





SOBRE NÓS

Fundada em 2014, porém atuando no mercado de Tecnologia da Informação há mais de 20 anos, somos uma empresa especializada em prover soluções de tecnologia da informação aos nossos clientes. Nosso objetivo é viabilizar contratos de manutenção e suporte técnico em Tecnologia da informação, além de implementar projetos de Tecnologia da informação e segurança eletrônica com alta qualidade para empresas.

A Track Services oferece serviços especializados e estruturados em 04 unidades de negócios, cada unidade atua de forma diferente, mas com uma preocupação única em entregar soluções inovadoras em tempo hábil para cada demanda.

NOSSOS SERVIÇOS



Projetos de infraestrutura de TI

Cabeamento estruturado (Dados, Voz e Imagem), Infraestrutura de TI (Servidores físicos, virtuais e Backup), implementações de redes (VLAN, PFSENSE, MIKROTIK, ENDIAN, AD, FILE SERVER) Projetos de segurança eletrônica (Controle de acesso, catracas e CFTV) e Implantações de relógio de Ponto homologado pelo MTE.



Assistência técnica de informática

Manutenção corretiva utilizando as ferramentas necessárias para tais manutenções, além disso, não causando nenhum tipo de desorganização do ambiente do cliente. Manutenção de servidores, desktops e notebooks.



Suporte Técnico e Manutenção

Desenvolvemos vários recursos e serviços para otimizar a estrutura de TI de empresas de todos os tamanhos. Entregamos Relatório de inventário em tempo real, relatório de atendimentos com SLA, monitoramento de ativos em tempo real e suporte personalizado por WhatsApp.



Equipamentos, periféricos e acessórios

Através de parcerias estabelecidas com os maiores fabricantes e distribuidores no Brasil, trabalhamos com os principais fabricantes de equipamentos do mercado. Venda de servidores, desktops, notebooks, estabilizadores, nobreaks, impressoras, suprimentos de impressão e materiais e equipamentos para seu projeto de cabeamento de dados, voz e imagem.

NOSSA ATUAÇÃO

Nossa atuação vai de acordo com a necessidade do nosso cliente, já realizamos mais de 100 projetos no Brasil. Atuamos com experiência nos seguintes seguimentos:

- Empresas de Petróleo e Gás
- **Embarcações**
- Indústria Alimentícia
- Rede de Hotelaria
- Laboratório de analises clínicas









































NOSSAS PARCERIAS

Nós entendemos que o sucesso de qualquer organização não se faz sozinho, e que o trabalho em parceria é fundamental para alavancar resultados positivos, conheça nossos parceiros:































NOSSOS CLIENTES

A melhor forma de conhecer a qualidade dos nossos serviços é através daqueles que trabalhamos no diariamente. Nosso compromisso não é só com o serviço prestado ao nosso cliente, mas sim, com o resultado a serem alcançados por ele:

























































CONHEÇA NOSSOS PLANOS DE MONITORAMENTO NOC

Standard

- Monitoramento
- Abertura de chamados
- · Monitoramento de disponibilidade
- · Monitoramento de performance
- Monitoramento de Switches e Roteadores
- Alertas 24 horas
- Gestão remota

Enterprise

- Monitoramento
- · Abertura de chamados
- · Monitoramento de disponibilidade
- Monitoramento de performance
- Monitoramento de Switches e Roteadores
- Alertas 24 horas
- Gestão remota
- Relatórios mensais
- · Notificações por e-mail

Premium

- Monitoramento
- · Abertura de chamados
- · Monitoramento de disponibilidade
- Monitoramento de performance
- Monitoramento de Switches e Roteadores
- Monitoramento de Storages
- Monitoramento de Banco de Dados
- · Alertas 24 horas
- Gestão remota
- · Relatórios customizados
- · Notificações por e-mail
- · Dashboard Customizado
- Suporte via WhatsApp



CONHEÇA NOSSOS PLANOS DE SUPORTE TÉCNICO

Standard - Remoto

- Suporte Remoto
- Suporte a Servidores
- Suporte a Windows
- Suporte a Pacote Office
- Suporte a Sistemas ERP
- Suporte a impressoras
- Relatórios mensais de chamados

Enterprise – Atendimentos Remotos e Presenciais

- Suporte Remoto
- Suporte Presencial
- Suporte a Servidores
- Suporte a Hardware
- Suporte a Windows
- · Suporte a Pacote Office
- Suporte a Sistemas ERP
- Suporte a Rede
- Suporte a Telefonia
- · Visitas semanais ou mensais
- Relatórios mensais de chamados

Premium – Atendimentos Remotos, Presenciais e Atendimento WhatsApp

- Gestão de TIC
- Gestão de fornecedores
- Suporte Remoto
- Suporte Presencial
- Suporte a Servidores
- Suporte a Hardware
- Suporte a Windows
- Suporte a Pacote Office
- Suporte a Sistemas ERP
- Suporte a Rede
- Suporte a Telefonia
- Suporte a CFTV
- · Visitas semanais ou mensais
- Relatórios mensais de chamados
- Suporte via WhatsApp

Atendimento Personalizado 24X7 – Outsourcing de TI

- Gestão de TIC
- Gestão de fornecedores
- Suporte Remoto
- Suporte Presencial
- Suporte a Servidores
- Suporte a Hardware
- Suporte a Windows
- Suporte a Pacote Office
- Suporte a Sistemas ERP
- Suporte a Rede
- Suporte a Telefonia
- Suporte a CFTV
- Tecnico/Analista Exclusivo
- Atendimento 24X7
- Monitoramento NOC
- Atendimento via WhatsApp

METODOLOGIA



Auditoria completa do parque tecnológico



Estabilização do parque tecnológico e resolução de problemas



Melhorias sistêmicas, estruturais e de segurança



Criação de politicas de segurança personalizadas



Certificação e documentação



Melhoria Continua de processos

CARACTERISTICAS E DIFERENCIAIS

- Experiência de mais de 20 anos em projetos nacionais e internacionais de suporte técnico e projetos de TI;
- On-Site Service, iremos onde o cliente precisar;
- Profissionais altamente treinados e com plano de reciclagem contínuo;
- Equipe com experiência e qualificada para atendimento remoto e presencial;
- Desenvolve projetos com agilidade, praticidade e segurança da informação;
- Comprovação de sucesso no atendimento de empresas nos mais diversos seguimentos;

BENEFÍCIOS PARA O CLIENTE

- Corrigir problemas de infraestrutura;
- Assegurar qualidade e segurança do ambiente de TI;
- Monitoramento e ações prévias;
- Acesso Externo e Home Office;
- Diminuição do tempo ocioso dos colaboradores por conta de problemas com hardware e softwares;
- Manutenção Preventiva e Corretiva;
- Diminuição de custo operacional com profissionais de TI;
- Assegurar a Confidencialidade, integridade e disponibilidade

PARA SABER MAIS

- Cesar Magalhães
- cesar@trackservices.com.br
- **22 99732-1619**

- (A) William Guimarães
- william.guimaraes@trackservices.com.br
- **22 99226-4840**



