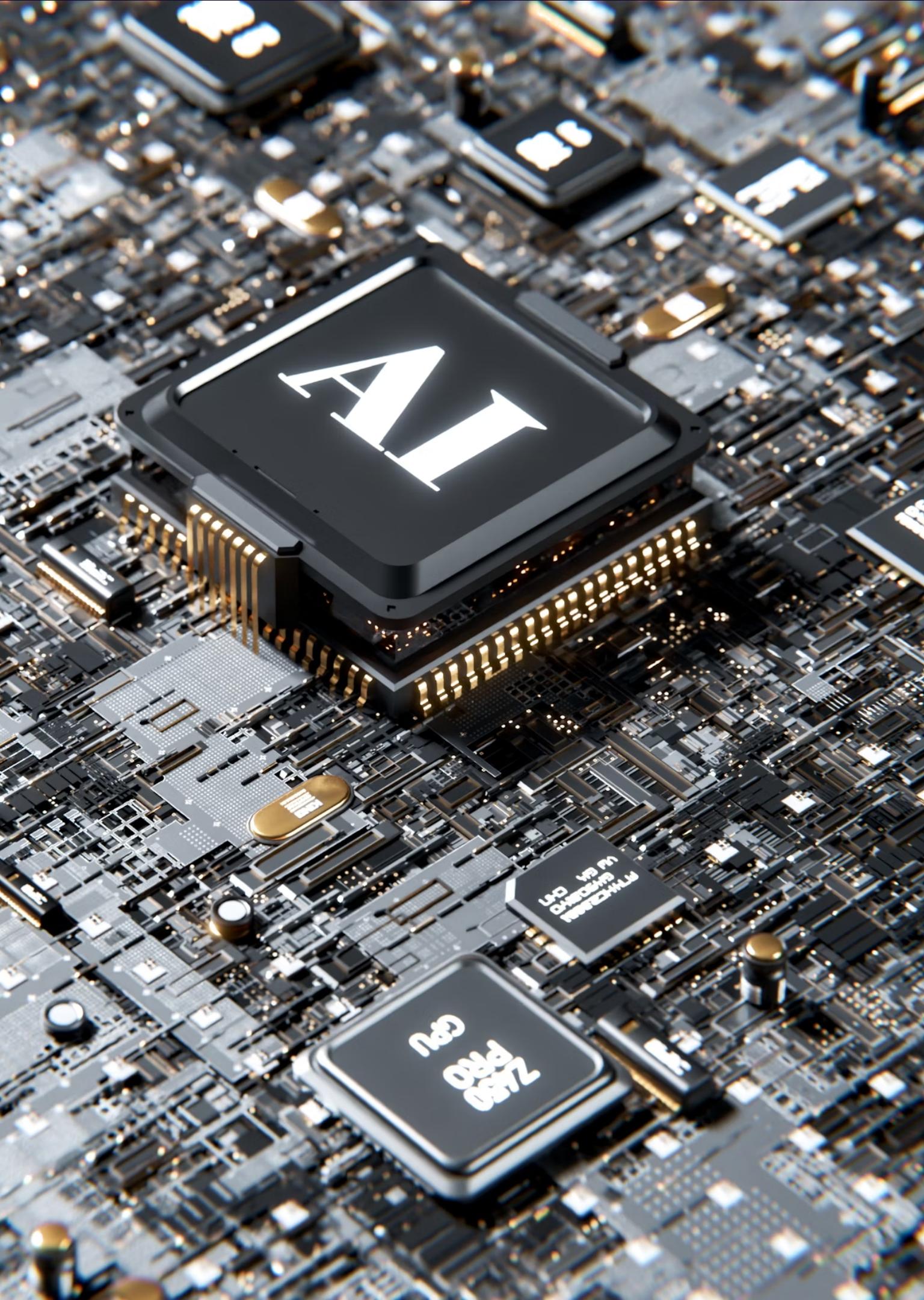


# CHATBOT AI

