

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU LOGICIEL SPS ET MENTIONS LEGALES

PREAMBULE

Définitions des termes utilisés dans les présentes conditions générales

- Conditions Générales d'Utilisation ou « CGU » : désigne les présentes conditions générales d'utilisation qui regroupent les engagements et obligations contractuels de l'Utilisateur et de l'Editeur.
- Utilisateur : ce terme désigne toute personne qui utilise le Logiciel ou l'un des services proposés par le Logiciel.
- Données : désigne les données transmises par l'Utilisateur au sein du Logiciel.
- Membre : l'Utilisateur devient membre lorsqu'il est identifié sur le Logiciel.
- Identifiants : ensemble des informations nécessaires à l'identification d'un Utilisateur sur le Logiciel, tels que login et mot de passe. Les identifiants permettent à l'Utilisateur d'accéder à des services réservés aux Membres du Logiciel. Le mot de passe est confidentiel.
- Logiciel : désigne SPS, Extranet, Plate-forme de services en mode SaaS accessible à l'adresse web <https://app.sps-solutions.fr/> (ci-après le « Logiciel »).
- Editeur : désigne le propriétaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle sur le Logiciel SPS.
- Titulaire(s) : désigne les entités habilitées par l'Editeur à octroyer des sous-licences d'utilisation de SPS. Cette catégorie regroupe le Titulaire 1 et le Titulaire 2.
- Contrat : désigne le contrat de licence d'utilisation du Logiciel conclu entre le Licencié et l'Editeur.
- Documentation : désigne la description des fonctionnalités et, plus généralement, toutes instructions liées à l'utilisation du Logiciel, telles qu'exprimées au Contrat ou dans les présentes CGU.
- Licencié : désigne le client, employeur ou contractant de l'Utilisateur, qui a signé un Contrat de licence d'utilisation du Logiciel avec l'Editeur ou un des Titulaires.
- Anomalies : tout dysfonctionnement du Logiciel enregistré par l'Utilisateur, reproductible et empêchant l'exploitation normale de tout ou partie du Logiciel.

ARTICLE 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (« CGU ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition de l'outil SPS et des services liés et de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services par « l'Utilisateur ».

Les présentes CGU sont accessibles sur le Logiciel à l'adresse <http://www.sps-solutions.fr/cgu/cgu.pdf>

Les CGU constituent un contrat entre l'Utilisateur, le Titulaire et l'Editeur. L'accès au Logiciel par l'Utilisateur signifie son acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

- En cas de non-acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès et à l'utilisation du Logiciel et des services proposés via le Logiciel.
- L'Editeur se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

ARTICLE 2 : Accès au Logiciel

2.1 Authentification

Afin de permettre à l'Utilisateur d'accéder au service, l'Éditeur fournira à l'Utilisateur un ou plusieurs Identifiants uniques et personnels.

L'Utilisateur doit s'assurer du respect du caractère strictement personnel et confidentiel de ses Identifiants « utilisateur » et des Identifiants « poste de travail » et doit informer immédiatement et par écrit l'Éditeur de toute perte et/ou violation de la confidentialité d'un Identifiant afin que l'Éditeur désactive ledit Identifiant et lui en transmette un nouveau.

L'Utilisateur reste responsable de la sécurité de ses Identifiants et notamment, de leur utilisation et de leur conservation confidentielle.

Ainsi, toute connexion au Logiciel via l'utilisation de ses Identifiants est réputée effectuée par l'Utilisateur titulaire desdits Identifiants.

L'Éditeur se réserve le droit de modifier les mots de passe à sa convenance et d'en communiquer de nouveaux à l'Utilisateur.

L'Éditeur s'engage à ce que :

- La procédure d'authentification impose le changement du mot de passe attribué temporairement par l'administrateur à la première connexion de l'Utilisateur,
- L'Utilisateur soit redirigé vers une interface lui permettant de saisir un nouveau mot de passe, étant précisé que la validité de la session de cette interface n'excèdera pas 24 heures, et ne permettra pas plus d'un seul renouvellement,
- Les éléments supplémentaires de vérification :
 - ne soient pas conservés dans le même espace de stockage que l'élément de vérification du mot de passe,
 - soient conservés sous forme chiffrée à l'aide d'une clé de chiffrement sécurisée.

