

Assignment #3: 아이디어 도출하기

TEAM 이방인

2019. 10. 07



천상진 지능정보시스템연구실



홍기림 지능정보시스템연구실

"외국에서의 생활을 처음 시작하는 경험"

(출신국가가 아닌 국가에서 여행 이외의 목적으로 3개월 이상 체류)

성별	남자	여자
나이	31	26
국적	한국	대만
해외 방문 국가	중국	한국
인터뷰 장소	전화	카페
선정 이유	유학 경험	앞으로도 계속 체류

NEEDS

INSIGHTS

한국에서 예쁜 카페들을 가보고 싶다.

병원에서 의료보험이 적용되었으면 좋겠다.

외국에서 부동산으로 집을 쉽게 구하고 싶다.

드라마와 인스타그램에서 보고 한국 생활을 하게 되면 가보고 싶었다.

보험이 적용되지 않아 병원비가 비쌌고, 그래서 병원에 가기가 두렵다.

낯선 곳에서 부동산을 통해서 집을 구하는 것이 어렵다.

POINT OF VIEW

POV 1.

외국에서 생활을 처음 시작하는 사람들은 실생활과 밀접하고, 최신 정보들을 얻고 싶어한다. 왜 나하면 현재 상황과 다른 정보가 많고, 실생활에 밀접한 정보들을 찾기 힘들다.

POV 2.

해외로 나간 사람들은 주변의 가까운 곳으로 여행을 가고 싶어한다.

왜냐하면 외국에 체류하면서도 여행을 하고 싶고 현지인들의 취미활동을 즐기고 싶기 때문이다.

POV 1.

외국에서 생활을 처음 시작하는 사람들은 실생활과 밀접하고, 최신 정보들을 얻고 싶어한다. 왜냐하면 현재 상황과 다른 정보가 많고, 실생활에 밀접한 정보들을 찾기 힘들다.

- 1. 어떻게 하면 외국 생활을 시작하는 사람들에게 현지 문화에 대한 정보를 제공할까?
- 2. 어떻게 하면 외국 생활을 시작하는 사람들에게 필요한 현지 문화 정보를 모을 수 있을까?
- 3. 어떻게 하면 현지 생활정보 중에서 최신 정보와 오래된 정보를 구별할 수 있을까?
- 4. 어떻게 하면 실생활에 밀접한 정보를 찾을 수 있을까?
- 5. 어떻게 하면 실생활에 밀접한 정보를 외국에서 생활을 처음 시작하는 사람들에게 제공할 수 있을까?
- 6. 어떻게 하면 외국에서 생활을 처음 시작하는 사람들이 정보를 쉽게 찾을 수 있을까?
- <u>7. 어떻게 하면 외국에서 생활을 처음 시작하는 사람들이 실시간으로 정보를 얻을 수 있을까?</u>
- 8. 어떻게 하면 생활정보가 실생활에 도움이 되는 정보인지 알 수 있을까?
- 9. 어떻게 하면 허위정보나 광고성 정보들에서 실제로 유용한 정보를 가려낼 수 있을까?
- 10. 어떻게 하면 외국 생활을 시작하는 사람들에게 맞춤형으로 유용한 정보를 제공할 수 있을까?

POV 2.

해외로 나간 사람들은 주변의 가까운 곳으로 여행을 가고 싶어한다.

왜냐하면 외국에 체류하면서도 여행을 하고 싶고 현지인들의 취미활동을 즐기고 싶기 때문이다.

- 1. 어떻게 하면 현지인들과 쉽게 연락할 수 있을까?
- 2. 어떻게 하면 현지인들과 안전하게 만날 수 있을까?
- 3. 어떻게 하면 현지인들과 친해질 수 있을까?
- 4. 어떻게 하면 자신의 취미와 맞는 현지인들을 만날 수 있을까?
- 5. 어떻게 하면 가까운 곳의 여행지 정보를 얻을 수 있을까?
- 6. 어떻게 하면 저렴하게 여행을 갈 수 있을까?
- 7. 어떻게 하면 저렴하게 취미활동을 즐길 수 있을까?
- 8. 어떻게 하면 현지 언어 실력이 부족해도 현지인들과 함께 취미활동을 즐길 수 있을까?
- 9. 어떻게 하면 현지인들이 즐겨하는 취미활동 정보를 얻을 수 있을까?
- 10. 어떻게 하면 현지에서 취미활동을 가질 수 있을까?

