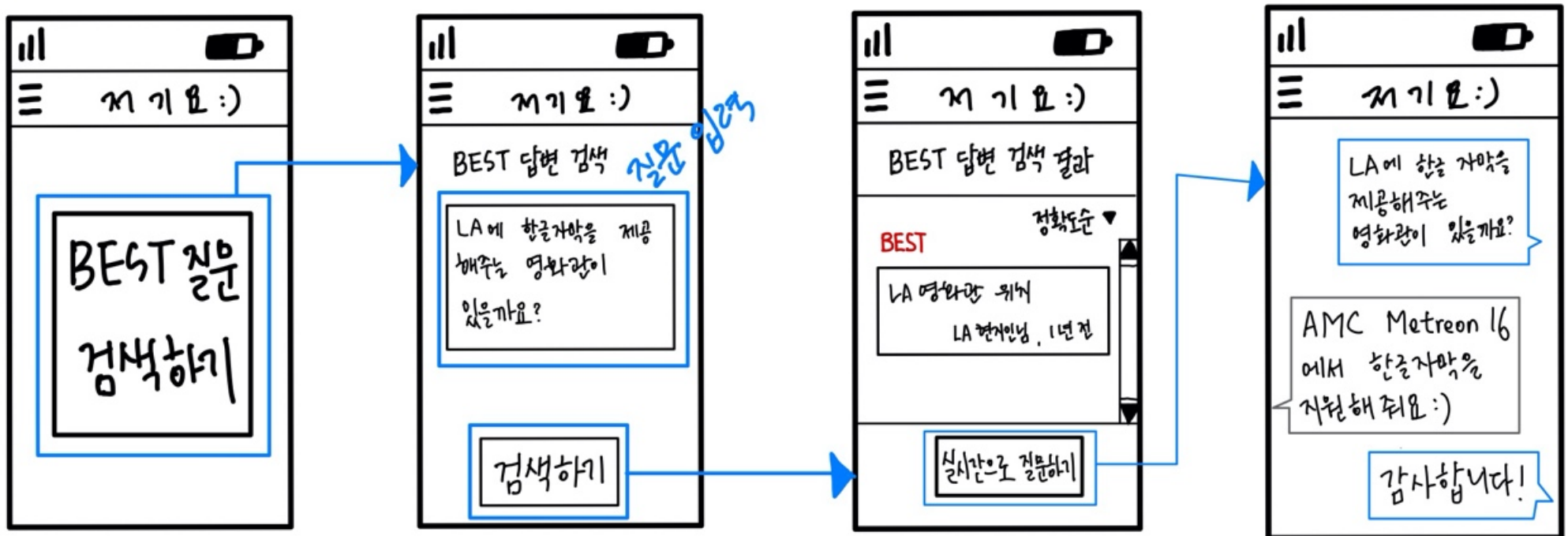
# Task #1.

✓ 과거의 질문-답변 결과에서 원하는 정보를 얻는다.