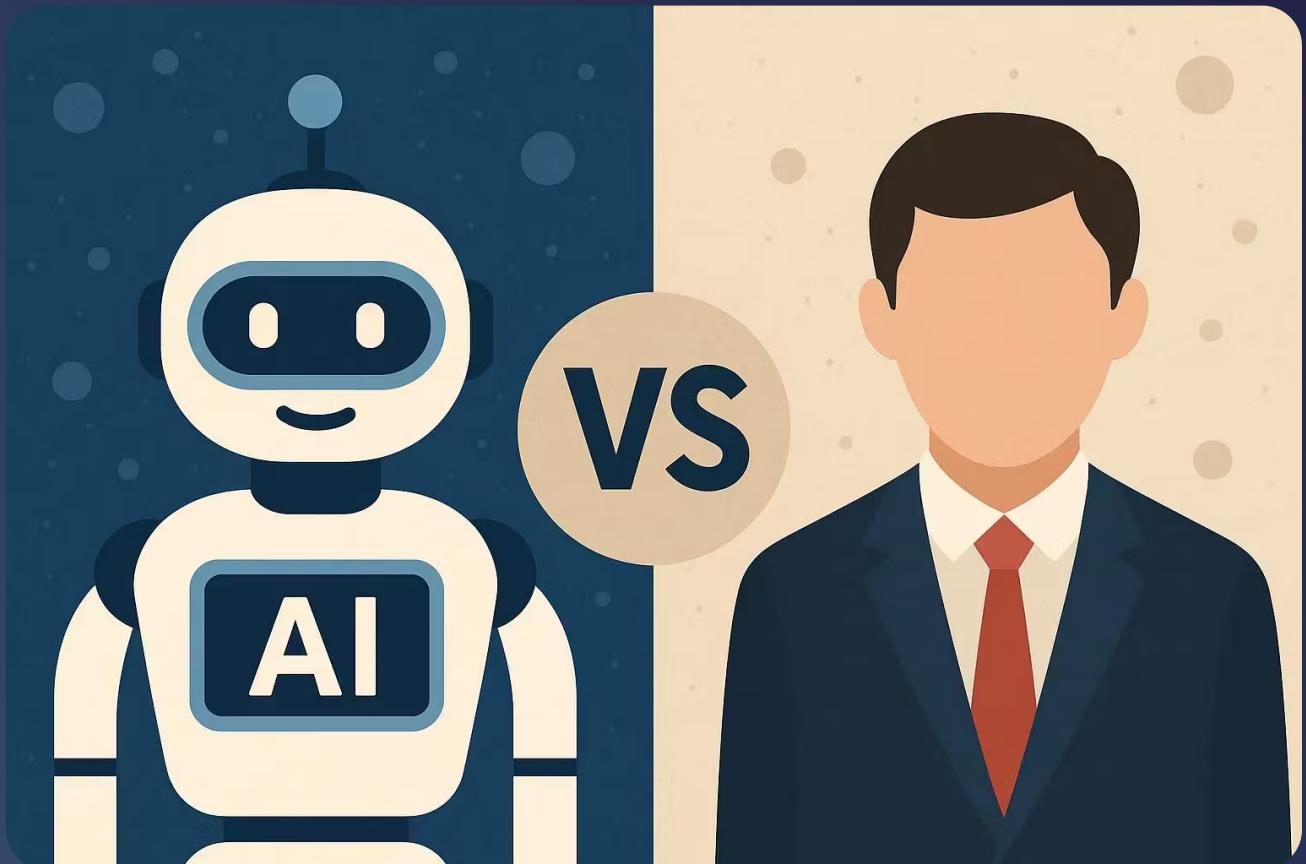
Alberto Bulgari, Tommaso Ingiardi, Gabriele Rosa