2.2. Accès et disponibilité du Logiciel

Le Logiciel est accessible à l'Utilisateur de manière permanente (soit en 24 x 7). L'accès par les Utilisateurs se fait à distance, depuis l'adresse Internet du Logiciel communiquée à l'Utilisateur.

L'Utilisateur est seul responsable du bon état et du bon fonctionnement de ses matériels, logiciels et installations. En cas de dysfonctionnement de ceux-ci qui serait susceptible d'affecter le bon fonctionnement du Logiciel, l'Utilisateur s'engage à les remplacer par des éléments de substitution équivalents, à bref délai et à ses frais.

L'Utilisateur est seul redevable de l'intégralité de ses frais d'équipement informatique, de connexion à l'Internet et de communications locales.

2.3. Hébergement et Sauvegarde

L'ensemble des Données créées ou modifiées à l'aide du Logiciel est stocké dans une base de données ou tout support défini par l'Editeur sur un ou plusieurs serveurs sécurisés localisés au sein de l'Union européenne.

Le Logiciel et les Données sont hébergés par AmazonWebService Amazon CS Ireland Ltd - Unit 27 - 6400 Cork Airport Business Park - Kinsale Road - Cork - Irlande. Amazon CS Ireland Ltd. Amazon CS Ireland Ltd (ci-après, l'Hébergeur ») est une société du groupe Amazon Web Services (AWS), dont le siège social se situe à Inc. P.O/ Box 81226 - Seattle, WA 98108-1226.

Le volume des Données sauvegardées accessibles est limité à douze (12) mois plus le mois en cours.

ARTICLE 3 : Fonctionnalités du Logiciel

Le Logiciel comprend les fonctionnalités suivantes :

Module de base prospection et vente
Module CRM adhérents
Module courtage
Module traitement du courrier et GED
Module traitement des emails
Module téléphonie
Module e-commerce collectif
GED (stockage jusqu'à 5 TO)

Les modules précités peuvent être souscrits séparément, l'Utilisateur est prié de se référer au Contrat pour s'assurer des modules auquel il a effectivement accès.

Les services précités sont mis en œuvre dans les conditions mentionnées aux présentes CGU et subordonnés au respect par l'Utilisateur de ses obligations telles qu'également visées aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

ARTICLE 4 : Hébergement des Données

L'Editeur est responsable :

- De l'hébergement des Données et s'engage au respect des obligations de sécurité et de confidentialité décrites dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation,
- De la mise en œuvre des mesures de sécurité, conformes aux règles de l'art, nécessaires à la protection des Données hébergées et archivées par ses soins, et de l'accès à ces dernières,
- Du réseau depuis le point de raccordement sur le Logiciel,
- Du Logiciel et de tous les aspects le concernant.

De son côté, l'Utilisateur est responsable :

- De l'imputation, de l'utilisation, de la traduction et de la compréhension des Données,
- Du caractère complet, correct, légal et non corrompu des Données,
- De la bonne utilisation et protection des Identifiants fournis par l'Editeur,
- Du réseau liant les postes de travail au serveur, et ce jusqu'au point de raccordement sur le Logiciel et de tous les aspects le concernant : l'établissement, l'entretien et la sécurité,
- Des postes de travail et de tous les aspects les concernant.

ARTICLE 5 : Conditions d'utilisation

5.1. Responsabilités et obligations des Utilisateurs

Le droit d'utiliser le Logiciel est accordé par l'Editeur à l'Utilisateur pour la durée du Contrat.

Le Logiciel devra être utilisé conformément à sa destination ; pour les seuls besoins propres du Licencié et, sauf mention contraire, à l'exclusion de tout service proposé aux tiers par le Licencié, dans la limite du nombre d'Utilisateurs autorisés.

