

Nombre	
Número de récord	Facilidad

## CARTA DE DERECHOS

La Administración de Servicios de Salud Mental y Contra la Adicción garantiza a través de la implantación de la Carta de Derechos del Paciente se protejan y promueva la dignidad del ser humano, reconociendo sus derechos a recibir tratamiento sin ningún tipo de discriminación social, religiosa, étnica, cultural, nacional, por sexo, edad, incapacidad mental o física, por orientación sexual, información genética o fuente de pago.

### Derechos

1. El paciente tiene derecho a disfrutar de sus derechos, beneficios y de los privilegios garantizados por la Constitución de los Estados Unidos de América, la Constitución del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, las leyes estatales y federales.
2. El paciente tiene derecho a ser considerado mentalmente competente, salvo que medie una determinación del tribunal disponiendo lo contrario.
3. El paciente tiene derecho a que se mantenga la presunción de su potencial de recuperación o rehabilitación a través de servicios adecuados a su diagnóstico y severidad de los signos y síntomas de su condición.
4. El paciente tiene derecho a que se apliquen todos sus derechos independientemente la Institución donde se encuentre recibiendo servicios siempre que los mismos no interfieran con las medidas de seguridad propias de la institución.
5. El paciente tiene derecho a recibir atención médica, psiquiátrica y psicológica en su fase preventiva, clínica, recuperación y rehabilitación para la protección de su salud y su bienestar general.
6. El paciente tiene derecho a desempeñar una profesión, ocupación conforme a sus conocimientos y sus capacidades, considerando su trastorno mental y nivel de funcionamiento.
7. El paciente tiene derecho a solicitar y obtener empleo libre de discrimen por razón de trastorno mental, participar en talleres y recibir la orientación y la ayuda técnica o profesional que le permita desarrollar su potencial.
8. El paciente tiene derecho a tener acceso a los beneficios y servicios públicos en el área de vivienda, bienestar social, salud, alimentación, transportación, educación y empleo.
9. El paciente tiene derecho a actuar de manera individual o colectiva en la búsqueda de soluciones a sus agravios y problemas.
10. El paciente tiene derecho a ser escuchado, atendido y consultado en todos los asuntos que afecten su condición y progreso.

11. El paciente tiene derecho a recibir servicios ambulatorios médico-hospitalarios por razón de su condición mental.
12. El paciente tiene derecho a recibir servicios de salud mental a tono con las sub-especialidades por etapa de vida, trastorno, edad, nivel de cuidado, a tener con sus diagnósticos y severidad de su condición.
13. El paciente tiene derecho a recibir servicios sin discriminación, prejuicio o distinción por diagnóstico y severidad de su condición mental o impedimento, condición física o cualquier otra condición médica.
14. El paciente tiene derecho a recibir servicios de farmacoterapia, psicoterapia u otros de acuerdo a su diagnóstico, signos, síntomas y condición bajo los más altos estándares de calidad.
15. El paciente tiene derecho a recibir servicios dentro de un período de tiempo razonable, considerando la complejidad y emergencia de su condición.
16. El paciente tiene derecho a no ser identificado como paciente, ni ex paciente de salud mental, excepto por solicitud propia.
17. El paciente, su representante o tutor legal tiene derecho a ser notificado de forma verbal y escrita sobre sus derechos desde el momento de su admisión a una institución hospitalaria, de hospitalización parcial o residencial incluyendo:
  - a) El ser dado de alta de la institución dentro del término de tiempo más corto posible.
  - b) Las normas de funcionamiento institucional, entre los cuales se incluirán los procedimientos para tomar decisiones de ubicación.
  - c) Las normas y procedimientos para someter quejas o querellas.
  - d) Limitaciones que pudiera sufrir como resultado de una determinación médica justificada y considerada por el equipo multidisciplinario.
  - e) Limitaciones admisibles a familiares, tutor o representante legal.
18. El paciente tiene derecho a que se le diseñe un plan individualizado de tratamiento, recuperación y rehabilitación dentro de un ambiente que sea lo menos restrictivo posible de acuerdo a su condición.
19. El paciente tiene derecho a participar en la formulación y revisión del plan de tratamiento en la medida que sea posible. Además de que se considere la participación del familiar más cercano en el desarrollo y revisión de su plan de tratamiento.
20. El paciente tiene derecho a recibir y autorizar un consentimiento informado sobre todo lo relacionado con los servicios o tratamiento propuestos en su plan individualizado que deberá incluir como mínimo:
  - a) Diagnóstico y descripción de su condición de salud.
  - b) Tratamiento recomendado.
  - c) Riesgos y consecuencias de aceptar o rechazar el tratamiento.
  - d) Otras alternativas de tratamiento.
  - e) Beneficios, riesgos y consecuencias de las alternativas de tratamiento.
  - f) Pronóstico correspondiente.
  - g) Efectos secundarios y daños irreversibles como resultado del tratamiento o medicamentos.