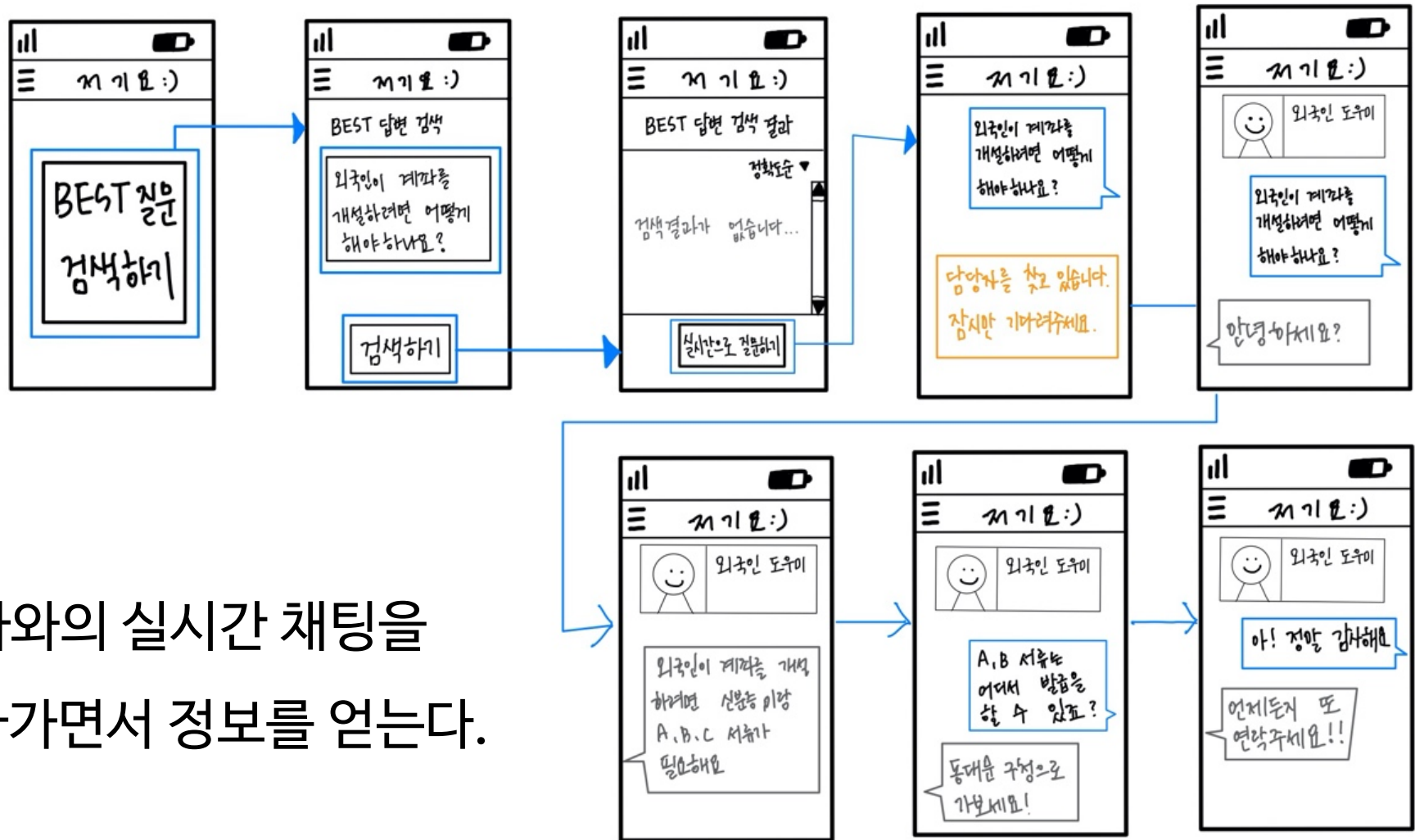


# Task #2.

✓ 전문가와의 채팅으로 직접 답변을 얻는다.



# Task #3.



✓ 전문가와의 실시간 채팅을  
이어나가면서 정보를 얻는다.



# Method

## TASK 1.

당신은 유럽 체코에 있는 회사에 취업을 하게 되었습니다. 체코로 가기 위해 짐을 싸야 하는데, 당신은 현지인들이 현재 어떤 옷을 입고 다니는지 궁금한 상황이며, "저기요" 앱을 통해서 문제를 해결하려고 합니다.

아래 링크를 통해 TASK를 수행해주세요.

<https://ovenapp.io/view/IH6APhzFQkdIw04TwR0uyma3Z5h5D7II/6qe1o>

프라하의 3월의 옷차림은 어떤가요? \*

- ☐ 긴팔, 긴바지
- ☐ 두꺼운 외투, 긴팔, 긴바지
- ☐ 반팔 또는 반바지

수행한 과정을 설명해주세요. (ex. 어떤 버튼을 눌러서 어떤 화면을 보았고, 그중에서 어떤걸 눌러서... / 무엇을 눌러야할지 주저했거나, 고민했던적이 있는 경우에도 어떤 상황이었는지 적어주세요.) \*