Toute utilisation non expressément autorisée par l'Editeur au titre du Contrat est illicite, conformément à l'article L.122-6 du Code de la propriété intellectuelle. Il est notamment interdit au Licencié et aux Utilisateurs qui accèdent au Logiciel dans le cadre de cette licence de procéder à :

- toute transmission d'éléments protégés par le droit de propriété intellectuelle concernant le Logiciel ;
- toute reproduction par quelque moyen que ce soit de la Documentation qui lui a été remise dans le cadre des présentes CGU ou du Contrat, à l'exception des copies raisonnablement nécessaires à l'usage interne du Licencié et dans la limite de la présente licence ;
- toute représentation, diffusion ou commercialisation du Logiciel, que ce soit à titre gracieux ou onéreux ;
- toute forme d'utilisation du Logiciel ou de la Documentation de quelque façon que ce soit aux fins de conception, réalisation, diffusion ou commercialisation d'un logiciel ou d'un logiciel similaire, équivalent ou de substitution;
- toute mise à disposition directe ou indirecte du Logiciel ou de la Documentation au bénéfice d'un tiers, notamment par location, cession ou prêt, même à titre gratuit, ou de le confier à un tiers quelconque dans le cadre d'une externalisation sauf en cas d'accord préalable écrit de l'Editeur;
- toute transcription ou traduction, directe ou indirecte, des codes du Logiciel dans d'autres langages informatiques.
- toute utilisation pour un traitement non autorisé par l'Editeur.

5.2. Responsabilité des Données hébergées sur le Logiciel

Seul l'Utilisateur dispose de la capacité à maîtriser et à connaître le contenu transitant par le Logiciel.

Tout contenu enregistré dans le Logiciel par l'Utilisateur est de sa seule responsabilité. L'Utilisateur s'engage à ne pas mettre en ligne de contenus pouvant porter atteinte aux intérêts de tierces personnes. Tout recours en justice engagé par un tiers lésé contre le Logiciel sera pris en charge par l'Utilisateur.

L'Utilisateur garantit qu'il dispose de toutes les autorisations d'utilisation et/ou de diffusion sur le territoire, des informations et Données de toute nature, hébergées par le Logiciel et est seul responsable des conséquences de leur mise à disposition à des tiers.

Notamment, il est seul responsable des préjudices subis ou supportés le cas échéant par l'Editeur, du fait de la présence de Données personnelles sur le Logiciel, dans les limites légales de la responsabilité de l'Editeur à raison des données personnelles contenus dans le Logiciel.

L'Utilisateur s'interdit d'engager la responsabilité de l'Editeur concernant les contenus et les ressources accessibles à partir de liens hypertextes sortants.

5.3. Responsabilités et obligations de l'Editeur

L'Editeur fournit et gère les ressources informatiques nécessaires au bon fonctionnement du Logiciel.

L'Editeur détermine seul l'ensemble des moyens humains, matériels, applications, progiciels et logiciels nécessaires à la fourniture du Logiciel.

Au titre des présentes, l'Editeur est tenu à une obligation de moyens et ne sera pas tenu pour responsable de tout retard intervenu dans l'exécution des services précités. En outre, la responsabilité de l'Editeur ne peut être engagée en cas d'application inconsidérée ou d'absence d'application des conseils d'utilisation fournis dans le cadre de l'assistance ou de conseils n'émanant pas de l'Editeur lui-même.

Sous réserve de la responsabilité légale de l'Editeur à raison de la perte de données personnelles, en aucun cas l'Editeur n'est responsable ni du fait de tiers, ni des préjudices indirects tels que, notamment, pertes d'exploitation, préjudices commerciaux, perte de clientèle, perte de commande, trouble commercial quelconque, perte de bénéfice, atteinte à l'image de marque.

Hormis les cas d'action en contrefaçon, toute action dirigée contre l'Utilisateur par un tiers constitue un préjudice indirect et par conséquent n'ouvre pas droit à réparation.

Si la responsabilité de l'Editeur venait à être reconnue, au titre des présentes, par une décision définitive d'une juridiction compétente, l'indemnisation qui pourrait lui être réclamée serait expressément limitée au montant de la redevance perçue par l'Editeur, au titre du service du Logiciel, pour la période de douze (12) mois en cours lors de la survenance du dommage.

Il est expressément convenu entre les Parties, et accepté par l'Utilisateur, que les stipulations de la présente clause continueront à s'appliquer même en cas de résolution des présentes constatée par une décision de justice devenue définitive.