21. El paciente tiene derecho a rehusar tratamiento de cualquier tipo de servicios, dentro de su plan de tratamiento, recuperación o rehabilitación.
22. El paciente tiene derecho a comunicarse en privado, sin censura y sin impedimento con las personas seleccionadas ya sea vía telefónica, por correo o mediante visitas. Además, tiene derecho a que se le provean los materiales y medios necesarios para cuando no cuenten con los recursos para procurárselos por sí mismos.
23. El paciente tiene derecho a conservar, usar y mantener sus efectos personales y a que se le asigne un lugar seguro para estos.
24. El paciente tiene derecho a manejar sus bienes, incluyendo sus pertenencias de valor mientras recibe servicios en una Institución de salud mental. Esto incluirá el derecho a solicitar el depósito de sus fondos o pertenencias en cualquier Institución Financiera de Puerto Rico.
25. El paciente tiene derecho a consentir llevar a cabo labores o tareas de mantenimiento de su habitación y cualquier otra que sea parte de su plan de tratamiento, recuperación o rehabilitación sin que medie compensación alguna.
26. El paciente o su tutor legal tienen derecho de presentar quejas o querellas con relación a la violación de sus derechos y que las mismas sean dilucidadas y atendidas en un término de tiempo razonable.
27. El paciente tiene derecho a no ser sometido a procedimientos experimentales si estos no cumplen con los organismos estatales o federales pertinentes y sin su debida aprobación y consentimiento.
28. El paciente tiene derecho a conocer y ser informado sobre todo lo relacionado con su evaluación, tratamiento, recuperación y rehabilitación en el lenguaje que este comprenda y permita la comunicación efectiva.
29. El paciente tiene derecho a solicitar la participación de cualquier grupo de apoyo bien sea religioso o relacionado con la condición diagnosticada. A recibir apoyo de sus familiares, tutor y las agencias protectoras de los derechos humanos.
30. El paciente tiene derecho a ser transportado en vehículos adecuados, incluyendo ambulancias que estén debidamente certificadas por el Departamento de Salud y la Comisión de Servicio Público.
31. El paciente tiene derecho a recibir el apoyo consanguíneo o moral para solicitar y recibir servicios de salud que promuevan su recuperación de acuerdo a su nivel de capacidad.
32. El paciente tiene derecho a representación legal por parte de un abogado ya sea privado o designado por el tribunal.
33. El paciente tiene derecho a recibir tratamiento adecuado de acuerdo a su diagnóstico y nivel de cuidado.
34. El paciente tiene derecho a seleccionar libremente los servicios y proveedores que le ofrecerán atención a sus problemas de salud mental, alcoholismo o drogadicción.
35. El paciente tiene derecho a recibir servicios de emergencia en el momento y lugar que los necesite sin limitaciones de acceso o servicios.
36. El paciente tiene derecho a recibir servicios de salud de forma considerada y respetuosa por parte de todos los miembros del sistema del cuidado de la salud. En un ambiente del respeto mutuo y con los más altos estándares de calidad.

## **Responsabilidades del Paciente**

Todo paciente que recibe servicios de salud mental y contra la adicción deberá cumplir con las siguientes responsabilidades:

1. Asumir responsabilidades sobre su recuperación en la medida de sus capacidades.
2. Participar en las actividades y programas de autosuficiencia de apoyo en la comunidad.
3. Los tutores o encargados de la persona que recibe servicios de salud mental tienen la responsabilidad de llevar a la persona a sus tratamientos, participar en aquellas actividades, consejería y terapias familiares que le recomienden para el progreso del paciente.
4. El paciente tiene la responsabilidad de proveer de acuerdo a su conocimiento, información completa y exacta de su condición, de sus condiciones pasadas, tratamientos y medicamentos, así como otros asuntos relacionados con su salud. Tiene la responsabilidad de reportar cambios inesperados en su condición al médico a cargo.

---

Americans with Disabilities Act (ADA) 1990

Carta de Derechos de las Personas Portadoras del Virus VIH en Puerto Rico. Ley Núm. 349 de 2 de septiembre de 2000

Department of Health & Human Services (May 19, 1995) Conditions of Participation for Hospitals.

Department Of Health & Human Services (SAMHSA 2001)

[www.samhsa.gov/search/search.html](http://www.samhsa.gov/search/search.html)

Reglamento General para la Operación y Funcionamiento de las Facilidades de Salud de Puerto Rico; Reglamento 99 de 7 de noviembre de 1999.

Ley de Salud Mental de Puerto Rico. Ley Número 408 de 2 de octubre de 2000

Ley de la Administración de Servicios de Salud Mental y Contra la Adicción. Ley Número 67 de 7 de agosto de 1993

Con mi firma, certifico que he leído y comprendido todo lo expuesto en este documento.

---

Firma del Participante

---

Fecha

---

Firma persona que ofrece orientación

---

Fecha