HOW MIGHT WE...?

HMW 1.

어떻게 하면 외국에서 생활을 처음 시작하는 사람들이 실시간으로 정보를 얻을 수 있을까?

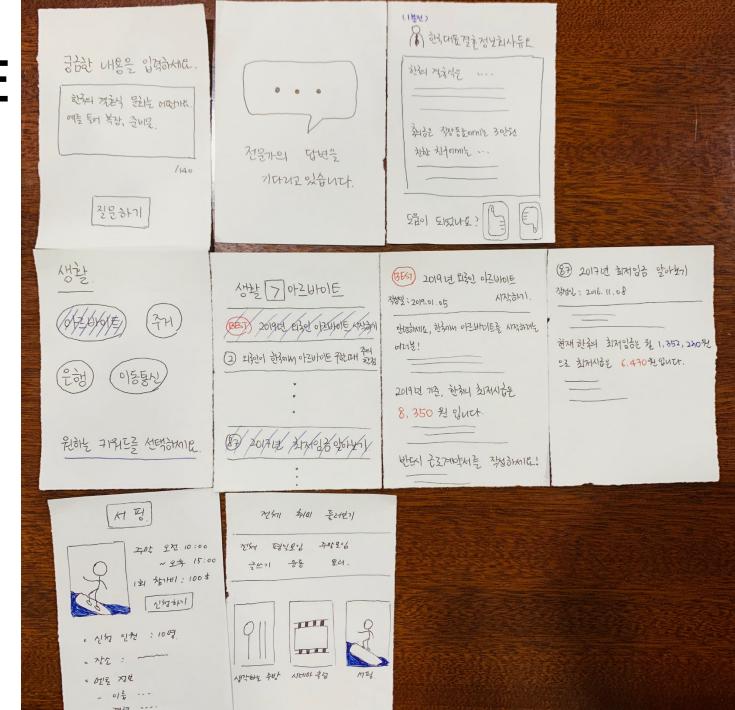
HMW 2.

어떻게 하면 허위정보나 광고성 정보들에서 실제로 유용한 정보를 가려낼 수 있을까?

HMW 3.

어떻게 하면 현지인들이 즐겨하는 취미활동 정보를 얻을 수 있을까?

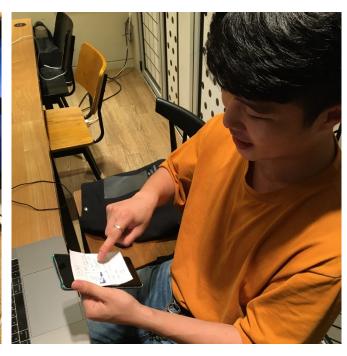
PROTOTYPE



PROTOTYPE







FEEDBACK

PROTOTYPE 1.

- ✓ 어떤 언어로 물어보고, 답할 수 있는지에 따라서 사용하는게 달라질 것 같다.
- ✓ 답변해주는 사람들에게 적절한 보상이 있어야 원활한 서비스 운영이 될 것 같다.

PROTOTYPE 2.

- ✓ 사람들의 참여도가 높을지 의문이다.
- ✓ 외국인들이 궁금해 할 만한 항목들에 대해 잘 정리해야 할 것 같다.

PROTOTYPE 3.

- ✓ 해당 국가의 문화에 대해서 확실하게 배울 수 있을 것 같다.
- ✓ 서핑 이외에 장소가 필요한 취미 활동의 경우 비용(ex: 임대료)이 많이 들어갈 것 같다.

"외국에서의 생활을 처음 시작하는 경험"

보상

참여도

시나리오

비용