5.4. Obligation générale de collaboration du Titulaire et des Utilisateurs

Afin de permettre le bon fonctionnement du Logiciel, le Licencié s'engage notamment à :

- Se reporter à la Documentation avant chaque demande d'intervention,

- Mettre à disposition de l'Editeur toute information nécessaire demandée par ce dernier pour la compréhension et la résolution des anomalies rencontrées,
- Désigner, en son sein, un interlocuteur compétent en charge du traitement des Anomalies, et à ce qu'il soit disponible pendant toute l'intervention de l'Editeur,
- Faciliter l'accès du personnel de l'Editeur à toutes ses installations si cela était nécessaire et à assurer au personnel de l'Editeur un libre accès aux locaux ainsi qu'à lui indiquer un correspondant adéquat,
- Installer et administrer ses équipements et applications non fournis par L'Editeur, ainsi que ses réseaux.

ARTICLE 6 : Propriété intellectuelle

6.1. Droits et publications de l'Editeur

Les marques, logos, signes et tout autre contenu du Logiciel font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

L'Utilisateur sollicite l'autorisation préalable de l'Editeur pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus.

L'Editeur déclare détenir l'ensemble des droits nécessaires à la conclusion du Contrat.

Le droit d'utilisation accordé par l'Editeur à l'Utilisateur n'entraîne pas transfert de propriété intellectuelle au bénéfice de ce dernier.

En conséquence, l'Utilisateur s'interdit tout agissement, tout acte, pouvant porter atteinte directement ou indirectement aux droits d'auteur sur le Logiciel, qui est notamment protégé par le Code de la propriété intellectuelle.

6.2. Données et publication par l'Utilisateur

L'Utilisateur reste titulaire de l'intégralité de ses droits de propriété intellectuelle, en ce compris les droits portant sur les Données auquel il accède via le Logiciel.

ARTICLE 7 : Protection et utilisation des Données

7.1. Protection des Données

Le Logiciel est un système de traitement automatisé de Données. Tout accès frauduleux à celui-ci est interdit et sanctionné pénalement.

L'Editeur assurera la conservation, la sauvegarde et l'archivage des Données résultant de l'exploitation des informations fournies par le Licencié et l'Utilisateur ainsi que des résultats des traitements selon les modalités définies en Annexe 1 « Spécificités techniques du Logiciel ».

L'Editeur s'efforcera d'empêcher l'accès ou la divulgation à des tiers non autorisés, par le biais mesures matérielles, techniques et organisationnelles, aux Données confiées par

L'Utilisateur. Il s'engage à ne pas communiquer, ni utiliser tout ou partie de ces Données à d'autres fins que pour les besoins de l'Utilisateur sauf autorisation préalable et expresse de ce dernier.

En cas de défaillance grave du Logiciel, entre deux sauvegardes, l'Utilisateur accepte de repartir de la dernière sauvegarde pour restaurer ses Données sans engager la responsabilité de l'Editeur.

D'une manière générale, en cas de perte ou de destruction partielle ou totale des Données de l'Utilisateur du fait de l'Editeur, la responsabilité de ce dernier sera dans ce cadre limitée à la mise en œuvre de la dernière sauvegarde.

L'Editeur pourra contracter des assurances pour couvrir les dommages, directs ou indirects, liés à l'indisponibilité de ses Données.

7.2. Imputabilité et protection des Données

Chaque action est tracée par l'Editeur en reprenant le dossier concerné, le document concerné par l'action, l'Utilisateur qui a réalisé l'action, la structure utilisatrice (Licencié), la date et l'heure de l'action.

Une trace redondante est effectuée simultanément dans l'infrastructure de l'hébergeur.

Elle concerne : l'identifiant du prospect/client, l'Identifiant de l'Utilisateur accédant aux Données du prospect/client, le mode d'accès, les informations contextuelles sur les données accédées, l'horodatage.

Cette trace est conservée pendant les durées légales applicables à la prestation à titre de référence par l'Editeur et/ou l'hébergeur. Les durée peuvent également être définie spécifiquement par le Licencié dans son Contrat.

En cas de contestation liée au traitement des Données, ces traces peuvent être communiquée sur demande à toute personne concernée : Utilisateur, Licencié, prospect/client.

Ces données concernent l'ensemble des personnes habilitées à accéder au Logiciel.

Une analyse mensuelle des traces est effectuée afin de détecter des comportements déviants ou anormaux.

En cas de détection de tels comportements, une alerte est adressée par courriel avec accusé de réception à l'Utilisateur concerné et au responsable de la structure utilisatrice du Logiciel (Licencié).

A ce titre, le compte de l'Utilisateur peut être momentanément bloqué par l'Editeur.

