

GESTÃO DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E TELECOM







### **SOBRE NÓS**

Fundada em 2014, porém atuando no mercado de Tecnologia da Informação há mais de 20 anos, O GRUPO TRACK é contituido por duas empresas especializadas em prover soluções de tecnologia da informação aos nossos clientes.

Nosso objetivo é viabilizar contratos de manutenção e suporte técnico em Tecnologia da informação, além de implementar projetos de Tecnologia da informação e segurança eletrônica com alta qualidade para empresas.

A Track Services e a HackBit Tecnologia oferecem serviços especializados e estruturados em 04 unidades de negócios, cada unidade atua de forma diferente, mas com uma preocupação única em entregar soluções inovadoras em tempo hábil para cada demanda.

## **NOSSOS SERVIÇOS**



### Projetos de infraestrutura de TI

Cabeamento estruturado (Dados, Voz e Imagem), Infraestrutura de TI (Servidores físicos, virtuais e Backup), implementações de redes (VLAN, PFSENSE, MIKROTIK, ENDIAN, AD, FILE SERVER) Projetos de segurança eletrônica (Controle de acesso, catracas e CFTV) e Implantações de relógio de Ponto homologado pelo MTE.



### Assistência técnica de informática

Manutenção corretiva utilizando as ferramentas necessárias para tais manutenções, além disso, não causando nenhum tipo de desorganização do ambiente do cliente. Manutenção de servidores, desktops e notebooks.



### Suporte Técnico e Manutenção

Desenvolvemos vários recursos e serviços para otimizar a estrutura de TI de empresas de todos os tamanhos. Entregamos Relatório de inventário em tempo real, relatório de atendimentos com SLA, monitoramento de ativos em tempo real e suporte personalizado por WhatsApp.



### Equipamentos, periféricos e acessórios

Através de parcerias estabelecidas com os maiores fabricantes e distribuidores no Brasil, trabalhamos com os principais fabricantes de equipamentos do mercado. Venda de servidores, desktops, notebooks, estabilizadores, nobreaks, impressoras, suprimentos de impressão e materiais e equipamentos para seu projeto de cabeamento de dados, voz e imagem.

# NOSSA ATUAÇÃO

Nossa atuação vai de acordo com a necessidade do nosso cliente, já realizamos mais de 100 projetos no Brasil. Atuamos com experiência nos seguintes seguimentos:

- Mercado de Petróleo e Gás OnShore e OffShore
- Empresas de serviços da cadeia produtiva
- Indústria Alimentícia
- Rede de Hotelaria e condomínios
- Laboratório e clínicas









































## **NOSSAS PARCERIAS**

Nós entendemos que o sucesso de qualquer organização não se faz sozinho, e que o trabalho em parceria é fundamental para alavancar resultados positivos, conheça nossos parceiros:































## **NOSSOS CLIENTES**

A melhor forma de conhecer a qualidade dos nossos serviços é através daqueles que trabalhamos no diariamente. Nosso compromisso não é só com o serviço prestado ao nosso cliente, mas sim, com o resultado a serem alcançados por ele:



























































## **METODOLOGIA**



Auditoria completa do parque tecnológico



Estabilização do parque tecnológico e resolução de problemas



Melhorias sistêmicas, estruturais e de segurança



Criação de politicas de segurança personalizadas



Certificação e documentação



Melhoria Continua de processos







## CONHEÇA NOSSOS PLANOS DE SUPORTE TÉCNICO

#### Standard - Remoto

- Suporte Remoto
- Suporte a Servidores
- Suporte a Windows
- Suporte a Pacote Office
- Suporte a Sistemas ERP
- Suporte a impressoras
- Relatórios mensais de chamados

#### Enterprise – Atendimentos Remotos e Presenciais

- Suporte Remoto
- Suporte Presencial
- Suporte a Servidores
- Suporte a Hardware
- Suporte a Windows
- Suporte a Pacote Office
- Suporte a Sistemas ERP
- Suporte a Rede
- Suporte a Telefonia
- Visitas semanais ou mensais
- Relatórios mensais de chamados

#### Premium – Atendimentos Remotos, Presenciais e Atendimento WhatsApp

- Gestão de TIC
- Gestão de fornecedores
- Suporte Remoto
- Suporte Presencial
- Suporte a Servidores
- Suporte a Hardware
- Suporte a Windows
- · Suporte a Pacote Office
- Suporte a Sistemas ERP
- Suporte a Rede
- Suporte a Telefonia
- Suporte a CFTV
- · Visitas semanais ou mensais
- Relatórios mensais de chamados

### Atendimento Personalizado 24X7 – Outsourcing de TI

- Gestão de TIC
- Gestão de fornecedores
- Suporte Remoto
- Suporte Presencial
- Suporte a Servidores
- Suporte a Hardware
- Suporte a Windows
- Suporte a Pacote Office
- Suporte a Sistemas ERP
- Suporte a Rede
- Suporte a Telefonia
- Suporte a CFTV
- Tecnico/Analista Exclusivo
- Atendimento 24X7
- Monitoramento NOC
- Atendimento via WhatsApp

## CARACTERISTICAS E DIFERENCIAIS

- Experiência de mais de 20 anos em projetos nacionais e internacionais de suporte técnico e projetos de TI;
- On-Site Service, iremos onde o cliente precisar;
- Profissionais altamente treinados e com plano de reciclagem contínuo;
- Equipe com experiência e qualificada para atendimento remoto e presencial;
- Desenvolve projetos com agilidade, praticidade e segurança da informação;
- Comprovação de sucesso no atendimento de empresas nos mais diversos seguimentos;

## BENEFÍCIOS PARA O CLIENTE

- Corrigir problemas de infraestrutura;
- Assegurar qualidade e segurança do ambiente de TI;
- Monitoramento e ações prévias;
- Acesso Externo e Home Office;
- Diminuição do tempo ocioso dos colaboradores por conta de problemas com hardware e softwares;
- Manutenção Preventiva e Corretiva;
- Diminuição de custo operacional com profissionais de TI;
- Assegurar a Confidencialidade, integridade e disponibilidade



### CONHEÇA NOSSOS PLANOS DE MONITORAMENTO NOC

### Standard

- Monitoramento
- Abertura de chamados
- · Monitoramento de disponibilidade
- · Monitoramento de performance
- Monitoramento de Switches e Roteadores
- Alertas 24 horas
- Gestão remota

### Enterprise

- Monitoramento
- · Abertura de chamados
- · Monitoramento de disponibilidade
- Monitoramento de performance
- Monitoramento de Switches e Roteadores
- Alertas 24 horas
- Gestão remota
- · Relatórios mensais
- · Notificações por e-mail

### Premium

- Monitoramento
- · Abertura de chamados
- · Monitoramento de disponibilidade
- Monitoramento de performance
- Monitoramento de Switches e Roteadores
- Monitoramento de Storages
- Monitoramento de Banco de Dados
- · Alertas 24 horas
- · Gestão remota
- · Relatórios customizados
- Notificações por e-mail
- · Dashboard Customizado
- Suporte via WhatsApp