Settembre 2025



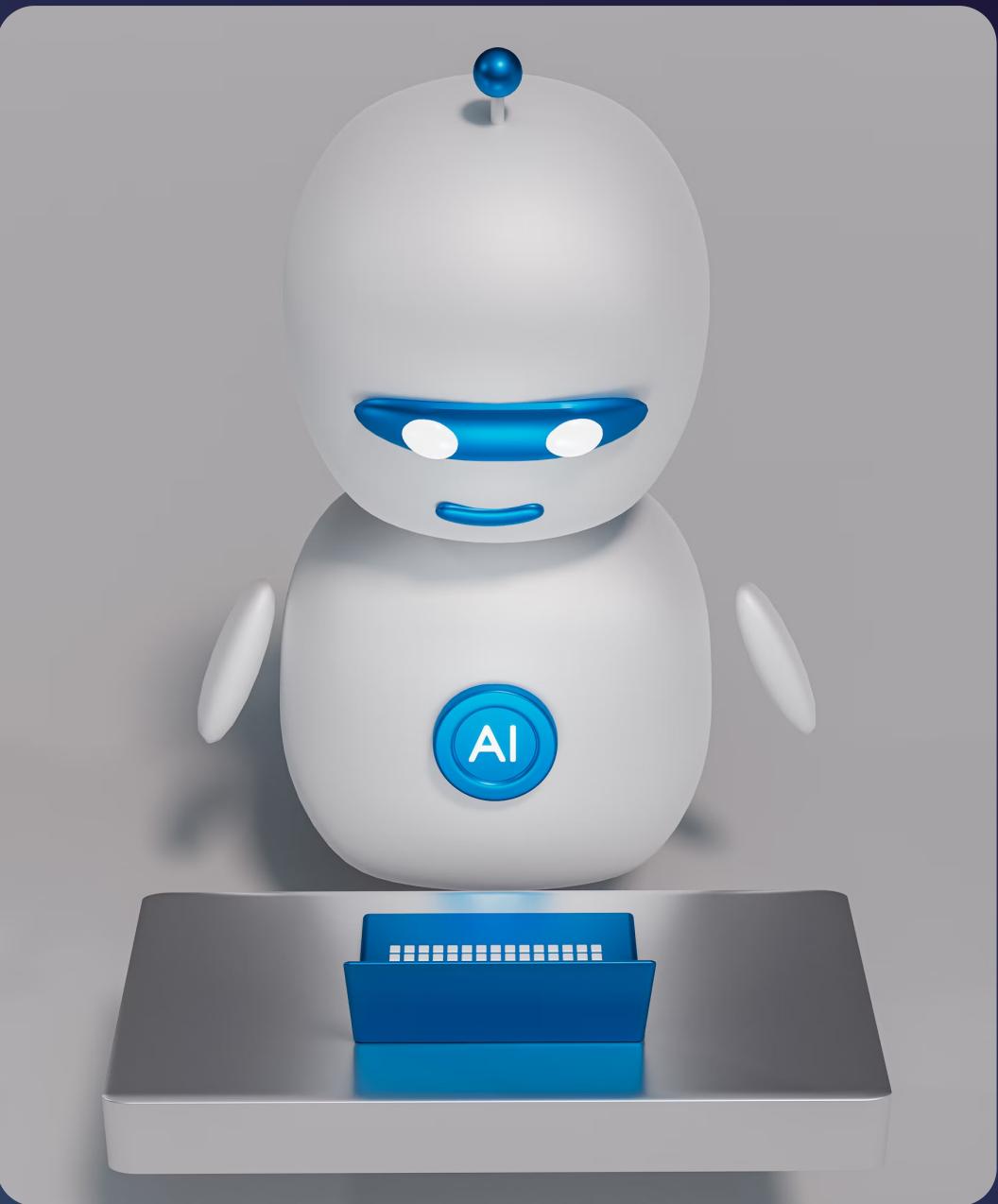
# IL PROBLEMA

In un'azienda è fondamentale **ottimizzare il tempo** per aumentare la produttività. Per questo motivo, gestire costantemente chiamate dei clienti o ticket di assistenza non è sostenibile. Sarebbe meglio consentire ai clienti di risolvere **autonomamente** i propri problemi.



# ECCO LA SOLUZIONE

La nostra soluzione è sviluppare un **chatbot** basato sull'intelligenza artificiale in grado di gestire in modo indipendente le richieste dei clienti e supportare la risoluzione **autonoma** dei problemi.



# A CHI CI RIVOLGIAMO

Ci rivolgiamo a tutti i clienti che riscontrano **difficoltà con i servizi** dell'azienda, offrendo una soluzione rapida ed efficace che fornisce risposte **chiare** anche a chi non possiede competenze tecniche.



# COSA OFFRIAMO DI MEGLIO

Offriamo un servizio molto più **versatile e conveniente**, adatto a qualsiasi tipo di cliente, intuitivo e chiaro, in modo che gli utenti possano interagire facilmente senza difficoltà d'uso.