Les informations obtenues par l'Editeur grâce à ces dispositifs techniques sont également susceptibles d'être utilisées par l'Editeur dans le cadre de la lutte anti-contrefaçon, pour repérer et empêcher une éventuelle utilisation illicite ou non-conforme du Logiciel.

7.3. Déclarations de l'Utilisateur

L'Utilisateur déclare bien connaître l'Internet, ses caractéristiques et ses limites et reconnaît notamment :

- que les transmissions de Données sur l'Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, celle-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux

caractéristiques et capacités techniques diverses qui sont parfois saturés à certaines périodes de la journée.

- que certains réseaux spécifiques peuvent dépendre d'accords particuliers et être soumis à des restrictions d'accès qui ne permettront pas l'accès au Logiciel.
- que l'Utilisateur du Logiciel est susceptible d'être localisé en tous lieux à travers le monde, et que le contenu du Logiciel, à l'exclusion des Données, peut être reproduit, représenté ou plus généralement diffusé sans aucune limitation géographique par l'Editeur. Les Données sont localisées chez l'Hébergeur.
- que les Données circulant sur l'Internet ne sont pas protégées contre des détournements éventuels et qu'ainsi la communication de mots de passe, codes confidentiels et plus généralement de toutes informations à caractère sensible est effectuée par l'Utilisateur à ses risques et périls
- L'intégrité des Données est assurée techniquement et fonctionnellement par un système de traçage des mises à jour de l'information permettant, à l'image d'un système de journalisation de base de données, de retrouver l'état d'une information à un instant donné. Toutefois, il ne peut être exclu la mise à disposition du contenu du Logiciel à l'Utilisateur fasse l'objet d'intrusions de tiers non autorisées et soit, en conséquence, corrompue en dépit des systèmes mis en place par l'Editeur.

7.4. Données personnelles

L'Editeur en tant que sous-traitant des traitements de Données mis en oeuvre par le Licencié a mis en oeuvre toutes les précautions utiles au regard de la nature des Données et des risques présentés par lesdits traitements, pour préserver la sécurité des Données et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès ;

Le Licencié en tant que responsable des traitements de Données doit s'assurer que l'Utilisateur respecte les principes et obligations de la loi Informatique et Libertés du 06 janvier 1978 modifiée et du Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 (ci-après, le « RGPD »).

Par conséquent, l'Utilisateur du Logiciel, s'engage à :

- Traiter les Données dans le cadre strict et nécessaire des finalités liées aux fonctionnalités du Logiciel ;
- Se conformer à l'état de l'art en matière de sécurité et de confidentialité, qui a été notamment rappelé lors de la formation au Logiciel ;
- Respecter les mesures techniques et organisationnelles mises en oeuvre par l'Editeur et le Licencié ;
- Prendre toutes précautions utiles, au regard de la nature des Données et des risques présentés par le traitement, pour préserver la confidentialité et la sécurité des Données, et notamment empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés et plus généralement, mettre en oeuvre les mesures techniques et d'organisation appropriées pour protéger les Données personnelles contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, l'altération, la diffusion ou l'accès non autorisés, notamment lorsque le traitement

comporte des transmissions de Données dans un réseau, ainsi que contre toute forme de traitement illicite ;

- Verrouiller son poste de travail permettant un accès au Logiciel lorsqu'il s'absente ;
- Informer immédiatement par écrit le Délégué à la Protection des Données de l'Editeur à l'adresse DPO@sps-solutions.fr de toute modification, changement ou autre fait, notamment en matière de sécurité, de suspicion de violation de Données pouvant avoir un impact sur le traitement des Données ou sur les droits et libertés des personnes concernées ;
- Prendre en compte toute mise à jour, correction, suppression ou autres modifications communiquées par le l'Editeur concernant le traitement ;

Afin de contrôler et de garantir le respect de ces obligations, l'Editeur bénéficie d'un droit d'audit des mesures mises en place et des pratiques des Utilisateurs.

En cas de non-respect des dispositions précitées, la responsabilité de l'Utilisateur et du Licencié pourront être engagées sur la base des dispositions des articles L. 226-16 et suivants du code pénal, ainsi que des articles L. 323-1 et suivants dudit code.

Conformément aux dispositions du RGPD et de la Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification, de limitation, de suppression et d'opposition pour des motifs légitimes, sur les Données le concernant.