내 답변

수행하면서 좋았던/불편했던 점을 적어주세요. \*

내 답변

수행하면서 예상과 다르게 동작한 것이 있나요? (ex. 어떤 버튼을 눌렀는데 응답이 없었다. 버튼을 눌렀을 때 나타날 화면을 이렇게 예상했는데, 실제로는 달랐다.) \*

내 답변

<https://forms.gle/Atw8bU1p7R3hw1h98>

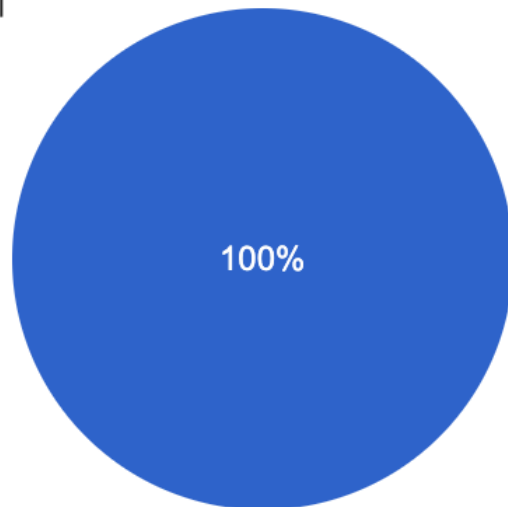
# Results

## Task #1.

프라하의 3월의 옷차림은 어떤가요?

응답 6개

- 긴팔, 긴바지
- 두꺼운 외투, 긴팔, 긴바지
- 반팔 또는 반바지

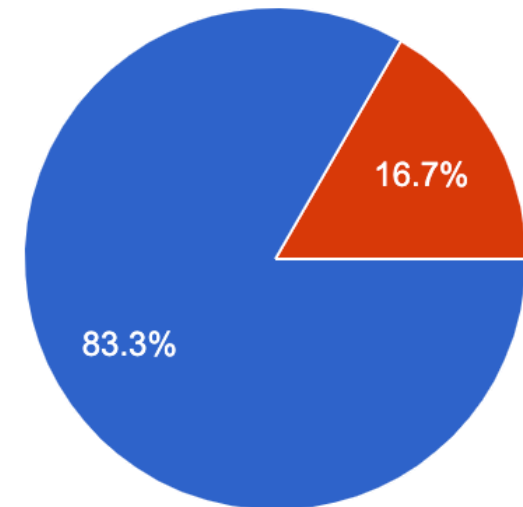


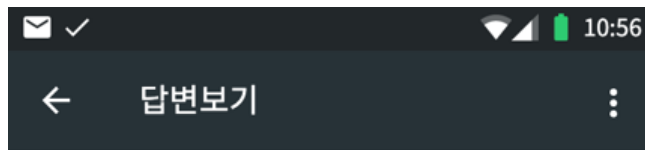
## Task #2.

LA에서 한글자막이 있는 영화관은 어디였나요?

응답 6개

- LA K-theater
- AMC
- Movie Box





LA에서 한글자막을 제공  
해주는 영화관이 있을까요?



LA에서 한글 자막을 제공하는 영화관은?

2012. 02. 15.

2012년 2월 기준으로 한글 자막을 제공하는  
영화관은 다음과 같습니다.

1. LA K-theater
2. ~~~~
3. ~~~~~

좋아요

별로예요

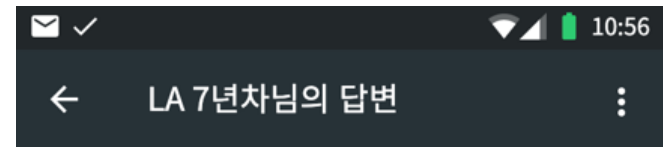
## BEST 답변 검색 결과

정확도순 정렬

LA에서 한글자막을 제공하는 영화관은?  
2012. 02. 15

시카고에서 한글자막을 볼 수 있나요?  
2019. 01. 12

뉴욕에서 한글 자막을 보고싶어요!  
2018. 10. 28



LA 7년차

LA에서 7년째 거주중입니다.