# COME FUNZIONA

**Chiedi:** digita una domanda su un problema

**Calcolo:** attendi la risposta

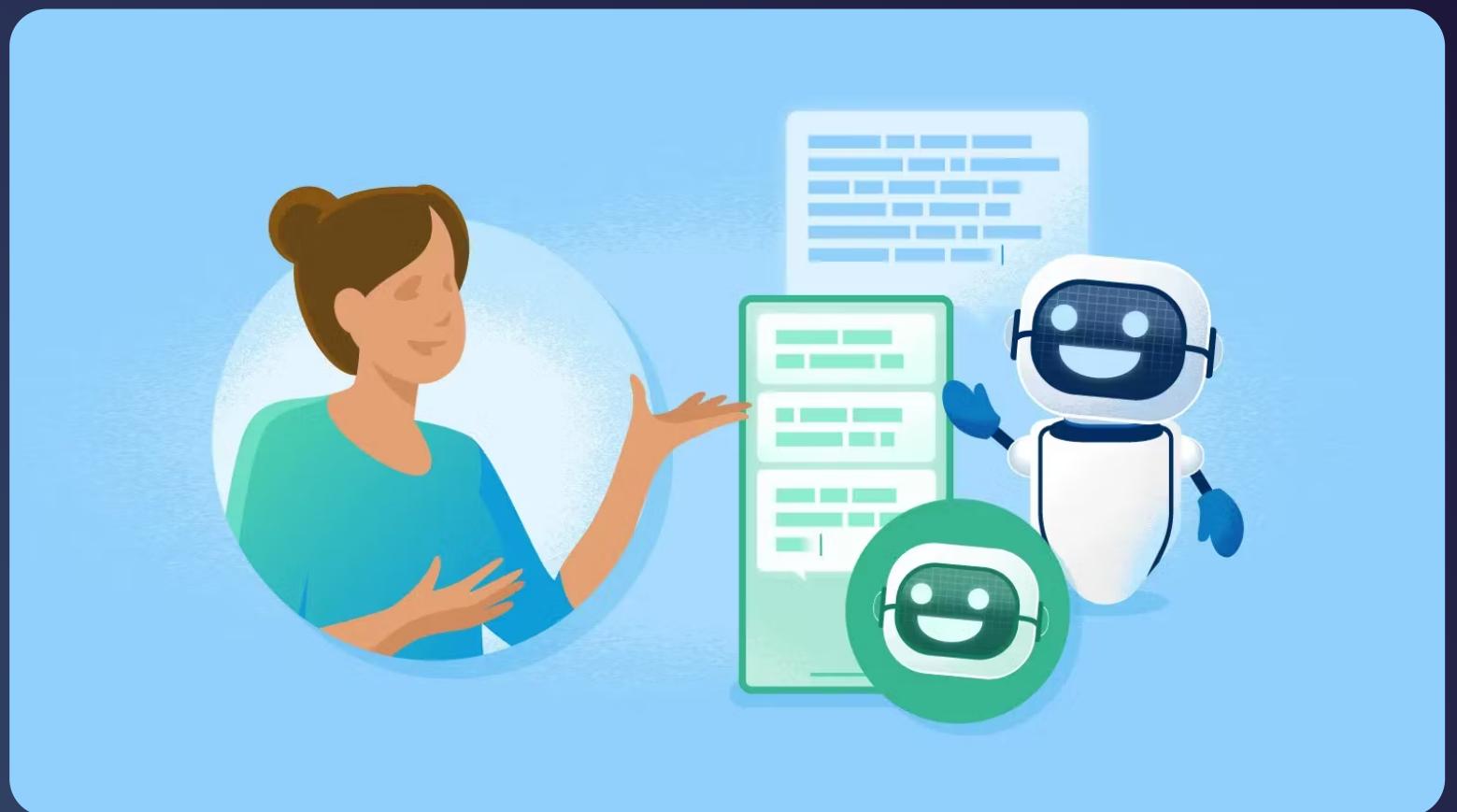
**Leggi:** leggi il risultato generato dall'AI

**Risolvi:** fai ciò che il nostro bot ti consiglia

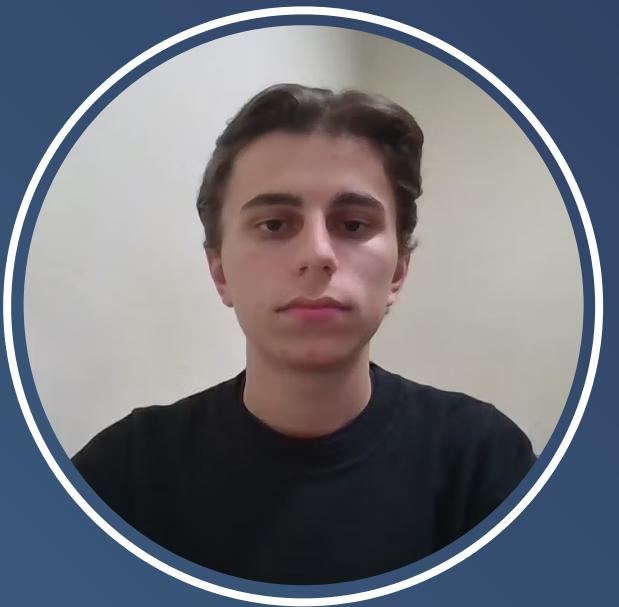


# IL NOSTRO OBIETTIVO

Il nostro obiettivo è creare un chatbot **intelligente e facile** da usare, che permetta ai clienti di interagire con l'azienda in modo semplice ed efficiente, **migliorando la comunicazione** e l'esperienza complessiva dell'utente.



# IL TEAM



**Tommaso Ingiardi**  
Backend developer



**Alberto Bulgari**  
Project Manager



**Gabriele Rosa**  
Software developer

GRAZIE PER  
L'ATTENZIONE