L'Utilisateur peut exercer ces droits via :

- par mail à l'adresse : DPO@sps-solutions.fr;
- par voie postale à l'adresse : SPS Solutions - 102, rue de Bordeaux - 16000 Angoulême.

7.6. Responsabilité et force majeure

Les sources des informations diffusées sur le Logiciel sont réputées fiables. Toutefois, l'Editeur—se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources. Les informations données sur le Logiciel le sont à titre purement informatif. Ainsi, l'Utilisateur assume seul l'entière responsabilité de l'utilisation des informations et contenus dans le Logiciel.

L'Utilisateur s'assure de garder son mot de passe secret. Toute divulgation du mot de passe, quelle que soit sa forme, est interdite.

L'Utilisateur assume les risques liés à l'utilisation de ses Identifiants. L'Editeur décline toute responsabilité.

Tout usage du service par l'Utilisateur ayant directement ou indirectement pour conséquence des dommages doit faire l'objet d'une indemnisation au profit de l'Editeur.

Une garantie optimale de la sécurité et de la confidentialité des données transmises n'est pas assurée par l'Editeur. Toutefois, l'Editeur s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires afin de garantir au mieux la sécurité et la confidentialité des données.

La responsabilité de l'Editeur ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

ARTICLE 8 : Évolution des Conditions Générales d'Utilisation

L'Editeur se réserve à tout moment le droit de modifier les clauses stipulées dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

ARTICLE 9 : Durée

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation entrent en vigueur à la date de leur mise en ligne.

Elles sont opposables à l'Utilisateur dès leur acceptation par ce dernier pendant toute la durée de navigation de l'Utilisateur sur le Logiciel et de l'utilisation des services et de l'espace personnel et ce, jusqu'à ce que de nouvelles conditions générales les remplacent.

Les conditions générales d'utilisation figurant en ligne sur le Logiciel prévalent sur toute version imprimée de date antérieure.

Les conditions générales d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou aménagées à tout moment.

ARTICLE 10 : Droit applicable et juridiction compétente

La législation française s'applique aux présentes Conditions Générales d'Utilisation et au Contrat. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, seuls les tribunaux du ressort de la Cour d'appel d'Angoulême sont compétents.

* *

Mentions légales

- SPS Solutions, société par action simplifiée, enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Angoulême sous le n°82430915700017, et dont le siège social est situé : 102 rue de Bordeaux, 16000 Angoulême (« le Titulaire 1 »), est titulaire d'une licence d'utilisation du Logiciel SPS (ci-après le « Logiciel ») accessible en mode Saas à l'adresse web <https://app.sps-solutions.fr/> avec autorisation de consentir des sous-licences d'utilisation dudit Logiciel à l'Utilisateur, sous réserve de l'acceptation et du respect par ce dernier des conditions générales détaillées ci-avant. Outre la distribution du Logiciel, SPS Solutions est également chargée de la maintenance et supervise également l'hébergement du Logiciel et l'archivage des données des Utilisateurs.
- GIE SMATIS, Groupement d'intérêt économique enregistré au Registre du Commerce et des Sociétés d'Angoulême sous le N°824 672 158, et dont le siège social est situé : 6 rue du Piave, CS 90000, 16920 Angoulême Cedex 9 (« le Titulaire 2 ») est titulaire d'une licence d'exploitation avec autorisation de consentir des sous-licences d'utilisation dudit Logiciel à l'Utilisateur, sous réserve de l'acceptation et du respect par ce dernier des conditions générales détaillées ci-après.

- SMATIS INNOVATION, société anonyme au capital de 1.113.745,84 euros, dont le siège social est situé : 6, rue du Piave, CS 90000, 16920 Angoulême cedex 9, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Angoulême sous le numéro 300 054 483 (l'Editeur) est titulaire des droits sur le logiciel SPS.

Le Directeur de la publication est le représentant légal de SMATIS INNOVATION, M. Guy Pourtugau.

- Le Logiciel est hébergé par AmazonWebService Amazon CS Ireland Ltd - Unit 27 - 6400 Cork Airport Business Park - Kinsale Road - Cork - Irlande. Amazon CS Ireland Ltd. Amazon CS Ireland Ltd est une société du groupe Amazon Web Services (AWS), dont le siège social se situe à Inc. P.O/ Box 81226 - Seattle, WA 98108-1226.