LA에서 한글자막을 제공  
해주는 영화관이 있을까요?

AMC에서 현재 상영중인  
영화에 대한 한글 자막을  
지원해주고 있습니다. :)

실시간 질문하기 >

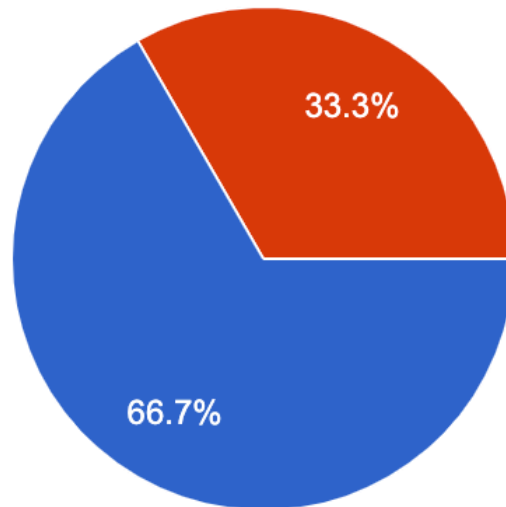
자세히 질문하기 >

# Results

## Task #3.

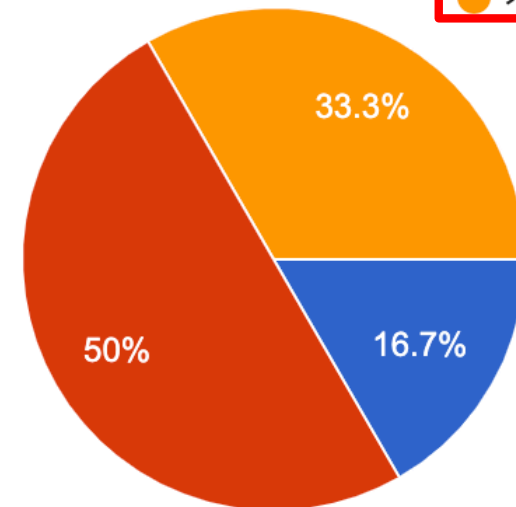
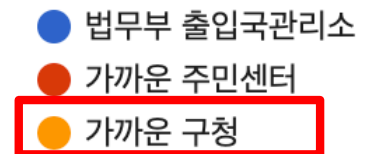
외국인이 한국에서 계좌를 개설 하려면 어떤 서류가 필요한가요?

응답 6개



위에서 선택하신 서류는 어디서 발급받을 수 있나요?

응답 6개



# Results

포털 검색으로 획득할 수 있는 정보들이 대부분이라  
실시간 답변이라는 이점을 살리기 위해선 충분한  
사용자를 확보하는 것이 중요하다고 느껴집니다.

깔끔하고 좋은 것 같습니다.  
조금씩만 배치를 바꾸면 좀더 편하게  
쓸 수 있을 것 같습니다.

편해서 좋았습니다

방향성을 좀 더 세밀하게 잡는 것도 좋을 것 같다

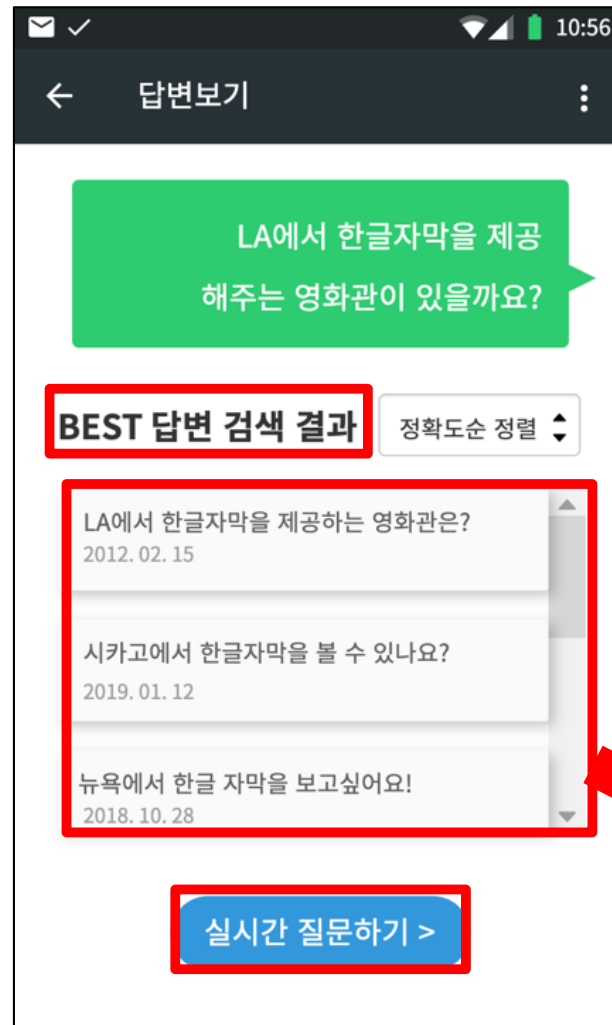
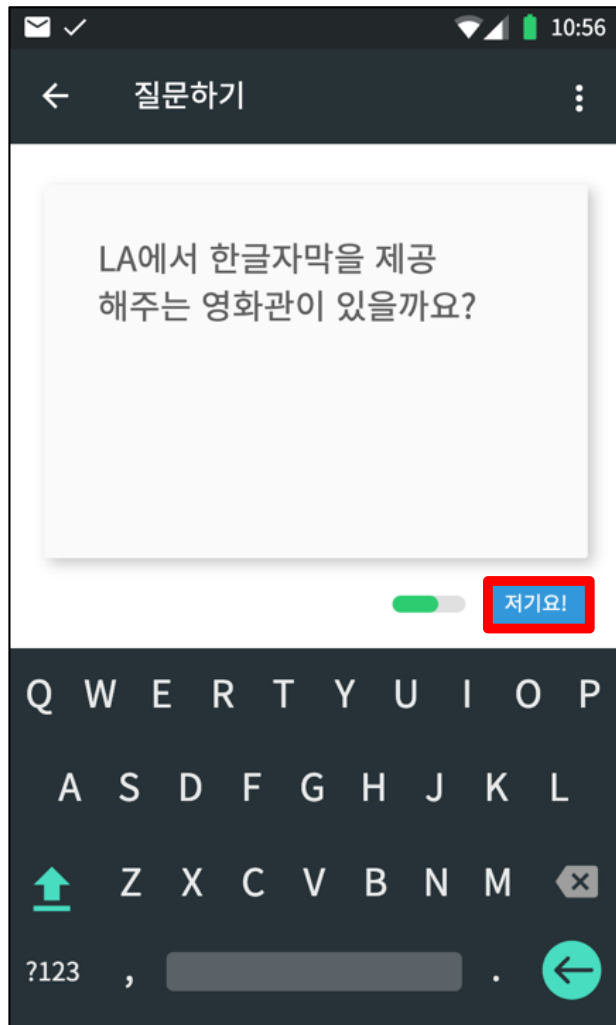
실시간 검색하기 서비스가 좋은 것 같다.

검색을 한 결과를 한번에 알려주는 것도 아니고  
답변들에서 골라서 찾아 들어가야한다면 구글에서  
검색했을 때와의 차이점이 뭔지 잘 모르겠다!!  
차이점을 뚜렷하게 밀고 나가면 좋은 앱이 될 것 같다.

답변 결과를 보여주는 화면에서, 개인적으로는  
질문을 다시 안 보여줘도 될 것 같습니다.

그냥 답변만 보여주면 한번에 더 많이 볼 수 있을 것  
같습니다.

# User Interface



# Conclusion

“외국에서의 생활을 처음 시작하는 경험”

(출신국가가 아닌 국가에서 여행 이외의 목적으로 3개월 이상 체류)

UI 변경

TEST